

## ZMLUVA O DIELO s dočasným udelením licencie

č. ST201433

**STAPRO SLOVENSKO s. r. o.**

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice  
 konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti  
 IČO 31710549  
 DIČ 2020483982  
 IČ DPH SK2020483982  
 bankové spojenie BIC/SWIFT: SUBASKBX, IBAN:  
 Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.  
 (ďalej iba **Zhotoviteľ**)  
 na strane jednej

a

**Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava**

so sídlom Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika  
 konajúci doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc. MHA  
 IČO 00607231  
 DIČ 2020848368  
 IČ DPH SK2020848368  
 bankové spojenie Štátna pokladnica Bratislava, IBAN:  
 Spoločnosť zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, Zriaďovacia listina č. 1071/1990-  
 A/III.-2 z 18.12.1999.  
 (ďalej iba **Objednávateľ**)  
 na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou, v súlade s ustanoveniami §536 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z., v platnom znení), ako aj Autorského zákona č. 618/2003 Z.Z. v platnom znení **zmluvu o dielo**.

### Článok I – Prehlásenie zmluvných strán

1. Zmluvné strany prehlasujú, že skutočnosti uvedené v záhlaví tejto zmluvy zodpovedajú aktuálnemu stavu zápisu do obchodného registra (pokiaľ sú do uvedeného registra zapísané) a tiež aktuálnemu stavu každej zmluvnej strany. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby konajúce za zmluvné strany sú osoby skutočne oprávnené na jednanie bez akéhokoľvek obmedzenia, daného napr. aj vnútorným predpisom jednajúcej strany.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že nie je zadlžený a nie je mu známe, že by voči nemu bolo započaté konanie o vyhlásení konkurzu.

### Článok II – Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je právna úprava vzťahu zmluvných strán pri zavádzaní a dočasnom udelení licencie na používanie doplnkového modulu k aplikačnému softwarovému vybaveniu (ďalej len „ASW“) Zhotoviteľa pod označením „Elektronická komunikácia so ZP Dôvera“ (ďalej len „modul“) k existujúcemu ASW StaproMEDEA a StaproFONS - Výkazníctvo SK prevádzkovanému u Objednávateľa, dojednanie vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri dočasnom užívaní modulu implementovaného na konkrétne podmienky Objednávateľa ako aj ďalšie povinnosti zmluvných strán pred a po skončení dočasného udelenia tejto licencie.

## Článok III - Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok Zhotoviteľa dodať modul pre existujúce aplikačné programové vybavenie (ASW) Objednávateľa,
- záväzok Zhotoviteľa dodať služby riadenia a plánovania postupu realizácie ASW, inštalovať a implementovať modul u Objednávateľa do existujúceho aplikačného programového vybavenia, zaškoliť obsluhu aplikačného programového vybavenia a uviesť tento modul do prevádzky riadne a včas a za podmienok stanovených touto zmluvou o dielo, ako aj zabezpečovanie podpory prevádzkovania modulu počas platnosti tejto zmluvy,
- záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na dočasné užívanie aplikačného programového vybavenia v rozsahu dojednanom touto zmluvou do 31.12.2015,
- záväzok Objednávateľa dodané dielo prevziať, dielo užívať podľa tejto zmluvy dojednaným spôsobom a v prípade záujmu o trvalé poskytnutie užívateľských práv so Zhotoviteľom uzavrieť dodatok k tejto zmluve na následné trvalé poskytnutie užívateľských práv k programovému vybaveniu.

## Článok IV - Predmet diela

1. Aplikačným programovým vybavením (v tejto zmluve aj pod skratkou „ASW“) sa v tejto zmluve rozumie softvérový produkt - informačný systém vytvorený a distribuovaný Zhotoviteľom pod obchodným označením StaproMEDEA a StaproFONS - Výkazníctvo SK.
2. Modulom aplikačného programového vybavenia, ku ktorému sú touto zmluvou poskytnuté práva na užívanie, sa rozumie všetky funkcionality ASW uvedeného v bode 1. tohto článku, ktoré zabezpečujú elektronickú komunikáciu so službami Zdravotnej Poist'ovne Dôvera sumárne definovaných ako projekt „Bezpečné lieky online“ (ďalej len „projekt“).
3. Funkcie a vlastnosti aplikačného programového vybavenia sú Objednávateľovi známe a v čase podpisu tejto zmluvy sú uvedené a špecifikované v prílohe č. 5.
4. Služby riadenia a plánovania postupu realizácie rozšírenia existujúceho programového vybavenia, nastavenie parametrov inštalovaného programového vybavenia, zaškolenie obsluhy a podpora užívateľov počas skúšobnej prevádzky a počas obdobia dočasného udelenia licencie na používanie modulu.
5. Upresnenie predmetu plnenia ako aj harmonogramu dodávky bude vykonané spracovaním **Realizačného plánu projektu**. Realizačný plán bude reagovať na konkrétne požiadavky a podmienky dodávky programového vybavenia, jeho konkrétne nasadenie na jednotlivých pracoviskách Objednávateľa, rozsah a organizačné zabezpečenie zaškolenia pracovníkov Objednávateľa, podmienky uvedenia modulu do prevádzky, ako aj rozsah poskytovania následnej podpory prevádzky programového vybavenia. Zmluvnými stranami odsúhlasené a potvrdené Realizačné plány jednotlivých etáp sú zmluvnými stranami považované za dodatky tejto zmluvy o dielo, ktoré upresnia predovšetkým predmet a termíny plnenia (harmonogram).
6. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s programovým vybavením podľa tejto zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením. Schválením Plánov potvrdzuje, že sa oboznámil s konkrétnym riešením programového vybavenia a s jeho funkčnosťou. Za vadu diela sa preto nepovažuje nesplnenie účelu, ktorý Objednávateľ po schválení Plánov požaduje navyše oproti funkciám a vlastnostiam aplikačného programového vybavenia uvedeným v prílohe č. 5 a vo schválených Plánoch. Na dodatočné úpravy programového vybavenia (úpravy nad rámec špecifikácie v prílohe č. 5 a v Plánoch) sa bude pozerať ako na rozšírenie predmetu plnenia.
7. Zhotoviteľ vyhlasuje, že programové vybavenie podľa tejto zmluvy je autorským dielom v zmysle zákona číslo 618/2003 Z.z., tzv. autorský zákon, v platnom znení, a že k tomuto programovému vybaveniu má právo šírenia v súlade citovaným zákonom, pretože je vykonávateľom majetkových autorských práv

k programovému vybaveniu, ako aj oprávneným užívateľom vývojového a databázového prostredia pre programové vybavenie. Pokiaľ Zhotoviteľ nie je nositeľom majetkových práv k niektorému programovému vybaveniu, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy, potom vyhlasuje, že má zabezpečené práva na šírenie programového vybavenia v súlade s platnou právnou úpravou. Zhotoviteľ zodpovedá za všetky škody, ktoré by Objednávateľovi vznikli nepravdivosťou alebo neúplnosťou vyhlásení Zhotoviteľa obsiahnutých v tomto bode 7. a to i v prípade, ak by sa tieto vyhlásenia stali nepravdivými a neúplnými až dodatočne, t.j. po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

## Článok V - Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vypracovať **Realizačný plán projektu a implementácie** jednotlivých etáp plnenia a ten prerokovať s Objednávateľom.
2. Pri vykonávaní diela postupuje Zhotoviteľ samostatne, avšak priebežne konzultuje s pracovníkmi Objednávateľa postup realizácie diela.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priestoroch Objednávateľa dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy, predovšetkým predpisy o bezpečnosti práce a požiarnej ochrane a ďalej predpisy a nariadenia Objednávateľa, s ktorými bude oboznámený. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za pracovníkov ním poverených k vykonávaniu diela.
4. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa súčinnosť podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy. Pre priamy vzdialený prístup má právo požadovať pravidlá uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. V prípade zániku organizácie Zhotoviteľa a v prípade, že nebude stanovená nástupnícka organizácia, budú Objednávateľovi odovzdané zdrojové kódy a dokumentácia programového vybavenia.

## Článok VI - Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný užívať dielo podľa tejto zmluvy iba v súlade s licenčnými podmienkami Zhotoviteľa. **Licenčné podmienky** Zhotoviteľa sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ nesie nebezpečenie na odovzdaných veciach od dátumu ich odovzdania.
3. Objednávateľ sa zaväzuje veciam Zhotoviteľa vneseným do priestorov Objednávateľa za účelom zhotovenia diela poskytnúť rovnakú ochranu a zabezpečenie ako obdobným veciam v svojom vlastníctve alebo správe.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie dohodnutého diela podľa tejto zmluvy. Nevyhnutná **súčinnosť Objednávateľa** je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

## Článok VII – Termíny plnenia

1. Termíny a postup pri plnení diela podľa tejto zmluvy (**harmonogram**) bude súčasťou Realizačného plánu projektu, ktorý vypracuje Zhotoviteľ do 05.12.2014.
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní pri neposkytovaní súčinnosti Objednávateľom v dohodnutých termínoch.

## Článok VIII – Spôsob odovzdania diela

1. Vykonanie a odovzdanie diela bude potvrdené Objednávateľom na dodacích listoch Zhotoviteľa. O odovzdaní a prevzatí realizácie každej etapy bude spísaný protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný oboma zmluvnými stranami.

2. O dodaní diela bude spísaný Akceptačný protokol. Objednávateľ súhlasí s tým, že dielo môže byť akceptované s výhradami nebrániacimi prevádzke diela. O riešení závad a nedorobkov bude spísaný zmluvnými stranami zápis s uvedením termínov ich riešenia.
3. Podľa tohto výslovného dojednania zmluvných strán je dielo Zhotoviteľom riadne odovzdané aj vtedy, pokiaľ Zhotoviteľ svoju vôľu dielo odovzdať prejaví spísaním odovzdávacieho protokolu a jeho odovzdaním Objednávateľovi a Objednávateľ odovzdávací protokol nepotvrdí v lehote do piatich pracovných dní, ani k tomuto protokolu (odovzdaní) nevznesie žiadne námietky.

## Článok IX – Miesto plnenia

1. Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa.
2. V závislosti od charakteru plnenia pri realizácii IS je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať niektoré činnosti aj v svojom sídle alebo v niektorom zo svojich pracovísk priamym vzdialeným prístupom do informačného systému Objednávateľa.

## Článok X - Cena diela a licenčný poplatok

1. Zhotoviteľ poskytuje predmet diela uvedený v Článku IV tejto zmluvy a licenčné práva na používanie modulu do 31.12.2015 bezodplatne.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade záujmu o trvalé poskytnutie licenčného práva k modulu, uzatvorí so Zhotoviteľom dodatok k tejto zmluve, pričom súčasťou dodatku bude aj dohoda o cene za trvalé poskytnutie licenčných práv. Spolu s dodatkom k tejto zmluve podľa predchádzajúcej vety bude Objednávateľ povinný uzatvoriť so Zhotoviteľom dodatok k Supervíznej zmluve k ASW s dohodnutou sumou rozšírenia poplatkov za údržbu a podporu ASW. Pre odstránenie akýchkoľvek nejasností zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že Objednávateľ nemá žiadnu právnu povinnosť uzavrieť so Zhotoviteľom dodatok k tejto zmluve o dielo, predmetom ktorého by bolo trvalé poskytnutie licenčného práva k modulu.
3. Záujem o uzavretie dodatku k tejto ako aj Supervíznej zmluve, v prípade záujmu o trvalé poskytnutie licenčného práva k modulu, môže Objednávateľ požiadať Zhotoviteľa do 30.11.2015.

## Článok XI - Záruka a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na dielo alebo jeho čiastkové časti záruku v dĺžke 12 mesiacov. Záručná doba na jednotlivé čiastkové plnenia začína plynúť dňom ich odovzdania (t. j. dňom podpísania dodacieho listu alebo protokolu o odovzdaní a prevzatí). Záruka sa vzťahuje iba na plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, nie na funkčnosť iných, Zhotoviteľom dodaných, alebo Zhotoviteľom nedodávaných, systémov. Pokiaľ však v súvislosti s modulom dodaným Zhotoviteľom na základe tejto zmluvy o dielo dôjde k obmedzeniu funkčnosti (alebo úplnej nefunkčnosti) systémov Objednávateľa, či už dodaných alebo nedodaných Zhotoviteľom, zaväzuje sa Zhotoviteľ na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť bez zbytočného odkladu obnovenie úplnej funkčnosti týchto systémov.
2. **Postup hlásenia závad** a formuláre hlásenia závad sa riadia postupmi platnej Supervíznej zmluvy. Tým nie je dotknutý záväzok Zhotoviteľa zabezpečovať bezodplatne počas platnosti tejto zmluvy o dielo podporu prevádzkovania modulu Objednávateľom.
3. **Pravidlá a termíny odstraňovania závad diela zistených v záručnej dobe** sa riadia postupmi platnej Supervíznej zmluvy.

## **Článok XII – Duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo, ochrana osobných údajov**

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky, vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy, ostávajú majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému užívaniu materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky na užívanie dojednané touto zmluvou. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť akékoľvek ďalšie využitie materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa.
3. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám, s výnimkou svojich externých odborných poradcov a externých členov personálu Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovávali mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov treťou osobou.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dojednania tohto článku zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

## **Článok XIII - Zodpovednosť**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením povinností Zhotoviteľa dojednaných touto zmluvou.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody Objednávateľa spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, technológií, ktoré Zhotoviteľ sám nespracoval ani nedodal, pokiaľ tieto chyby neboli v príčinnej súvislosti s inštaláciou a/alebo používaním modulu Objednávateľom.
3. Zhotoviteľ sa zodpovednosti zbaví celkom alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že na vzniku škody sa podieľal nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade nesplnenia predpokladov pre kvalifikované ovládanie programového vybavenia obsluhou Objednávateľa.

## **Článok XIV – Vyššia moc**

1. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, včítane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania treťou osobou, požiaru, zásahu orgánu štátnej moci či štátnej správy, výpadku dodávky elektrickej energie a pod.
2. Pokiaľ je niekto z strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane.

## **Článok XV - Doba trvania zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú, do 31.12.2015.

3. Účinnosť tejto zmluvy môže byť ukončená dohodou zmluvných strán. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok (pokiaľ vznikli) plynúcich z tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ i Objednávateľ sú oprávnení od tejto zmluvy odstúpiť všeobecne v prípadoch upravených v ustanoveniach §345 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalej v prípadoch dojednaných touto zmluvou. Odstúpenie musí byť urobené písomnou formou, musí obsahovať dôvody odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia vznikajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ z oznámenia zmluvnej strany o odstúpení nevyplýva termín neskorší.
5. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje:
  - nedodanie celého diela v dohodnutom termíne, a to ani po písomnom upozornení Objednávateľa, v ktorom bude stanovená dodatočná primeraná lehota na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy,
  - zhotovenie diela v závažnom rozpore s požiadavkami Objednávateľa na jeho zhotovenie vyplývajúcimi zo schváleného Plánu a/alebo prílohy č. 5 k tejto zmluve o dielo.
6. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje:
  - odmietnutie prevzatia diela, pokiaľ je dielo včas a riadne dokončené a odovzdané,
  - dodatočné pokyny Objednávateľa na zhotovenie diela, ktoré by viedli k jeho znehodnoteniu, stratám funkčných a výkonnostných parametrov, porušeniu autorských práv Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, k neprimeranému zvýšeniu nákladov, s ktorými pri dojednaní ceny podľa tejto zmluvy nebolo kalkulované, alebo ktoré pred uzatvorením tejto zmluvy nebolo možné predvídať a Objednávateľ odmieta ich úhradu,
  - neposkytovanie potrebnej súčinnosti pre plnenie podľa tejto zmluvy.
7. Pre prípad odstúpenia od zmluvy zmluvné strany dojednávajú, že majú záujem na trvaní dojednaní tejto zmluvy o duševnom vlastníctve, obchodnom tajomstve, ochrane osobných údajov, riešení sporov zmluvných strán a ďalších ujednaní, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
8. Odstúpením od zmluvy Objednávateľovi zanikajú všetky práva plynúce z licenčných ujednaní, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami výslovne dojednané inak.

## Článok XVI – Pracovníci zodpovední za realizáciu zmluvy

Pracovníci zmluvných strán zodpovední za realizáciu predmetu plnenia a kontakty na týchto pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy.

## Článok XVII - Ustanovenia spoločné a záverečné

1. **Rozhodné právo.** Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a autorského zákona (zákon číslo 618/2003 Z.z. v platnom znení).
2. **Úplná dohoda.** Táto zmluva v rozsahu 8 strán (bez príloh), včítane jej ďalej uvedených príloh, predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, písomné aj ústne, dohovory a ponuky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne začlenené do tejto zmluvy, alebo na ktoré táto zmluva výslovne odkazuje. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží po podpise zmluvy každá zmluvná strana.
3. Súčasťou tejto zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či sú k zmluve pevne pripojené alebo nie, sú prílohy č. 1 – 5. Pre prípad rozporu niektorého dojednania obsiahnutého zároveň v zmluve aj v prílohe, zmluvné strany dojednávajú prednosť dojednania obsiahnutého v zmluve.

4. **Zmena zmluvy.** Táto zmluva môže byť zmenená iba formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami. Za formu dodatku (upresnenie predmetu plnenia a termínov plnenia) zmluvné strany považujú Plán odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami. Súhlas s Plánom bude vyjadrený podpismi osôb oprávnených na rokovanie za Zhotoviteľa a Objednávateľa vo veci uzatvorenia zmluvy alebo jej zmien (štatutárnych zástupcov alebo ich splnomocnencov).
5. **Salvátorská klauzula.** Pokiaľ bude akékoľvek dojednanie tejto zmluvy nájdené ako neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, platnosť a vynútiteľnosť ostávajúcich dojednaní tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú prijať dojednanie, ktoré je v súlade s právnymi predpismi a ktoré čo najviac zodpovedá obsahu a účelu pôvodného dojednania. Žiadna zo zmluvných strán nebude prijatie takého nového ustanovenia podmieňovať poskytnutím akejkoľvek výhody alebo zvláštneho plnenia v jej prospech.
6. **Postúpenie práv zo zmluvy.** Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť právo alebo záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo žiadnu ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. **Doručovanie písomností.** Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany druhej zmluvnej strane je účinné dňom skutočného doručenia alebo dňom, kedy sa doporučená zásielka vrátila odosielateľovi ako nevyzdvihnutá v úložnej dobe, aj keď bola riadne zaslaná na adresu sídla zmluvnej strany zapísaného k dátumu odoslania zásielky v obchodnom registri, alebo uvedenú v tejto zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene sídla zmluvnej strany (pokiaľ zmluvná strana nie je zapísaná do obchodného registra).
8. **Riešenie sporov.** Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory medzi zmluvnými stranami plynúce z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť zmierom a spoločným jednaním zmluvných strán, budú s konečnou platnosťou rozhodované všeobecným súdom Slovenskej republiky.
9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán potvrdzujú, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu učiniť neplatnou alebo neúčinnou. Na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje podpisy.
10. **Zoznam príloh** tejto zmluvy:

Číslo	Názov prílohy
1.	Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW
2.	Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa
3.	Pravidlá pre vzdialený prístup
4.	Zodpovední pracovníci
5.	Funkcie a vlastnosti aplikačného programového vybavenia

Dátum: 28.11.2014


Za Zhotoviteľa

4. 12. 2014

Za Objednávateľa

doc. MUDr

CSc. MHA


**DĚTSKÁ FAKULTNÁ NEMOCNICA  
S POLIKLINIKOU - BRATISLAVA**

Limbová 1, 803 40 Bratislava

- 1 -

## **Príloha 1 – Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW**

1. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ má k programovému vybaveniu, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy, právo na šírenie na tretie osoby.
2. Na základe tejto zmluvy Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto zmluvy v rozsahu špecifikovanom v tejto zmluve.
3. Užívateľské práva poskytnuté Objednávateľovi sú nevýhradné a neprenosné na tretie osoby, Objednávateľ nie je v žiadnom prípade oprávnený šíriť právo užívania programového vybavenia podľa tejto zmluvy na tretie osoby. Užívateľské práva nie sú miestne obmedzené. Časové obmedzenie je definované v čl. X.
4. Oprávnený spôsob užitia programového vybavenia je daný manuálmi a užívateľskými príručkami programového vybavenia.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude programové vybavenie, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy, prevádzkovať výhradne za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami. Predovšetkým bude dodržiavať dojednania týkajúce sa počtu licencií, nebude vykonávať žiadne zásahy do programového vybavenia, nebude programové vybavenie kopírovať, šíriť a poskytovať ho tretím osobám, a to ani na spracovanie ich dát, a že bude programové vybavenie používať výhradne na svoju potrebu. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje nezneužiť popis dátovej štruktúry programového vybavenia ani užívateľskú dokumentáciu dodanú Zhotoviteľom, predovšetkým neodovzdávať tieto tretej osobe a nevyužívať know-how dátovej štruktúry ani z dokumentácie pre svoju ďalšiu činnosť.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť inštalované dielo, inštalačné médiá, počítače a počítačové siete, na ktorej je programové vybavenie inštalované, proti neoprávneným zásahom nepovoláných osôb a možnosti neoprávneného skopírovania a zneužitia.
7. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať kontrolu zariadení, na ktorých je programové vybavenie nainštalované, kontrolu užívania programového vybavenia a spôsobu a úrovne jeho zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii. Pri vykonávaní kontroly sa zaväzuje postupovať tak, aby nenarušoval bežný chod prevádzky užívateľa.



## **Príloha 2 - Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa**

### **Implementácia**

1. Objednávateľ poskytne dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadnu realizáciu diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné plnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
2. Objednávateľ určí minimálne jedného pracovníka, ktorý zodpovedá za spoluprácu so Zhotoviteľom pre realizáciu celého diela podľa tejto zmluvy a bude k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku Objednávateľa, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časti vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená pracovníkov a kontaktné čísla budú uvedené v prílohe č. 4. Zodpovední pracovníci.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovný tím (Projektový tím) zodpovedný za spoluprácu pri vypracovaní Plánu realizácie, konkrétnych krokov implementácie programového vybavenia do prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie. Zloženie pracovného tímu, jeho personálne obsadenie, ako aj pracovníci a zodpovednosti jednotlivých členov budú upresnené v Realizačnom pláne projektu.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke, aby pri zavádzaní programového vybavenia do prevádzky v prípade potreby mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí.
5. Objednávateľ určí jedného zo svojich pracovníkov ako správcu, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému.
6. Objednávateľ umožní pracovníkom Zhotoviteľa prístup na všetky pracoviská, ktorých sa realizácia tejto zákazky dotýka a súčasne umožní rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú užívateľmi systému.

### **Technológie**

1. Objednávateľ zabezpečí úplnú pripravenosť a funkčnosť technických prostriedkov, ktoré nie sú predmetom tejto ponuky a ktoré sú potrebné na realizáciu podľa tejto ponuky. Zoznam a špecifikácia jednotlivých prvkov informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného programového vybavenia budú uvedené v Realizačnom pláne projektu.
2. Objednávateľ nebude vykonávať žiadne zásahy do technickej infraštruktúry prevádzkovaného StaproMEDEA a StaproFONS – Výkazníctvo SK okrem tých, ktoré budú vopred dohodnuté so Zhotoviteľom.
3. Objednávateľ umožní technicky a organizačne vzájomné prepojenie počítačových sietí Objednávateľa a spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o. so sídlom v Košiciach (SR) bezpečným spôsobom za účelom plnenia činností podľa tejto zmluvy. Spôsob riešenia vzájomného prepojenia počítačových sietí bude riešený na báze virtuálnej privátnej siete resp. schválený v Realizačnom pláne projektu.
4. Objednávateľ po dohode umožní vzdialenú správu informačných technológií, monitorovanie, prístup na internet, dá k dispozícii nevyhnutné komunikačné prostriedky, umožní okamžitý fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré sú umiestnené na jeho pracoviskách a ktorých sa dotýka realizácia tejto zmluvy.
5. Objednávateľ zabezpečí, že fyzický prístup k serverom a k správčovským programom budú mať iba oprávnené osoby, ktoré boli vopred Zhotoviteľovi oznámené.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť zálohovanie dát aplikačného SW podľa požiadaviek Zhotoviteľa schválených v Realizačnom pláne projektu. V prípade straty a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá Zhotoviteľ za ich obnovenie.

### **Školenie používateľov a správcov**

1. Na realizáciu užívateľského školenia Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady priestorové a organizačné podmienky pre vlastných pracovníkov. Rozsah školenia realizovaného podľa tejto zmluvy o dielo si zmluvné stany dohodli na minimálne 2 hodín.
2. Objednávateľ zabezpečí účasť príslušného počtu pracovníkov – užívateľov ASW na školení používateľov v dohodnutých termínoch.

**Príloha 3 - Pravidlá pre vzdialený prístup**

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Zhotoviteľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom prostredníctvom internetového pripojenia, resp. zriadením virtuálnej privátnej siete.
2. Objednávateľ na zriadi prístupové údaje k tejto sieti na písomnú žiadosť Zhotoviteľa do 3 pracovných dní od doručenia tejto písomnej žiadosti.
3. Vzdialený prístup bude zriadený v súlade s bezpečnostnými predpismi a smernicami Objednávateľa a zabezpečený po dobu trvania tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ urobí také opatrenia, aby vzdialený prístup mohli použiť iba poverení zamestnanci Zhotoviteľa.

**Príloha 4 – Zodpovední pracovníci****Osoby zodpovedné za riadenia vzťahov v rámci tejto zmluvy**

1. Pracovníci zodpovední za riadenia vzťahov podľa tejto zmluvy sú určení nasledovne:

**Zhotoviteľ**

	<b>Meno</b>	<b>Pracovné zaradenie</b>	<b>Telefón, e-mail</b>
štatutárny zástupca s právom podpisu	<b>Ing. Jan Nezkusil</b>	riaditeľ a konateľ spoločnosti	+421 905 625 522 nezkusil@stapro.sk
osoba oprávnená k jednaniu o zmluvných podmienkach	<b>doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc. MHA</b>	riaditeľ	+421 2 59371512, 513 ladislav.kuzela@dfnsp.sk

**Objednávateľ**

štatutárny zástupca s právom podpisu	<b>doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc. MHA</b>	riaditeľ	+421 2 59371512, 513 ladislav.kuzela@dfnsp.sk
osoba oprávnená k jednaniu o zmluvných podmienkach	<b>Ing. Ivana Haspelová</b>	ekonomický riaditeľ	+421 2 59371515, 516 ivana.haspelova@dfnsp.sk

2. Pracovník Zhotoviteľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s Objednávateľom je určený nasledovne:

**Zhotoviteľ**

	<b>Meno</b>	<b>Pracovné zaradenie</b>	<b>Telefón, e-mail</b>
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	<b>Ing. Miroslav Molčák</b>	projektový manažér	0905 417 456 molcak@stapro.sk

3. Pracovníci Objednávateľa zodpovední za spoluprácu so Zhotoviteľom sú určení nasledovne:

**Objednávateľ**

	<b>Meno</b>	<b>Pracovné zaradenie</b>	<b>Telefón, e-mail</b>
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	<b>Ing. Ivana Haspelová</b>	námestníčka pre ekonomiku	+421 2 59371515, 516 ivana.haspelova@dfnsp.sk
osoba zodpovedná za prevzatie funkčnosti ASW	<b>Andrej Gáll</b>	vedúci OIT	+421 2 59371399 andrej.gall@dfnsp.sk

## **Príloha 5 – Funkcie a vlastnosti aplikačného programového vybavenia**

### **Služba Bezpečné lieky online ponúka nasledovné funkcie a vlastnosti:**

- Praktická pomôcka pre lekára pri identifikácii predpísaných liekov, ich duplicit a liekových aj potravinových interakcií konkrétneho pacienta ihneď po ich predpise aj výdaji v lekárni,
- Lekári tak môžu zdieľať v reálnom čase (čiže nie až po spracovaní zúčtovacích dávok) informácie o liekoch konkrétneho pacienta,
- Lekárnici nemusia retaxovať, pretože všetky údaje z receptu sa im automaticky nahrajú do počítača po zosnímaní čiarového kódu na recepte (alebo po opísaní čísla prislúchajúceho čiarovému kódu) – umožňuje to odosielanie prekripčných záznamov lekárnici hneď pri predpise lieku,
- Lekári aj lekárnici si navyše v reálnom čase môžu overiť pacientov aj zmluvných lekárov Dôvery v aktualizovaných registroch, čo im garantuje úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- Služba má všetky benefity a prínosy vtedy, ak všetci lekári a lekárnici pacienta používajú službu BL online,
- Služba je plne v súlade s platnou legislatívou a zmluvami o poskytovaní zdravotnej/lekárskej starostlivosti, zároveň maximálne ochraňuje osobné a citlivé dáta pacientov a nenaruša zabehnuté pracovné procesy lekára ani lekárnika pri ošetrovaní pacienta,
- Služba obsahuje len lieky na lekársky predpis s plnou alebo čiastočnou úhradou Dôvery.

### **Čo získa lekár po implementácii projektu:**

- Väčšiu istotu pri diagnostike a nastavení liečby - okamžitou (tzv. online) výmenou informácií o predpísaných liekoch pacienta sa liečba stáva bezpečnejšia a kvalitnejšia, lekár zároveň môže vidieť elektronickú zdravotnú kartu pacienta – teda zoznam vykázananej zdravotnej starostlivosti o všetkých poskytovateľov daného pacienta (z dôvodu bezpečnosti je potrebný SMS kód pre iných ako všeobecných lekárov daného pacienta)
- Možnosť overovať pacienta aj zmluvných lekárov v aktualizovaných registroch Dôvery (najmä či je pacient poistenec Dôvery, či je EÚ poistenec, či je dlžník, či je lekár zmluvný lekár Dôvery)
- Garanciu úhrady za zdravotnú starostlivosť v prípade, že lekár si overí pacienta prostredníctvom služby Bezpečné lieky online a Dôvera mu potvrdí, že pacient nie je dlžník (aj keby sa spätne ukázalo, že pacient bol dlžník, Dôvera garantuje v takýchto prípadoch, že lekárovi zdravotnú starostlivosť uhradí – pri overovaní pacienta na webe takáto garancia neexistuje)
- Ďalšie funkcionality elektronickej pobočky priamo vo svojom softvéri

Z pohľadu NIS MEDEA budú dostupné nasledovné funkčné vlastnosti vo forme webových online služieb:

### **Bezpečné a výhodné lieky**

- zobrazenie liekových interakcií pacienta,
- zobrazenie liekovej karty pacienta,
- jednorazový prístup do elektronickej zdravotnej karty poistenca,
- zobrazenie generických náhrad s informáciou o možnej úspore pacienta.

### **eRecept / ePoukaz**

- Lekár: automaticky vytvoríť a uložiť elektronický preskripčný záznam (e-Recept/ePoukaz)
- NIS MEDEA: online sprístupniť preskripčný záznam pre lekáreň,
- IS ZDP: Spracovať a sprístupniť údaje z dispenzačných (medikačných) záznamov hneď po výdaji lieku a online ich zobraziť v službe Bezpečné lieky online pre lekárov aj poistencov.

Procesne je cieľom zabezpečiť zber preskripčných záznamov (predpis lieku/zdravotníckej pomôcky) z ambulancií poskytovateľov v definovanej štruktúre prostredníctvom webových služieb do dátového úložiska a následné sprístupnenie týchto záznamov lekárňam/výdajniam, kde prebehne spárovanie s príslušnými dispenzačnými záznamami (výdaj lieku/zdravotníckej pomôcky).

**Neplatiči**

- NIS MEDEA: identifikovať neplatičov bez nároku na úhradu odkladnej ZS
- NIS MEDEA: umožniť neplatičom uhradiť svoj dlh priamo v ambulancii
- IS ZDP: Spracovať a sprístupniť údaje o dlžníkoch a úhradách, online ich zobrazíť v službe Bezpečné lieky pre lekárov aj poistencov a v NIS MEDEA.

Bazálnou požiadavkou z pohľadu bezpečnosti je implementácia štandardu WS Security pre všetky navrhnuté webové služby.