

8. 4. 2014
SERVISNÁ ZMLUVA

č. 1/11/2014

*uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a
nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami*

Objednávateľ: **Psychiatrická nemocnica Profesora Matulaya**

Sídlo: Československej armády 234/139
967 01 Kremnica
v zastúpení: MUDr. Tibor ĎURIAN

Bank. spojenie: 7000288237/8180
IBAN:
Swift Code : SP SR SK BA
IČO: 00606987
DIČ: 2020536562
(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ: **TESLA Liptovský Hrádok a.s.**

Sídlo: Pálenica 53/79,
033 17 Liptovský Hrádok

V zastúpení: Ing. Roman Palaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Zuzčák, PhD. člen predstavenstva

Zástupca oprávnený konať vo veciach technických a obchodných
a zmluvných: Daniel Kriššák – obchodný zástupca

Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:
Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline
Oddiel: Sa
Vložka číslo: 9/L

IČO: 00009687
IČ DPH: SK 2020428729
Bankové spojenie: VÚB a.s. Bratislava
IBAN:
Swift Code: SUBASKB
(ďalej len "Zhotoviteľ")

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávatelom servisné práce na VoIP komunikačnom systéme TESLA PhoNet, ktorý je vo výhradnom vlastníctve objednávateľa
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradieť zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2.
- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy celková paušálna cena sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „ŠTANDARD“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **40,11€ bez DPH**. V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.
- 2.3 Servisné práce nad rámec činností poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej objednávatelom a účtované budú podľa platného cenníka zhotoviteľa s čím objednávateľ výslovne súhlasí.

3. Záručné podmienky

- 3.1 Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na vybrané činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plyní odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 2.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.

3.3. Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:

3.3.1. zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;

3.3.2. zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;

3.3.3. zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;

3.3.4. poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia zhotoviteľa;

3.3.5. poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením objednávateľa alebo tretej osoby;

3.3.6. ak objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;

3.3.7. skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);

3.3.8. poškodenie vodou z vodovodných zariadení;

3.3.9. poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

4. Platnosť zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.

5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

5.1 V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškani s vykonaním servisných prác objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.

5.2 V prípade, že objednávateľ bude v omeškani so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,3 % z celkovej dlžnej sumy bez DPH a to za každý aj začatý deň omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka.

6. Ostatné dojednania

6.1. V prípade, že sa zamestnanci zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov objednávateľa s ktorými bol zhotoviteľ riadne oboznámený.

7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na vykonanie prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované:

7.1.1 telefonicky a súčasne písomnou formou, t. j. na účely tejto zmluvy e - mailom

7.1.2 budú adresované na nižšie uvedené miesta zmluvných strán, prípadne faxové čísla

a osoby zodpovedné za vzájomnú komunikáciu.

7.2 Zmluvné strany si určujú pre plnenie tejto zmluvy kontaktné osoby a kontaktné adresy:

	Za zhotoviteľa:	Za objednávateľa:
	Ing. Igor Guoth	MUDr. Tibor Ďurian
Tel:	044 5201 906	045 6705110
Mobil:	0903 626 102	0905 652 519
Fax:	044 5221 486	045 6742149
e-mail:	servis@teslah.sk	pnkca@stonline.sk

7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia zhotoviteľovi.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. Č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.

8.3. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1

- a Príloha č. 2, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 8.6. Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení
Príloha č. 2 Záznam o vykonaní opravy

ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Liptovskom Hrádku:

V Kremnici:

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa

.....
Ing. Roman Palaj
predseda predstavenstva

.....
MUDr. Tibor Ďurian
riaditeľ

.....
Ing. Peter Zuzčák, PhD
člen predstavenstva

Príloha č. 1
k Servisnej zmluve č. 1/11/2014

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.

	Štandard
Služby servisného balíka:	
Mesačný paušál za servisnú činnosť - ako samostatná služba	
odborné konzultácie a poradenstvo	x
oboznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	x
havarijná služba 8 hodín denne 5 dní v týždni	x
havarijná služba 12 hodín denne 5 dní v týždni	
havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	
Diaľková diagnostika 1x denne	
Diaľková diagnostika 1x týždenne	
Diaľková diagnostika 1x mesačne	x
Nástup k odstráneniu HW a SW porúch do 2 hodín	
Nástup k odstráneniu HW a SW porúch do 12 hodín	
Nástup k odstráneniu HW a SW porúch do 24 hodín	
Nástup k odstráneniu HW a SW porúch do 48 hodín	x
Požadované zmeny číslovania účastníkov /čisl. plán/	
Oprava koncových zariadení dodávaných TLH	x
Výmena koncových zariadení dodávaných TLH	
údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 48 hod.	x
údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 12 hod.	
Údržba akumulátorových batérií (UPS)	
bezplatná výmena vadného dielu	
bezplatná oprava vadného dielu do 30 dní	
Automatický update systému – najnovšia verzia	
Profylaktická prehliadka 1x ročne	

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth
Tel: 044 5201 906
Mobil. 0903 626 102
Fax: 044 5221 486
e-mail: servis@teslath.sk

Za objednávateľa:
MUDr. Tibor Ďurian
045 6705110
0905 652 519
045 6742149
pnkca@stonline.sk