

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory Websense ev. č. 432/14/Mi

uzatvorená podľa §269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Spplnomocnený zástupca:	Mgr. Adriana Khandlová, vedúca útvaru obstarávania
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca senior
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	vedúci odboru prevádzky
ďalej len „Objednávateľ“	
a	

2. Dodávateľ	ANASOFT APR, s.r.o.
Sídlo:	Mlynská dolina 41 81102 Bratislava
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka 6042/B	
Zastúpená:	Ing. Stanislav Čekovský
IČO	31361552
IČ DPH	SK2020345778
DIČ	2020345778
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2621040039/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK37 1100 0000 0026 2104 0039
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	
ďalej len „Dodávateľ“	

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa služby technickej podpory „Websense WSG – SPP“, ktoré Objednávateľ nadobudol na základe Rámcovej zmluvy na dodanie diela Websense WSG – SPP ev. č. 316/11/Mi zo dňa 26.8.2011 v nasledovnom rozsahu:
- 2.1.1. Websense WSG software subscription – dodávanie softvérových produktov a udelenie licenčných práv k nim v zmysle Prílohy č. 1 a podmienok výrobcu Websense.
- 2.1.2. Websense Premium Support WSG:
- Produktové Upgrady, Aktualizácie (updates) a Zápłaty (patche);
 - Prístup k Znalostnej databáze, Technickej knižnici a Produktovej dokumentácii;
 - Online Case Portal a Telefonická podpora;
 - Notifikácie bezpečnostných upozornení;
 - MyWebsense bezpečnostný portál;
 - Bez limitov – „Priority queue over Standard“;
 - 24x7 telefónny prístup k Technickej podpore;
 - Technický čas odozvy (Response time) 1 hodina pri závažnosti jedna.
- 2.1.3. Rozšírené záručné služby a technická podpora celého riešenia Websense WSG – SPP:
- hotline pokrytie 24 hodín, 7 dní v týždni za účelom nahlásenia väd a poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní riešenia, a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie k riešeniu;
 - Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd riešenia do 4 hodín od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady (Fix Time) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ich nahlásenia;
 - náklady súvisiace s odstránením väd riešenia (vrátane prác a cestovného) znáša Dodávateľ. Opravy a náhradné diely pre HW nie sú zahrnuté;
 - poskytnutie nových verzií softvéru použitého pre systém update, upgrade a patche riešenia - ihneď po ich vydaní, v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru;
 - otestovanie updatu, upgradu a patche riešenia u Dodávateľa;
 - inštalácia update, upgrade a patche riešenia on-site (na mieste inštalácie riešenia);
 - všetky náklady súvisiace s otestovaním a inštaláciou update, upgrade a patche riešenia znáša Dodávateľ.
- Špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Kontaktné údaje Dodávateľa pre poskytovanie služieb: tel. číslo 02/3223 4477, emailová adresa goldservice@anasoft.sk
- 2.2. Plnenie tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať za podmienok v nej uvedených a Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť cenu, dohodnutú podľa tejto zmluvy.

Článok III.

Termíny a miesta plnenia zmluvy

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi plnenia predmetu zmluvy špecifikované v čl. II tejto zmluvy priebežne od 1.1.2015 do 31.12.2015.
- 3.2. Miestom plnenia zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adresách Mlynské nivy 44/a, Bratislava a Levická 9, Nitra.

Článok IV.

Cena, platobné a fakturačné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení dohodli na cenách za poskytované služby.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za plnenie predmetu zmluvy v rozsahu článku II. bod 2.1. vo výške 79622,00 eur slovom Sedemdesiatdeväťtisícšesťstodvadsaťdva eur, určenej v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 4.3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty a sú platné po celú dobu platnosti tejto zmluvy.
- 4.4. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

- 4.5. Právo na zaplataenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Cena sa uhrádza na základe faktúry, vystavenej Dodávateľom po splnení jeho záväzku, v mene euro. Súčasťou každej faktúry musí byť aj preberací / akceptačný protokol, potvrdený Objednávateľom.
- 4.6. V cene plnenia sú zahrnuté všetky náklady (dopravné, skúšky, ...) Dodávateľa spojené s realizáciou plnenia predmetu zmluvy.
- 4.7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplataenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plyní celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 4.8. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
- 4.9. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
- 4.10. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
- 4.11. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
- 4.12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
- 4.13. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 4.14. Faktúry budú vystavené v mene euro.
- 4.15. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.
- 4.16. Vystavené faktúry budú zaslané na adresu sídla Objednávateľa: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava.

Článok V. Daňové podmienky

- 5.1. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej celkovej ceny plnenia bez DPH bez ohľadu na to, či bolo plnenie v celom rozsahu poskytnuté. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „**nevyplatená čiastka z ceny plnenia**“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámí Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa obchod@anasoft.sk a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kopii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkolvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným

pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysoko kvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
- 6.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia predmetu zmluvy nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytované plnenie predmetu zmluvy bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä platnými právnymi predpismi na ochranu práv duševného vlastníctva, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.
- 6.5 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany; zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na miestach plnenia zmluvy u Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny a predpisy Objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Oboznámenie vykoná Objednávateľ bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.
- 6.7 Dodávateľ je povinný:
 - vybaviť svojich zamestnancov viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
 - zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 6.8 Objednávateľ písomne potvrdí prevzatie výsledkov plnenia, v prípade ak predmet plnenia bude vykonaný / dodaný v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a podmienkami Objednávateľa.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že služby poskytované Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy môžu byť v plnom rozsahu využívané spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnými stranami tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.
- 6.10 Dodávateľ je povinný k 30.11. 2015 oznámiť podiel nákladov (skutočných a za december odhadnutých) na uprade softvéru poskytnutého do 31.12. 2015.
- 6.11 Dodávateľ berie na vedomie a podpisom tejto zmluvy zároveň súhlasí s tým, že Objednávateľ bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle §9a zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto zmluvy (t.j. znaky kvality) v zmysle Prílohy č. 3 tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa v Prílohe č. 3 tejto zmluvy Dodávateľom rozumie Dodávateľ a verejným obstarávateľom Objednávateľ.

Článok VII. Zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, t.j. za to, že tieto služby budú poskytované s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a budú zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby, vrátane kritérií plnenia, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 7.2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na výsledky plnenia predmetu zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia príslušného výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd plnenia do 4 hodín od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ich nahlásenia.
- 7.3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení.

Článok VIII. Zmluvné sankcie

- 8.1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle podmienok uvedených v článku II. a Prílohy č. 1 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy, uvedenej v čl. IV. bod 4.2. tejto zmluvy, za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.2. Ak Dodávateľ nedodrží termíny odstránenia väd v zmysle článku VII. bod 7.2., má Objednávateľ právo fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 160,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4. Zmluvnými sankciami dohodnutými v tejto zmluve nie sú dotknuté nároky poškodenej strany na náhradu škody.

Článok IX. Zodpovednosť za škody

- 9.1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť preukázateľnú priamu škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou v rámci tejto zmluvy ako priamy dôsledok takéhoto porušenia.
- 9.2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku porušenia povinností druhej zmluvnej strany alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

Článok X. Zodpovedné osoby

- 10.1. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je: _____, tel. číslo: _____; e-mail: _____ (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, nimi vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
 - a) dohodovať podmienky poskytovania služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy,
 - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - c) podpisovať protokoly o odovzdaní a prevzatí plnenia.
- 10.2. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa je: _____, tel. číslo: _____, e-mail: _____ (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa
 - a) dohodovať podmienky poskytovania služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy,

- b) riadiť práce ako aj poskytovanie ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 10.3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
- 10.4. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

Článok XI. Ukončenie a trvanie zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.
- 11.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (zákon o slobode informácií).
- 11.3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou;
 - d) odstúpením od zmluvy;
 - e) uplynutím platnosti zmluvy.
- 11.4. Objednávateľ je oprávnený platnosť zmluvy ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou a Dodávateľ so šesť (6) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 11.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
- 11.6. Odstúpenie od zmluvy má účinky iba pre tie plnenia Dodávateľa, u ktorých ešte nedošlo k ich odovzdaniu Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že nároky žiadnej zo zmluvných strán vzniknuté vo vzťahu k plneniam už vykonaných Dodávateľom a prevzatých Objednávateľom nebudú odstúpením od zmluvy dotknuté (zmluvné strany si nebudú vracat').

Článok XII. Ochrana dôverných informácií

- 12.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
- 12.2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, ako aj informácie, týkajúce sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou.
- 12.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 12.5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytuje.
- 12.6. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (slovom tritisíc EUR), za každé porušenie povinností zvlášť.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 13.2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
- 13.3. Zmluvné strany sa dohodli prípadné spory riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nepríde, spor bude predložený na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky a bude sa riadiť slovenským právom.
- 13.4. Meniť, alebo doplňovať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov alebo doplnkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.5. Táto zmluva, vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia
Príloha č. 2: Cenník
Príloha č. 3: Hodnotenie kvality

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Mgr. Zuzana Zemková
strategický nákupca senior

.....
Mgr. Adriana Khandlová
vedúca útvaru obstarávania

.....
Ing. Stanislav Čekovský
CEO, štatutárny zástupca

Príloha č.1 Špecifikácia

SPP má v prevádzke dva nody Websense Appliance V10000 G2. Nody sú umiestnené po jednom v každom z dvoch dátových centier SPP nachádzajúcich sa v Bratislave a Nitre. Toto riešenie ako celok využíva aj ďalšie servery/služby nutné pre prevádzku riešenia. Jedná sa o Triton management server s databázou, ktorá je umiestnená na MS SQL clustri. Tento celok je ďalej uvádzaný ako „Websense WSG – SPP“. V súčasnosti je prevádzkovaná Websense Web Security verzia 7.7.3.

Predmetom zákazky je predĺženie služieb technickej podpory na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015 pre Websense WSG – SPP zahŕňajúce služby:

- Websense WSG software subscription,
- Websense Premium Support for WSG,
- rozšírené záručné služby a technická podpora riešenia.

Pozn. Pre Extended warranty for Appliance V10000 G2 má SPP zaplatenú podporu do septembra 2016 v rozsahu: on-site oprava vadného HW Websense v prípade poruchy s reakčnou dobou 4 hodiny.

Typ	Počet užívateľov	Číslo produktu	Popis
Licencie	2600	WSG-Q-CP-12-N	Websense WSG software subscription Websense Web Security Gateway subscription (2501-5000u) 1 user/year
Maintenance	2600	PRT-Z-CP-12-N	Websense Premium Support for WSG 1 user/year
Typ	Počet mesiacov	Číslo produktu	Popis
Rozšírená podpora	12	-	Rozšírené záručné služby, technická podpora riešenia

Poznámka: V zmysle licenčnej politiky výrobcu sa Licencie pre Websense WSG (Web Security Gateway) subscription a Premium support objednávajú v rovnakom množstve / počte užívateľov. Objednávaný počet užívateľov musí byť zaokrúhlený na stovky.

Podrobnejší popis jednotlivých služieb:

1. Websense WSG software subscription

licencia uvedená v rozsahoch podľa počtu užívateľov ako ju delí výrobca Websense

2. Websense Premium Support for WSG

(povinná položka k Websense WSG software subscription)

- Product Upgrades, Updates, and Patches;
- Knowledge Base, Technical Library and Product Documentation;
- Online Case Portal and Phone Support;
- Security Alerts Notifications;
- MyWebsense secure portal;
- Unlimited - Priority queue over Standard;
- 24x7 Telephone access to Technical Support Engineers;
- 1 Hour Severity-one Technical Response Time.

3. Rozšírené záručné služby, technická podpora riešenia

Rozšírená podpora zahŕňa celé riešenie Websense WSG - SPP.

- hotline pokrytie 24 hodín, 7 dní v týždni za účelom nahlásenia väd a poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní riešenia, a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie k riešeniu
- Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd riešenia do 4 hodín od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ich nahlásenia (Fix Time).
- náklady súvisiace s odstránením väd riešenia (vrátane prác a cestovného) znáša Dodávateľ. Opravy a náhradné diely pre HW nie sú zahrnuté.
- poskytnutie nových verzií softvéru použitého pre systém update, upgrade a patche riešenia - ihneď po ich vydaní, v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru
- otestovanie updatu, upgradu a patche riešenia u Dodávateľa
- inštalácia update, upgrade a patche riešenia on-site (na mieste inštalácie riešenia)
- všetky náklady súvisiace s otestovaním a inštaláciou update, upgrade a patche riešenia znáša Dodávateľ.

Príloha č.2 Cenník

Por. č.	Číslo produktu	Názov produktu	Počet užívateľov	Cena služieb bez DPH na obdobie 1 rok (01.01.2015 – 31.12.2015)	
				1 užívateľ	spolu
1.	WSG-Q-CP-12-N	Websense WSG software subscription - Websense Web Security Gateway subscription (2501-5000u)	2 600	23,07 EUR	59 982,00 EUR
2.	PRT-Z-CP-12-N	Websense Premium Support for WSG	2 600	3,40 EUR	8 840,00 EUR
Popis služby				Cena služieb bez DPH	
				jeden mesiac	spolu za rok
3.	Rozšírené záručné služby, technická podpora riešenia			900,00 EUR	10 800,00 EUR
(Websense WSG software subscription + Websense Premium Support for WSG + Rozšírené záručné služby, technická podpora riešenia) = Cena celkom					79 622,00 EUR

Hodnotenie kvality
v zmysle §9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní
(dodávka tovaru, uskutočnenie stavebných prác, poskytnutie služieb)

Verejný obstarávateľ bude v zmysle povinnosti danej ustanovením § 9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **hodnotiť kvalitu** dodaného tovaru, uskutočnených stavebných prác alebo poskytnutých služieb nasledovne:

Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie tohto kritéria percentuálnym vyjadrením od nula do sto percent (číselné vyjadrenie) s uvedením stručného odôvodnenia (slovné ohodnotenie).

Percentuálne vyjadrenia splnenia kritéria kvalita verejným obstarávateľ určí na základe nasledovných znakov kvality:

1. Kvalita tovaru, prác alebo služieb

- Podnik splnil v plnom rozsahu požadovanú špecifikáciu – 100%
- Podnik splnil požadovanú špecifikáciu v dostatočnej kvalite, avšak vyskytli sa nedostatky nepatrného charakteru – 80%
- Podnik splnil požadovanú špecifikáciu v obmedzenej kvalite, vyskytli sa nedostatky, na ktoré bol písomne upozornený, nedošlo však k závažnému obmedzeniu / ohrozeniu plnenia – 60%
- Vznikli nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, Podnik až po opakovaných písomných upozorneniach dodal plnenie v požadovanom rozsahu – 40 %
- Vznikli vážne nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, plnenie bolo dodané v obmedzenom rozsahu – 20%
- Podnik nesplnil špecifikáciu a následne obmedzil prevádzkové potreby verejného obstarávateľa – 0%

2. Vychádzanie v ústrety požiadavkám verejného obstarávateľa a dodržiavanie pokynov

- Bezproblémová komunikácia s Podnikom a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa – 100%
- Promptné riešenia vzniknutých situácií bez dôsledkov na ďalší postup podľa zmluvy – 80%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po upozornení s nepatrnými dôsledkami na plnenie – 60%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po opakovaných upozorneniach so závažnými dôsledkami na plnenie – 40 %
- Nutnosť opakovaných upozornení a neefektívna komunikácia s Podnikom – 20%
- Ignorovanie výziev verejného obstarávateľa a jeho pokynov – 0%

Výsledná známka kvality, ktorá bude súčasťou referencie, sa určí ako priemer známok dosiahnutých v rámci jednotlivých znakov kvality.

Súčasťou referencie bude v zmysle požiadavky zákona o verejnom obstarávaní aj slovné hodnotenie kritéria kvality.