

Zmluva o údržbe a servise 192014 („Zmluva“)

Poskytovateľ („DD21“)

DD21 s.r.o.

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd.: Sro, vložka: 19362/P

Švábska 107, 080 05 Prešov

IČO: 43818030

DIČ: 2022484057

IČ DPH: SK2022484057

Číslo účtu: 4005724225/7500

PhDr. Daniel Dobrovič, konateľ

Odberateľ („Zákazník“)

Objednávateľ: **Prešovská univerzita v Prešove**

So sídlom: Ul. 17. Novembra č. 15, 080 01 Prešov

V zastúpení: prof. RNDr. René Matlovič, PhD., rektor

IČO: 17070775

IČ DPH: SK2020980082

Bank. spoj: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000241412/8180

IBAN: SK1481800000007000241412

Číslo účtu: 7000199613/8180

IBAN: SK8981800000007000199613

Číslo účtu: 7000241412/8180

IBAN: SK1481800000007000241412

Číslo účtu: 7000078256/8180

IBAN: SK6881800000007000078256

Zariadenia:

Typ: **Xerox WC 7125T** SN/, stav počítadiel A4 Black + A3 Black 130 527, A4 Color + A3 Color 31 371, **Xerox WC 5740** SN/3643721928 stav počítadla 86 439, **Xerox WC 5740** SN/3643722380 stav počítadla 57 170, **Xerox WC 5740** SN/3643720859 stav počítadla 62 247, **Xerox WC 5740** SN/ 3643721146 stav počítadla 31 547, **Xerox WC 5225** SN/3315988887 stav počítadla 22 700

Dátum účinnosti Zmluvy: nasledujúci deň po zverejnení v centrálnom registri zmlúv

Doba trvania Zmluvy (mesiace): 48

Výška základného mesačného poplatku (EUR): 0

Poplatok za čiernobiely výtlačok A4 (EUR): **0,016€ bez DPH, A3=A4x2**, pre Xerox WC 7125V_T

Poplatok za farebný výtlačok A4 (EUR): **0,12€ bez DPH, A3=A4x2**, pre Xerox WC 7125V_T

Poplatok za čiernobiely výtlačok A4 (EUR): **0,018€ bez DPH, A3=A4x2**, pre Xerox WC 5740

Poplatok za čiernobiely výtlačok A4 (EUR): **0,015€ bez DPH, A3=A4x2**, pre Xerox WC 5225D_U

Ďalšie zmluvné podmienky sú uvedené na nasledujúcich stranách.

I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a. Záväzok DD21 poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby Zariadenia, ktoré sú popísané v tejto Zmluve;
 - b. záväzok Zákazníka na svoje náklady poskytnúť DD21 súčinnosť pri plnení povinností DD21
 - c. záväzok Zákazníka hradiť všetky poplatky vyplývajúce z tejto Zmluvy a právnych predpisov.

II. Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po zverejnení v centrálnom registri zmlúv, uvedený v úvode tejto Zmluvy a uzatvára sa na dobu 48 mesiacov, resp. do naplnenia finančného limitu platného pre zákazku podľa §9 ods. 9, t.j. do sumy 19 999,- Eur bez DPH v závislosti od toho, ktorý skutok nastane skôr.
2. Predĺženie zmluvy je možné po dobu ďalších 12, 24 resp. 36 mesiacov a to písomným oznámením odberateľa (30 dní pred riadnym ukončením zmluvy) o svojom záujme pokračovať v servisnej zmluve a následnou obhliadkou zariadenia servisným technikom DD21.

3. Miesto poskytovania predmetu zákazky:
Rektorát Prešovskej univerzity v Prešove, Ul. 17. Novembra 15, 080 01 Prešov- zariadenie Xerox WC 7125V_T
Fakulta manažmentu PU v Prešove, Ul. Konštantínova 16, 080 01 Prešov- zariadenie Xerox WC 5740_DU
Fakulta humanitných a prírodných vied PU v Prešove, Ul. 17. Novembra 13, 080 01 Prešov-zariadenie Xerox WC 5225V_DU

III.

Údržba a servis Zariadenia

1. DD21 zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 08:30 - 16:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele a farebné kopírovanie a tlač do pokrytia 20% toneru. Nezahŕňa však papier, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
 - c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doučtované podľa aktuálneho cenníka DD21 s.r.o.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom telefonicky na tel. čísle +421 51 775 74 14 alebo e-mailom na servis@dd21.sk s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. DD21 sa zaväzuje zahájiť servisný zásah do 8 hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí DD21 servisný zásah urobiť.
4. Zákazník je povinný poskytnúť DD21 všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené najneskôr do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že DD21 nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing DD21, potom DD21 zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
6. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda DD21 okamihom výmeny a bez náhrady.
7. Zákazník je povinný bezodkladne informovať DD21, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
8. Zmluvná pokuta za omeškanie DD21 so splnením článku III ods. 5 tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

IV.

Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradiť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov/kópií vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané DD21; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané DD21) apod.
6. Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou DD21 podľa tejto zmluvy:
Každý pámy mesiac počas platnosti zmluvy (**2,4,6,8,10,12**) resp. podľa potreby zákazníka, a to posledný pracovný deň daného obdobia späť, poplatok za kópie/výtlačky. Faktúry budú posielané mailom vrátane prílohy o kópiách
7. Úhrady budú hradené na účet DD21 uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach DD21.
8. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude príúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).
9. Faktúry DD21 sú splatné v lehote **14 dní** od dátumu vystavenia.
10. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je DD21 oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
11. DD21 je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
12. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
13. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoringSMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade DD21 nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník DD21 informovaný.
14. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti DD21 stavy počítačadiel v Zariadení vždy k poslednému pracovnému dňu daného obdobia alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky DD21. K hláseniu stavu počítačadiel môže Zákazník:

e-mailom na, servis@dd21.sk, príp. telefonicky príslušnému zamestnancovi DD21

Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, je Zákazník povinný do posledného pracovného dňa daného kvartálu využiť iného zhora uvedeného spôsobu pre nahlásení počtu Výtlačkov na Zariadení, inak Zákazník uhradí DD21 sumu určenú odborným odhadom DD21. Príslušné vyrovnanie bude vykonané DD21 po zistení skutočného stavu. Internetová adresa pre odčítanie počítadiel je www.emeter.xerox.com/eCountersk.

15. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
16. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 1 mesiac,
 - a) je DD21 voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

V. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností DD21, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol DD21 písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku IV ods. 12 tejto Zmluvy.
2. DD21 je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo dva týždne;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný DD21 o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.
4. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán.
5. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť DD21 všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané DD21 Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VI. Zodpovednosť

1. DD21 zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od DD21 alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. DD21 nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

VII. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej v Prešove podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov tromi rozhodcami. Miestom konania bude Prešov. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú DD21 Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.
7. Táto zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch. Jednu si ponechá poskytovateľ a ostatné odberateľ vrátane fakúlt, pracovísk, kde sa dané zariadenia nachádzajú

V Prešove dňa

V Prešove dňa

DD21 s.r.o
PhDr. Daniel Dobrovič, konateľ spoločnosti

Prešovská univerzita v Prešove
prof. RNDr. René Matlovič, PhD.
rektor

