



57/2014/OKPS

**Zmluva o poskytnutí poradenských služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej „Zmluva“)**

Zmluvné strany

Názov: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
zástupca: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 423 55818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

ďalej „Objednávateľ“

a

Obchodné meno: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sídlo: Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava
zástupca: Todd William Bradshaw, konateľ
IČO: 35 739 347
IČ DPH: SK2020270021
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu: 2623740004/1100

ďalej „Dodávateľ“

**Článok I
Predmet Zmluvy
s vymedzením vzájomných záväzkov Dodávateľa a Objednávateľa**

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi poradenské služby v súvislosti s Vypracovaním metodiky na vyčíslenie nehmotných výhod plynúcich poskytovateľovi univerzálnej služby z poskytovania univerzálnej služby na trhu poštových služieb, v rozsahu definovanom v tomto článku Zmluvy, vypracovanie odborného stanoviska – správy (ďalej len „Plnenie“, resp. „služby“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za Plnenie dohodnutú cenu podľa článku IV Zmluvy.
- 2) Poradenské služby budú poskytované formou vypracovania správy zahŕňajúcej vypracovanie metodických postupov na vyčíslenie nehmotných výhod plynúcich z poskytovania univerzálnej poštovej služby (ďalej len „UNS“) na poštovom trhu v nasledovnom rozsahu:

- a) Identifikácia nehmotných výhod plynúcich z poskytovania UNS na poštovom trhu;
- b) Vypracovanie metodických postupov na ich vyčíslenie;
- c) Overenie navrhutej metodiky a vyčíslenie jednotlivých výhod plynúcich Slovenskej pošte, a.s., z poskytovania UNS, najmä výhod majúcich významný charakter a najčastejšie sa vyskytujúcich výhod.

Článok II Termín dodania diela

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi služby uvedené v článku I tejto Zmluvy najneskôr do 12.01.2015.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Dodávateľovi dostupné podklady na vypracovanie metodických postupov na vyčíslenie nehmotných výhod plynúcich z poskytovania UNS na poštovom trhu, najmä s ohľadom na bod 2 písmeno c) Článku I tejto Zmluvy. O odovzdaní podkladov sa spíše zápisnica, ktorú podpíšu obidve zmluvné strany. V prípade omeškania a neodovzdania všetkých alebo ktorýchkoľvek nevyhnutných vstupov Dodávateľovi Objednávateľom sa o tento čas predlžuje doba, počas ktorej bude Dodávateľ pre Objednávateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy. V prípade identifikácie a vyžiadania dodatočných dát potrebných na poskytnutie služieb v súvislosti s bodom 2 písmeno c) Článku I tejto Zmluvy, o tento čas sa predlžuje doba, počas ktorej bude Dodávateľ pre Objednávateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy.

Článok III Miesto poskytnutia služieb

Miestom poskytnutia služby budú pracovné priestory v sídle Objednávateľa a Dodávateľa podľa identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve, prípadne iné dohodnuté priestory, ktoré Dodávateľ akceptuje.

Článok IV Cena za poskytnuté služby

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy zmluvnými stranami dohodnutú cenu vo výške 16 650,- EUR (slovom šestnásťtisíc šesťstopäťdesiat eur) bez DPH. Sadzba DPH je 20 %, čo predstavuje 3 330,- EUR (slovom tritisíc tristo tridsať eur). Celková zmluvná cena, vrátane DPH je 19 980,- EUR (slovom devätnásťtisíc deväťstoosemdesiat eur).
- 2) Dodávateľ vystaví faktúru za poskytnuté služby ihneď po odovzdaní Správy podľa článku I Zmluvy objednávateľovi, ktorej prevzatie Objednávateľ potvrdí podpisom preberacieho protokolu zmysle článku VII tejto Zmluvy.
- 3) Faktúra je splatná najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4) Za deň úhrady ceny sa považuje pripísanie ceny v plnej výške na bankový účet Dodávateľa uvedený v tejto Zmluve.

Článok V Povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa

Zmluvné strany budú počas poskytovania služieb úzko spolupracovať a dodržiavať "Obchodné podmienky" Dodávateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 1 k tejto Zmluve. V prípade rozporu ustanovení tejto Zmluvy a "Obchodných podmienok" Dodávateľa, platia ustanovenia tejto Zmluvy. K plneniu tejto Zmluvy každá zmluvná strana ustanoví svojho odborného zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Títo zástupcovia budú zabezpečovať kontakt medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Za Objednávateľa je ustanoveným odborným zástupcom Ing. Ján Flak, PhD., podpredseda úradu, t. č. 0918 730 833, e-mail: jan.flak@teleoff.gov.sk a za Dodávateľa Ing. Ivo Doležal, t. č. 0903 435 979, e-mail: ivo.dolezal@sk.pwc.com.

Článok VI Plnenie záväzkov

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Dodávateľovi pri poskytovaní služieb potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť Dodávateľovi na požiadanie bezodkladne všetky podklady, ktoré sú podľa Dodávateľa nevyhnutné pre poskytnutie služieb, ako aj zabezpečiť vyžiadané stretnutia so zamestnancami Objednávateľa. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov a informácií,
 - b) potvrdiť poskytnutie poradenských služieb v súlade s článkom I tejto Zmluvy;
 - c) zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby podľa Článku IV Zmluvy.

- 2) Dodávateľ:
 - a) sa zaväzuje poskytnúť služby riadne a včas,
 - b) nie je zodpovedný za úplnosť, pravdivosť a správnosť informácií poskytnutých Objednávateľom alebo tretími osobami. Zodpovednosť Dodávateľa sa nevzťahuje na škody, ku ktorým by mohlo dôjsť následkom podvodu, nesprávnej informácie alebo akéhokoľvek úmyselného trestného činu, spôsobeného Objednávateľom, jeho zamestnancami alebo osobou konajúcou v mene Objednávateľa.

Článok VII Spôsob poskytnutia služieb

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť poradenské služby podľa tejto Zmluvy v slovenskom jazyku.
- 2) Dodávateľ sa ďalej zaväzuje že služby, ktoré sa majú vykonať na základe tejto Zmluvy, budú poskytnuté objektívnym, nestranným spôsobom, s odbornou starostlivosťou.

- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že o potvrdení dodania služieb bude vyhotovený preberací protokol. K podpisu preberacieho protokolu dôjde v prípade, ak nastane postup podľa článku VIII Zmluvy, bezodkladne po odstránení chýb Správy.
- 4) Odovzdanie Správy je dokonané momentom podpísania preberacieho protokolu povereným zamestnancom Objednávateľa. Správa bude predložená Objednávateľovi v dvoch vyhotoveniach.

Článok VIII

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie Objednávateľom

- 1) Objednávateľ je povinný Správu prezrieť bezprostredne po jej prevzatí.
- 2) V prípade, že Správa bola vyhotovená s chybami, je Objednávateľ povinný doručiť Dodávateľovi do piatich pracovných dní, zoznam chýb obsahujúci chyby Správy, návrh na ich odstránenie a primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota nemôže byť kratšia ako 15 (pätnásť) pracovných dní. Ak Objednávateľ neoznami chyby Správy takto stanoveným spôsobom a v dohodnutom čase stráca nárok na ich odstránenie a Dodávateľ nezodpovedá ďalej za chyby Správy. Za chyby Správy sa na účely tohto článku budú považovať zrejmé nepresnosti v písaní a počítaní, a také nesprávnosti v samotnom obsahu správy, ktoré obe zmluvné strany za chyby označia a uznajú. V prípade pochybností si zmluvné strany pred spísaním zoznamu chýb obsahujúceho chyby Správy, domnelé chyby Správy vzájomne vyjasnia prostredníctvom odborných zástupcov zmluvných strán určených v Článku V tejto Zmluvy, o čom sa vyhotoví záznam podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať do nezávislého úsudku Dodávateľa pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhotoví Správu podľa svojho najlepšieho úsudku a odborných znalostí. Názorové odchýlky medzi Dodávateľom a Objednávateľom na odborný obsah Správy sa na účely tohto článku nebudú považovať za chyby Správy.

Článok IX

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby včas, v súlade so Zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý, aj začatý deň omeškania. Túto zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ uplatniť aj v prípade, ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť definovanú v Článku VII tejto Zmluvy.
- 2) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok X

Následky neplnenia zmluvných povinností

- 1) Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne

komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).

- 2) V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto Zmluvy.

Článok XI Ukončenie Zmluvy

- 1) Túto Zmluvu je možné ukončiť písomným odstúpením od Zmluvy. Odstúpiť od Zmluvy je možné v prípade podstatného porušenia Zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvné strany považujú omeškania s plnením záväzkov podľa Zmluvy. Odstúpenie je účinné prvým dňom nasledujúceho mesiaca od doručenia písomného oznámenia o odstúpení protistrane. Vzájomne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany ponechajú. Dodávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy v prípade odstúpenia zapríčineného zo strany Objednávateľa.
- 2) Ukončenie zmluvy je možné aj dohodou zmluvných strán.

Článok XII Riešenie prípadných sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XIII Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 1) Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 2) Zmluvné strany prehlasujú, že v rámci plnenia zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy nebudú spracúvať osobné údaje podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 3) Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 4) Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

- 5) Závazky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho že by ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto Zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok XIV **Záverečné ustanovenia**

- 1) Ostatné právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, touto Zmluvou neupravené, sa spravujú "Obchodnými podmienkami" spolupráce Dodávateľa, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších zmien a doplnkov platného v Slovenskej republike.
- 2) Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 3) Objednávateľ si je vedomý, že obsah Správy je majetkom Dodávateľa a je chránený autorským právom a inými príslušnými právnymi predpismi. Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa využívať Správu alebo jej časť za účelom dosiahnutia zisku ani ho ponúkať tretím osobám ako svoje vlastné. Obsah Správy môže byť zobrazovaný, preformátovaný a upravovaný výhradne pre nekomerčnú vnútornú potrebu Objednávateľa a Objednávateľ súhlasí s tým, že tento obsah nebude ďalej šíriť, reprodukovat', rozosielať ani inak distribuovať, predávať, publikovať, vysielat' alebo inak poskytovať ďalším osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 4) Objednávateľ je oprávnený použiť Správu výlučne pre svoje vnútorné potreby na účel splnenia povinností Objednávateľa v súvislosti so systémom financovania univerzálnej služby podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“). Použitie Správy alebo jej časti na uvedené účely sa považuje za použitie Správy alebo jej časti so súhlasom Dodávateľa. Iný spôsob použitia Správy, vrátane jej zverejnenia alebo poskytnutia tretím osobám, je možný len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Porušením tejto zmluvy nie je použitie Správy, na ktoré je Objednávateľ povinný, resp. oprávnený, podľa platných právnych predpisov.
- 5) Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach Zmluvy.
- 6) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 7) Zmluva, vrátane všetkých dokumentov, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Zmluvy a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dohody, záväzky, vyhlásenia, záruky a dohody medzi zmluvnými stranami, či už písomné alebo ústne, v súvislosti s predmetom Zmluvy.
- 8) Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia Zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany

nahradia toto nevynúiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.

- 9) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 10) Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, pokiaľ takéto vzdanie sa nebude výslovne v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.
- 11) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
- 12) Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Bratislavedňa.....

V Bratislavedňa.....

.....
Todd William Bradshaw, konateľ
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

.....
Ing. Vladimír Kešjar,
predseda úradu

Príloha: Obchodné podmienky Dodávateľa