

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťovnej zmluvy

#### 1. Názov poisťovného produktu Moje auto KASKO

Poistenie sa riadi všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 21.10.2013 (VPP) a osobitnými poisťovnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 21.10.2013 (OPP). Pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO platia okrem VPP a OPP aj Všeobecné poisťovné podmienky Poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE) a Osobitné poisťovné podmienky Poistenie strojov a elektroniky zo dňa 21.10.2013 (OPP-SE) s odchýlkami špecifikovanými v prílohe poisťovnej zmluvy - Príloha č. 1 - Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE pre účely pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO.

#### 2. Popis poisťovného produktu

##### 2.1. Poistené riziká (čl. II VPP, čl. XVI VPP, čl. XXI VPP, čl. XXIV VPP, čl. XXVI VPP, čl. XIX VPP, čl. XXXIII VPP, čl. XXXV VPP, čl. XXXVII VPP, čl. I OPP)

- **Poistenie vozidla** pre poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku:
  - a) havárie,
  - b) živelných udalostí,
  - c) pôsobenia hľadavcov na vozidlo,
  - d) mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisťovného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
  - e) odcudzenia časti vozidla,
  - f) odcudzenia celého vozidla,
  - g) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).

Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poisťovného krytia:

MODULY POISŤOVNÉHO KRYTIA	
BASIC	BASIC+
<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťovných rizík uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu</li> </ul> <p>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poisťovné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťovník, poisťovaný alebo oprávnená osoba.</p>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťovných rizík uvedených v písm. a) až g) tohto bodu</li> </ul> <p>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poisťovné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťovník, poisťovaný alebo oprávnená osoba.</p>
OPTIMAL	OPTIMAL+
<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťovných rizík uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu.</li> </ul>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťovných rizík uvedených v písm. a) až g) tohto bodu.</li> </ul>

- pripoistenie zrážky vozidla so zvieratám,
- pripoistenie čelného skla poisťovného vozidla,
- pripoistenie finančnej straty,
- pripoistenie náhradného vozidla,
- pripoistenie batožiny,
- úrazové pripoistenie osôb vo vozidle
  - poistenie smrti následkom úrazu,
  - poistenie trvalých následkov úrazu,
  - poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia,
- pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla,
- pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti.

##### 2.2. Výhody produktu

- poistenie nových aj ojazdených vozidiel,
- poistenie vozidla prostredníctvom modulov poisťovného krytia výberom zo štyroch modulov poisťovného krytia,
- možnosť voľby spoluúčasti a územnej platnosti,
- možnosť dojednania samostatného úrazového pripoistenia osôb vo vozidle (bez poistenia vozidla),

- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťovného obdobia,
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- možnosť nahlasovania poisťovnej udalosti cez telefón, internet alebo mobilnú aplikáciu,
- široká sieť zmluvných partnerov pre opravy motorových vozidiel.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťovné plnenie vypočítané podľa čl. X VPP, OPP a podmienok dojednaných v poisťovnej zmluve. Poisťovné plnenie pre jednotlivé typy poistenia sú bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach VPP a v OPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 9 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

##### 2.4. Vyluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. XII VPP, čl. XXIII VPP, čl. XXXI VPP, čl. XXXX VPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 4 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťovným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťovného plnenia (nepravdivé informovanie poisťovateľa, porušenie povinností podľa Občianskeho zákonníka, všeobecne záv. práv. predpisov, VPP, OPP...), odstúpenie od zmluvy zo strany poisťovateľa, poistenie na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov – čl. XI VPP, čl. VII VPP, čl. VII VPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 9 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťovného (čl. VII VPP)

Poistenie zanikne, ak poisťovné za prvé poisťovné obdobie alebo jednorazové poisťovné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťovné za ďalšie poisťovné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťovné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poisťovné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťovného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťovnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VII ods. 19) VPP

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťovného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťovného na ďalší poisťovný rok. Výšku poisťovného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien.

Ak poisťovateľ zvýši poisťovné na ďalší poisťovný rok a poisťovník do konca poisťovného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poisťovného pre ďalší poisťovný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťovného roka, v ktorom bolo zmenené poisťovné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poisťovné na ďalší poisťovný rok a poisťovník zaplatí za prvé poisťovné obdobie ďalšieho poisťovného roka poisťovné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatené poisťovné poisťovníkovi.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poisťovnej zmluvy a vypovedania poisťovnej zmluvy

- 6.1. Podmienky odstúpenia od zmluvy (čl. VII VPP).
- 6.2. Výpoveď poisťovnej zmluvy ku koncu poisťovného obdobia (čl. VII VPP), výpoveď do 2 mesiacov po uzavretí poisťovnej zmluvy (čl. VII VPP), výpoveď po poisťovnej udalosti (čl. VII VPP).

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

- 7.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

#### Upozornenie poisťovníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práva povinností, ktorý poisťovníkovi vyplýva z uzavretia poisťovnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťovných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy bola schválená dňa 21.10.2013.