

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka, medzi:

Poskytovateľom:	Lombard s. r. o.	IČO:	36 240 125
so sídlom:	Školská 14, 921 01 Piešťany	IČ DPH:	SK 2020171043
zastúpeným	Daniela Nedorostová, konateľ	e-mail:	internet@lombard.sk
bankové spojenie:	1		

zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro vložka č. 123 69/T

a

Objednávateľom:	Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.	IČO / dátum nar.:	36 08 42 21
Adresa:	Winterova 66	IČ DPH / DIČ:	2021704685
Obec, PSČ:	921 63 Piešťany	Tel. č.:	
zastúpeným:	JUDr. Mária Domčeková		

zapísaným v obchodnom / živnostenskom registri Okresného súdu v /Obvodného úradu v, oddiel ... vložka č. /

I. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečiť začiatok vykonávania servisných prác v touto zmluvou stanovenej reakčnej dobe. Čas reakčnej doby je vyznačený v bode 1.1 a 1.2 tejto zmluvy.

1.1. Maximálna doba pre reakciu od nahlásenia:

☐ 1.1.1. 3 hodín ☐ 1.1.2. 6 hodín ☐ 1.1.3. 9 hodín ☒ 1.1.4. 12 hodín ☐ 1.1.5. 24 hodín

1.2. Dni pre uplatnenie stanovenej reakčnej doby (vyznačiť všetky požadované možnosti):

☒ 1.2.1. Pracovné dni, pracovnej doby poskytovateľa ☒ 1.2.2. Pracovné dni mimo pracovnú dobu poskytovateľa
☒ 1.2.3. Víkendy a sviatky

1.3. Zasielanie faktúr:

☐ 1.3.1. Elektronickou formou ☒ 1.3.2. Slovenskou poštou

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

2.1. Táto zmluva upravuje maximálnu reakčnú dobu poskytovateľa pri nahlásení poruchy na jeho IT technológiu alebo internetovej prípojke či iných službách poskytovaných na základe zmluvy, ku ktorej sa táto zmluva vzťahuje.

2.2. Okrem reakčnej doby poskytovateľa táto zmluva upravuje aj dostupnosť servisu a servisných technikov počas víkendov a sviatkov, resp. počas pracovnej doby

2.3. Pracovná doba poskytovateľa je definovaná prevádzkovým poriadkom poskytovateľa.

2.4. Táto zmluva môže byť uzatvorená ako samostatná zmluva, alebo ako zmluva dopĺňajúca inú zmluvu. V závislosti na tom sú poskytované servisné práce s v tejto zmluve stanovenou reakčnou dobou vo vzťahu ku zmluve, na ktorú sa táto zmluva viaže alebo vo vzťahu voči konkrétnemu zákazníkovi, ak nieje stanovená konkrétna zmluva, ktorú by táto zmluva dopĺňala.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN:

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisné práce na základe objednávateľom nahlásenej požiadavky a poskytnutých podkladov. Ohlásenie môže byť vykonané telefonicky, mailom, osobnou konzultáciou alebo priamo v informačnom systéme založením tiketu.

3.2. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať zhotoviteľovi všetky potrebné prístupové údaje ak to k výkonu práce bude potrebné, odovzdať všetok popis a konkretizáciu zadania potrebnú k jeho vykonaniu.

3.3. Objednávateľ zaväzuje poskytnúť plnú súčinnosť a akceptovať termín príchodu technikov poskytovateľa v dobe stanovenej poskytovateľom. V opačnom prípade nemôže poskytovateľ niesť garanciu za dodržanie termínov garantovaných touto zmluvou.

3.4. Servis sa považuje za zahájený okamihom reakcie pracovníkov poskytovateľa a začiatkom vykonávania servisných prác. S ohľadom na možný charakter porúch môžu byť tieto práce vykonávané na diaľku alebo priamo na mieste u objednávateľa. Rozhodnutie o postupe je vždy na strane poskytovateľa.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Vykonané servisné práce môžu byť bezodplatné, ak je odstraňovaná porucha vzniknutá zo strany poskytovateľa alebo spôsobená ak je odstraňovaná porucha či riešená požiadavka vzniknutá zo strany objednávateľa.

4.2. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za dostupnosť servisných služieb v zmysle tejto zmluvy pravidelný mesačný paušál v zmysle platného cenníka poskytovateľa. Samotné servisné práce budú vyúčtované v zmysle tohto článku a tiež v zmysle platných cenníkov poskytovateľa.

4.3. Pokiaľ sa jedná o prácu mimo pracovnú dobu poskytovateľa je cena zvýšená o 30%, alebo počas víkendov a sviatkov je cena servisných prác navýšená o 60% oproti základnej cenníkovej cene.

4.4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za vykonané servisné práce podľa tejto zmluvy cenu, ktorá je stanovená všeobecne platným cenníkom poskytovateľa. Poskytovateľ vystaví faktúru v súlade s touto zmluvou s lehotou splatnosti 10 dní.

4.5. Cena mesačného paušálu za dostupnosť servisu v zmysle tejto zmluvy môže byť dohodnutá individuálne. V takom prípade je záväzná cena uvedená v poznámke tejto zmluvy. Rozdiel medzi platným cenníkom a dohodnutou cenou predstavuje poskytnutú zľavu.

V. SANKCIE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

5.1 V prípade omeškania objednávateľa so zaplacením ceny za servisné práce, má poskytovateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05% z ceny za dielo za každý aj začatý deň omeškania.

5.2 V prípade omeškania poskytovateľa so začiatkom výkonu servisných prác, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za dielo za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa. Zaplatenie zmluvnej pokuty sa zároveň považuje za náhradu škody, ktorá objednávateľovi vznikla v dôsledku omeškania zhotoviteľa.

5.3 Prípadné reklamácie poskytnutých servisných prác si objednávateľ uplatňuje voči poskytovateľovi v zmysle platného reklamačného poriadku poskytovateľa.

VI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.

6.2 Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením od tejto Zmluvy podľa bodu 6.3 tejto Zmluvy.

6.3 Ak zhotoviteľ poruší povinnosti podľa tejto zmluvy alebo ak ohrozí alebo poškodí dobré meno alebo povesť objednávateľa, môže objednávateľ odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak zhotoviteľ opakovane ani na základe písomnej výzvy neplní dohodnuté termíny a včas nevykonáva práce vrámci čl. 1 tejto Zmluvy.

6.4 Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť písomnosť podľa tohto článku sa považuje za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti zásielka s písomnosťou ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa táto zásielka za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie je rozhodná adresa dotknutej zmluvnej strany, ktorá je uvedená v tejto zmluve ako trvalé bydlisko/sídlo.

6.5 V prípade odstúpenia od zmluvy alebo akejkolvek inej formy vypovedania či ukončenia tejto zmluvy po dobe kratšej, ako je 96 mesiacov sa zaväzuje objednávateľ doplatiť poskytovateľovi všetky získané zľavy.

6.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise. Túto Zmluvu je možné meniť len vo forme písomných, datovaných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

6.7 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevyhodných podmienok a že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, cenníku, ktoré v plnom rozsahu akceptujem.

V Piešťanoch dňa: 28.10. 2014

V Piešťanoch dňa: 28.10.2014

Pozn.: Cena je stanovená dohodou na výšku 30€/mesiac. Poskytnutá zľava je 29,7€. Výsledná cena je 0,30€ bez DPH/mes.