

Zmluva o poskytovaní služieb č. 4/2014

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte: „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami

Článok I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: DATALAN, a.s.
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
konajúci prostr.: Ing. Marek Paščák, člen predstavenstva
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 2704/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2627106780/1100
Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Ing. Michal Klačan, predseda predstavenstva
Osoba oprávnená rokovať o obchodných záležitostiach: Mgr. Marián Kubánek

Objednávateľ: Agentúra na podporu výskumu a vývoja
Mýtna 23, 811 07 Bratislava
zastúpený: Ing. Bibiána Remiarová, PhD., riaditeľka
IČO: 30797764
DIČ: 2022132563
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000115379/8180
Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Ing. Bibiána Remiarová, PhD., riaditeľka

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku I. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.
3. Zmluva sa skladá:
 - a) zo základnej zmluvy,
 - b) z príloh.

Článok III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie nasledujúcich služieb podpory zamestnancom objednávateľa - používateľom a administrátorom k Aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej len „APV“):
 - a) Podpora prevádzky APV
 - b) Rozvoj APV a podpora u zákazníka
2. Výklad služieb:
 - a) Podpora prevádzky APV – zabezpečuje:
 - telefonickú podporu k APV
 - poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii v rozsahu maximálne 10 minút na jeden telefonický hovor,
 - prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
 - služba je poskytovaná na zverejnenom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.
 - poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
 - poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
 - poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru,
 - poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách,
 - distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,
 - prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV.

- b) Rozvoj APV a podpora u zákazníka – zabezpečuje on site podporu zákazníka k APV (konzultačné služby, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce) v jeho sídle, resp. mimo neho (vzdialený prístup k zákazníkovi), v dohodnutom rozsahu.

Článok IV. Objednávky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ bude služby špecifikované v článku III. ods. 1 písm. b) tejto zmluvy dodávať objednávateľovi na základe e-mailovej objednávky zaslanej na vopred dohodnutú e-mailovú adresu marian.kubanek@datalan.sk alebo na základe požiadavky zavedenej do zákaznickeho portálu cez jedinečné prístupové účty, ktoré zhotoviteľ vytvorí objednávateľovi.
2. Každá jednotlivá objednávaná služba je považovaná za osobitnú požiadavku.
3. Za objednávateľa bude objednávky zasielať osoba určená objednávateľom a oznámená zhotoviteľovi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený objednávať si služby špecifikované v článku III. ods. 1 písm. b) podľa svojich potrieb. Objednávateľ nie je povinný objednať si služby.

Článok V.

Zmenové konanie a rozšírenie používateľských práv APV

1. Pre účely tohto článku sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu „Špecifikácia zmien APV“. Špecifikácia zmien APV je dokument, ktorý obsahuje:
 - a) opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu požadovanej zmeny,
 - b) opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
 - c) časové a finančné náklady na realizáciu zmeny,
 - d) dátum, ktorým sa má začať s realizáciou zmeny a dátum ukončenia prác a dodávky požadovanej zmeny,
 - e) účinky na všetky ďalšie stránky APV, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
 - f) požiadavky na ostatné časti výpočtového systému.
2. Objednávateľ postúpi požiadavku na zmenu v APV zhotoviteľovi zaslaním e-mailu na adresu radovan_mrkavek@datalan.sk alebo zadанím požiadavky do zákaznickeho portálu spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie zmien APV.
3. Objednávateľ do maximálnej desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie zmien APV buď poverí zhotoviteľa realizáciou zmeny podľa predloženej špecifikácie zmien APV, alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiadá o nové vypracovanie špecifikácie zmien APV pre nové zadanie požadovanej zmeny.
4. Zhotoviteľ zrealizuje zmenu podľa objednávateľom schválenej špecifikácie zmien APV, na základe zaslanej objednávky na vopred dohodnutú e-mailovú adresu radovan_mrkavek@datalan.sk alebo prostredníctvom zákaznickeho portálu.
5. Zhotoviteľ zabezpečí, že zmeny ním robené do APV budú vykonané takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov za sebou nasledujúcich verzií APV.
6. Na diela zhotovené v rámci zmenového konania podľa tohto bodu zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok VI.

Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v čl. I. tejto zmluvy, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie plnenia. V prípade, ak je možné poskytnúť plnenie aj na inom mieste a/alebo z iného miesta, zhotoviteľ môže poskytovať plnenie aj na týchto miestach, resp. z týchto miest.
2. Zhotoviteľ vykonáva majetkové práva k APV vo vlastnom mene a na vlastný účet a je oprávnený udeliť tretím stranám licencie na používanie APV – počítačového programu s obchodným názvom Memphis, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona.
3. Služby podpory k APV podľa článku III. ods. 1 písm. a) tejto zmluvy začne zhotoviteľ vykonávať od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov zhotoviteľa poučenie o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa pri plnení predmetu zmluvy.

Článok VII.

Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:
 - a) Cena za poskytovanie služieb podpory podľa článku III. ods. 1 písm. a) tejto zmluvy: **1620 EUR bez DPH / rok, slovom: tisícšesťstodvadsať EUR bez DPH / rok, t.j. 1944 EUR s DPH / rok, slovom: tisícdeväťstoštyridsaťštyri EUR s DPH / rok.**

- b) Cena za poskytovanie služieb podpory podľa článku III. ods. 1 písm. b) tejto zmluvy: **cena za 1 človeka 50 EUR bez DPH, slovom: päťdesiat EUR bez DPH**, t.j. 60 EUR s DPH, slovom: šesťdesiat EUR s DPH.
- Aktuálna výška sadzby DPH je stanovená podľa všeobecne záväzných predpisov platných v čase podpisu tejto zmluvy. K cenám plnení poskytovaných zhotoviteľom objednávateľovi bude pripočítaná vždy DPH vo výške určenej platnými právnymi predpismi.
 - Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude odmenu uhrádzať zhotoviteľovi bezhotovostne prevodom na účet, ktorý je uvedený v článku I. tejto zmluvy.
 - Zhotoviteľ vystaví faktúru za plnenie podľa bodu 1 písm. a) tohto článku v lehote do 7 dní po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
 - Zhotoviteľ vystaví faktúru za plnenie podľa bodu 1 písm. b) tohto článku zmluvy s dátumom podpísania preberacieho protokolu dodanej služby. Preberací protokol je možné vystaviť na podpis po schválení realizácie objednaných služieb objednávateľom. Preberací protokol za objednávateľa podpisuje vedúci organizačnej zložky, ktorá službu objednala. Preberací protokol je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a musí byť podpísaný obidvomi stranami. Vzor je uvedený v prílohe č. 1 – Preberací protokol realizácie služby – vzor.
 - Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti, ktoré vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
 - V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené podľa ustanovení tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
 - Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
 - Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú (uhradenú) objednávateľom v deň pripísania odmeny na účet zhotoviteľa.

Článok VIII.

Osobitné ustanovenia

- Počítačový program je chránený Autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by objednávateľovi vznikli iné práva, než užívanie APV – počítačového programu v zmysle tejto zmluvy. Je nepripustné, bez písomného súhlasu zhotoviteľa, APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, na akékoľvek užívanie alebo zmeny APV – počítačového programu, a to ani bezodplatne.
- V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť Objednávateľovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, zmluvné strany osobitne písomne dohodnú bližšie podmienky ich obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade.
- Objednávateľ touto zmluvou umožňuje zhotoviteľovi prístup k údajom v informačnom systéme s tým, že zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť tento systém tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje zaobchádzať s osobnými údajmi, s ktorými príde do styku pri plnení zmluvy pre objednávateľa v zmysle platného znenia zákona o ochrane osobných údajov.

Článok IX.

Zmena záväzku

- K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.

Článok X.

Reklamačné konanie

- Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- Kategorizácia chýb APV:
 - Kritická chyba – je chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
 - Obmedzujúca chyba – je chyba, ktorá ovplyvňuje spôsob používania APV opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
 - Nekritická chyba – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- Reklamácia bude zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na zákazníckom portáli, resp. zaslaním e-mailu s opisom chyby na zverejnenú e-mailovú adresu zhotoviteľa.
- Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.
- Zhotoviteľ začne činnosť na odstránenie reklamovanej chyby do 24 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 4. Zhotoviteľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
 - chybu v zmysle bodu 2 písm. a) najneskôr do 1 pracovného dňa od uplynutia reakčnej doby,

- b) chybu v zmysle bodu 2 písm. b) najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - c) chybu v zmysle bodu 2 písm. c) do najbližšej plánovanej verzie APV.
6. Za odstránenie chyby sa považuje inštalácia opravenej verzie APV vzdialeným prístupom, prípadne osobne u objednávateľa.

Článok XI. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu informácií a údajov:
 - a) poskytnutých druhej zmluvnej strane pri rokovaní o predmete tejto zmluvy,
 - b) poskytnutých druhej zmluvnej strane pri plnení predmetu tejto zmluvy,
 - c) obsiahnutých v podkladoch (dokumentoch), ktoré odovzdá objednávateľ zhotoviteľovi alebo ku ktorým má zabezpečený prístup a naopak,
 - d) na ktoré sa vzťahuje osobitný režim nakladania stanovený zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť s výnimkou uvedenou v odsekoch 5 a 6 tohto článku.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť povinnosť mlčanlivosti o informáciách a údajoch súvisiacich s dodanými službami aj u oprávnených osôb, ktorými sú pracovníci zhotoviteľa a pracovníci jeho prípadného subdodávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku sa na nich vzťahuje aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa § 5a ods. 1 a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov sa v prípade tejto zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.

Článok XII. Sankcie

1. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s úhradou finančného záväzku viac ako 30 dní po jeho splatnosti, môže zhotoviteľ požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,02 % z ceny plnenia vrátane DPH, s úhradou ktorej je objednávateľ v omeškaní.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zhotoviteľa s realizáciou služby v zmysle tej ktorej objednávky, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 EUR za každý deň omeškania s realizáciou tej ktorej požiadavky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení povinností podľa tejto zmluvy spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, je povinná takto vzniknutú škodu nahradiť v plnej výške.

Článok XIII. Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia podmienok zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav ani v primeranej lehote určenej odstupujúcou zmluvnou stranou v predchádzajúcej písomnej výzve doručenej druhej zmluvnej strane. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie zmluvnej strany obsahujúce prejav vôle odstúpiť od zmluvy, ak porušujúca zmluvná strana nevykoná nápravu v primeranej lehote. Zmluva zaniká dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
3. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje najmä, ale nie výlučne:
 - a) omeškanie objednávateľa s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 30 dní, napriek tomu, že bol na omeškanie písomne upozornený,
 - b) právoplatne vyhlásený konkurz na majetok objednávateľa alebo vyrovnanie,
 - c) uplatnenie záložného práva alebo sudcovského záložného práva na majetok objednávateľa,
 - d) porušenie Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa (ďalej len „VOP“) objednávateľom.
4. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa sa považuje najmä, ale nie výlučne:

- a) omeškanie zhotoviteľa s plnením poskytovaných alebo objednaných služieb dlhšie ako 30 dní, napriek tomu, že bol na omeškanie písomne upozornený,
 - b) právoplatne vyhlásený konkurz na majetok zhotoviteľa alebo vyrovnanie,
 - c) uplatnenie záložného práva alebo sudcovského záložného práva na majetok zhotoviteľa,
 - d) opakované neplnenie povinností zhotoviteľa vyplývajúce mu z tejto zmluvy, aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu písomnou výpoveďou s uvedením dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 60 dní a začína plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 6. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade, ak nesúhlasí so zmenou Prílohy č. 2 tejto zmluvy vykonanou zhotoviteľom, a to do 10 dní odo dňa, keď mu zhotoviteľ doručil oznámenie o zmene Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Zmluva v takomto prípade zaniká dňom predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
 7. V prípade, že v priebehu platnosti a účinnosti tejto zmluvy vzrastú na strane zhotoviteľa oprávnené vstupné náklady a/alebo dôjde k zásadnej zmene legislatívy týkajúcej sa APV a/alebo podmienok podnikania zhotoviteľa, zmluvné strany vstúpia do rokovania o zmene cien a po vzájomnom súhlase môžu samostatným písomným dodatkom k tejto zmluve upraviť ceny za služby v nej dohodnuté. V prípade, ak nedôjde k uzavretiu dodatku podľa predchádzajúcej vety alebo k inej písomnej dohode zmluvných strán, je zhotoviteľ oprávnený vypovedať túto zmluvu v zmysle ods. 5 tohto článku. Za zásadnú zmenu legislatívy týkajúcej sa APV sa považuje zmena vyžadujúca úpravu APV v rozsahu viac ako 20 dní práce.
 8. Ukončenie alebo odstúpenie od zmluvy nevylučuje možnosť používať APV objednávateľom.
 9. Zmluvné strany v súvislosti s ukončením tejto zmluvy vysporiadajú svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.
 10. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernoscť informácií a mlčanlivosť, ustanovenia týkajúce sa autorských práv atď.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí po uplynutí 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Táto zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti zmluvy alebo sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „zrušená časť zmluvy“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom zrušenej časti zmluvy v duchu tejto zmluvy.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ v zmysle platných právnych predpisov, najskôr však 17.12.2014.....
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je nárok zhotoviteľa na náhradu škody v plnej výške dotknutý.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je nárok objednávateľa na náhradu škody v plnej výške dotknutý.
7. Všetka korešpondencia vyžadovaná platnou legislatívou alebo touto zmluvou bude zasielaná na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. V prípade zmien doručovacích údajov sa zmluvné strany dohodli na lehote 7 pracovných dní, kedy musí príslušná zmluvná strana preukázateľným spôsobom oznámiť zmenu druhej strane. Písomná korešpondencia medzi zmluvnými stranami sa bude považovať za doručenu:
 - a) dňom preukázateľného prevzatia zásielky jej adresátom,
 - b) dňom odmietnutia prevzatia zásielky vyznačeným poštou,
 - c) uplynutím posledného dňa úložnej lehoty na pošte, počas ktorej si adresát zásielku nevyzdvihol,
 - d) dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak je adresát neznámy a to napriek tomu, že bola zásielka odoslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo neskôr písomne oznámenú adresátom odosielateľovi v súlade s touto zmluvou.
8. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom v znení neskorších predpisov.
9. V deň uzavretia tejto zmluvy tvoria jej súčasť tieto prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Preberací protokol realizácie služby – vzor

- b) Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa
10. –Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv a podpory k aplikačnému programovému vybaveniu Memphis registratúra, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy ako aj pred ostatnými prílohami tejto zmluvy.
11. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
12. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa 17. 12. 2014

Za zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa 16. 12. 2014

Agentúra na podporu výskumu a vývoja
Ing. Bibiana Remiarová PhD.
riadička

DATALAN, a.s.
Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva

Preberací protokol realizácie služby – vzor
Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. /2012.

Zhotoviteľ (dodávateľ): DATALAN, a.s. Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava Práce vykonal: _____	Objednávateľ (odberateľ): IČO: _____ Názov: _____ Ulica: _____ Obec: _____ Číslo zmluvy: _____ Zodpovedný pracovník: _____
--	---

Opis a rozsah poskytnutej služby

Poznámky a pripomienky:

Počet hodín: _____ **Dopravný príplatok** podľa aktuálneho cenníka (zaškrtnúť):
Áno - Nie

Podpisom preberacieho protokolu zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu na základe objednávky, ktorá sa vzťahuje na uvedenú službu.

V, dňa

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU Memphis registratúra

1. VÝKLAD ZÁKLADNÝCH pojmov

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.2. **Softvér tretej strany** – databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie aplikačného programového vybavenia, ale nezahrnutý do aplikačného programového vybavenia.
- 1.3. **Aplikačné programové vybavenie** (ďalej len „APV“) – počítačový program (programový kód) je jednotlivý modul alebo celý programový komplex modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti DATALAN, a.s. pod obchodným názvom Memphis.
- 1.4. **Používateľská dokumentácia** – je dokumentácia k APV, ktorá je súčasťou APV, opisujúca jeho hlavnú funkcionálnu, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.5. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny, resp. sieťový operačný systém, databázový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje správne.
- 1.6. **Licencia** - právo používať APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou.
- 1.7. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú zákazníkovi poskytnuté práva používať APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom NR SR č. 618/2003 Z. z. - autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD/DVD ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému.
- 1.9. **Neoprávnené používanie APV** – APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, prípadne využívané pre tretiu osobu bez vedomia výrobcu APV, ak je používané po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou.
- 1.10. **Zákaznícky portál** – internetovská aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.
- 1.11. **Zákazník** – používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DATALAN, a.s. (ďalej len „DATALAN“).
- 1.12. **Distribúcia APV** – komplex činností, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od jeho výrobcu k zákazníkovi, resp. používateľovi APV (elektronickou poštou, zverejnením na zákazníckom portáli, osobným doručením a pod.)
- 1.13. **Médium** – hmotne zachytený výsledok spracovania dát a informácií, napr. formou nosiča informácií, CD/DVD ROM, pásky, pevný disk a pod., na ktorom je nahrané APV – predmet poskytnutia používateľských práv.
- 1.14. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej používateľskej dokumentácii. Chyba existuje, ak softvér neplní funkcie uvedené v používateľskej dokumentácii, dodáva chybné výsledky, alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.15. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena

môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.

1.16. Podpora k APV – platená služba, ktorá zahŕňa:

1.16.1. telefonickú podporu k APV

- poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii v rozsahu maximálne 10 minút na jeden telefonický hovor,
- prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
- služba je poskytovaná na zverejnenom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.

1.16.2. údržbu APV

- poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
- poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
- poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionálnou všeobecnou charakteru,
- poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách.

1.16.3. distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,

1.16.4. prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV,

1.16.5. on site podporu zákazníka k APV (konzultačné služby, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce) v jeho sídle, resp. mimo neho (vzdialený prístup k zákazníkovi), v dohodnutom rozsahu.

1.17. Reakčná doba – časový úsek od okamihu, kedy zamestnanec spoločnosti DATALAN potvrdí zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. DATALAN si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

1.18. Pracovná stanica – počítač, terminál alebo iné zariadenie (vrátane virtuálnych), pomocou ktorého je možné nainštalovať, prezerat', používať alebo spúšťať APV.

1.19. Pomenovaný používateľ - každá pracovná stanica zákazníka, ktorá je jednoznačne definovaná svojim identifikátorom. Jednu licenciu na pracovnej stanici zákazníka môže využívať aj viac pracovníkov zákazníka.

2. LICENČNÉ OPRÁVNENIA k APV

2.1. Spoločnosť DATALAN je podľa príslušných ustanovení zákona NR SR č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nositeľom majetkových práv k APV.

2.2. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť zákazníkovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, zmluvné strany písomne

dohodnú bližšie podmienky jej obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade samostatne.

- 2.3. Používateľské práva k APV je možné získať iba uzatvorením zmluvy na poskytnutie používateľských práv – licencií (ďalej len „zmluva“) so Zhotoviteľom .
- 2.4. Bez súhlasu subjektu môže zákazník vyhotoviť potrebný počet kópií inštalčných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.

3.Práva a povinnosti Zákazníka

- 3.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi zamestnancov subjektu, prípadne iných, subjektom písomne poverených osôb (ďalej len „zamestnanci subjektu“) a podľa podmienok uvedených v používateľskej dokumentácii.
- 3.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované subjektom.
- 3.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet subjektu.
- 3.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb zamestnancom subjektu potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti subjektu za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť subjektu prípadné zmeny údajov o organizácii a jej pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 3.5. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska zákazník umožní zamestnancom subjektu vzdialený prístup do svojho systému.

4.Práva a povinnosti SUBJEKTU

- 4.1. Subjekt dodá zákazníkovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v používateľskej dokumentácii k APV. Subjekt sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá subjekt opis jeho zmien.
- 4.2. Subjekt si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 4.3. Subjekt môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 4.4. Subjekt odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV zverejní prostredníctvom zákazníckeho portálu, prípadne ju doručí zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty alebo osobne. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 7 – Reklamačné konanie.
- 4.5. V prípade, že zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, subjekt môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV zákazníkom.
- 4.6. V prípade, že zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory k

APV, má subjekt právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany subjektu.

- 4.7. Subjekt garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v používateľskej dokumentácii k APV.
- 4.8. Distribuované verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov bežnými antivírusovými programami. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy v deň distribúcie. Subjekt ručí za antivírusovú čistotu v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že subjekt sprístupňuje APV na zákazníckom portáli, resp. ho zasiela zákazníkovi elektronicou poštou až po antivírusovej kontrole, prenos APV k zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet. Zákazník je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej verzie APV je zákazník povinný vykonať pomocou jeho antivírusových programov jej kontrolu na svojich počítačových prostriedkoch, a to v súlade so zákonom NR SR č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy.

5. Zodpovednosť za škody

- 5.1. Subjekt zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú aj tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 5.2. Subjekt sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV a pod.). Subjekt nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré zákazníkovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu), alebo z dôvodov vyššej moci.
- 5.3. Subjekt nezodpovedá za škody, ktoré vznikli zákazníkovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 4.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď zákazník pokračoval v používaní APV po vypovedaní zmluvy, alebo po odstúpení od zmluvy.

6. Záruka

- 6.1. Subjekt zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 6.2. Subjekt ručí za funkčnosť APV. Na APV, ku ktorému boli zákazníkovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje subjekt záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatichtýroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný preberací protokol licencií APV.

7. Reklamačné konanie

- 7.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- 7.2. Kategorizácia chýb APV:
 - 7.2.1. **Kritická chyba** – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo

zákonných noriem a zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

- 7.2.2. **Nekritická chyba** – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- 7.3. Reklamácia bude zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na zákazníckom portáli, resp. zaslaním e-mailu s opisom chyby na zverejnenú e-mailovú adresu subjektu.
- 7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.
- 7.5. Subjekt začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 48 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. Subjekt sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 7.5.1. chybu v zmysle bodu 7.2.1. najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 7.5.2. chybu v zmysle bodu 7.2.2. do najbližšej plánovanej verzie APV.
- 7.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravenej verzie na zákazníckom portáli, resp. jej doručenie zákazníkovi elektronickou poštou, vzdialeným prístupom, prípadne osobne.

8. Vylúčenie zodpovednosti za CHYBY

- 8.1. Subjekt nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
- 8.1.1. prevádzky APV na inej ako subjektom podporovanej platforme a technickej infraštruktúre,
- 8.1.2. zmien, modifikácií, alebo nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi,

alebo ak zákazník poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky,

- 8.1.3. toho, že zákazník nerešpektoval odporúčania subjektu v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb.

- 8.2. Záruka sa tiež nevzťahuje na chyby softvéru tretej strany.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi zákazníkom a subjektom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad autorského zákona. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je subjekt oprávnený meniť bez súhlasu zákazníka. O ich zmenách bude subjekt informovať zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne, alebo zverejnením na zákazníckom portáli). Všeobecné obchodné podmienky a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť DATALAN s účinnosťou od 5. januára 2010 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy pre poskytnutie používateľských práv a podpory k APV. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.