

Zmluva o poskytovaní služieb

Číslo zmluvy: 001003
Dátum začatia: 01-12-2014
Dátum ukončenia: 01-12-2015



Odberateľ: Slovenská národná galéria
Riečna 1
815 13, 815 13 Bratislava
Tel 0903380339, 0220476157
Email daniela.sickova@sng.sk
IČO 00164712
IČ DPH SK 2020829943
DIČ 2020829943
Číslo účtu 7000117526/8180
IBAN -
SWIFT -

Kontaktná osoba: Daniela Šicková

Fakturačná adresa: Riečna 1
815 13, 815 13 Bratislava

Poskytovateľ: Dolphin Slovakia, s.r.o.

Technická 7
821 04 Bratislava
+421 (2) 43191 383
sales@dolphin.sk
www.dolphin.sk

IČO 35 784 776
IČ DPH SK2020256293
DIČ 2020256293

Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu 1833563451/0200
IBAN SK510200000001833563451
SWIFT SUBASKBX

Obchodný register:
Okresný súd Bratislava 1, vložka
č. 21394/B, oddiel Sro

Dodacia Adresa: Nám. Ľudovíta Štúra 4, Ester házyho palác
811 01, Bratislava

Chladiče vody - Inštalácia prístroja	€ 14.89	
Voda Dolphin - 19 litrov	€ 6.59	
PC obal - 19 litrov - depozit	€ 8.30	
Poháriky na studenú vodu - krabica - 1000 Plast / priehľadný / 200ml	€ 17.99	
Chladiče vody - Deinštalácia a vyzdvihnutie	€ 9.98	
Poháriky na studenú vodu - krabica - 1000 Papier / nepriehľadný / 180ml	€ 17.99	
Špeciálna ponuka - servisný poplatok - Dolphin Classic séria - BWC	€ 0.39	za deň
Poháriky na studenú vodu - 1 balenie - 100 Plast / priehľadný / 200ml	€ 1.79	

Frekvencia fakturácie:

Platobné podmienky:

Dodávky	každý deň	14 dní
Služby	každý deň, spätne	14 dní
Prenájom	každý mesiac, spätne	14 dní

Odberateľ
Vyhlasujem, že som oprávnený podpísať túto zmluvu.

Dátum:

Meno:

Podpis

Poskytovateľ

Dátum:

Meno:

Podpis

Prosím vytlačte túto zmluvu, podpíšte ju a pošlite späť na: Dolphin Slovakia, s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava.

Podpisom tejto zmluvy vyjadrujete súhlas so Všeobecnými podmienkami spoločnosti Dolphin. Nevrátením podpísanej kópie sa nezbavujete záväzkov uvedených v tejto zmluve. Váš verbálny súhlas (aj telefonický) považujeme za právne záväzný. Vykonané služby a doručené produkty ste povinní uhradiť. Ďakujeme vám za používanie našich produktov a služieb, ktorým budeme venovať najvyššiu pozornosť.

Všeobecné podmienky spoločnosti Dolphin Slovakia, s.r.o.

so sídlom Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35 784 776,
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 21394/B
(ďalej len „DOLPHIN“)

upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávkach stolovej vody Dolphin, doplnkového tovaru a pri užívaní chladičov vody (zariadenie na chladenie vody) a ďalších doplnkových služieb a tovarov, ktoré súvisia s údržbou a čistením týchto zariadení.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v súlade s ustanoveniami § 273 Obchodného zákonníka v platnom znení, VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy medzi DOLPHIN a odberateľom (ďalej len „Zmluva“). Poskytovanie akéhokoľvek tovaru a služieb a uzatváranie zmlúv sa riadia týmito VOP. Uzavretím Zmluvy akceptujú zmluvné strany, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom Obchodného zákonníka a VOP. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom všetky odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v Zmluve. Akékoľvek iné podmienky, záruky či iné dojednania sa považujú za neplatné, ibaže sa DOLPHIN v písomnej forme vyjadrí, že ich akceptuje.

Dodávky tovaru a služieb je možné uskutočniť len právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi.

Článok I

Predmet Zmluvy

1.1 DOLPHIN sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa na základe Zmluvy najmä tieto tovary a služby:

1.1.1. prenájom a inštaláciu chladiča vody (zariadenie na chladenie vody),

1.1.2. zabezpečenie riadnej údržby a prevádzky chladiča vody,

1.1.3. dodávky stolovej vody na základe jeho písomných, telefonických alebo elektronických objednávok,

1.1.4. zabezpečiť, aby dodávaná stolová voda vyhovovala všetkým normám, predpisom a nariadeniam príslušných orgánov SR.

Článok II

Prenájom a obsluha chladiča vody

2.1 Chladič vody:

- môže byť umiestnený len na mieste vopred dohodnutom a určenom odberateľom v Zmluve, pričom odberateľ je povinný informovať DOLPHIN o každej zmene miesta určenia chladiča vody,

- musí byť zo strany odberateľa chránený pred neoprávneným zásahom tretej osoby, taktiež nesmie byť odovzdaný do akéhokoľvek užívania tretej osoby bez písomného súhlasu DOLPHINU,

- DOLPHIN musí byť umožnený prístup k chladiču vody za účelom ich inštalácie, údržby, sanície a dodávok vody,

- pri vrátení predmetu nájmu po uplynutí doby nájmu, prípadne pri predčasnom ukončení nájmoveho vzťahu, je odberateľ povinný pripraviť predmet nájmu do stavu, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie,

- môže byť používaný len s fľašami vody, ktoré dodáva DOLPHIN.

2.2 DOLPHIN zabezpečí zaškolenie 1-2 osôb, ktoré odberateľ určí ako obsluhu zariadenia.

2.3 DOLPHIN zabezpečí 2 sanície každých 12 mesiacov počas celej doby prenájomu chladiča. Prvých 12 mesiacov začína dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Sanícia pozostáva z kompletného prečistenia časti chladiča, ktoré prichádzajú do styku s vodou (freshguard, baffle, reservoir, filter a kohútiky) alebo ich výmeny.

2.4 Chladič zostáva počas celej doby prenájomu majetkom DOLPHINU. Po skončení platnosti Zmluvy sa ďalšie užívanie chladiča považuje za neoprávnené užívanie cudzej veci. Ak odberateľ neumožní riadne odovzdanie chladiča vody po skončení platnosti Zmluvy, má DOLPHIN právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 5,00 € za každý začatý deň nemožnosti prístupu a zabezpečenia odvozu chladiča, pričom DOLPHIN tým nevzniká povinnosť dodávok vody. V prípade, ak bude po skončení platnosti Zmluvy chladič vrátený ako poškodený alebo ak nebude vrátený vôbec (strata, krádež), je odberateľ povinný zaplatiť DOLPHINU zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku, najmenej však 500,00 € za každý chladič vody.

2.5 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť informácie k inventarizácii chladičov raz za kalendárny rok.

Článok III

Podmienky dodávky vody

3.1 DOLPHIN sa zaväzuje dodávať balenú stolovú vodu vo fľašiach, vhodných na používanie v chladičoch vody, v množstve a intervaloch podľa Zmluvy, resp. uskutočnených objednávok odberateľa. DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi poplatok za doručenie a inštaláciu chladiča vo výške 98,00 € za každý chladič a pri ukončení zmluvného vzťahu poplatok za odvoz a odinštalovanie chladiča vo výške 12,79 € za každý chladič.

3.2 DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi zálohu za odobraté fľaše (barely) podľa aktuálneho cenníka. DOLPHIN sa zaväzuje uskutočniť vyúčtovanie a vrátiť zálohu za fľaše do 14 dní od ukončenia zmluvného vzťahu podľa počtu vrátených a nepoškodených fľaš.

3.3 Odberateľ je povinný nakladať s fľašami vody tak, aby zamedzil ich poškodeniu, strate a prípadnej kontaminácii vody. Odberateľ je povinný pri prenájme chladiča používať výlučne fľaše s vodou Dolphin.

V prípade, ak bude fľaša vrátená ako poškodená alebo ak nebude vrátená vôbec (strata, krádež), je odberateľ povinný zaplatiť DOLPHINU zmluvnú pokutu vo výške 17,00 € za každú fľašu.

3.4 Záruka za akosť tovaru sa poskytuje v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Odberateľ stráca nárok na uplatnenie záruky z vady tovaru v prípade, ak odstráni ochranný prelep hrda fľaše pred jej inštaláciou a osadením do chladiča vody.

Článok IV

Ceny a platobné podmienky

4.1 Nájomné za prenájom chladičov vody v počte podľa Zmluvy bude fakturované na obdobie 1 mesiac späť. Doba prenájomu začína plynúť dňom začiatku Zmluvy. Nájomné za prenájom príslušenstva - polic Bottle Buddy bude fakturované na obdobie 12 mesiacov vopred, nájomné je 0,33 € za 1ks/mesiac. Záloha za zásobník na použité poháre - Cup Collector je 10,- € za 1 ks.

Záloha za 1 ks fľaše je 8,30 €/ ks.

4.2 K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa príslušného zákona platného v čase uskutočnenia fakturácie za poskytnuté tovary a služby.

4.3 Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou, emailovou adresou na doručenie elektronickej faktúry oznámi odberateľ v objednávke.

4.4 DOLPHIN je oprávnený zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov a to najmä z dôvodu zmeny Indexu spotrebiteľských cien (CPI) zverejňovaného INTRASTATOM alebo iných objektívnych skutočností, ktoré majú priamy vplyv na tvorbu ceny tovaru alebo služby.

Podmienkou je písomné upozornenie zo strany DOLPHIN na nový cenník DOLPHINU, ktorý vstúpi do platnosti po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o zmene cenníka DOLPHINU. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny má odberateľ právo vypovedať Zmluvu aj pred dohodnutou dobou platnosti doporučeným listom.

Vypovedá odberateľ povinný oznámiť v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zmene cenníka DOLPHIN. Vypovedná lehota sa skončí pred účinnosťou nového cenníka DOLPHIN, za podmienky že písomná vypovedá podľa DOLPHIN doručená najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene cenníka DOLPHIN. Pokiaľ odberateľ Zmluvu z uvedeného dôvodu nevypovie, je Zmluvou dohodnuté, že sa má za to, že so zmenou ceny od stanoveného dátumu súhlasí.

4.5 Cena za predmet Zmluvy bude splatná vždy podľa faktúry doručenej na adresu odberateľa a to formou a v dobe splatnosti uvedenej na faktúre. Faktúra je splatná do 14 dní od jej doručenia odberateľovi. Pri úhrade odberateľ uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. V prípade omeškania sa platbou, odo dňa splatnosti až do dňa zaplata, má DOLPHIN právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% zo sumy nesplateného záväzku za každý deň omeškania. Dĺžnik je v omeškaní, ak nespĺňa riadne a včas svoj záväzok, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zmluvnej strany s plnením peňažného záväzku zmluvnej strany trvajúcim dlhšie ako 30 dní, si môže oprávnená zmluvná strana zabezpečiť vymáhanie svojej peňažnej pohľadávky (ďalej na účely tohto bodu len „veriteľ“) prostredníctvom služieb spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním peňažných záväzkov (ďalej na účely tohto bodu len „spoločnosť“) alebo pohľadávku ďalej postupiť.

4.7 Odberateľ sa zaväzuje odobrať množstvo stolovej vody dojednané v Zmluve. Ak nebude dosiahnutý odber v množstve pri akceptovateľnej odchylke 10%, DOLPHIN má právo účtovať odberateľovi kompenzáciu vo výške rozdielu medzi objednaným množstvom stolovej vody a minimálnym množstvom dojednaným v Zmluve za každý mesiac porušenia povinnosti minimálneho odberu.

Článok V

Všeobecné ustanovenia

5.1 DOLPHIN nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, ani za škody, ktoré DOLPHIN nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že odberateľ, obsluha zariadenia alebo iné, pre neho konajúce osoby manipulujú so zariadením v rozpore s Návodom na obsluhu alebo inak neodborne, je odberateľ povinný uhradiť náklady na odstránenie vzniknutej škody.

5.2 Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie chladičov vody, fľaš a iného príslušenstva, znáša odberateľ. Udalosť tohto charakteru ho nezabavujú povinnosť uhradiť záväzky, vyplývajúce zo Zmluvy, prípadne vedľajšie náklady.

5.3 Odberateľ zabezpečí, aby bol DOLPHIN zbavený nárokov zo strany tretích osôb pre prípad škôd spôsobených prevádzkou chladičov vody v priestoroch tretích osôb a to najmä zahrnutím chladičov vody do svojho poistenia zodpovednosti z prevádzkovej činnosti.

5.4 Po celú dobu trvania Zmluvy DOLPHIN poskytuje plnú záruku na zariadenie. Zo záruky sú vyňaté prípady uvedené v bode 5.1 Zmluvy.

Článok VI

Osobitné ustanovenia

6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Po uplynutí doby nájmu uvedenej v Zmluve sa táto považuje za predĺženú o obdobie, ktoré sa rovná dobe nájmu, pokiaľ jedna zo zmluvných strán neoznámí najmenšiu dňa mesiace pred uplynutím doby nájmu písomne, že si praje Zmluvu ukončiť.

6.2 Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

6.3 Obidve zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu písomnou vypovedou. Vypovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení vypovede druhej zmluvnej strane.

6.4 V prípade závažného porušenia Zmluvy alebo v prípade opakovaného porušenia Zmluvy môže zmluvná strana, ktorá sa závažného alebo opakovaného porušenia nedopustila, Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou. Platnosť Zmluvy skončí dorúčením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

6.5 Závažným porušením Zmluvy je:

- omeškanie s úhradou faktúr o viac ako 30 dní,
- poškodenie prenajatého zariadenia v majetku DOLPHINU,
- nedostatočná ochrana prenajatých zariadení v majetku DOLPHINU pred odcudzením a následné odcudzenie,

- zapísane v zozname osôb zverejneným podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej na účely tohto bodu len „zoznam“). Pre uplatnenie práva podľa tohto bodu nie je rozhodujúce, kedy bola niektorá zo zmluvných strán počas platnosti Zmluvy do zoznamu zapísaná.

6.6 Porušením Zmluvy, ktoré musí byť opakované, aby mohlo byť považované za závažné, je:

- omeškanie s úhradou faktúr o viac ako 15 dní napriek písomnému upozorneniu,

- premiestňovanie prenajatého majetku bez súhlasu DOLPHINU,
- neposkytovanie služby zo strany DOLPHINU v dobe presahujúcej 10 dní.

6.7 V prípade skončenia zmluvného vzťahu pred dohodnutou dobou platnosti odberateľom sa odberateľ zaväzuje:

6.7.1. zaplatiť za tovar a služby až do dňa predčasného ukončenia Zmluvy,

6.7.2. zaplatiť odstúpné, ktoré sa rovná výške násobku mesačného prenájomu za každý chladič pričom násobok sa rozumie počet mesiacov zostávajúcich do ukončenia trvania Zmluvy odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy. Odberateľ je povinný zaplatiť odstúpné do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplataenie,

6.7.3. umožniť pracovníkom DOLPHINU odobratie zariadenia najneskôr nasledujúci deň po výzve k umožneniu odobratia na základe Zmluvy. V prípade nemožnosti doručiť výzvu nebude odberateľ ani jeho pracovníci brániť odobratie zariadenia. V prípade, že odberateľ bude brániť odobratie zariadenia, má DOLPHIN právo použiť dostupné právne prostriedky na zabezpečenie odvozu svojho majetku a súčasne je DOLPHIN oprávnený postupovať v zmysle bodu 2.4 Zmluvy.

6.7.4. ak je zariadenie poškodené, odberateľ sa zaväzuje nahradiť preukázateľne vynaložené náklady na jeho opravu. Ak je zariadenie poškodené, neopraviteľné, scudzené alebo ak bolo odcudzené, odberateľ sa zaväzuje nahradiť jeho zostatkovú hodnotu v plnom rozsahu.

Článok VII

Elektronická objednávka

7.1 Pri registrácii na webovej stránke www.dolphin.sk a pri uskutočňovaní objednávok je odberateľ povinný uvádzať správne a pravdivé všetky údaje. Údaje uvedené odberateľom pri objednávaní sú zo strany DOLPHINU považované za správne.

7.2 DOLPHIN bez zbytočného odkladu po obdržaní objednávky jej obdržanie odberateľovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty odberateľa uvedenú v objednávke.

7.3 DOLPHIN je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo, cena,...) požiadať odberateľa o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

7.4 Zmluvný vzťah vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptácia), ktoré je zo strany DOLPHINU zaslané odberateľovi elektronicou poštou, a to na adresu elektronickej pošty odberateľa uvedenú v objednávke.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely doručovania písomností sa za doručovacie adresy budú považovať adresy uvedené v obchodnom alebo živnostenskom registri, ak nebude dohodnuté inak. Písomnosti sa považujú za doručené po 5 dňoch po ich odoslani, aj keď by ich adresát neprevzal.

8.2 Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo zrušená jedine súhlasným prejavom oboch zmluvných strán a to písomnými dodatkami so špecifickým označením.

8.3 V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení Zmluvy ukáže neplatným, prípadne nevykonateľným, zostáva Zmluva ako celok v platnosti, pričom za neplatnú alebo nevykonateľnú bude považovaná tá časť Zmluvy, ktorej sa dôvod neplatnosti alebo nevykonateľnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto/tyto ustanovenie(a) nahradiť či doplniť novou zmluvnou úpravou tak, aby zmysel a účel tejto Zmluvy pri rešpektovaní vôle zmluvných strán zostal zachovaný.

8.4 Zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálov, určených vždy pre každú zmluvnú stranu a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvnými stranami.

8.5 Vedľajšie dojednania medzi zmluvnými stranami vyžadujú k platnosti písomný súhlas oboch zmluvných strán.

