

Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb mobilného operátora

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

Sídlo:
Štatutárny orgán:
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných:
vo veciach technických:
IČO:
DIČ:
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:
(ďalej len „Objednávateľ“)

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 1
JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu

Mgr. Eva Šulková
Ing. Zdena Miková, PhD.
00 166 073

Poskytovateľ:

Sídlo:
Štatutárny orgán:

IČO:
IČ DPH:
IBAN:
SWIFT:
Číslo telefónu:
e-mail:
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných:
vo veciach technických:
zapísaný v Obchodnom registri:

Orange Slovensko, a.s.

Metodova 8, 821 08 Bratislava
Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales,
na základe plnomocenstva
35 697 270

juraj.bousek@orange.com

Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales
Ing. Juraj Boušek, Key Account Manager
Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)
(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok I

Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu (ďalej len „Zmluva“) ako výsledok verejného obstarávania pre nadlimitnú zákazku: „Služby mobilného operátora“ realizovanú postupom podľa § 51 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 25/2006 Z. z.“).

2. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu s cieľom upraviť rámcové podmienky zmluvnej spolupráce.

3. Predmet Zmluvy sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas doby platnosti tejto Zmluvy na základe jednotlivých samostatných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, uzatvorených medzi Poskytovateľom na jednej strane a Objednávateľom alebo jednotlivými organizáciami, ktoré sú v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „Organizácie“) na strane druhej, ktoré nesmú byť v rozpore s touto Zmluvou a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011 Z. z.“). Objednávateľ a jednotlivé Organizácie uzatvoria s Poskytovateľom zmluvu/zmluvy o poskytovaní služby Virtuálna privátna sieť (ďalej len „VPS“), v ktorej budú konkretizované obchodné parametre zmluvnej spolupráce zmluvných strán.

4. Objednávateľ a jednotlivé Organizácie zodpovedajú samostatne a oddelene za povinnosti a záväzky, ktoré im vyplývajú z tejto Zmluvy a zo zmlúv, ktoré samostatne uzatvorili podľa bodu 3. tohto článku Zmluvy s Poskytovateľom; to znamená, že nezodpovedajú spoločne a nerozdielne.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby mobilného operátora Organizáciám vytvorením a prevádzkovaním VPS mobilných telefónov vybavených SIM kartami a umožniť výhodné volania v rámci VPS, výhodnejšie tarify volaní do iných hlasových sietí a využívanie dátových služieb, ako aj poskytovanie ďalších služieb (ďalej spolu aj len ako „služby mobilného operátora“).

2. Predmetom tejto Zmluvy je aj predaj/ dodávka koncových zariadení v závislosti od potrieb jednotlivých Organizácií v súlade s podmienkami dohodnutými v článku III bod 3. tejto Zmluvy, ich záručný servis, ako aj pozáručný servis. Koncovým zariadením sa rozumie zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií, napr. MT, modem, atď. (ďalej len „koncové zariadenie“).

Článok III

Spôsob plnenia Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vytvoriť VPS pre Objednávateľa a zaradiť do nej všetky SIM karty všetkých Organizácií, ktoré prevádzkoval vo svojej sieti už pred účinnosťou tejto Zmluvy (tzn. bez ohľadu na lehotu viazanosti konkrétnych SIM kariet Organizácií v rámci svojej vlastnej siete).

2. Pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla. Náklady spojené so zmenou operátora, najmä záväzky vyplývajúce z predčasného ukončenia jednotlivých zmlúv počas viazanosti u iného operátora, bude znášať Poskytovateľ. Všetky SIM karty, ktoré budú na základe pokynu jednotlivých Organizácií „prenesené“ od iných poskytovateľov mobilných služieb, Poskytovateľ bezodkladne zaradí do VPS počas ich aktivácie do svojej siete.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať koncové zariadenia na základe záväznej objednávky Organizácie, ktorá bude obsahovať konkrétnu špecifikáciu koncového zariadenia a miesto dodania. Lehota na dodanie koncového zariadenia je maximálne do 3 pracovných dní odo dňa prijatia záväznej objednávky Poskytovateľom. Podkladom pre vystavenie záväznej objednávky bude cenová ponuka koncových mobilných zariadení Poskytovateľa (resp. cenník koncových mobilných zariadení), pričom uvedené bude za každých okolností obsahovať minimálne jeden typ mobilného zariadenia a jeden typ modemu za cenu 1,- € (za podmienky ich kúpy prostredníctvom tzv. akciového dodatku s viazanosťou maximálne na 24 mesiacov).

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena jednotlivých poskytovaných služieb je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov v čase jej fakturácie.
3. Cena za dodávku koncových zariadení je stanovená v cenovej ponuke Poskytovateľa v zmysle článku III. bod 3 Zmluvy.
4. Úhrada ceny za poskytované služby a dodané koncové zariadenia bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu za poskytované služby budú jednotlivé Organizácie uhrádzať na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a to v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry konkrétnej Organizácií. Dohodnutú cenu za dodanie koncových zariadení budú jednotlivé Organizácie uhrádzať na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a to v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry konkrétnej Organizácií. K cenám za poskytované služby a koncové zariadenia bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov. Fakturačné obdobie nepresiahne 31 za sebou idúcich kalendárnych dní, pričom Poskytovateľ priradí Objednávateľovi a konkrétnej Organizácii fakturačné obdobie.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a špecifikáciu fakturovanej ceny.
6. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Organizácia má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry Organizácii.

Článok V

Zodpovednosť za škodu, záruka a sankcie

1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, vo vzťahu k tejto Zmluve, zodpovednosť zo škodu vrátane škôd spôsobených tretím stranám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“).
2. Na jednotlivé koncové zariadenia sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu nestanovujú dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania koncového zariadenia. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Organizácia nemôže používať koncové zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný po dobu odstraňovania väd koncového zariadenia vypožičať Organizácii na základe odovzdávacieho protokolu náhradné koncové zariadenie.
3. Ak Organizácia neuhradí faktúru za riadne dodaný predmet plnenia v lehote splatnosti podľa čl. IV bod 4. tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok VI

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe Zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej Zmluvnej strany a informácie, ktoré sú Organizácie povinné sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
4. Záväzky podľa bodov 1. až 3 tohto článku Zmluvy sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok VII

Osobitné dojednania

1. V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto Zmluvy do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto Zmluvou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú Zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto Zmluvy tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
2. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo ich časť) je neplatné, alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná úprava podľa slovenského právneho poriadku.

Článok VIII

Zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa článku IX bod 3. tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 600 000 eur bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby môžu Zmluvné strany tento zmluvný vzťah ukončiť
 - a. kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b. odstúpením od Zmluvy,
 - c. výpoveďou.
3. Zmluvné strany majú právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodov a spôsobom upraveným v zákone č. 513/1991 Zb.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje, ak Objednávateľ neplní alebo nie je schopný plniť povinnosti pre neho vyplývajúce zo Zmluvy, pričom na toto porušenie bol Objednávateľ písomne upozornený Poskytovateľom, avšak Objednávateľ svoju povinnosť nesplnil ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej v písomnom upozornení. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje aj keď vznikne Poskytovateľovi právo na odstúpenie od zmluvy podľa článku I bod 3. tejto Zmluvy súčasne u viac ako 20 % Organizácií, ktoré majú takú zmluvu uzatvorenú.

5. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje, ak Poskytovateľ opakovane nesplní nasledujúce povinnosti u viac ako 20 % Organizácii, ktoré majú uzatvorené zmluvy podľa článku I bod 3. tejto Zmluvy:

- a. neposkytuje dohodnutú službu alebo koncové zariadenia v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Zmluvy alebo ich poskytuje s podstatnými vadami,
- b. opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej služby alebo koncového zariadenia v určenom čase,
- c. neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní ani v dodatočnej Objednávateľom stanovenej lehote.

6. Okrem vyššie uvedených dôvod má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, že bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

7. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia od Zmluvy.

8. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede vzniká vypovedajúcej strane povinnosť uhradiť druhej zmluvnej strane škody spôsobené predčasným ukončením Zmluvy. Takéto škody v prípade vypovedania zmluvy Objednávateľom zahŕňajú najmä nevrátené investície do akciových koncových zariadení, preto budú spočítané ako zmluvné pokuty za predčasné ukončenie viazanosti pri kúpe koncového zariadenia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

9. Zánikom Zmluvy uplynutím času podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy alebo spôsobom podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zanikajú zmluvy uzatvorené podľa článku I bod 3. tejto Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom resp. jednotlivými Organizáciami.

Článok IX

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu platnosti Zmluvy spolupracovať pri realizácii jej predmetu. K tomuto účelu určia osoby zodpovedné za realizáciu a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej súčinnosti. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranným písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane určiť inú osobu zodpovednú za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí podľa predchádzajúcej vety.

2. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., zákona č. 351/2011 Z. z. a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. Poskytovateľ uzatvorením tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas s jej zverejnením, vrátane všetkých jej príloh a prípadných budúcich dodatkov, ako aj iných zmlúv.

4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

- a. Príloha č. 1 – Špecifikácia poskytovaných služieb mobilného operátora
- b. Príloha č. 2 - Cenník služieb Poskytovateľa
- c. Príloha č. 3 – Zoznam Organizácii

5. Táto Zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, Zmluvu si prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislava dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

.....
JUDr. Ľubomíra Vrobelová

.....
Ing. Adrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe plnej moci
Orange Slovensko, a.s.

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode

Špecifikácia poskytovaných služieb mobilného operátora

1. Predmet zákazky:

- 1.1. poskytovanie služieb mobilného operátora vytvorením a prevádzkovaním hlasovej virtuálnej privátnej siete („VPS“) mobilných telefónov vybavených SIM kartami a umožniť výhodné volania v rámci VPS, výhodnejšie tarify volaní do iných hlasových sietí a využívanie dátových služieb.
- 1.2. Verejný obstarávateľ v rámci zákazky požaduje poskytnutie mobilných telefónov a SIM kariet pre predpokladaný počet používateľov VPS a bezplatné zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel.
- 1.3. Verejný obstarávateľ v rámci poskytovania hlasových služieb požaduje bezplatné vytvorenie VPS prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty verejného obstarávateľa môžu byť zaradené do nasledovných skupín:
 1. Hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS a vo vlastnej sieti mobilného operátora (ďalej len „VPS Level A“).
 2. Hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS, vo vlastnej sieti mobilného operátora, do pevných a mobilných sietí na území SR (ďalej len „VPS Level B“).

Predpokladaný počet aktívnych hlasových SIM kariet vo VPS: cca 100 + 309=409 ks;

Predpokladaný počet aktívnych dátových SIM kariet pre službu mobilný internet: cca 77

Predpokladaný počet Paušálov neobmedzené hovory (SIM karty vo VPS):

- VPS Level A - cca 80 ks + 309 = 389 ks ;

- VPS Level B - cca 20 ks.

Predpokladané mesačné množstvá:

P.č.	Špecifikácia	Predpokladané množstvo
1	VPS Level A	80 ks MS SR+ 309 (Súdy)=389 ks
2	VPS Level B	20 ks
3	hovory do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej prevádzke	9625 min/ mesiac
4	hovory do mobilnej siete Slovak Telekom v slabej prevádzke	200 min/ mesiac
5	hovory do siete Orange v silnej prevádzke	22335 min/ mesiac
6	hovory do siete Orange v slabej prevádzke	500 min/ mesiac
7	hovory do siete Telefonica 02 v silnej prevádzke	3174 min/ mesiac
8	hovory do siete Telefonica 02 v slabej prevádzke	300 min/ mesiac
9	hovory do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke	100 min/ mesiac
10	hovory do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke	20 min/ mesiac
11	hovory do pevných sietí v silnej prevádzke	5701 min/ mesiac
12	hovory do pevných sietí v slabej prevádzke	300 min/ mesiac
13	Odchádzajúce roamingové hovory v krajinách EU	559 min/ mesiac
14	Prichádzajúce roamingové hovory v krajinách EU	364 min/ mesiac
15	SMS do vlastnej siete	3174 SMS
16	SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora	3599 SMS
17	SMS do zahraničia EU	234 SMS
18	Mobilný internet neobmedzene pre telefón a PC	77 ks SIM

2. Technické požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky:

2.1. Zriadenie programov

VPS Level A, ktorý bude obsahovať nasledovné služby:

Neobmedzené volania v rámci VPS bezplatne

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

VPS Level B, ktorý bude obsahovať nasledovné služby:

Neobmedzené volania v rámci VPS bezplatne

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa

Neobmedzené volania do ostatných pevných a mobilných národných sietí na území SR

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu

3. Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- 3.1 Zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí
- 3.2 Zabezpečenie mobilných dátových služieb
- 3.3 Zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel
- 3.4 Mobilné pripojenie na internet z mobilného telefónu s neobmedzeným objemom dát
- 3.5 Roamingové hovory a SMS v krajinách EU
- 3.6 Sekundová tarifácia od prvej sekundy v rámci SR
- 3.7 Neobmedzené menenie VPS paušálov i viackrát za rok
- 3.8 Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- 3.9 Blokovanie odchádzajúcich hovorov
- 3.10 Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie
- 3.11 Deklarovanie percentuálneho pokrytia obyvateľstva GSM signálom v SR, mapa pokrytia GSM signálom musí byť súčasťou ponuky
- 3.12 Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov
- 3.13 Sekundová tarifácia od prvej sekundy
- 3.14 Utajenie mobilného čísla
- 3.15 Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet
- 3.16 Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát
- 3.17 Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení
- 3.18 Telefonické asistenčné služby
- 3.19 Zabezpečenie bezplatnej infolinky

4. Pravidelné štvrt'ročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:

4.1 Hovory v rámci organizácie - priemer

4.2 Hovory v rámci domácej siete - priemer

4.3 Hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer

4.4 Hovory do pevných sietí v SR - priemer

4.5 Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer

4.6 Odoslané SMS - priemer

4.7 Odoslané MMS - priemer

4.8 Doplnkové údaje mobilného operátora

4.9 Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných - mobilných služieb

5. Požiadavky na mobilné telefóny („MT“) a dátové zariadenia:

5.1 Predloženie ponuky MT, vrátane cenníka

5.2 Nákup akciových MT a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky akciových zariadení za pevnú cenu 1 € s DPH

5.3 Záručný a pozáručný servis MT a dátových zariadení

5.4 Bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadení

**Príloha č. 2 k Rámcovej dohode
Cenník služieb poskytovateľa**

Popis	Merná jednotka	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH
Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú do VPS	ks	0,99 €	1,19 €
Paušál – neobmedzené hovory vo VPS a v sieti poskytovateľa (k program sa pripočíta poplatok za SIM zaradenú do VPS)	ks	10,00 €	12,00 €
Paušál – neobmedzené hovory vo VPS, v sieti poskytovateľa, v ostatných pevných sieťach a do mobilných sietí na území SR (k program sa pripočíta poplatok za SIM zaradenú do VPS)	ks	25,00 €	30,00 €
hovory do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej prevádzke	minúta	0,08 €	0,10 €
hovory do mobilnej siete Slovak Telekom v slabej prevádzke	minúta	0,08 €	0,10 €
hovory do siete Orange v silnej prevádzke	minúta	0,00 €	0,00 €
hovory do siete Orange v slabej prevádzke	minúta	0,00 €	0,00 €
hovory do siete Telefonica O2 v silnej prevádzke	minúta	0,08 €	0,10 €
hovory do siete Telefonica O2 v slabej prevádzke	minúta	0,08 €	0,10 €
hovory do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke	minúta	0,08 €	0,10 €
hovory do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke	minúta	0,08 €	0,10 €
hovory do pevných sietí v silnej prevádzke	minúta	0,05 €	0,06 €
hovory do pevných sietí v slabej prevádzke	minúta	0,05 €	0,06 €
Odchádzajúce roamingové hovory v krajinách EU	minúta	0,19 €	0,23 €
Prichádzajúce roamingové hovory v krajinách EU	minúta	0,05 €	0,06 €
SMS do siete Orange	ks	0,05 €	0,06 €
SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora	ks	0,07 €	0,08 €
SMS do zahraničia EU	ks	0,12 €	0,14 €
Mobilný internet neobmedzene pre telefón a PC	ks	11,65 €	13,98 €

Osobitné zľavy z cien verejných telefónnych služieb

Druhy a rozsah zliav	Zľava sa poskytuje na	Výška zľavy v %	Začiatok účinnosti poskytovania zľavy	Dĺžka obdobia poskytovania zľavy
Aktivácia SIM karty	Aktivačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
CLIP	Aktivačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
CLIR	Aktivačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
Správa firemnej komunikácie	Aktivačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
Správa firemnej komunikácie	Mesačný poplatok	100%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
SMS odoslané na účastnícke čísla Orange	Hovorné	24%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ po dobu platnosti RZ
SMS odoslané na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	Hovorné	20%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
Mobilný internet neobmedzene pre PC Mobilný internet Premium	Mesačný poplatok	41,73%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
Mobilný internet neobmedzene pre telefón Nekonečný internet v mobile Štart	Mesačný poplatok	10%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
Mobilný internet neobmedzene pre telefón Nekonečný internet v mobile Klasik	Mesačný poplatok	10%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ
Mobilný internet neobmedzene pre telefón Nekonečný internet v mobile Premium	Mesačný poplatok	12,57%	najbližšie fa obdobie	po dobu platnosti RZ

Režim poskytovania elektronických komunikačných služieb neuvedených v tejto Prílohe sa riadi ustanoveniami VP a ceny za ich aktiváciu a poskytovanie sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa zverejneného na jeho webovom sídle.

Všetky ceny v tejto Prílohe sú uvedené v EUR bez DPH a aj s DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak.

Silná prevádzka – od 8:00h do 18:00h, Slabá prevádzka – od 18:00h do 8:00h, víkend, sviatok.

**Príloha č. 3 k Rámcovej dohode
Zoznam Organizácií**

Organizácia	PSČ	Mesto	Adresa	Kontaktná osoba, meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail
Ministerstvo spravodlivosti SR	813 11	Bratislava	Župné nám. 13	Ing. Eva Rippelová, 02/59353415, eva.rippelova@justice.sk
Špecializovaný trestný súd	902 01	Pezinok	Suvorovova č. 5/A	Emília Tibenská, 033/6903118, emilia.tibenska@justice.sk
Justičná akadémia Slovenskej republiky	902 01	Pezinok	Suvorovova č. 5/C	Zuzana Kostolányiová, 033/69 03 309, zuzana.kostolanyiova@justice.sk
Centrum právnej pomoci	810 05	Bratislava	Námestie slobody 12	Milan Bugala, 0907813403, milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk
KRAJSKÝ SÚD V BRATISLAVE	813 66	Bratislava	Záhradnícka 10	Ing. Bruno Siebenstich, 0903 237 100 bruno.siebenstich@justice.sk
Okresný súd Bratislava I	812 44	Bratislava	Záhradnícka 10	František Vinkler, správca budovy, 02/50 118 452, frantisek.vinkler@justice.sk
Okresný súd Bratislava II	827 02	Bratislava 212	Drieňová 5	Adrián Valoušek, 02 / 48 701 105, adrian.valousek@justice.sk
Okresný súd Bratislava III	836 07	Bratislava	Námestie Biely kríž 7	Ing. Patrícia Juríčková, patricia.jurickova@justice.sk
Okresný súd Bratislava IV	844 54	Bratislava	Saratovská 1/A	Dušan Adamovič, Bc., 02/69 259 252, dušan.adamovic@justice.sk
Okresný súd Bratislava V	852 38	Bratislava	Prokofievova ul. 12	Tibor Kogler, 02/68269364, tibor.kogler@justice.sk
Okresný súd Malacky	901 19	Malacky	Mierové nám. č. 10	Ing. Lucia Beňková, 0911/775 502, 034/772 64 49, lucia.benkova1@justice.sk
Okresný súd Pezinok	902 01	Pezinok	M. R. Štefánika 40	Ing. Eva Garajová, 033/6489151, eva.garajova@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V TRNAVE	918 70	Trnava	Vajanského 2/A	Ing. Miloslav Lipovský, 033/5511057, miloslav.lipovsky@justice.sk
Okresný súd Trnava	917 83	Trnava	Hlavná 49	Ing. Naďa Španíková, 033/5913544, nada.spanikova@justice.sk
Okresný súd Dunajská Streda	929 27	Dunajská Streda	Alžbetínske nám. 8	Ing. Barbora Hergottová, riaditeľka správy súdu, 031 5905111, barbora.hergottova@justice.sk
Okresný súd Galanta	924 23	Galanta	Mierové nám. 1	Katarína Forrová, katarina.forrova@justice.sk

Okresný súd Piešťany	921 01	Piešťany	Nálepkova 36	Mgr. Daniela Tarasovičová, 033/7350919, daniela.tarasovicova@justice.sk
Okresný súd Senica	905 30	Senica	Nám. Oslobodenia 1	JUDr. Milan Trylč, 034/6908439, milan.trylc@justice.sk
Okresný súd Skalica	909 01	Skalica	Nám. Slobody 15	Mgr. Jarmila Bíliková, 034/6585211, jarmila.bilikova@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V TRENČÍNE	911 50	Trenčín	Nám. Svätej Anny č. 28	Ing. Alena Keňová, alena.kenova@justice.sk
Okresný súd Trenčín	911 80	Trenčín	Piaristická 27	Andrea Gallová, 032/6561 161, andrea.gallova@justice.sk
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom	915 19	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova 37	Ing. Jana Krivánková, 032/7745 263, jana.krivankova@justice.sk
Okresný súd Považská Bystrica	017 33	Považská Bystrica	Štúrova 1/2	Ing. Eva Dekrétová, 042/4307446, eva.dekretova@justice.sk ,
Okresný súd Prievidza	971 72	Prievidza	Švéniho 5	Dana Sucháňová (správca majetku), tel.: 046/5198642, dana.suchanova@justice.sk ,
Okresný súd Partizánske	958 26	Partizánske	1. mája 225/4	Helena Gubová, 038/7477831, helena.gubova@justice.sk
Okresný súd Bánovce nad Bebravou	957 75	Bánovce nad Bebravou	Hollého 3	Jaroslava Lásková, 038/7626549, jaroslava.laskova@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V NITRE	950 48	Nitra	Štúrova 9	Ing. Valéria Šuláková, 037/741 11 82, valeria.sulakova@justice.sk
Okresný súd Nitra	949 68	Nitra	Štúrova 9	Andrea Klegová, správca majetku, andrea.klegova@justice.sk
Okresný súd Komárno	945 35	Komárno	Pohraničná 6	Veronika Tóthová, 035/7701767 kl. 107, veronika.tothova@justice.sk
Okresný súd Levice	934 31	Levice	Kalvínske nám. 7	František Kolársky , 036/6350938 , frantisek.kolarsky@justice.sk
Okresný súd Nové Zámky	940 16	Nové Zámky	F. Rákocziho 15	PhDr. Matej Ludas, 0356401719, matej.ludas@justice.sk
Okresný súd Topoľčany	955 15	Topoľčany	Nám. M. R. Štefánika 2238/55	Ing. Janka Koleková, č. telef. 038/5369106, janka.kolekova@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V ŽILINE	010 01	Žilina	Oroľská 3	Viera Hubočanová 041/5626356,7 kl. 131 viera.hubocanova@justice.sk
Okresný súd Žilina	010 59	Žilina	Hviezdoslavova ul. 28	Jana Litvíková 041/5679225, 041/5679111, jana.litvikova@justice.sk
Okresný súd Čadca	022 21	Čadca	ul. 17. novembra 1256	Mgr. Iveta Mlynarčíková, tel.: 041/4209937,

				iveta.mlynarcikova@justice.sk
Okresný súd Dolný Kubín	026 25	Dolný Kubín	Radlinského 36	Bc. Monika Chovanová, 043/5831519, monika.chovanova@justice.sk
Okresný súd Liptovský Mikuláš	031 33	Liptovský Mikuláš	Tomášikova 5	Ing. Katarína Račková, 044/5516149, katarina.rackova@justice.sk
Okresný súd Martin	036 61	Martin	E. B. Lukáča 2A	Ing. Dagmar Franková, 043/4008305, dagmar.frankova@justice.sk
Okresný súd Námestovo	029 01	Námestovo	Nám. A. Bernoláka 332/16	Ing. Iveta Matejčíková, 043/5506936, iveta.matejcikova@justice.sk
Okresný súd Ružomberok	034 01	Ružomberok	Dončova 8	Mgr. Ladislav Fiš 044/ 4322390, ladislav.fis@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V BANSKEJ BYSTRICI	974 87	Banská Bystrica	Skuteckého 7	Radoslav Lukaj 048/431 31 43, radoslav.lukaj@justice.sk
Okresný súd Banská Bystrica	975 59	Banská Bystrica	Skuteckého 28	Gabriela Línerová, Telefón: 048/4321343, gabriela.linerova@justice.sk
Okresný súd Brezno	977 01	Brezno	Kuzmányho 4	Mgr. Eva Bodnárová, tel. 048/671 34 35, eva.bodnarova@justice.sk
Okresný súd Lučenec	984 37	Lučenec	ul. Dr. Herza 14	Vlasta Prokešová Mgr., 047/4324562, vlasta.prokesova@justice.sk
Okresný súd Revúca	050 11	Revúca	Ul. SNP 539/1	Ing. Július Szabó, 058/7877566, julius.szabo@justice.sk
Okresný súd Rimavská Sobota	979 01	Rimavská Sobota	Jesenského 3	Eva Kissová, tel. 047/56 31 341, eva.kissova1@justice.sk
Okresný súd Veľký Krtíš	990 14	Veľký Krtíš	SNP 714 /2	Ing. Iveta Cíferová, 047/4814111, iveta.ciferova@justice.sk
Okresný súd Zvolen	960 68	Zvolen	J. Kozáčka 19	Bc. Magda Hermanová, 045/5317526, magda.hermanova@justice.sk
Okresný súd Žiar nad Hronom	965 35	Žiar nad Hronom	Nám. Matice slov. 5/1	Vlasta Macková, 045/6706214, vlasta.mackova@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V PREŠOVE	080 01	Prešov	Hlavná č. 22	Mgr. Antónia Andrejková, 051/7094170, antonia.andrejkova@justice.sk
Okresný súd Prešov	080 42	Prešov	Grešova 3	Mgr. Blažena Kolčárová, 051/7562217, blazena.kolcarova@justice.sk
Okresný súd Bardejov	085 75	Bardejov	Partizánska 1	Ing. Anton Fecko, tel. 054/4880345, anton.fecko@justice.sk

Okresný súd Humenné	066 34	Humenné	Laborecká č. 17	Valovčíková Mária, 057/7865216, maria.valovcikova@justice.sk
Okresný súd Kežmarok	060 01	Kežmarok	ul. Trhovište č. 16	Mgr. Andrea Maňáková, RSS; 052/4263416, andra.manakova@justice.sk
Okresný súd Poprad	058 52	Poprad	Štefánikova 100	Jana Matejková, hospodár, 052/7862358, Jana.Matejkova@justice.sk
Okresný súd Stará Ľubovňa	064 27	Stará Ľubovňa	17. novembra č. 30	PhDr. Rastislav Zima, 052/7878619, rstislav.zima@justice.sk
Okresný súd Svidník	089 01	Svidník	Sov. hrdinov 200/35	JUDr. Štefan Bujňák, 054/7522180, stefan.bujnak@justice.sk
Okresný súd Vranov nad Topľou	093 32	Vranov nad Topľou	M. R. Štefánika 874	Ľudmila Mikitová, 057 7865344, ludmila.mikitova@justice.sk
KRAJSKÝ SÚD V KOŠICIACH	041 51	Košice	Štúrova 29	Janka Bálintová, 055/72 69 243, janka.balintova@justice.sk , JUDr. Miloslav Kunca, 055/72 69 205, miloslav.kunca@justice.sk
Okresný súd Košice I	041 60	Košice	Štúrova 29	Anna Fülöpová, 055/7269485, anna.fulopova@justice.sk
Okresný súd Košice II	041 51	Košice	Štúrova 29	Valéria Bojtošová, 055/7269563, valeria.bojtosova@justice.sk
Okresný súd Košice - okolie	041 51	Košice	Štúrova 29	Magdaléna Mužíková, 055/72 69 644, magdalena.muzikova@justice.sk
Okresný súd Michalovce	071 80	Michalovce	Nám. slobody 11	Ing. Elena Timková, 056/6872122, elena.timkova@justice.sk
Okresný súd Rožňava	048 20	Rožňava	Nám. 1. mája č. 2	JUDr.Valéria Koreňová, 058/7324246, valeria.korenova@justice.sk ;
Okresný súd Spišská Nová Ves	052 80	Spišská Nová Ves	Stará cesta č. 3	Mgr. Monika Rusnáková, 053/417 12 47, monika.rusnakova@justice.sk
Okresný súd Trebišov	075 46	Trebišov	Nám. mieru 838/2	Mgr.Eva Ferencíková, 056/6713158, eva.ferencikova@justice.sk