

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

(ÚVV a ÚVTOS-42-18/32-2014)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Sídlo: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava
Zastúpený : Ing. Miroslav Smolek – riaditeľ ústavu
IČO: 00738255
DIČ: 2020831384
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:

Kontaktná osoba: Juraj Šípka, Erik Pulc
Tel: 02/20832111
Fax: 02/55577755

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: **Slovak Lines Opravy, a.s.**
Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava

Korešpond. adresa: Rožňavská 2, P.O.BOX 35, 820 04 Bratislava 24
Zapísaný: v OR – OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.: 4721/B
v mene ktorého konajú: Ing. Peter Sádovský, predseda predstavenstva,
JUDr. Ladislav Haladej, podpredseda predstavenstva
Banka: VÚB, a.s.
Číslo účtu: 2582239255/0200, IBAN: SK55 0200 0000 0025 8223 9255
BIC: SUBASKBX
IČO: 44668350
DIČ: 2022792387
IČ DPH: SK2022792387
Kontaktná osoba: , ved. odd. opravárenstva
Tel:
Fax:

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok I

Predmet plnenia zmluvy

1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie služieb, a to vykonávanie záručného a pozáručného servisu, opravárenskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol motorových vozidiel (autobusov) objednávateľa zo strany zhotoviteľa v prospech objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade mimoriadnych bezpečnostných akcií objednávateľa, poskytne na požiadanie potrebnú súčinnosť pre zabezpečenie mobility vozového parku aj nad rámec pracovnej doby.
2. Zhotoviteľ objednávateľovi poskytuje služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä v týchto oblastiach svojej činnosti:
 - a) servis, údržba a oprava motorových vozidiel,
 - b) zabezpečenie úpravy motorových vozidiel podľa schválenej technickej dokumentácie,
 - c) servisné prehliadky a technické prehliadky motorových vozidiel,
 - d) predaj náhradných dielov a príslušenstva, pneumatík, olejov, mazadiel, prevádzkových kvapalín, akumulátorov a ostatných automobilových materiálov,
 - e) oprava motorových vozidiel po dopravnej nehode, škodovej udalosti a ich poškodení vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - f) pneuservis motorových vozidiel,
 - g) servis, údržbu, čistenie a bežná oprava klimatizácie motorových vozidiel,
 - h) odťahovanie motorových vozidiel (pri vyššej hmotnosti odťahovaného vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
 - i) ekologická likvidácia nebezpečného odpadu, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebené súčiastky zo skla, plastov a kovov).

Článok II

Odobzanie, poskytnutie služby a prevzatie motorového vozidla

A) Odobzanie motorového vozidla pred poskytnutím služby

1. Zástupca objednávateľa dohodne telefonicky alebo e-mailom so zástupcom zhotoviteľa (ďalej len „prijímacím technikom“) vopred termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy, či údržby motorového vozidla a kapacitných možností zhotoviteľa.
2. Písomnú objednávku schválenú oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorý je oprávnený odsúhlasiť objednávku a servisnú knižku motorového vozidla, odovzdá zástupca objednávateľa prijímaciemu technikovi zhotoviteľa, ktorý mu potvrdí ich prevzatie na druhopise objednávky.

Písomná objednávka obsahuje:

- a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
- b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
- c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: evidenčné číslo (EČV) motorového vozidla, najazdené km, definíciu poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
- d) odhadovanú celkovú cenu služby,
- e) schvaľovaciu podpisovú doložku povereného pracovníka objednávateľa,
- f) meno, priezvisko a telefonicky príp. e-mailový kontakt na zástupcu objednávateľa

3. Prijímací technik zhotoviteľa následne vykoná za prítomnosti zástupcu objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne, ak je potrebné vykoná sa skúšobná jazda za účelom zadefinovania poruchy a do zákazkového listu zapíše tiež výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie, ako aj ďalšie skutočnosti, ktoré bude považovať za dôležité. Rozsah obhliadky je definovaný v bode 5 tohto článku II. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik zhotoviteľa a zástupca objednávateľa. Jeden výťažok zákazkového listu obdrží zástupca objednávateľa, druhý ostáva zhotoviteľovi.
Zákazkový list obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) počet najazdených kilometrov,
 - e) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - f) jednoznačne požadovaný rozsah služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného motorového vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - g) súhlas zástupcu objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - h) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu zhotoviteľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od zástupcu objednávateľa,
 - i) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - j) predpokladaný termín ukončenia zákazky.
4. Podpisom zákazkového listu obidvoma stranami, preberá zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na motorovom vozidle a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred poskytnutím služby sa považuje za ukončené.
5. Obhliadkou sa rozumie:
 - a) kontrola zbiehavosti prednej a zadnej nápravy,
 - b) kontrola účinnosti a súmernosti brzd (na brzdovej stolici),
 - c) kontrola účinnosti tlmičov pruženia a prípadný únik kvapaliny z nich,
 - d) kontrola uloženia tlmičov, čapov a stabilizátorov podvozku,
 - e) kontrola ostatných pružných uložení (silentblokov motora, výfuku),
 - f) kontrola výfukovej sústavy,
 - g) kontrola tesnosti motora a prevodovky, prípadne aj diferenciálov,
 - h) vonkajšia kontrola poškodení laku, reflexných označení, polepov a plastových častí vybavenia motorového vozidla.

B) Poskytnutie služby

1. Zhotoviteľ poskytuje službu podľa objednávky, ktorej rozsah bude špecifikovaný v zákazkovom liste. Akékoľvek služby resp. práce navyše, ktoré neboli uvedené v písomnej objednávke a neboli objednávateľom ani po obhliadke dodatočne písomne objednané a ich potreba odsúhlasená povereným pracovníkom objednávateľa, zhotoviteľ nevykoná.
2. Zhotoviteľ poskytne služby v súlade s technickou dokumentáciou a príslušnými technickými normami. Pri oprave je povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v zákazkovom liste.
3. Ak zhotoviteľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú predmetom písomnej objednávky, prerokuje potrebu rozšírenia opravy a s tým súvisiacu prípadnú zmenu odhadu ceny resp. dodacej doby so zástupcom objednávateľa, ktorý takéto rozšírenie schváli alebo odmietne bez zbytočného odkladu. Odstránenie takej poruchy nad rozsah uvedený v písomnej objednávke, neodstránením ktorej motorové vozidlo nie je spôsobilé prevádzky na cestných komunikáciách, bude zhotoviteľom vykonané po telefonickom oznámení zástupcovi objednávateľa a tento ju následne musí dodatočne písomne potvrdiť. Zmena objednávky sa dohodne písomne (aj formou mailu) a táto zmena tvorí prílohu zákazkového listu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o čas,

kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode, škodovej udalosti a pod.) zhotoviteľ umožní potrebnú obhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.

4. V ojedinelých prípadoch, napr. pri uplatnení reklamácie, alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, zhotoviteľ umožní zástupcovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch zhotoviteľa, je zástupca objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi a internými predpismi zhotoviteľa. V ostatných prípadoch nemôže požadovať prítomnosť v servisných priestoroch zhotoviteľa a prístup do servisných priestorov zhotoviteľa mu nebude umožnený.

C) Prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby

1. Po poskytnutí požadovanej služby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom zástupcu objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla. Zástupca objednávateľa je povinný prevziať motorové vozidlo najneskôr do piatich (5) pracovných dní po výzve na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá zhotoviteľ zástupcovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik zhotoviteľa na základe zákazkového listu oboznámi zástupcu objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik zhotoviteľa v prípade potreby upozorní zástupcu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom objednávky. Súčasne mu odovzdá originály dokladov, ktoré sú výsledkom výkonov a sú predpísané zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
3. Zástupca objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že zástupca objednávateľa zistí nesúlad podľa zákazkového listu výbavy alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, na túto skutočnosť bezodkladne zhotoviteľa upozorní.
4. Zástupca objednávateľa má právo na skúšobnú jazdu za účasti prijímacieho technika zhotoviteľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po poskytnutí služby. Objednávateľ je povinný motorové vozidlo dôkladne prezrieť alebo zariadiť jeho prehliadku pri prevzatí vozidla.
5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby podpíše prijímací technik zhotoviteľa a zástupca objednávateľa na zákazkovom liste. Podpísaním zákazkového listu obidvoma stranami preberá zodpovednosť za motorové vozidlo zástupca objednávateľa a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby sa považuje za ukončené.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služieb je dohodnutá zmluvnými stranami a tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Cena je stanovená bez DPH, s DPH a so zľavou. V prípade opravy motorového vozidla po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s danou poisťovacou spoločnosťou.

2. Časový rozsah vykonaných prác bude zhotoviteľom fakturovaný objednávateľovi v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za poskytnutie služieb zhotoviteľ vyúčtuje objednávateľovi faktúrou. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej vystavenia. Zhotoviteľ bude vystavovať ku každej objednávke osobitnú faktúru (nie je povolené vystavovanie súhrnných faktúr).
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ku každej faktúre musia byť priložené písomná objednávka, obojstranne podpísaný zákazkový list, zvlášť uvedený rozpis položiek za vykonané práce a zvlášť uvedený rozpis položiek za materiál a náhradné diely a podľa druhu vykonávanej služby. V prípade chýb alebo nedostatkov faktúry, je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi vrátiť. Lehota splatnosti začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia novej, správne vystavenej faktúry objednávateľovi.
5. Faktúra sa zasiela doporučenou zásielkou, kuriérnou poštou alebo osobným doručením na adresu objednávateľa.
6. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané práce, služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.

Článok IV

Zmluvné sankcie

1. Ak zhotoviteľ výlučne z dôvodov na strane zhotoviteľa nezabezpečí objednané práce v dohodnutom termíne ukončenia zákazky, a to ani v dodatočnej lehote piatich (5) pracovných dní, objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025 % z ceny služby za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ neodstráni oprávnené a riadne reklamované vady zhotoviteľom vykonanej práce v dohodnutej lehote a neurobí tak ani v dodatočnej lehote piatich (5) pracovných dní, je objednávateľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25,- €, a to za každý začatý týždeň omeškania (t.j. 7 dní). Ustanovenie sa nevzťahuje na garančné opravy, ktorých realizácia je riadená importérom motorového vozidla.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V

Záručná doba a reklamačné konanie

1. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na vykonanú opravu motorového vozidla šesť (6) mesačnú záručnú lehotu. Na dodané náhradné diely a materiál poskytuje jedno (1) ročnú záručnú lehotu.
2. Reklamačné konanie medzi zmluvnými stranami nastáva i v prípadoch, ak objednávateľ zistí v rámci plynutia záručnej doby opätovné poruchy motorového vozidla, ktoré bolo zhotoviteľom opravované, a ktoré výlučne a nesporne súvisia s predmetom poskytnutej služby (opravy). Pri zistenej poruche objednávateľom na vykonanej oprave, resp. servisnej službe motorového vozidla, objednávateľ bezodkladne písomne oznámi vadu vykonanej opravy zhotoviteľovi a motorové vozidlo bezodkladne pristaví zhotoviteľovi na preverenie zistenej poruchy motorového vozidla.
3. V prípade oprávnenej reklamácie zhotoviteľ bezodkladne motorové vozidlo prevezme od objednávateľa a urýchlene zabezpečí jeho bezplatnú opravu (v rozsahu oprávnene reklamovanej práce) v rámci reklamačného konania. Zmluvné strany dohodnú čas, v ktorom sa v záručnej dobe vykoná oprava vyskytnutej poruchy na motorovom vozidle. Oprava zistenej poruchy môže trvať viac ako tridsať (30) dní v prípade, že ide o poruchu, na odstránenie ktorej je potrebné zabezpečenie náhradných dielov.
4. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.

Článok VI

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na jeden (1) rok od účinnosti zmluvy.
3. Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu,
 - b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Pri výpovedi danej podľa bodu 3 písmena a) tohto článku VI je výpovedná lehota tri (3) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou postupne číslovaných písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktorá budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Obchodným
 - a) zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy zmluvy s prílohou č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

V Bratislave dňa:

Objednávateľ:

**Ústav na výkon väzby
a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Ing. Miroslav Smolek
riaditeľ

V Bratislave dňa:

Zhotoviteľ:

Slovak Lines Opravy, a.s.

Ing. Peter Sádovský
predseda predstavenstva

Slovak Lines Opravy, a.s.
JUDr. Ladislav Haladej
podpredseda predstavenstva

Poradové číslo	Typ práce a vozidla		Cena v EUR bez DPH	20 % DPH v EUR	Cena v EUR vrátane DPH
	Mechanické práce	1 normohodina			
1	Karosa C 954		22,90	4,58	27,48
2	Karosa LC 957		22,90	4,58	27,48
3	IrisbusCrossway		22,90	4,58	27,48
4	Mercedes Vario		22,90	4,58	27,48
	Elektrikárske práce	1 normohodina			
5	Karosa C 954		22,90	4,58	27,48
6	Karosa LC 957		22,90	4,58	27,48
7	IrisbusCrossway		22,90	4,58	27,48
8	Mercedes Vario		22,90	4,58	27,48
	Lakovnícke práce	1 normohodina			
9	Karosa C 954		22,90	4,58	27,48
10	Karosa LC 957		22,90	4,58	27,48
11	IrisbusCrossway		22,90	4,58	27,48
12	Mercedes Vario		22,90	4,58	27,48
	Klapiarske práce	1 normohodina			
13	Karosa C 954		22,90	4,58	27,48
14	Karosa LC 957		22,90	4,58	27,48
15	IrisbusCrossway		22,90	4,58	27,48
16	Mercedes Vario		22,90	4,58	27,48

Autočalúnické práce

15,75

3,15

18,90

Pre lakovnícke práce platí: Iba lokálne opravy