

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie  
Moje auto KASKO

## OBSAH:

## Úvodné ustanovenia

## Všeobecné ustanovenia

I. Výklad pojmov .....	2
II. Poistenie a predmet poistenia .....	4
III. Vymedzenie poistnej udalosti .....	6
IV. Začiatok poistenia .....	6
V. Právne vzťahy .....	6
VI. Územná platnosť poistenia .....	6
VII. Zmena a zánik poistenia .....	6
VIII. Platenie a výška poistného .....	7
IX. Prechod práva .....	8
X. Poistné plnenie .....	8
XI. Zníženie a zamietnutie poistného plnenia .....	8
XII. Výluky z poistného plnenia .....	9
XIII. Zvyšky poistenej veci .....	10
XIV. Povinnosti poistníka .....	10
XV. Povinnosti poisťovateľa .....	12

## Osobitné ustanovenia

XVI. Poistenie vozidla.....	13
XVII. Spoluúčasť .....	13
XVIII. Poistné plnenie.....	13
Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom	
XIX. Rozsah pripoistenia .....	13
XX. Poistné plnenie .....	14

## Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla

XXI. Rozsah pripoistenia .....	14
XXII. Poistné plnenie .....	14
XXIII. Výluky z poistného plnenia .....	14
Pripoistenie finančnej straty	
XXIV. Rozsah pripoistenia .....	14
XXV. Poistné plnenie .....	14
Pripoistenie náhradného vozidla	
XXVI. Rozsah pripoistenia .....	15
XXVII. Poistné plnenie .....	15
XXVIII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti .....	15
Pripoistenie batožiny	
XXIX. Rozsah pripoistenia .....	15
XXX. Poistné plnenie .....	16
XXXI. Výluky z poistného plnenia .....	16
XXXII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti .....	16
Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla	
XXXIII. Rozsah pripoistenia .....	16
XXXIV. Poistné plnenie .....	17
Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti	
XXXV. ....	17
Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle	
XXXVI. Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle .....	17
XXXVII. Rozsah pripoistenia .....	17
XXXVIII. Poistné plnenie .....	17
XXXIX. Zníženie poistného plnenia .....	18
XXXX. Výluky z poistného plnenia .....	19
XXXXI. Povinnosti poistníka a poisteného .....	19
XXXXII. Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle .....	20

## Záverčné ustanovenia

XXXXIII. Forma právnych úkonov .....	20
XXXXIV. Spôsob vybavovania sťažností .....	20

# Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO

## Úvodné ustanovenia

Pre poistenie Moje auto KASKO fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva nestanovujú inak. Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

## Všeobecné ustanovenia

### Článok I

#### Výklad pojmov

- 1) **Aktívovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- 2) **Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- 3) **Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
- 4) **Doplnková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- 5) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- 6) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- 7) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 8) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
- 9) **Krádež:** prisojenie si poistenej veci páchatelom.

- 10) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
- 11) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- 12) **Lúpež:** zmocnenie sa poistnej veci použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.
- 13) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla.
- 14) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- 15) **Obstarávacía cena** (pre potreby pripoistenia finančnej straty):
  - a) pre nové vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania pripoistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre byť v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
  - b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednania pripoistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň primárne poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.

- 16) **Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, v neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 17) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisteného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 18) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
- 19) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnéj linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 20) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- 21) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistnej veci v čase dojednania poistenia.
- 22) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom poistenia v zmysle čl. II ods. 4), 5), 7), 8), 11) a 12) týchto VPP.
- 23) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
- 24) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
- 25) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné, ak nie je dohodnuté inak.
- 26) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- 27) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitelnosti cudzej veci.
- 28) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 29) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
- 30) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takého ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 31) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- 32) **Prímame poistenie:** poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP alebo poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP spolu s pripoistením zrážky vozidla so zvierateľom podľa čl. XIX týchto VPP.
- 33) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava – zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojim určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
- 34) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 35) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 36) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- 37) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 38) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 39) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného vozidla podľa noriem výrobcu dosiahnu 70% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 40) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 41) **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,

- b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
- Za úraz sa nepovažuje:
- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
  - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc náказы tetanom a besnotou),
  - choroby z povolania,
  - zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privedenie telesného poškodenia,
  - telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
  - duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
  - úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
  - patologické zlomeniny,
  - poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
  - stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
- 42) **Vek vozidla:** doba prevádzky poisteného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k dátumu začiatku primárneho poistenia.
- 43) **Výchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 44) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 45) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélie, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekrutácii alebo znárodneniu.
- 46) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- 47) **Vozidlo:** samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii

vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojným vozidlom je každé cestné nekolajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.

- 48) **Všobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 49) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorom nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.
- 50) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku primárneho poistenia alebo úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak bolo úrazové pripoistenie osôb vo vozidle dojednané ako samostatné pripoistenie. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.
- 51) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
- 52) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
- 53) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

## Článok II Poistenie a predmet poistenia

- 1) V rámci poistenia je možné dojednať:
- poistenie vozidla (čl. XVI týchto VPP),
  - pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom (čl. XIX a XX týchto VPP), ale len spolu s poistením vozidla v rozsahu modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
  - pripoistenie čelného skla poisteného vozidla (čl. XXI až XXIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie finančnej straty (čl. XXIV a XXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie náhradného vozidla (čl. XXVI až XXVIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie batožiny (čl. XXIX až XXXII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,

- g) pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla (čl. XXXIII a XXXIV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
- h) pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti (čl. XXXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
- i) úrazové pripoistenie osôb vo vozidle (čl. XXXVI až XXXXII týchto VPP), a to buď spolu s primárnym poistením alebo ako samostatné poistenie bez dojednaného primárneho poistenia.
- 2) Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia.

<b>MODULY POISTNÉHO KRYTIA</b>	
<b>BASIC</b>	<p>Modul poistného krytia BASIC obsahuje poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hľadavcov na vozidlo,</li> <li>- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.</li> </ul>
<b>BASIC+</b>	<p>Modul poistného krytia BASIC+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu BASIC a poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odcudzenia časti vozidla,</li> <li>- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),</li> <li>- odcudzenia celého vozidla.</li> </ul>

<b>OPTIMAL</b>	<p>Modul poistného krytia OPTIMAL obsahuje poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hľadavcov na vozidlo,</li> <li>- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla..</li> </ul>
<b>OPTIMAL+</b>	<p>Modul poistného krytia OPTIMAL+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu OPTIMAL a poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odcudzenia časti vozidla,</li> <li>- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),</li> <li>- odcudzenia celého vozidla.</li> </ul>

- 3) Moduly poistného krytia BASIC a BASIC+ je možné dojednať výlučne pre osobné vozidlá (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlá (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg.
- 4) Predmetom poistenia vozidla a pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú a štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené (ďalej len „poistené vozidlo“).
- 5) Predmetom poistenia vozidla podľa ods. 4) tohto článku je tiež doplnková výbava poisteného vozidla, (menovite uvedené jej prvky s poistnými sumami v poistnej zmluve), a ak je v poistenom vozidle v čase poistnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.
- 6) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
- 7) Predmetom pripoistenia zrážky vozidla so zvieratom je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve a jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené.
- 8) Predmetom pripoistenia čelného skla poisteného vozidla je čelné sklo osobného vozidla (kategória M1) alebo nákladného (dodávkového) vozidla (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve.
- 9) Predmetom pripoistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi

- obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou vzniknutá v dôsledku totálnej škody na poistenom vozidle alebo v dôsledku odcudzenia poisteného vozidla.
- 10) Predmetom pripoistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájmom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
  - 11) Predmetom pripoistenia batožiny je batožina osôb prepravovaných v poistenom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
  - 12) Predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy sú jednotlivé predmety výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
  - 13) Predmetom úrazového pripoistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.

### **Článok III** **Vymedzenie poistnej udalosti**

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

### **Článok IV** **Začiatok poistenia**

- 1) Poistenie vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.
- 2) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 3) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o pripoistenia. Začiatkom pripoistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší deň a hodina začiatku pripoistenia.

### **Článok V** **Právne vzťahy**

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP a OPP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP a OPP.

- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

### **Článok VI** **Územná platnosť poistenia**

- 1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na geografickom území Európy, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

### **Článok VII** **Zmena a zánik poistenia**

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 2) Zmenu v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Poistenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je dojednané inak. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne výpovedou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového

- spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, a poisťnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poisťníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení.
  - 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupníku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
  - 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poisťnej zmluve nastala poisťná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia v dôsledku poisťnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poisťné plnenie, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.
  - 11) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poisťnej zmluve dojednané.
  - 12) Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.
  - 13) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím vypovedané poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne.
  - 14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poisťnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poisťník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
  - 15) Dňom zániku poistenia vozidla zanikajú spolu s poistením vozidla aj všetky pripoistenia dojednané v poisťnej zmluve.
  - 16) Ak poisťovateľ zistí, že poisťník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo ak sa po uzavretí poisťnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poisťníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfaľované alebo

obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poisťnej zmluve bolo v čase dojednanja poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na vyžretie poisťnej zmluvy uvedenej v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poisťnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy.

- 17) Poisťník aj poisťovateľ majú právo po každej poisťnej udalosti písomne vypovedať poistenie, primárne poistenie alebo pripoistenie, ku ktorému sa poisťná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Toto ustanovenie sa netýka úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak je dojednané ako samostatné poistenie.
- 18) Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poisťník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poisťnej udalosti vypovedať poisťnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poisťníkovi.
- 19) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalší poisťný rok. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien. Ak poisťovateľ zvýši poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník do konca poisťného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poisťného pre ďalší poisťný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného roka, v ktorom bolo zmenené poisťné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník zaplatí za prvé poisťné obdobie ďalšieho poisťného roka poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

## Článok VIII

### Platenie a výška poisťného

- 1) Poisťné je splatné prvého dňa poisťného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poisťné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poisťné) alebo sa môže platiť ako bežné poisťné. Jednorazové poisťné je splatné v deň dojednanja poisťnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poisťného je dojednaná v poisťnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poisťníkovi nespotrebované poisťné.

## **Článok IX Prechod práva**

Ak má poistník, resp. poistený, voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

## **Článok X Poistné plnenie**

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa týchto VPP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkoví, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
- 5) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v primárnom poistení, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 6) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 7) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo zničené alebo poškodené poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkoví alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej

- poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenom vozidle a poistnej sumy.
- 8) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. s) a čl. XIV ods. 3) týchto VPP.
  - 9) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia, okrem úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
  - 10) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia poistenej veci znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám znalca požiada.
  - 11) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
  - 12) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnené vyplatené poistné plnenie, je povinná vyplatené poistné plnenie vrátiť v troch mesiacoch do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
  - 13) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve, alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou pripoistenia náhradného vozidla, pripoistenia batožiny a úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
  - 14) Ustanovenia ods. 4) až 11) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
  - 15) Poistné plnenie je ďalej bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

## **Článok XI**

### **Zníženie a zamietnutie poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
  - a) v prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i) týchto VPP,
  - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
  - c) ak na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
  - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi,



- týmto VPP alebo OPP alebo povinností dojednaných v poisťnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,
- e) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poisťnej udalosti vozidlo uvedené v poisťnej zmluve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
  - f) ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poisťnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
  - g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
  - h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
  - i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
  - j) ak sa vo vozidle uvedenom v poisťnej zmluve v čase poisťnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poisťné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
  - 3) Ak bol počas trvania primárneho poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom, (ďalej len „zabezpečovacie zariadenie“) a túto skutočnosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie.
  - 4) Ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poisťné plnenie.
  - 5) Ak v čase poisťnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je poistené vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poisťné plnenie.
  - 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poisťné plnenie, ak poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
    - a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poisťnej udalosti,
    - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poisťnej udalosti, najmä určenie výšky poisťného plnenia.
  - 7) Ustanovenia ods. 1) písm. a), b), g), h), i), ods. 3), 4) a 5) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
  - 8) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

## Článok XII

### Výluky z poisťného plnenia

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz poisteného spôsobené:
  - a) úmyselným konaním poisťníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
  - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
  - c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
  - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia, ako bolo dojednané v poisťnej zmluve alebo na účely vojenského,

- f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d) a e) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody a úraz poisteného vzniknuté:
- a) pri pretekoch a súťažiacich akéhokoľvek druhu,
- b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku.
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
- a) - pneumatikách a diskoch kolies - v moduloch poistného krytia BASIC a BASIC+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie;  
- pneumatikách - v moduloch poistného krytia OPTIMAL a OPTIMAL+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.  
Ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby (moduly poistného krytia BASIC+ a OPTIMAL+), ako poisťník alebo poistený, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
- b) poistenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
- c) poistenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami, ak nie je týmito VPP stanovené inak,
- d) predmete poistenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
- e) poistenej veci spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
- f) poistenom vozidle spôsobené pri pracovnej činnosti poisteného vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
- g) poistenej veci spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poistené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
- h) poistenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
- i) poistenej veci spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
- j) poistenej veci spôsobené ťarchou snehu,
- k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
- l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
- m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
- n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla slúžiacou na prevádzku poisteného vozidla,
- o) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
- p) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poistenia.
- 5) Ustanovenia ods. 4) písm. a), d), e), f), g), i) a j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.
- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nepotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
- 7) Okrem výluk z poistného plnenia uvedených v ods. 1) až 6) tohto článku sa z poistného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

### Článok XIII

#### Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

### Článok XIV

#### Povinnosti poisťníka

- 1) Poisťník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:
- a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
- b) pri dojednávaní poistenia, počas trvania poistenia a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci a zistenie jej technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu poistenej veci, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poisťník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrnských) štítkov poisteného vozidla, či neboli pozmienené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,

- c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poisťovej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- d) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave a vyhnúť sa takému konaniu, o ktorom má alebo by mohol mať vedomosť, že má alebo môže mať podstatný vplyv na vznik poisťovej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťovej udalosti,
- e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poisťovej zmluve,
- f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
- h) v čase opustenia vozidla neoponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak, a
- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie preukázať, kto zodpovedá za škodu a v akom rozsahu, ak bolo v čase poisťovej udalosti dojednané poistenie vozidla prostredníctvom modulu poisťového krytia BASIC alebo BASIC+,
  - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla) a
  - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,
- l) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodenej poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poisťník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poisťného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poisťník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poisťovej udalosti, napr. fotodokumentáciu, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi faktúru za opravu poškodenej poistenej veci, ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisťníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poisťovej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poisťného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poisťník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivito dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poisťnú hodnotu a poisťnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového pripoistenia osôb vo vozidle,

- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku poisteného vozidla (záznamy o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenájaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,
- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
- u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťovník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
- w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.
- 2) Ak sa po výplate poistného plnenia poistená vec nájde, poisťovník nesmie nájsť poistenú vec prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájsť poistenú vec alebo vyplatené poistné plnenie. Poisťovník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:
- a) ak sa rozhodne nájsť poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci a nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistenú vec poisťovníkovi; ak poisťovník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poisťovník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
- b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájsť poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ. Ak poisťovník nájsť poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťovníka vrátenie poistného plnenia. Poisťovník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťovník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájsť odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poistné je povinný platiť poisťovník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Ak po výplate poistného plnenia poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo vyplatené neoprávnenne, je poisťovník povinný vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 6) Okrem týchto povinností má poisťovník aj povinnosti uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
- 7) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

#### **Článok XV Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP,
- b) vystaviť poisťovníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámiť poisťovníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poisťovníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poistnej udalosti.

## Osobitné ustanovenia

### Článok XVI Poistenie vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva pre tieto poistné riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie,
- b) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom víchrice, krupobitia, úderu blesku, zosuvu pôdy, lavíny, pádu predmetov, požiaru, výbuchu, povodne, záplavy, zemetrasenia,
- c) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,
- d) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- e) odcudzenie časti vozidla,
- f) poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- g) odcudzenie celého vozidla.

### Článok XVII Spoluúčasť

- 1) Poistenie vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivéj poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 5) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
  - a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového

vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba,

- b) opravy čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.

### Článok XVIII Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení časti poisteného vozidla sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla alebo jeho odcudzenia je poistným plnením všeobecná hodnota.
- 3) Pri dojednanom module poistného krytia BASIC alebo BASIC+ bude v prípade vzniku povinnosti poisťovateľa plniť za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku havárie, poistné plnenie poskytnuté až na základe preukázania skutočností, že ku škode skutočne došlo v dôsledku havárie, pri ktorej vzniknutá škoda je krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a že osoba, ktorá zodpovedá za škodu vzniknutú takouto haváriou, je iná ako poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba.
- 4) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.

### Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom

### Článok XIX Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku nárazu alebo stretu poisteného vozidla so zvieratom.
- 2) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie, koeficient za druh použitia vozidla a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom poistení vozidla.

### **Článok XX Poistné plnenie**

- 1) Pri poškodení poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.

### **Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla**

#### **Článok XXI Rozsah pripoistenia**

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničenia čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla,
  - b) odcudzenia celého čelného skla poisteného vozidla,
  - c) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 2) Poistnú sumu určuje poisťník v poistnej zmluve.
- 3) Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- 4) Územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

### **Článok XXII Poistné plnenie**

- 1) Pri poškodení alebo zničení čelného skla poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na výmenu čelného skla. Náklady na inštaláciu snímačov zabezpečovacích zariadení, fólií, nápisov, malieb, inej výzdoby, prípadne iných zariadení inštalovaných na čelnom skle (napr. zariadenie na vyhrievanie čelného skla) alebo špeciálnu povrchovú úpravu sú poistením kryté iba v prípade, že boli poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 2) Dojednaná poistná suma je maximálnou výškou poistného plnenia v priebehu jedného poistného roka, t.j. súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- 3) Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

### **Článok XXIII Výluky z poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Predmetom poistného krytia nie sú poškodené, zničené alebo odcudzené snímače zabezpečovacích zariadení, fólie, nápisy, malby, iná výzdoba, prípadne iné zariadenia inštalované na čelnom skle alebo špeciálna povrchová úprava, ak nie sú poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 3) Predmetom poistného plnenia nie sú náklady spojené s výmenou dialhičnej známky, známky emisnej kontroly, technickej kontroly, kontroly originality, emisnej plakety a dokladov k nim.
- 4) Ďalej poisťovateľ neplní za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom pripoistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poisťníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi.

### **Pripoistenie finančnej straty**

#### **Článok XXIV Rozsah pripoistenia**

- 1) Pripoistením finančnej straty sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) vzniku totálnej škody na vozidle v dôsledku poistnej udalosti v primárnom poistení za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia alebo
  - b) odcudzenia celého vozidla, ktoré je poistnou udalosťou v primárnom poistení, za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté pripoistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a výbava vozidla uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí pripoistenia finančnej straty sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu pripoistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

#### **Článok XXV Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie v pripoistení finančnej straty sa poskytuje v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade pripoistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR vrátane plnenia poskytnutého ako náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia.

- 3) Náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. však 5 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnako mierou zníži aj poistné plnenie z pripoistenia finančnej straty.

### **Pripoistenie náhradného vozidla**

#### **Článok XXVI**

##### **Rozsah pripoistenia**

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájomom náhradného vozidla za dobu:
  - a) nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy poisteného vozidla alebo
  - b) určenú počtom dní uvedenú v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu poisteného vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájomu náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu poisteného vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného poisteného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného poisteného vozidla do užívania, a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

#### **Článok XXVII**

##### **Poistné plnenie**

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.

- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
- 3) Nárok na poistné plnenie z pripoistenia náhradného vozidla nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

#### **Článok XXVIII**

##### **Povinnosti v prípade poistnej udalosti**

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
  - a) 15 dní od prvého dňa prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
  - b) 30 dní od prvého dňa prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

### **Pripoistenie batožiny**

#### **Článok XXIX**

##### **Rozsah pripoistenia**

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
  - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
  - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
  - a) poistník, resp. osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča), ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
  - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lípež batožiny z poisteného vozidla, platia ustanovenia ods. 2) tohto článku primerane podľa okolností.

- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

#### **Článok XXX** **Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

#### **Článok XXXI** **Výluky z poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
  - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
  - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
  - d) vecí slúžiacie na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
  - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
  - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
  - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
  - j) zvieratá a rastliny,
  - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,

- m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - n) detské kočíky,
  - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poisťníkom správou majetku.

#### **Článok XXXII** **Povinnosti v prípade poistnej udalosti**

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča) a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosťou s batožinou disponovať.
- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosťou s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

#### **Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla**

#### **Článok XXXIII** **Rozsah pripoistenia**

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia nadštandardnej výbavy vozidla.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Rozsah, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.



#### Článok XXXIV

##### Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytnú poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytnú poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

#### Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

##### Článok XXXV

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla pri výkone pracovnej činnosti, na ktorú je určené.
- 2) Pre toto pripoistenie neplatí výluka uvedená v ustanovení čl. XII ods. 4) písm. f) týchto VPP.
- 3) Podmienky tohto pripoistenia upravuje poistná zmluva a dokumenty, na ktoré poistná zmluva odkazuje v súvislosti s týmto pripoistením.

#### Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle

##### Článok XXXVI

##### Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

- 1) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) **Poistený:** akákoľvek fyzická osoba prepravaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

##### Článok XXXVII Rozsah pripoistenia

- 1) Úrazovým pripoistením osôb vo vozidle (ďalej aj „úrazové pripoistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu,
  - b) trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
  - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je úraz, s ktorým je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorému došlo:
  - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravané osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,

- b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
  - d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.
- 3) Územná platnosť úrazového pripoistenia je neobmedzená.

##### Článok XXXVIII Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.

Ak zomrie poistený na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétného telesného poškodenia uvedeného v Tabulke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabulky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
  - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
  - c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
  - d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabulky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabulke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto.
  - f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.

- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
  - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vypláti jednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
  - b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
  - a) Podmienkou plnenia denného odškodného je vznik úrazu počas trvania poistenia a zároveň doba nevyhnutného liečenia úrazu dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
  - b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa tabuľky plnenia za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) platnej v čase vzniku úrazu poisteného. Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia. V oceňovacej tabuľke je stanovený priemerný čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
  - c) Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa nasledujúcich pravidiel:
    - ca) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia kratší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vypláti poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia,
    - cb) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia dlhší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vypláti poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia s výnimkou vybraných následkov úrazu uvedených v oceňovacej tabuľke, pri ktorých poisťovateľ vypláti poistné plnenie zodpovedajúce priemernému času nevyhnutného liečenia,
    - cc) ak telesné poškodenie, ako následok úrazu, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia.
  - d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
  - e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
- 5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení

úrazového pripoistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania úrazového pripoistenia.

- 6) Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa nahliadnuť do Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovacej tabuľky. Poisťovateľ má právo Tabuľku pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovaciu tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Aktuálna verzia Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovacej tabuľky je k nahliadnutiu v pobočkách poisťovateľa; poisťovateľ zverejňuje aktuálnu verziu Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Moje auto a oceňovaciu tabuľku aj na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

### **Článok XXXIX** **Zníženie poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XI týchto VPP.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
  - a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
  - b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,
  - c) vznik poistnej udalosti je spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne neobalnosťou. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
  - d) poistený zmrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie pre prípad smrti znížiť až do výšky 50 %,
  - e) poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásmom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 %.
- 3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia znížená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

## Článok XXXX Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistovateľ neplní za škody a úraz poisteného uvedených v čl. XII týchto VPP.
- 2) Poistovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:
  - a) v súvislosti s jeho samovraždou, jeho úmyselným sebapoškodením alebo zámerným privodením telesného poškodenia vrátane ich následkov,
  - b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch,
  - c) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
  - d) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekársym dohľadom),
  - e) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
  - f) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,
  - g) na tých častiach organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,
  - h) pri jazde od cudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnené, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
  - i) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

## Článok XXXXI Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poistovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada. Pre vysvetlenie povinnosti plniť je poistovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom

- 4) Poistovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 5) Po vyrozmnení poistovateľa o poistnej udalosti poistovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poistovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 6) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXVII ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poistovateľ požiada, je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- 7) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 8) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 9) Poistovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehľadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poistovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady úšlej mzdy poisteného, znáša poistovateľ. Poistovateľ je oprávnený odmietnuť poistenému úhradu nákladov vynaložených na lekárske vyšetrenia, ak pri likvidácii poistnej udalosti zistí, že mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poistovateľa do omylu.
- 10) Poistený je povinný umožniť poistovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosť všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 11) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poistovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
- 12) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poistovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 13) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.

- 13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
- lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
  - ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

#### **Článok XXXII**

##### **Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle**

- Zánik úrazového pripoistenia sa riadi ustanoveniami čl. VII týchto VPP.
- Úrazové pripoistenie, ak bolo dojednané samostatne (bez poistenia vozidla), zaniká tiež zmenou v osobe vlastníka vozidla uvedeného v poistnej zmluve, ak poistníkom je osoba totožná s vlastníkom vozidla.

#### **Záverečné ustanovenia**

#### **Článok XXXIII**

##### **Forma právnych úkonov**

- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručení poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je

povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.

- Poisťovník a poistený, ak je iný než poistník, uzatretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzatretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- Nároky z poistenia sa premlčia v 3-ročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
- V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

#### **Článok XXXIV**

##### **Spôsob vybavovania sťažnosti**

- Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 21.10.2013