

1/49/2014/0V0/RVK

Servisná zmluva spoločnosti ORACLE

(uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. v platnom znení)

Číslo zmluvy poskytovateľa: 3910820

Číslo zmluvy objednávateľa:

Článok 1. Zmluvné strany

ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Business Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ pre DPH: SK2020309357
Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :

Ing. Stanislav Molnár, generálny riaditeľ

Bankové spojenie :

TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : 2625740374/1100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 11027/B

(ďalej iba „dodávateľ“)

a

Univerzita Komenského v Bratislave, Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1, Slovakia

IČO: 39786590

IČ DIČ: SK 2020845332

Zastúpený: prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD., rektor UK

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica: SK85 8180 0000 0070 0024 0989

V technických veciach koná: RNDr. Tomáš Fazekas, PhD.

Telefón: +421 259 244 924

E-mail: tomas.fazekas@rec.uniba.sk

(ďalej iba „objedávateľ“)

Článok 2. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu 4 Software Update License & Support pre obdobie od 28. decembra 2014 do 27. Decembra 2015, k licenciám uvedeným v Prilohe č. 1.

- a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release,
- b. maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- c. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- d. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba “SR”) prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.

- e. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa počas normálnych pracovných hodín.
- f. Časť **Software Updates Licence** zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.
- g. Časť **Product Support** v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla: 16602844.

2.2. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:

- Technické informácie a riešenia
- Prístupnosť 24x7
- Záplaty
- Evidenciu "Bug-ov"
- Prístup k technickým inžinierom Oracle
- Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- Články s relevantnými technickými informáciami
- Diagnostické testy
- Interaktívne fórum
- Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- Personalizovanú domovskú stránku

2.3. Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel

"Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese: <http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.

2.4. Záväzok objednávateľa je zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

1.3. Cena za predmet zákazky je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov

3. 1. Poplatok (cena) za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy jednoročné štandardné služby technickej podpory uvedené v čl. 2. zmluvy je vo výške

Cena bez DPH:	8456.74 EUR
Výška DPH pri sadzbe 20 %:	1,691.35 EUR
Cena spolu:	10,148.09 EUR

3. 2 Poplatok za služby technickej podpory je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade

so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a je detailne uvedený v Prílohe 1 tejto Zmluvy.

- 3.3 Faktúra bude vystavená vo prvom dni po aktivácii servisného kontraktu. Fakturácia poplatku sa uskutoční v mene Euro.
- 3.4 Poplatok za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.
- 3.5 Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou.
- 4.3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch stranami.
- 4.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 4.5. Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú Príloha 1 a Potvrdenie o výhradnom zastúpení.

Za objednávateľa
Univerzita Komenského v Bratislave

Za dodávateľa
ORACLE Slovensko, spol. s r.o.

08. 12. 2014
v Bratislave, dňa.....

08. 12. 2014
v Bratislave, dňa:


.....
rektor UK⁴ -

Ing. Stanislav Molnár
generálny riaditeľ