

**Dodatok č. 1**

k Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby č. 4600001015 zo dňa 21.11. 2011 uzatvorenej podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

**Hlasová Virtuálna Privátna Sieť**

medzi nasledovnými zmluvnými stranami

**Článok I**  
**Zmluvné strany**

**Orange Slovensko, a.s.**

sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava  
 zapísaná : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa, vl. č.: 1142/B  
 IČO: 35 697 270  
 DIČ: 2020310578  
 IČ DPH: SK2020310578  
 zastúpená: Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales, na základe plnomocenstva zo dňa .....

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
 číslo účtu: 2629005721/1100  
 IBAN : SK67 1100 0000 0026 2900 5721

(ďalej len „spoločnosť Orange“)

a

**Bratislavská teplárenská, a.s.**

sídlo: Bajkalská 21/A, 829 05 Bratislava  
 zapísaná : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B  
 IČO: 35 823 542  
 DIČ: 2020285245  
 IČ DPH: SK2020285245  
 v mene ktorej koná: Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva  
 Ing. Ján Čižmár, poverený člen predstavenstva

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
 číslo účtu: 2628043849/1100  
 IBAN : SK25 1100 0000 0026 2804 3849

(ďalej len „Účastník“)

Spoločnosť Orange a Účastník (ďalej aj „zmluvné strany“) sa v zmysle článku 11., bodu 4 Zmluvy o poskytovaní služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť uzatvorenej medzi zmluvnými stranami dňa 21.11.2011 (ďalej len „Zmluva“), dohodli na zmene Zmluvy formou uzatvorenia tohto Dodatku č. 1 (ďalej len „tento Dodatok č. 1“) v tomto znení:

**Článok II.**  
**Zmeny zmluvy**

1. V článku 4., bode 1 s názvom „Cena a platobné podmienky. Osobitné cenové dojednania“ sa menia ustanovenia Prílohy č. 1 „Ceny“ a nahrádzajú sa novým znením Prílohy č.1 „Ceny“, ktorá je zároveň Prílohou č.1 tohto Dodatku č. 1 ako jej neoddeliteľná súčasť.
2. V článku 8. s názvom „Doba platnosti zmluvy a zmluvné pokuty“ sa mení bod 1 nasledovne:  
 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 01.08.2016.
3. Doterajší bod 2 článku 8. sa zo Zmluvy v plnom rozsahu vypúšťa.

4. Doterajšie body 3,4,5 článku 8. Zmluvy sa označujú ako body 2,3 a 4.
5. Vzhľadom na zmenu komerčnej ponuky spoločnosti Orange sa v úplnom rozsahu vypúšťa článok 10. Zmluvy s názvom "Osobitné podmienky pre získanie zľavy z cien jednotlivých koncových telekomunikačných zariadení" a nahrádza novým článkom 10. s názvom „Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení“ nasledovného znenia:

„Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení“

Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení sú upravené v Prílohe č.1a tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 ako Príloha č. 2.

### Článok III. Záverečné ustanovenia

1. Ostatné ustanovenia Zmluvy ostávajú týmto Dodatkom č. 1 nedotknuté.
2. Dodatok č.1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že tento Dodatok č. 1 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Tento Dodatok č.1 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Informácia o uzatvorení Dodatku č.1 sa zverejňuje nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tohto Dodatku č.1, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č. 1
4. Tento Dodatok č. 1 je možné meniť iba na základe súhlasu zmluvných strán, a to výlučne písomnou formou.
5. Dodatok č. 1 je vyhotovený vo dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po ich podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán jeden rovnopis.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Dodatok č. 1 nepodpisujú v tiesni ani za jednostranne výhodných alebo nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tohto Dodatku č. 1, tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a svoj súhlas s obsahom Dodatku č. 1 potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za zmluvné strany v tejto veci konať.

#### Zoznam príloh:

Príloha č.1 (Ceny)

Príloha č. 1a (Podmienky pre získanie zľavy z cien koncových telekomunikačných zariadení)

11 NOV. 2014

V Bratislave dňa .....

.....  
Ing. Adrián Vargic  
manažér oddelenia Corporate Sales  
Orange Slovensko, a.s.  
na základe plnomocenstva

30. SEP 2014  
V Bratislave dňa .....  
Bratislavská teplárenská, a.s.  
Bratislava

.....  
Ing. Vladimír Raček  
predseda predstavenstva spoločnosti  
Bratislavská teplárenská, a.s.

.....  
Ing. Ján Čižmár  
poverený člen predstavenstva spoločnosti  
Bratislavská teplárenská, a.s.

**PRÍLOHA č. 1****CENY****ČLÁNOK I**  
**Ceny HVPS pre Účastníka****Úvod**

Tento Článok I obsahuje ceny jednotlivých kategórií čisto hlasových volaní a náklady na zriadenie služby HVPS.

**1. Jednorazové platby**

Popis služby	Cena pre Účastníka (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Zriadenie služby HVPS pre Účastníka	24895,44	24894,44	1,-

**2. Mesačné platby:**

Popis služby	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Mesačný poplatok za HVPS používateľa	4,98,- / používateľ	99%	0,05 / používateľ

Popis služby <sup>3)</sup>	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Nekonečné hovory - firma <sup>1)</sup> (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) <sup>2)</sup>	3,32	25%	2,49

Popis služby <sup>3)</sup>	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Nekonečné hovory - firma, OSK <sup>1)</sup> (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) <sup>2)</sup>	18,26	20,59%	13,50

Popis služby <sup>3)</sup>	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Nekonečné hovory - firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), ST <sup>1)</sup> (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa) <sup>2)</sup>	23,24	29%	15,50

Popis služby	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Balík 3000 Slovensko <sup>4)</sup> (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	39,- používateľ	38,46%	24,00
Balík 3000 Slovensko+ Nekonečný internet v mobile klasik+ Nekonečné sms/mms	53,145	39,79%	32,00
Plus Európa <sup>5)</sup> k Balíku 3000 Slovensko	5,825 používateľ		
Plus Svet <sup>5)</sup> k Balíku 3000 Slovensko	8,325 používateľ		

<sup>1)</sup> Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Nekonečné hovory do siete spoločnosti Orange, ako aj do pevnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a.s. zahŕňajú iba čisto hlasové volania na účastnícke telefónne čísla a nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla; ak nie je v tabuľke uvedené inak, hovory do siete spoločnosti Orange nezahŕňajú volania na účastnícke čísla FunFón. Pod pojmom „Nekonečné hovory“ sa rozumejú len čisto hlasové volania. Pod pojmom „OSK“ sa rozumie spoločnosť Orange, pod pojmom ST sa rozumie spoločnosť Slovak Telecom, a.s., pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina t.j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.

<sup>2)</sup> Službu Nekonečné hovory sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (jedná sa najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

<sup>3)</sup> Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať Nekonečné hovory na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Nekonečné hovory iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak. Spoločnosť Orange sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Nekonečné hovory. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z troch programov Nekonečných hovorov pre každú jemu pridelenú SIM kartu zaradenú do HVPS (s výnimkou podľa predchádzajúcej vety). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať na všetkých svojich SIM kartách zaradených do HVPS aktivovaný jeden z programov Nekonečných hovorov, ak v tejto Zmluve nie je stanovené inak. V prípade, ak by Účastník napriek tomu mal na niektorej alebo na viacerých svojich SIM kartách aktivovaný iný program ako jeden z programov Nekonečných hovorov, ak tu nie je dohoda podľa druhej vety tejto poznámky, spoločnosť Orange je oprávnená mu bezodkladne po zistení tejto skutočnosti zmeniť takýto program na niektorý z programov Nekonečných hovorov.

<sup>4)</sup> Poplatok zahŕňa 3000 predplatených minút na volania na účastnícke čísla do všetkých mobilných aj pevných sietí v rámci Slovenska. Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Balík je možné navyšovať o násobky 500 minút za mesačný poplatok 6,50 € bez DPH za každých ďalších 500 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

<sup>5)</sup> Ak má Účastník na SIM karte aktivovaný Plus Európa / Plus Svet, čerpajú sa predplatené minúty z Balíka 3000 Slovensko aj na volania do krajín Európy, resp. sveta, pričom pre určenie zoznamu krajín, ktoré spadajú pod jednotlivé balíky, sa primerane použijú ustanovenia Cenníka služieb pre balíky medzinárodných hovorov Nekonečné hovory Európa / Nekonečné hovory Svet.

### 3. Hovorné

#### 3.1 Mobilné telefóny – národné hlasové volania

Smer	Cena EUR / min	Zľava	Cena pre Účastníka EUR
<b>Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny</b>			
Hlasové volania v rámci skupiny	0,0498	40%	0,0299
<b>Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny</b>			
Hlasové volania do siete spoločnosti Orange	0,1162	31,15%	0,0755
Volanie do pevnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s.	0,0664	24,70%	0,0564
Volanie do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s. a iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1958	48,98%	0,0999

#### 3.2 Ceny medzinárodných hlasových volaní

Ceny medzinárodných hlasových volaní sú platné pre všetky hlasové volania z mobilných telefónov do uvedených zón.

Zóna	Cena EUR / min	Zľava	Cena pre Účastníka EUR
<b>EURO:</b> Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,1394	30%	0,0976
<b>EURO MT:</b> Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,3054	40%	0,1832
Zóna 1	0,1925	0%	0,1925
Zóna 2	0,3253	0%	0,3253
Zóna 3	0,5577	0%	0,5577
Zóna 4	0,7568	0%	0,7568
Zóna 5	1,2879	0%	1,2879
Zóna 6	0,4249	0%	0,4249

**ČLÁNOK II**  
**Ceny HVPS pre Účastníka v prípade porušenia Zásad správneho využívania Služieb**

**Úvod**

Tento Článok II obsahuje ceny jednotlivých kategórií čisto hlasových volaní a náklady na zriadenie služby HVPS.

**1. Jednorazové platby**

Popis služby	Cena pre Účastníka (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Zriadenie služby HVPS pre Účastníkov	24895,44	0%	,-

**2. Mesačné platby:**

Popis služby	Cena (EUR)	Zľava	Cena pre Účastníka (EUR)
Mesačný poplatok za HVPS používateľa	4,98 / používateľ	0%	4,98 / používateľ

**3. Hovorné**

**3.1 Mobilné telefóny – národné hlasové volania**

Šmer	Cena EUR / min	Zľava	Cena pre Účastníka EUR
<b>Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny</b>			
Hlasové volania v rámci skupiny	0,0498	0%	0,0498
<b>Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny</b>			
Hlasové volania do siete spoločnosti Orange (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón)	0,1162	0%	0,1162
Volanie do pevnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s.	0,0664	0%	0,0664
Volanie do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telecom, a .s. a iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1958	0%	0,1958

### 3.2 Ceny medzinárodných hlasových volaní

Ceny medzinárodných hlasových volaní sú platné pre všetky čisto hlasové volania z mobilných telefónov do uvedených zón.

Zóna	Cena EUR / min	Zľava	Cena pre Účastníka EUR
<b>EURO:</b> Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,1394	0%	<b>0,1394</b>
<b>EURO MT:</b> Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,3054	0%	<b>0,3054</b>
Zóna 1	0,1925	0%	<b>0,1925</b>
Zóna 2	0,3253	0%	<b>0,3253</b>
Zóna 3	0,5577	0%	<b>0,5577</b>
Zóna 4	0,7568	0%	<b>0,7568</b>
Zóna 5	1,2879	0%	<b>1,2879</b>
Zóna 6	0,4249	0%	<b>0,4249</b>

### ČLÁNOK III

#### Osobitné zľavy z cien verejných telefónnych služieb

Tento Článok obsahuje osobitné zľavy z cien verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Druhy a rozsah zliav	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy)	Výška zľavy v %	Začiatok účinnosti poskytovania zľavy	Dĺžka obdobia poskytovania zľavy
Aktivácia SIM karty	Aktivačný poplatok	99%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
CLIP	Aktivačný poplatok	99%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Súhrnná faktúra	Mesačný poplatok	99%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Nekonečný Internet v mobile Klasik	Mesačný poplatok	27,88%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Nekonečné SMS/MMS	Mesačný poplatok	65,66%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Správa firemnej komunikácie	Mesačný poplatok	99%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Podrobný rozpis hovorov v elektronickej forme	Mesačný poplatok	99%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Podrobný rozpis hovorov v papierovej forme	Mesačný poplatok	99%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
Halo Svet	Mesačný poplatok	38%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy

1. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi rezerváciu číselného radu na obdobie 6 mesiacov od podpisu Zmluvy na základe písomnej žiadosti od Účastníka a určí Účastníkovi samostatného agenta oddelenia služieb zákazníkom. Účastník sa zaväzuje, že, pokiaľ sa so spoločnosťou Orange nedohodne inak, všetky úkony voči spoločnosti Orange (napr. aktivácie nových SIM kariet, zmeny služieb a pod.) vykonávané v zmysle tejto Zmluvy alebo zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých so spoločnosťou Orange bude vykonávať prostredníctvom agenta určeného spoločnosťou Orange podľa predchádzajúcej vety.
2. Zľavy z cien služieb na v tabuľke taxatívne vymenované druhy služieb sa budú poskytovať, tak na tie z nich, ktoré Účastník už aktívne používa ku dňu nadobudnutia platnosti Zmluvy, ako aj na tie nové z nich, pre aktiváciu ktorých sa Účastník rozhodne v dobe jej platnosti.
3. Začiatok účinnosti poskytovania zliav z cien služieb a iných zvýhodnení podľa tohto Článku tejto prílohy sa viaže pri už aktivovaných službách na prvé zúčtovacie obdobie bezprostredne nasledujúce po nadobudnutí účinnosti zmluvy; pri uzavretí novej zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo požiadaní o poskytovanie služby, na to prvé zúčtovacie obdobie podľa takejto zmluvy alebo žiadosti, od ktorého sa uskutoční ich aktivácia.
4. Ak pre nesplnenie v Zmluve dohodnutých podmienok alebo z iných dôvodov dôjde k zániku platnosti Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla, zanikne Účastníkovi nárok na všetky druhy zliav, ktoré sa mu podľa nej poskytovali v celom rozsahu dohodnutom v tomto Článku tejto Prílohy, a to k poslednému dňu toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Zmluva zanikne.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je v tejto Prílohe alebo v Zmluve medzi nimi v akejkoľvek forme dohodnutá zľava z ceny niektorej roamingovej služby (vrátane zliav týkajúcich sa cien za služby konkrétneho zahraničného roamingového partnera spoločnosti Orange), v dôsledku uplatnenia ktorej sa konečná cena služby pre Účastníka oproti štandardnej výške tejto ceny pre bežného zákazníka (ďalej len „štandardná cena“) zníži na zmluvnými stranami dohodnutú úroveň, spoločnosť Orange je v prípade akéhokoľvek zníženia štandardnej ceny (uvedenej v platnom Cenníku služieb spoločnosti Orange), ktorej sa takáto zľava týka, ktoré nastane v období platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, oprávnená jednostranne zmeniť percentuálnu výšku zľavy v zmysle tejto Prílohy takým spôsobom, že konečná cena pre Účastníka (t.j. cena po uplatnení zľavy) za dotknutú službu bude po takomto znížení štandardnej ceny rovnaká ako konečná cena tejto služby pre Účastníka po uplatnení zľavy pred dotknutým znížením ceny uskutočneným vo vyššie uvedenom období. Pokiaľ by však štandardná cena po niektorom takomto znížení bola nižšia ako konečná cena dotknutej služby po uplatnení zľavy, ktorá bola upravovaná spoločnosťou Orange v zmysle predchádzajúcej vety, Účastníkovi bude účtovaná štandardná cena predmetnej služby po jej znížení. Štandardné ceny roamingových služieb sú uvedené v príslušnej sekcii internetovej stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk), zaoberajúcej sa roamingovými službami.
6. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že aktuálna výška konečnej ceny konkrétnej vybranej roamingovej služby pre Účastníka (t.j. cena po uplatnení percentuálnej zľavy na štandardnú cenu konkrétnej roamingovej služby, uvedenej v tabuľke v článku II tejto Prílohy) je uvedená v nižšie uvedenej tabuľke. V prípade ďalšieho zníženia štandardnej ceny počas platnosti tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že spoločnosť Orange bude postupovať v zmysle predchádzajúceho bodu, a to (i) buď jednostranne zmení percentuálnu výšku zľavy a Účastníkovi bude účtovať takto upravenú konečnú cenu služby v zmysle predchádzajúceho bodu, alebo (ii), pokiaľ by štandardná cena po takomto znížení bola nižšia ako konečná cena dotknutej služby po uplatnení zľavy, ktorá bola upravovaná spoločnosťou Orange v zmysle bodu 5 tohto Článku III Prílohy, Účastníkovi bude účtovaná štandardná cena predmetnej služby po jej znížení.

Druh služby	Zľava sa poskytuje na (predmet zľavy)	Cena v EUR bez DPH	Začiatok účinnosti poskytovania zľavy	Dĺžka obdobia poskytovania zľavy
EU ROAMING, Zóna 1	Odchádzajúce hovory	0,24	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy
EU ROAMING, Zóna 1	Prichádzajúce hovory	0,07	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti Zmluvy

**ČLÁNOK IV**  
**Spoločné ustanovenia**

**1. Elektronické komunikačné služby (a ich ceny) neuvedené v tejto Prílohe**

- a) Režim poskytovania elektronických komunikačných služieb neuvedených v Článkoch I až III tejto Prílohy sa riadi ustanoveniami VP a ceny za ich aktiváciu a poskytovanie sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange.
  - b) Pokiaľ nie je v Článku I alebo II tejto Prílohy uvedené inak, riadi sa pre účtovanie cien za poskytovanie služby medzinárodné volania zaraďovanie jednotlivých území do cenových zón ustanoveniami aktuálneho cenníka služieb spoločnosti Orange, ktorý tvorí súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvárajanej na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
  - c) V osobitnej dohode zmluvných strán o cenách niektorých služieb, ktorá je obsiahnutá v ustanoveniach tejto prílohy, ako aj iných ustanoveniach Zmluvy, sú zahrnuté len ceny tých služieb, ktoré sú vyslovene uvedené v tejto prílohe. Pod pojmom „volanie“ (prípadne „hovor“) sa na účely stanovenia ceny konkrétnej služby rozumie čisto hlasové volanie, ktorého súčasťou nie je prenos snímky, video sekvencie, on line záberu volaného a/alebo volajúceho účastníka alebo iná vyššia úroveň služieb oproti bežnému čistému hlasovému volaniu. Súčasťou tejto osobitnej dohody o cenách nie sú ceny za osobitné druhy volaní, ktoré oproti bežnému čistému hlasovému volaniu (za čisto hlasové volanie (v prílohe tiež „hlasové volanie“) sa považuje volanie, ako sa čo do rozsahu služby toto poskytuje resp. poskytovalo prostredníctvom technológie GSM v mobilnej telefónnej sieti spoločnosti Orange) v sebe zahrňujú aj inú zložku, ktorá podstatne zvyšuje rozsah alebo kvalitu volania (napríklad video hovor alebo iné obdobné služby). Ceny týchto osobitných druhov volaní, pokiaľ ich spoločnosť Orange poskytuje, nie sú predmetom tejto Zmluvy a sú uvedené v platnom cenníku služieb spoločnosti Orange.
2. Všetky ceny v tejto Prílohe sú uvedené v EUR bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Pod pojmom „používateľ“ sa rozumie SIM karta, ktorej prostredníctvom sa poskytuje služba. Pod pojmom „mobilný telefón“ sa v tejto prílohe rozumejú SIM karty zahrnuté do HVPS.
3. **Silná prevádzka** – od 8:00h do 18:00h, **Slabá prevádzka** – od 18:00h do 8:00h, víkend, sviatok

**PRÍLOHA č. 1a****PODMIENKY PRE ZÍSKANIE ZĽAVY Z CIEN  
KONCOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH ZARIADENÍ**

## Článok 1

## Podmienky poskytnutia zľavy z ceny mobilných telefónov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník (resp. jednotliví Účastníci, ak je zmluvnou stranou Zmluvy viac účastníkov; ďalej sa v texte tejto prílohy používa len jednotné číslo „Účastník“) má právo zúčastniť sa ponukovej akcie spoločnosti Orange určenej pre účastníkov jej služieb, ktorí majú so spoločnosťou Orange uzavretú zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (ďalej len „Zmluva o HVPS“; služba Hlasová Virtuálna Privátna Sieť sa ďalej označuje ako „HVPS“), a to tak, že Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, na ktorej základe mu spoločnosť Orange prideliť SIM kartu a poskytuje elektronické komunikačné služby. Obsahom uvedeného dodatku (ďalej len „akciový dodatok“) je najmä kúpa koncového telekomunikačného zariadenia (ďalej tiež „MT“) za cenu so zľavou, podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok resp. porušenia povinností Účastníka.
2. Jednou z podmienok na poskytnutie zľavy z ceny konkrétneho MT je povinnosť Účastníka zotrvať ako účastník (užívateľ) elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange v rámci niektorého z účastníckych programov presne stanovených v akciovom dodatku (podľa značky, typu kupovaného MT a výšky spoločnosťou Orange poskytovanej zľavy z jeho spotrebiteľskej ceny) po dobu stanovenú v akciovom dodatku (ďalej tiež „doba viazanosti“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak má Účastník aktivovaný na SIM karte spoločnosti Orange, ktorá je na neho registrovaná, (ďalej tiež „SIM karta Účastníka“) niektorý z účastníckych programov umožňujúcich užívanie služby HVPS, má právo na zakúpenie MT a poskytnutie zľavy z ich spotrebiteľských cien, podľa nižšie v tomto bode uvedených pravidiel:
  - a) Účastník má právo na zakúpenie MT za cenu so zľavou podľa akciového dodatku len za podmienky, že uzavrie so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej mu bude pridelená minimálne jedna SIM karta, pričom ku každej SIM karte, ktorá sa mu na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany spoločnosti Orange prideliť, je oprávnený zakúpiť formou uzavretia akciového dodatku len jeden MT. Prostredníctvom tejto SIM karty (alebo SIM karty, ktorá ju nahradí, napr. z dôvodu jej výmeny, straty a pod., pri zachovaní telefónneho čísla – SIM karta, ktorá takto nahradí pôvodne pridelenú SIM kartu sa považuje pre účely tohto článku za pôvodnú SIM kartu), ku ktorej si Účastník zakúpi na základe akciového dodatku MT, je Účastník povinný plniť podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku. V prípade, že splní uvedenú podmienku, je po uplynutí doby viazanosti oprávnený zakúpiť si k tej istej SIM karte nový MT.
  - b) Zmluvné strany sa dohodli, že nárok Účastníka na konkrétnu výšku zľavy zo spotrebiteľských cien MT je závislý od výšky priemerného obratu ním využívaných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange na základe Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb pripadajúci na jednu SIM kartu spoločnosti Orange registrovanú na Účastníka za jedno účtovacie obdobie bez DPH (ďalej v tomto článku len „ARPU“), ktoré sa určuje v súlade s bodom 4 tohto článku.
  - c) V prípade, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy je Účastník oprávnený mať aktivovaný niektorý z účastníckych programov uvedených v cenníku služieb, ktorý je súčasťou písomných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby, je Účastník oprávnený zakúpiť si MT za cenu so zľavou na základe podmienok stanovených spoločnosťou Orange pre poskytnutie zľavy z ceny MT pre ostatných (bežných) zákazníkov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ARPU, na základe ktorého sa stanovuje nárok Účastníka na zakúpenie MT za cenu so zľavou sa rovná hodnote ARPU bez DPH ako je dohodnuté v príslušných ustanoveniach Zmluvy a tejto prílohy, ak si zmluvné strany nedohodnú osobitné pravidlá pre zakúpenie jednotlivých značiek a typov MT a poskytnutie zľavy z ich spotrebiteľských cien.
 

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zisťovania výšky ARPU sa do fakturácie (ceny) služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi prostredníctvom príslušnej SIM karty za jednotlivé celé účtovacie obdobia, z ktorých sa vypočítava ARPU, nezapočítavajú pomerné časti cien plnení, ktoré boli poskytnuté Účastníkovi bez výhradnej a priamej súvislosti s danou SIM kartou (za výhradnú a priamu súvislosť sa nepovažuje, najmä ak sa plnenie poskytuje prostredníctvom viacerých SIM kariet Účastníka alebo cena nie je naviazaná výhradne na užívanie SIM karty alebo sa jedná o platby za vybudovanie rôznych riešení, ktoré je možné využívať prostredníctvom viacerých SIM kariet alebo ktoré nemožno využívať prostredníctvom SIM kariet alebo ktoré nesúvisia priamo s užívaním verejnej telefónnej služby).
5. Od výšky ARPU určeného podľa bodu 4 tohto článku sa odvíja koeficient, ktorý sa použije pri výpočte zľavy z ceny MT. Zľava bude odpočítaná z cenníkovej ceny MT podľa aktuálnej ponuky spoločnosti Orange.

Nezaokrúhlená hodnota ARPU vynásobená číslom 1,2 (zodpovedajúca hodnote ARPU s DPH)	Koeficient
1 € - 25 €	4
25,01 € a viac	6

Výška zľavy z ceny MT sa po určení koeficientu podľa tabuľky vyššie vypočíta nasledovne: hodnota ARPU sa vynásobí číslom 1,2 a táto suma sa aritmeticky zaokrúhli na celé eurá. Následne sa hodnota vypočítaná podľa predchádzajúcej vety vynásobí zodpovedajúcim koeficientom. Výsledná hodnota predstavuje výšku zľavy z ceny MT.

$$\text{Zľava z ceny MT} = \text{ARPU} \cdot 1,2 \cdot \text{koeficient}$$

(pričom hodnota ARPU vynásobená číslom 1,2 je aritmeticky zaokrúhlená na celé eurá)

Maximálna zľava z ceny MT je 420 €. Minimálna cena MT po zľave je 1 €.

V prípade, že hodnota ARPU vynásobená číslom 1,2 nedosiahne výšku aspoň 1 €, Účastníkovi nevznikne nárok na kúpu MT za cenu so zľavou v zmysle ustanovení tohto článku. V takomto prípade má Účastník právo zakúpiť MT za jeho spotrebiteľskú cenu.

**Článok 2**  
**Účastnícke programy na SIM karte**  
**v prípade uzavretia akciového dodatku a po zániku zmluvy o HVPS**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník splní podmienku podľa ustanovení akciového dodatku uvedenú v bode 2 článku 1 tejto prílohy, ak bude prostredníctvom SIM karty, na ktorej sa zaviazal plniť uvedenú podmienku, aktívne užívať verejnú telefónnu službu v rámci účastníckeho programu umožňujúceho poskytovanie služby HVPS po dobu viazanosti. Pokiaľ by táto Zmluva zanikla predtým, ako uplynie doba viazanosti, bez jej okamžitého nahradenia inou Zmluvou o HVPS, v dôsledku čoho je spoločnosť Orange povinná deaktivovať zo SIM kariet Účastníka účastnícky program umožňujúci poskytovanie HVPS, Účastník splní podmienku uvedenú v bode 2 článku 1, ak po dobu od zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) do uplynutia doby viazanosti podľa akciového dodatku bude mať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa zaviazal splniť túto podmienku, aktívovaný niektorý z účastníckych programov uvedených v akciovom dodatku ako podmienka poskytnutia zľavy z ceny tohto MT, ktorý sa na základe predmetného akciového dodatku zakúpil.
2. V prípade zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) bez jej okamžitého nahradenia inou Zmluvou o HVPS je spoločnosť Orange oprávnená aktivovať na SIM kartách Účastníka, prostredníctvom ktorých sa Účastník v zmysle v čase zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) platného akciového dodatku zaviazal plniť podmienku uvedenú v bode 2 článku 1, najnižší (nižší je ten z účastníckych programov, ktorý má nižší mesačný poplatok) z účastníckych programov, ktoré sú uvedené v príslušnom akciovom dodatku a aktivácia ktoréhokoľvek z nich na SIM karte Účastníka je podmienkou pre poskytnutie zľavy z ceny MT a v prípade, že sa Účastník nezaviazal plniť túto podmienku v súvislosti s niektorou SIM kartou Účastníka, je spoločnosť Orange oprávnená na tejto SIM karte Účastníka po zániku Zmluvy (resp. Zmluvy o HVPS, ktorá ju nahradila) aktivovať účastnícky program WOW s mesačným poplatkom v hodnote minimálne 16 EUR s DPH (alebo v prípade, že už v tomto období nebude spoločnosť Orange tento účastnícky program poskytovať resp. ponúkať, tak je spoločnosť Orange oprávnená aktivovať najbližší vyšší účastnícky program).