



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY PRE FIRMY A ORGANIZÁCIE – veľké podniky

účinné od 1. decembra 2013

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o zdrženej dodávke elektriny pre firmy a organizácie – veľké podniky (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO: 36 211 222, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odiel: Sa, vložka: 1203/V (ďalej len „Dobárateľ“) a dobárateľom elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo dobárateľov elektriny v domácnosti a mimo dobárateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu a) ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zdrženej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dobárateľ zavádzajú zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Dobárateľa vrátane ostatných regulovalých služieb a previazat za Dobárateľa zodpovednosť za odchylku. Dobárateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Dobárateľ vyslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dobárateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétnego odberného miesta.
- OP platia a sú záväzne pre všetkých Dobárateľov, ktorí počas ich učinnosti odberajú elektrinu od Dobárateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o zdrženej dodávke uzavretá pred alebo po nadobudnutí učinnosti týchto OP. OP sú vydane v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickymi podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMÓV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sietových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
 - dobárateľom elektriny** je koncový dobárateľ elektriny alebo osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja;
 - malým podnikom** je koncový dobárateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - velkým podnikom** je koncový dobárateľ elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo dobárateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom;
 - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časť vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Dobárateľa (ďalej len „PDS“);
 - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veľičiny, príčom zahrňa mieru, meraci prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zavádzajú príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodnych podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zavádzajú uhradiť cenu za pripojenie;
 - prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;

- distribučiou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časť vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- dodávkou elektriny** je predaj elektriny;
- systémovou službou** je služba pre prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spôsobilosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zistenie bezpečnej prevádzky výrobcových zariadení výrobcom elektriny;
- diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerých hodinových odberov v MWH s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00:00 hod. a končí o 01:00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23:00 hod. a končí o nasledujúco dňa:
- maximálnou rezervovanou kapacitou** je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“): na úrovni veľmi vysokého napäťia (VVN) a vysokého napäťia (VN) je MRK hodnota Štvrtodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nižšieho napäťia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v amperoch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nižšieho napäťia vybavené určeným meradlom s meraním Štvrtodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dojednaná a môže byť nižšia, ak je hodnota kapacity zodpovedajúca americkej hodnote hlavného ističa;
- elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny.
- rezervovanou kapacitou** je hodnota dohodnutá pre účely distribúcie elektriny v súlade s podmienkami príslušného PDS;
- fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dobárateľ vystaví faktúru za zdrženú dodávku elektriny;
- cenníkom** je platný cenník elektriny pre veľké podniky;
- zdrženou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovalých služieb;
- distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
- ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulovalé položky;
- odberným miestom** je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatné priestorové alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok preniesť verejnou komunikáciou, musí splňať aj podmienku pramej technologickej nadvýhodnosti (ďalej len „OM“);
- prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzny pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časť vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa nadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovalých služieb do OM Dobárateľa.
- Na účely týchto OP sa používa pojmy vylúčené v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je vyslovne uvedené inak.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vypĺňalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzavára medzi Dobárateľom a Odberateľom.
- Uzavorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dobárateľa preukázať vlastníctvo alebo užívať právo alebo súhlas vlastníka predmetnej nehnuteľnosti súvisiť. Dokumentom, ktorým preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná najomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzavorením Zmluvy Odberateľ potvrzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z výhlásenia Odberateľa

podľa tohto bodu, alebo ak su predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

- Pokiaľ nie je výslove v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán a/vejaka o písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavorená v písomnej forme.

- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Dobárateľa (ďalej ako „Žiadosť“):

- o zmenu rezervovaných kapacít,
- o zmenu výšky a počtu preddavkových platiel,
- o zmenu spôsobu platobného styku,
- o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo ľahého registra,
- o zmenu útraru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktových osôb.

- Dobárateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosťi podávanie Žiadosť za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefónicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podaná na Regionálnych zastupencov pre firmy a organizácie (ďalej len „RZ“), písomná Žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dobárateľa, písomná Žiadosť podaná prostredníctvom elektrickej pošty na adresu Dobárateľa). Rovnako je Dobárateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosť za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzavráva na základe Žiadosť podanej v súlade s výšie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dobárateľ oznámi Dobárateľovi akceptovanie Žiadosť alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosť, pokiaľ nie je v oznamení Dobárateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

- Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dobárateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dobárateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosťi Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefónicky na Linke VSE, písomne na RZ, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dobárateľa, prostredníctvom elektrickej pošty na adresu Dobárateľa). Ak je zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dobárateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzavráva na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s výšie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odeslanej písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenou Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dobárateľa.

- Zmluva bude zmenená z podnetu Dobárateľa formou oznamenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:

- bankového spojenia Dobárateľa,
- fakturačného cyklu,
- výšky a počtu preddavkových platiel,
- identifikačných údajov Dobárateľa,
- identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určenými Zmluvou, ktoré Dobárateľovi oznámil PDS,
- odpočívajúceho obdobia oznámeného Dobárateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).

- Zmena Zmluvy na základe oznamenia Dobárateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takého oznamenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

- V prípade zmeny Cennika alebo OP sú tiež účinné v deň uvedený v oznamení o zmenu Cennika alebo OP.

- Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzavriť so žiadnym dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o zdrženej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o zdrženej dodávke elektriny konkurenčne uzavorené s Dobárateľom, ktorý zabezpečoval do daného OM dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzavorenú na dobu neurčitú, príčom Dobárateľ priradi Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dobárateľ Odberateľovi nový rozpis preddavkových platiel zohľadňujúci výšku uvedené. V ostatnom sa na takto uzavorené zmluvy vzťahujú tiež OP primerane.

- Spôsob oznamenia: lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dobárateľa: www.vse.sk v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.

- Ak o uzavorenie Zmluvy s Dobárateľom žiada osoba, voči ktorej Dobárateľ eviduje neuhradene pohľadávky

- po lehote splatnosti (dalej aj ako „dôžnik“), má Dodávateľ právo podmieniť uzavorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dôžnika, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
- Rovnako, ak o uzavorenie Zmluvy s Dodávateľom žiadala osoba prepojená s dôžnikom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dôžnikovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzavorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dôžnika.
11. Dodávateľ si vyhľaduje právo odmietať uzavorenie Zmluvy s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

IV. DODACIE PODMIENKY

- Dodávka elektriny je spinená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Podmienky obmedzenia a prerušenia distribučnej elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovém poriadku PDS. Blížšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazník - Informácie pre zákazníkov.
- Povinnosti Dodávateľa:
 - zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulovalné služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je dané OM pripojenie na základe platne uzavorennej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulovalné služby do OM Odberateľa do výšky rezervovaných kapacít s výnimkou:
 - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutoční plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, pripadne úšly zisk, pri prerušení distribučnej elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
 - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
 - zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulovalné služby v súlade s platným všeobecne záväzným právnym predpisom, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
 - zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávku elektriny za uplynulý rok. O vplyve vytvorennej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
 - ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazník - Informácie pre zákazníkov.

- Povinnosti Odberateľa:
 - po celu dobu trvania Zmluvy mať platne uzavorenú a/alebo zabezpečiť uzavorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého/sa je Zmluva týka, pripojenie do distribučnej sústavy príslušného PDS a splňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
 - oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, že odbera/bude odberať elektrinu na účel jeho ďalšieho predaja, najneskôr pri uzavorení Zmluvy. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznám Dodávateľovi, má sa to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým sa neprekáže opak;
 - bezkonale oznamovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odporúčenie OM do distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení;
 - udržiavať odberne elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbernej prehliadky a skúšky;
 - prijat technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
 - umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonat všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - z dôvodu preniesenia zodpovednosti za odchýliku na Dodávateľa nemat po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku

Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dokončený nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti:

- oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na farbu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
- uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (súlieb) zo strany Dodávateľa, a tiež sú spoľahlivovalné podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (dalej len „Poplatky“);
- Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplyne platnosť Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa, Dodávateľ má v takom prípade právu na uhradu odpätia za prípravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predchádzajúci dodávku elektriny za obdobie od dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorý mal platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (dalej len „Odpäta za prípravenosť“). Odpäta za prípravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, premenej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odpäta za prípravenosť vo výške 500,- EUR.
- Odberateľ je oprávnený v menu Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribučnej elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribučnú elektrinu, informácie o premenaní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu resp. amperiku hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

- Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
- Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtu a poskytovanie nameraných údajov sa riadia platnými právnymi predpismi, ktorími sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
- Základným údajom na fakturovanie je ceny za zdrženú dodávku elektriny je údaj o množstve odobrejatelektriny na určenom meradle.
- Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmienou upraviť Zmluvu.
- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o zdrženej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
- Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odciúdzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zástenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlási Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
- PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu¹.
- Ak má Odberateľ pochybnosť o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskušanie v príslušnom PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosť zabezpečiť preskušanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosť zabezpečiť preskušanie určeného meradla bez ohľadu na určeného meradlo, ktorá presahuje chybu povedenou podľa osobitného predpisu², náklady spojené s preskušaním a výmenou uhradiť príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povedenou podľa osobitného predpisu, uhradiť náklady spojené s preskušaním a výmenou ten, ktoré o preskúšanie a výmenu požiadal.
- Žiadosť o preskušanie správnosti merania určeného meradla nezabúva Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predavkové platby alebo faktúru za odobratu elektriny.
- Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemôžu určiť množstvo odobratelej elektriny alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spĺňať príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
- V prípade poruchy určeného meradla upraviť Dodávateľ fakturáčne hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvne strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcii.
- Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
- z dôvodu preniesenia zodpovednosti za odchýliku na Dodávateľa nemat po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku

- Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o nasledovné dôvody:
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskušanie meradla,
 - výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

- Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - a) v Cenniku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo b) v Zmluve.
- Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať na internetovej stránke RZ, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cennika, v prípade zmeny produktu v Cenniku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s tým produkтом nebude súhlasiť, má právo požať Dodávateľa o zmene priradeného produktu.
- Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhrania URSO.
- Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľu cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím URSO a vybraným produkтом podľa Zmluvy.
- K cene bude pripočítaný poplatok za jadrový fond, spotrebna daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- Za zdržanú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví predavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a terminoch splatnosti predavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri užavretí Zmluvy.
- Odberateľ môže požať o úpravu predavkových platieb, najneskôr v súlade s 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschválvi navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.
- Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenniku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenniku informovať Odberateľa minimálne 30 dní pred učinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznamenia Odberateľovi písomne (pripradne e-mailom).
- Odberateľ s ročným fakturačným obdobím bude doručený k predpísaným predavkovým platbám faktúra za opakovanej dodávky, a to v mesiaci splatnosti predavkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ sumu podľa faktúry za opakovanej dodávky. Dodávateľ vo využívajúcej faktúre výčisli až rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradi Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve.
- V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté predavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradi Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške predavkových platieb za zdržanú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri užavretí Zmluvy.
- Preplatok za využívajúcej faktúry uhradi Dodávateľ v lehote splatnosti využívajúcej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližším splatným predavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ elektriny vráti preplatok za využívajúcej faktúry Odberateľu elektriny, ak nedošlo k započítaniu predchádzajúcej vety:
 - bankovým prevedom na bankový účet Odberateľa elektriny,
 - poštovým peňažným poukazom.
- Ak preplatok deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúcej pracovnej deň.
- Platbu prostredníctvom bankového prevedenia sa považuje za uhradenú dnom, ktoré je pripsaná na účet venterla. Platbu prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dnom odpisania platby z účtu dôžnika v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovostí poštovému podniku.
- V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dňnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- Ak že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať napriev na najskôr splatné uroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnu istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
- Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktura nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), menti sa zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby skutočne používajú Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznamenia Odberateľovi.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov
² § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

18. V bankom stiku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej fakture.
19. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na fakture, Dodávateľ je oprávneny mu platbu vratiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splnosťi až do prijatia správne poukázanej platby.
20. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže výhotoviť Dodávateľ zlúčenú fakturu.
21. Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na uhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávneny fakturovať Odberateľovi poplatok za upomienku podľa cenníka služieb.
22. Nezaplateniu zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považujú za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
- požadiť PDS na náklady Odberateľa obmedzenie alebo prenášenie distribúcie elektriny až do zaplatenia dĺžnej sumy,
 - odstúpiť od Zmluvy.
23. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrwanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktury za príslušné fakturálne obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktury.
24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za prípravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
25. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splnosťi na jej uvedenom. V opačnom pripade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
26. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udefinuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanéj hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru využívajú elektronickou formou (dalej aj ako „elektronická faktura“) a bere na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V pripade, ak Odberateľ požiada o výhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpsu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V pripade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zasilaním na e-mailovú adresu označenú Odberateľom, ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za pripadné zneužitie elektronickej faktúry zasielané na e-mailovú adresu označenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o výhotovenie odpsu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradiť za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
27. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dane z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dane z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na dodávku elektriny oslobodené od dane (dalej len „povolenie na osloboodeniu elektriny“), je povinný jedno výhotovenie tohto povolenia odvodať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odberu elektriny osloboedené od dane u tohto Dodávateľa. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu osloboedenú od dane až po predložení povolenia na osloboodeniu elektriny.
28. Odberateľ, ktorému bolo doplnenie pôvodnej povolenie na osloboedeniu elektriny, vydanie nové povolenie na osloboedeniu elektriny alebo ktorému bolo odňaté povolenie na osloboedeniu elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
29. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
30. Odberateľ, ktorému bolo doplnenie pôvodnej osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydanie nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

VII. ZÁBEZPEKA

- Ak:

 - je Odberateľ v omeškaní s úhradou predavkovej platby alebo výučovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodačne určenej Dodávateľom,
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., ktorá je členom skupiny RWE AG a k úhrade nedošlo ani v lehote dodačne určenej touto spoločnosťou,
 - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkúz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, pričom Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurs alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie),

- d) má Odberateľ rozhodujucu majetkovú účasť v právnické osobe, ktorá je dlhníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcim majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vztahu k dlhníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Občianskeho zákonníka,
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlhníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v statutárnych orgánoch dlhníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (dalej len „členovia statutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom statutárnych orgánov,
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzavreté medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, kedy bolo založené právo Dodávateľa na požadovanie zloženia peňažnej zábezpeky od Odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré ma vodiť Odberateľovi.
3. Ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú výzvu v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- neposkytol Dodávateľovi inú primárnú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostačujúcu,
 - v tejto lehote neprekračuje, že žiadlosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovedy, kým nepomini dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadlosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktorú jeho žiadost odvodení. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadostidlou do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je dôvodom Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dnu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odosania vyjadrenia.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

- Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:

 - prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
 - odstúpiť od Zmluvy.

- Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu skôr spôsobom neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým suviazacie.

IX. REKLAMÁCIE

- Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chybu ním poskytovaných plnení, pričom takisto chyba trva v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitu náhradu za chybinu plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnutie, aby boli predmetom zistene chyby.
- Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnenia alebo iné zistené chyby suviazacie s poskytovaním plnení Dodávateľa (dalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrwanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na preštieň reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
- Dodávateľ reklamáciu prešetri a výsledok preštetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota¹
- V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady suviazacie s jej preštetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
- Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

 - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice
 - telefónicky na Linku VSE: 0850 123 333
 - osobne na ktoromkoľvek RZ
 - e-mailom: info@vse.sk

- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

 - identifikáciu Odberateľa:
 - meno a prezisko/názov právnické osoby
 - bydlisko/fidlo/vrátenie PSČ
 - základné číslo, resp. číslo uzavorennej Zmluvy

¹ Zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov: Vyhláška Úradu pre regulátoru sieťových odvetví č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

IV. IČO – ak je prideleň

- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posudenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje lýkajúce sa predmetu reklamácie,
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorý sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
- e) zožan čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM),
- f) zožan čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie),
- g) popis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Linku VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenu.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu rešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novouplňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty,
 - pri doručení elektronickou poštom – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie,
 - pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú sučinnosť, ktorá su potrebné na objektívne rešenie reklamácie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatač, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splnosťi uvedenej v opravnej faktúre.

X. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie sporu s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutoční reklamáncie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urs@urs@uro.gov.sk.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia spolu obsahuje:

 - meno, prezisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - názov a sídlo Dodávateľa elektriny,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - časový limit riešenia.

- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia spolu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinni a oprávneni navrhovať dokázy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na večne posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor řieši nestranne s cieľom jeho urovania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretiem písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mámy uplynutím lehoty podľa bodu 5, ktorá u zaverečnému dohodo nedôšlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu marného uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

XI. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predĺžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedozr. písomne oznámi Dodávateľovi (dalej len „Oznámenie o neprorolovaní Zmluvy“), že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiaci pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každéj ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neprorolovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiada v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dne, kedy má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predĺžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
- Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, a to ajma v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončenie odberu elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní voľped a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov suviaziacich s ukončením odberu.

⁴ § 18 zákona č. 250/2007 Z.z. v znení zákona č. 397/2008 Z.z.