

Zmluva na poskytnutie služby č. 12/2014

uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanoveniami zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 1 – ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Spišská Nová Ves**
Odborárov 53, 052 21 Spišská Nová Ves
zastúpený: Bc. Ing. Janka Brziaková, riaditeľka
IČO: 35557010
DIČ: 2021770465
bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **COMPEKO TREND s.r.o.**
Štúrovo nábrežie 7/16, 052 01 Spišská Nová Ves
zastúpený: Dagmar Švihlová, konateľ
IČO: 31676596
DIČ: SK2020503342
bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 3427/V
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II – PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb pozáručného servisu – opráv a údržby výpočtovej techniky (PC, tlačiarň, multifunkčných zariadení), (ďalej len „služba“), nachádzajúci sa u objednávateľa.
- 2.2. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť a vykonať službu podľa bodu 2.1. článku II tejto zmluvy pre objednávateľa tak, ako je to uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú službu dohodnutú cenu za podmienok uvedených v zmluve.

Článok III – SPÔSOB A ČAS PLNENIA

- 3.1. Predmet plnenia zmluvy špecifikovaný v článku II bod 2.1. sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť podľa priebežných požiadaviek objednávateľa v súlade s článkom V zmluvy a počas trvania tejto zmluvy podľa bodu 7.2. zmluvy.

Článok IV – CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v platnom znení na cene za predmet plnenia podľa článku II bod 2.1. zmluvy. V cene služby (servisného zásahu) je zahrnuté diagnostikovanie, doprava, výmena chybného dielu, likvidácia nefunkčného dielu a nový náhradný diel.
- 4.2. Na základe tejto zmluvy uzatvorenej medzi objednávateľom a poskytovateľom je stanovený postup poskytnutia predmetu zmluvy, ktorý bude realizovaný na základe nahlasovaných porúch. Úhrady za predmet zmluvy budú realizované následne po poskytnutí služby a po potvrdení dodacieho listu zodpovedným zamestnancom objednávateľa. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi daňový doklad spĺňajúci zákonmi stanovené náležitosti.
- 4.3. Cenu náhradného dielu, poskytovateľ prekonzultuje pred uskutočnením opravy s objednávateľom, aby sa reálne zhodnotila rentabilnosť opravy. Zároveň bude uvedená skutočnosť potvrdená objednávateľom e-mailom na adresu poskytovateľa.
- 4.5. Cena práce za každú aj začatú normohodinu je 12,00 eur bez DPH, 14,40 eur s DPH v rovnakej výške za každý servisný zásah. V cene práce podľa prvej vety sú zohľadnené aj náklady poskytovateľa na dopravu do sídla objednávateľa a späť a náklady poskytovateľa na likvidáciu nefunkčného dielu, a preto si poskytovateľ tieto náklady nie je oprávnený dodatočne účtovať.
- 4.6. V prípade potreby vykonania pozáručného servisu bude poskytovateľ pri oceňovaní náhradných dielov vychádzať z aktuálneho cenníka, ktorý je k dispozícii v sídle poskytovateľa. Pred uskutočnením tejto opravy je povinný poskytovateľ opravu z dôvodu rentabilnosti prekonzultovať s objednávateľom. Zároveň bude uvedená skutočnosť potvrdená objednávateľom e-mailom na adresu poskytovateľa.
- 4.7. Pri nerentabilnosti opravy poskytovateľ vypracuje technický posudok na zariadenie. Cena za diagnostikovanie zariadenia je rovnaká ako pri bode 4.5. zmluvy. Technický posudok vypracuje poskytovateľ bezplatne.
- 4.8. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby a dodané náhradné diely vždy po odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú dodacie listy k servisnému zásahu na zariadení, potvrdené poskytovateľom a povereným zamestnancom objednávateľa. Faktúra vystavená poskytovateľom bude splatná do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. Faktúry budú hradené výhradne prevodným príkazom.

- 4.9. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je potvrdený dodací list, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a dodacieho listu. Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňujú.
- 4.10. Objednávateľ sa touto zmluvou nezaväzuje vykonávať objednávky až do výšky maximálnej celkovej ceny za predmet plnenia podľa bodu 4.1. zmluvy. Skutočné objednávky budú závisieť od potrieb objednávateľa.

Článok V – DODACIE PODMIENKY, MIESTO PLNENIA

- 5.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy pre danú opravu, servis, na základe telefonickkej požiadavky objednávateľa a súčasným zaslaním objednávky do troch pracovných dní, ktorá bude obsahovať typ zariadenia a opísanú závalu.
- 5.2. Poskytovateľ vykoná predmet plnenia zmluvy v sídle objednávateľa uvedenom v článku I. tejto zmluvy technikmi poskytovateľa alebo nimi poverenými autorizovanými servisnými technikmi kontrahovaných spoločností. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, poskytovateľ má právo uvedené zariadenie previezť do dielni v mieste svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác. Po nahlásení servisného incidentu, resp. pravidelnej údržby e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje poskytovateľa Ing. Ľudovít Švihla, tel. č. 053/4297254, poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy, príp. opísanú závalu do siedmich pracovných dní. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán.
- 5.3. Objednávateľ (zamestnanec informatiky úradu) je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na dodacom liste.
- 5.4. Poskytovateľ bude nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok VI - REKLAMÁCIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, SANKCIE

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na vykonané opravy podľa tejto zmluvy budú nasledovné:
- a) záruka na vymenené chybné diely 12 mesiacov, s výhradou spotrebného materiálu,
 - b) záruka na odvedené výkony (práca) 6 mesiacov.

- 6.2. Objednávateľ je povinný reklamovať u poskytovateľa prípadné vady predmetu zmluvy do 30 dní po ich zistení.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd alebo škôd spôsobených odvedenými prácami v lehote 7 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie e-mailom poskytovateľovi. Pri vadách alebo škodách spôsobených chybnými náhradnými dielmi je táto lehota 30 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi.
- 6.4. Zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku.
- 6.5. V prípade opakovaného oneskorenia sa poskytovateľa s plnením zmluvných termínov má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30,- eur za každé ďalšie oneskorenie alebo porušenie povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- 6.6. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry v stanovených termínoch, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VII – VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie, s ktorými príde do styku pri realizácii tejto zmluvy, resp. ktoré mu budú poskytnuté objednávatelom, bude považovať za dôverné, bude dodržiavať mlčanlivosť o týchto informáciách a chrániť ich pred zverejnením pred tretími osobami.
- 7.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 28.3.2015 do 31.12.2015 .
- 7.3. Zmluvné strany dohodli nasledovné spôsoby skončenia zmluvy:
- a) Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na skončení tejto zmluvy.
 - b) Túto zmluvu môže písomne vypovedať každá zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) V prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy zmluvnou stranou, je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné okamihom doručenia písomného prejavu vôle druhej zmluvnej strane.
- Na základe výslovnej dohody zmluvných strán si zmluvné strany dohodli tzv. rozvázovacu podmienku, podľa ktorej právne následky z tejto zmluvy pominú, ak služba, ktorej poskytnutie je predmetom tejto zmluvy sa stane predmetom obstarávania Centrálnej obstarávateľskej organizácie objednávatel'a. V uvedenom prípade sa táto zmluva stáva právne neúčinnou doručením oznámenia o uvedenej skutočnosti oboj zmluvných stranám. Zmluvné strany sú povinné navzájom vyrovnať vzájomné čiastkové plnenie podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

- 7.4. V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmito právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.
- 7.5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva rovnopisy pre každú zmluvnú stranu.
- 7.6. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 7.7. Táto zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom podľa Čl. VII bod 7.2 tejto zmluvy, t.j. dňom 28.3.2015.
- 7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a že ju uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

V Spišskej Novej Vsi,

Za objednávateľa

Za poskytovateľa:

.....
Bc. Ing. Janka Brziaková
riaditeľka

.....
Dagmar Švihlová
konateľ

