

Zmluva o dielo
uzavretá podľa §§ 536 – 565 zák. č. 513/ 1991 Z. z.
v znení neskorších predpisov

Článok 1
Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
Štatutárny orgán: Václav Mika, generálny riaditeľ
IČO: 47 232 480
DIČ: 2023169973
IČ DPH: SK2023169973
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel.: Po, Vložka č. : 1922/B
(ďalej len "objednávateľ" alebo "RTVS")

1.2 Zhotoviteľ: **ELTECO, a. s.**
Rosinská cesta 15, P.O.BOX 6, 010 08 Žilina
Štatutárny orgán: Ing. Janka Gondžúrová, člen predstavenstva
Ing. Marián Adamica - obchodný riaditeľ
Oprávnení rokovať vo veciach
- zmluvných: Ing. Roman Židek
- technických: Ing. Pavol Mojžiš, vedúci odboru OTS
IČO: 17321719
DIČ: 2020446494
IČ DPH: SK2020446494
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: SA, Vložka č. : 10318/L

Článok 2
Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie:
komplexného pozáručného servisu záložných zdrojov napájania (UPS) uvedených v Prílohe č.1
inštalovaných v objekte objednávateľa (ďalej len „zariadenie“).
- 2.2 Komplexným pozáručným servisom pre účel tejto zmluvy sa rozumie:
- a) profylaktické prehliadky UPS v zmysle článku 5 zmluvy 1x ročne na predmetných zariadeniach za cenu a platobných podmienok stanovených a uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy,
 - b) operatívne odstraňovanie porúch na predmetných zariadeniach po ich nahlásení objednávateľom.

Článok 3
Miesto plnenia

3.1 Miestom plnenia je objekt objednávateľa:

- organizačná zložka Slovenský rozhlas na Mýtnej ul. 1, Bratislava
- objekt Trafostanice na Benediktího ul. č.5

Článok 4
Čas plnenia

- 4.1 Zhotoviteľ bude vykonávať profylaktické prehliadky na zariadeniach podľa Prílohy č. 1, vo vopred písomne dohodnutom termíne. Konkrétny termín prehliadok bude stanovený operatívne, po dohode zodpovedných pracovníkov objednávateľa a zhotoviteľa tak, aby nedochádzalo k neodôvodneným narušeniam činnosti zmluvných partnerov.
- 4.2 Čas plnenia v prípade operatívneho servisu je stanovený a uvedený v Prílohe č. 3.
- 4.3 Operatívne odstraňovanie porúch začína hlásením poruchy zariadenia a to nasledovným spôsobom :
- objednávateľ nahlási poruchu telefonicky na nižšie uvedených kontaktných telefónnych číslach.
 - objednávateľ následne potvrdí nahlásenú poruchu e-mailom na tlačive „Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie“ uvedenom v prílohe č.4 tejto zmluvy.
 - zhotoviteľ potvrdí príjem hlásenia o poruche na e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, objednávateľa

Kontaktné čísla zhotoviteľa

Miesto :	ELTECO, a.s., Žilina
Kontaktná osoba :	Ing.Pavol Mojžiš, servis@elteco.sk
Telefón :	0902 083 672 - 24 hod. kontakt 041/5066 500 – servis - pracovná doba (7.00 – 15.30 hod.) 041/5066 661, 662 – pracovná doba (7.00 – 15.30 hod.) 041/5066 111 ústredňa
Fax :	041/5650 104 – pracovná doba, (7.00 – 17.00 hod.)
E-mail :	zcentrum@elteco.sk

Kontaktné čísla objednávateľa :

Miroslav Babka - referent OSM SRo - kontakt: XXXXXX, miroslav.babka@rtvs.sk
Ing. Renáta Roskopfová, tím líder OSM SRo - kontakt: XXXXXX, roskopfova.renata@rtvs.sk

4.4 Hlásenie musí obsahovať nasledujúce údaje : (vid'. Príloha č.4)

- typ zariadenia
- výrobné číslo zariadenia
- čas a okolnosti vzniku poruchy
- opis prejavu poruchy, resp. chovania a stavových hlásení zariadenia
- meno a funkciu hlásiaceho pracovníka
- číslo telefónu
- mená kontaktných pracovníkov
- iné dôležité skutočnosti

Hlásenie podľa možnosti podáva, príp. verifikuje zaškolený personál objednávateľa.

Článok 5

Podmienky vykonávania pozáručného servisu

- 5.1 Objednávateľ vytvorí pre úspešné a efektívne vykonávanie komplexného pozáručného servisu nasledovné podmienky:
- 5.1.1 prevádzku predmetných zariadení bude zabezpečovať personál, zaškolený zhotoviteľom, oboznámený so zariadením a jeho vlastnosťami minimálne v rozsahu informácií uvedených v Návode na obsluhu.
- 5.1.2 personál objednávateľa nebude vykonávať na zariadeniach zásahy prekračujúce inštrukcie uvedené v Návode na obsluhu. Výnimku predstavujú zásahy a úkony vykonávané zaškoleným personálom objednávateľa z poverenia servisného útvaru zhotoviteľa pri identifikácii poruchy
- 5.1.3 identifikáciu poruchy a jej hlásenie bude vykonávať zaškolený personál objednávateľa, alebo osoba tým poverená, odporúča sa, aby objednávateľ viedol prevádzkový denník o činnosti zariadenia.
- 5.2 Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, ktorých servis má byť vykonaný, a to na potrebnú dobu.

Objednávateľ zabezpečí prítomnosť poverenej osoby počas celého montážneho, servisného zásahu na pracovisku. Táto poverená osoba bude mať vedomosti o použitých zariadeniach a o ich prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými zamestnancami zhotoviteľa pri operatívnom odstraňovaní nahlásenej poruchy.

Objednávateľ si počas výkonu profylaktických prehliadok na predmetných zariadeniach zabezpečí prevádzku zálohovaných zariadení tak, aby v prípade krátkodobého výpadku záložného napájania nemohlo dôjsť k udalosti spôsobujúcej mu prípadné následné škody.

Zaškolenie personálu objednávateľa pre výkon činností podľa bodu 5.1. tohto článku zabezpečí na požiadanie zhotoviteľ pri začatí pozáručného servisu – platená služba.

V prípade požiadavky objednávateľa je možné zabezpečiť mimoriadnu profylaktickú prehliadku. Výška úhrady bude v týchto prípadoch stanovená samostatnou dohodou.

Profylaktická prehliadka UPS zahrňuje nasledovné pracovné úkony :

A. Vizuálna kontrola záložného zdroja UPS :

- elektronických dosiek
- kabeláže
- ventilátorov
- znečistenia ventilačných otvorov (filtrov)
- batérií

B. Kontrola základných funkcií záložného zdroja UPS :

- zapnutie a vypnutie
- normálne prevádzkové parametre (sieť prítomná)
- režim zálohovania (simulácia výpadku siete, prechod do sieťového režimu)
- dobíjanie batérií (korektné ukončenie)
- simulácia preťaženia (ak je to možné)
- manuálny By - Pass (ak je možné)
- komunikácia (ak je súčasťou UPS)

C. Odstránenie prachu, výmena prachových filtrov

D. Kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov

E. Kontrola dotiahnutia svoriek el. svorkovnic a el. spojov

F. Kapacitný test batérií

G. Spísanie záverečného protokolu o vykonaní prehliadky

H. Vyhotovenie záznamu z vykonanej profylaktickej kontroly s uvedením zistených a odstránených závad. Odporúčenia pre ďalšie prevádzkovanie UPS

- I. Ukončenie profylaktickej prehliadky potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu, ktorý predkladá servisný technik zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

5.3 Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením a nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ak objednávateľ nezaistil prístup zhotoviteľa na miesto výkonu práce.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za vykonanie komplexného pozáručného servisu je určená dohodou zmluvných strán v zmysle z. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v zmysle prílohy č.2 zmluvy, cena za vykonanie operatívneho odstránenia poruchy na zariadeniach v zmysle prílohy č.3 zmluvy.
- 6.2 Cena za opravy bude stanovená podľa rozsahu skutočne vykonaných prác, alebo na základe schválenej cenovej ponuky, ak bola spracovaná.
- 6.3 Cenu za vykonané profylaktické prehliadky objednávateľ uhradí zhotoviteľovi na základe faktúry vyhotovenej v súlade s platnými fakturačnými predpismi na základe schválených montážnych denníkov, alebo súpisov vykonaných prác. Kópie montážnych denníkov alebo súpisov vykonaných prác budú prílohou faktúry.
- 6.4 Splatnosť faktúry je do 30 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
- 6.5 V prípade nedodržania lehoty splatnosti faktúry podľa bodu 6.4 tejto zmluvy je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa zákonný úrok za každý kalendárny deň omeškania.

Článok 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné, údržbárske a opravárske práce v súlade s touto zmluvou, k úplnej spokojnosti objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané práce dohodnutú cenu.
- 7.2 V súvislosti z plnením tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť :
 - vstup zhotoviteľa do budov a priestorov realizácie predmetu zmluvy
 - zaväzuje sa poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pre realizáciu predmetu tejto zmluvy
- 7.3 Pri vykonávaní prác sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať a rešpektovať všetky právne predpisy upravujúce BOZP a PO a príslušné interné normy objednávateľa, s ktorými bude zhotoviteľ oboznámený pri prvom nástupe na konkrétnu činnosť.
- 7.4 Záručná doba na vykonané práce sa dojednáva na dobu 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela uvedeného v obojstranne potvrdenom protokole „Servisné práce“. Záručná doba za vymenené diely potrebné k oprave zariadenia je zhodná so záručnými lehotami ich výrobcov.
- 7.5 Zhotoviteľ je povinný predložiť objednávateľovi 1 deň pred výkonom servisu, menný zoznam svojich zamestnancov, ktorí budú realizovať práce a zároveň je povinný zabezpečiť označenie ich odevu svojim obchodným menom. V prípade operatívneho odstraňovania poruchy zhotoviteľ predloží objednávateľovi menný zoznam svojich zamestnancov pred ich nástupom na odstránenie havárie alebo opravy.
- 7.6 Zhotoviteľ je povinný v plnom rozsahu nahradiť objednávateľovi prípadnú škodu, ktorá vznikla jeho činnosťou na majetku objednávateľa počas realizácie predmetu tejto zmluvy.

Článok 8 **Zmluvné pokuty**

- 8.1 V prípade, že zhotoviteľ nevykoná profylaktické prehliadky v termíne podľa bodu 4.1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 15 € za každý deň omeškania.
- 8.2 Ak zhotoviteľ nezhájí odstraňovanie poruchy v termíne podľa bodu 4.2 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každý kalendárny deň omeškania.
- 8.3 Zhotoviteľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu na základe samostatnej faktúry objednávateľa, so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.

Článok 9 **Platnosť a účinnosť zmluvy**

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa účinnosti tejto zmluvy do 31.12.2018 alebo maximálne do vyčerpania sumy 19 999,99 eur bez DPH.
- 9.2 Platnosť zmluvy končí: uplynutím času alebo vyčerpaním sumy podľa bodu 9.1
dohodou
výpoveďou
odstúpením od zmluvy.
- 9.3 Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení.
- 9.4 Od tejto zmluvy môže s okamžitou platnosťou odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností.
Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
 - a) zo strany zhotoviteľa: opakované nedodržanie niektorého z termínov podľa článku 4 tejto zmluvy,
 - b) zo strany objednávateľa: nedodržanie záväzkov podľa bodu 7.2 tejto zmluvy.
- 9.5 Účinky odstúpenia nastávajú nasledujúcim dňom po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti, ani nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.
V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracaať už poskytnuté plneni a najneskôr do 10 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na vzájomnom vysporiadaní.
- 9.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.

Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníkom v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2 Zmluvu je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 10.3 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu neplatné, nevykonateľné alebo neúčinné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných zmluvných ustanovení. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú takéto ustanovenie nahradiť ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá ekonomickému obsahu nahrádzaného ustanovenia.
- 10.4 Akékoľvek nedorozumenie, spor alebo sporný nárok zo zmluvy v súvislosti s touto zmluvou sa obe zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. Ak sa spor nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor príslušnému všeobecnému súdu.

- 10.5 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, že sa podrobne oboznámili s predmetom zmluvy, s jej obsahom a obsahom jej príloh a nemajú voči nim žiadne výhrady ani návrhy na doplnenie.
- 10.6 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že svoju vôľu prejavili vážne, slobodne, bez nátlaku a zrozumiteľne a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi podpismi.
- 10.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č.1: Zoznam zariadení
Príloha č.2: Cena programu servisnej odozvy - paušálny servis
Príloha č.3: Komplexný záručný a pozáručný servis - operatívne odstraňovanie poruchy
Príloha č.4: Písomné nahlásenie havárijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie
- 10.8. Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu podľa § 5a) zákona č. 211/200 Z. z. v znení neskorších predpisov v rozsahu platnej legislatívy.
- 10.9 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Žiline, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Janka Gondžúrová
štatutárny zástupca
člen predstavenstva
ELTECO, a.s.

Václav Mika
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

Ing. Marián Adamica
obchodný riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1

Zoznam zariadení

Por. č.	Typ zariadenia	Miesto inštalácie	Predpokladaný termín profylactickej prehliadky
1.	UPS Digys 60 kVA v. č.	Bratislava	Február
2.	UPS Digys 60 kVA v. č.	Bratislava	Február

PRÍLOHA Č. 2**Cena programu servisnej odozvy – paušálny servis**

Por. č.	Názov položky	Servisný program	Paušálna cena za servisný program na rok bez DPH
1.	UPS Digys 60 kVA	ESP 24/7/24	310,00 EUR /rok
2.	UPS Digys 60 kVA	ESP 24/7/24	310,00 EUR /rok
3.	Servisná pohotovosť	ESP 24/7/24	80,00 EUR /rok
	Program servisnej odozvy	ESP 24/7/24	700,00 EUR /rok

Program servisnej odozvy **ESP 24/7/24** zahrnuje :

- držanie **hot - line** servisnej služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- 1 x ročne vykonanie profylaktickej prehliadky zariadení v rozsahu uvedenom v článku 5 zmluvy,
- 1 x doprava technikov na profylaktickú prehliadku,
- časový priebeh odstraňovania porúch uvedený v Prílohe č.3 tejto zmluvy,

Objednávateľ uhradí cenu za program servisnej odozvy na základe faktúr vyhotovených zhotoviteľom v cene podľa tejto Prílohy č. 2 k tejto zmluve. Náhradné diely (nad rámec paušálneho servisu), ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu, resp. ktoré budú vymenené v prípade nutnej opravy, budú fakturované podľa aktuálne platných cenníkov.

Príloha č. 3

Komplexný záručný a pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy

1. Časový priebeh odstraňovania nahlásenej poruchy:

- 1.1. *Hlásenie podané v pracovných dňoch počas pracovnej doby (7⁰⁰ – 16⁰⁰).*
 - 1.1.1. Nástup servisných pracovníkov do **24 hodín** od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.2. *Hlásenie podané v pracovných dňoch v čase mimo pracovnú dobu (16⁰⁰ – 7⁰⁰ h nasledujúceho dňa):*
 - 1.2.1. Nástup servisných pracovníkov do **24 hodín** od nahlásenia (najneskôr do 8⁰⁰ hod. nasledujúceho dňa) - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
 - 1.2.2. *Hlásenie podané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov (od 16⁰⁰ h posledného dňa pred dňom pracovného voľna alebo pokoja do 7⁰⁰ h prvého pracovného dňa po dni pracovného pokoja):*
 - 1.2.3. Nástup servisných pracovníkov do **24 hodín** od nahlásenia poruchy – zásah servisného pracovníka zhotoviteľa, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.3. Odstránenie porúch na UPS vykoná zhotoviteľ opravou alebo výmenou chybných častí (napr. elektronické moduly, výkonové polovodičové prvky, ventilátory atď.) v lehote do **48 hodín** od diagnostikovania príčiny poruchy.
- 1.4. V prípade, že opravu nie je možné vykonať výmenným spôsobom a vzhľadom na charakter a rozsah poškodenia má charakter repasácie zariadenia, bude objednávateľ a konečný užívateľ o dobe, spôsobe vykonania opravy a možnosti náhradného režimu zálohovania počas opravy informovaný najneskôr do 24 hodín od diagnostikovania takejto poruchy.
- 1.5. Ukončenie servisného zásahu potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu o servisnom zásahu, ktorý predkladá servisný pracovník zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

2. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach

2.1.Sadzby:

a, Hodinová sadzba (za každú aj započatú hodinu): **36,00 EUR/hod**

Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov servisného strediska na základe objednávky zákazníka. Platí iba po dobu pobytu u zákazníka.

b, Dopravné náklady: **0,40EUR/km**

Táto položka zahŕňa v sebe kalkuláciu nákladov na prevádzku motorového vozidla, ako aj cestovné výdaje súvisiace s pracovným výkonom servisného technika.

2.2.Ostatné príplatky

2.2.1.Percentuálne zvýšenie hodinovej sadzby za servisné práce nasledovne:

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| a) za prácu v noci | 50% |
| b) za prácu počas soboty | 50% |
| c) za prácu počas nedele a sviatkov | 100% |

2.2.2. Príplatky sa môžu kumulovať.

2.2.3. Hodinové sadzby a dopravné náklady sú bez DPH. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

Príloha č. 4

PÍ SOMNÉ NAHLÁSE NIE HAVARIJNÉHO STAVU A POŽIADAVKA NA JEHO
ODSTRÁNENIE

Vyplní zamestnanec objednávateľa:

Druh (typ) a výrobné č. zariadenia:

Adresa objektu kde je zariadenie inštalované:

.....

Tel. č. objektu, kde je zariadenie inštalované:

Meno zamestnanca objednávateľa, ktorý havarijný stav nahlasuje + tel. č. (fax. č. + mobil):

.....

.....

Dátum a podpis zamestnanca, ktorý havarijný stav nahlasuje :

Dátum a hodina prevzatia telefonického nahlásenia o havarijnom stave a požiadavky na jeho
odstránenie zamestnancom zhotoviteľa:

Meno zamestnanca zhotoviteľa, ktorý požiadavku telefonicky prevzal:

.....

Opis poruchy:.....

.....

.....

.....

.....

Vyplní zamestnanec zhotoviteľa:

**Potvrdzujem prevzatie „Písomného nahlásenia havarijného stavu a požiadavky na jeho
odstránenie“.**

V..... dňa:.....

Meno:

Podpis:

Odtlačok pečiatky: