

**Dodatok č. 13****k Verejnej realizačnej zmluve o dielo č. 8  
uzatvorenej podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka****Zmluvné strany:**

**Zhotoviteľ:** **CSC Computer Sciences spol. s r. o.**  
**Mostová 2**  
**811 02 Bratislava**  
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sro, vložka č.: 6562/B

**Zastúpený:** Ing. Ľubomírom Mindekom, prokuristom a  
Janou Krpčônikovou, prokuristom  
Podľa uvedeného obchodného registra prokurista koná v mene  
Spoločnosti vždy spoločne s ďalším prokuristom. Prokuristi sa  
podpisujú v mene Spoločnosti tak, že k napísanému alebo  
vytlačenenému obchodnému menu Spoločnosti pripoja dodatok  
označujúci prokúru a svoje vlastnoručné podpisy.

**Kontaktná osoba:** Ing. Oliver Strýček, projektový manažér  
**Telefón:** +421 2 59216 111  
**Fax:** +421 2 59216 237  
**IČO:** 31 367 569  
**IČD:** SK2020318223  
**DIČ:** 2020318223  
**Bankové spojenie:** Tatra banka, a. s.  
**Číslo účtu:** 2676020027/1100  
**IBAN:** SK37 1100 0000 0026 7602 0027  
**SWIFT:** TATRSKBX  
(ďalej len "zhotoviteľ")

**Objednávateľ:**

**Sociálna poisťovňa**  
**Ul. 29. augusta 8 a 10**  
**813 63 Bratislava 1**

**Štatutárny orgán:** Ing. Dušan Muňko  
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

**Kontaktná osoba:** Ing. Jaroslav Belluš, riaditeľ sekcie informatiky  
**Telefón:** +421 2 906 17 1910  
**Fax:** +421 2 906 17 1273  
**IČO:** 30 807 484  
**DIČ:** 2020592332  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**Číslo účtu:** 7000164314/8180  
**IBAN:** SK40 8180 0000 0070 0016 4314  
**SWIFT:** SPSRSKBA  
(ďalej len "objednávateľ", resp. "používateľ" alebo „Sociálna poisťovňa“)

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade s článkom 16 bodom 16.4 Verejnej realizačnej zmluvy o dielo č. 8 uzatvorenej podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka dňa 3. marca 2008 v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 23. decembra 2008, Dodatku č. 2 zo dňa 30. apríla 2010, Dodatku č. 3 zo dňa 10. decembra 2010, Dodatku č. 4 zo dňa 9. marca 2011, Dodatku č. 5 zo dňa 31. marca 2011, Dodatku č. 6 zo dňa 22. decembra 2011, Dodatku č. 7 zo dňa 8. novembra 2012, Dodatku č. 8 zo dňa 4. decembra 2012, Dodatku č. 9 zo dňa 8. januára 2013, Dodatku č. 10 zo dňa 16. júla 2013, Dodatku č. 11 zo dňa 9. decembra 2013 a Dodatku č. 12 zo dňa 26. marca 2014 na poskytovanie služieb nad rámec záručného servisu spojeného s používaním diela Komplexného informačného systému na podporu činnosti pobočiek Sociálnej poisťovne dodaného v rámci realizačných zmlúv o dielo č. 1 až č. 12 v znení dodatkov (ďalej len „realizačná zmluva“) tento

### **Dodatok č. 13,**

ktorým sa mení a dopĺňa obsah realizačnej zmluvy takto:

#### **Čl. I**

#### **Predmet dodatku**

- 1. Z článku 1 bodu 1.2.1 sa s účinnosťou od 1. januára 2015 vypúšťa písm. e) „Systémová podpora OS RedHat Advanced Platform, Standard Linux“ v plnom rozsahu.**
- 2. Článok 1 bod 1.2.4 realizačnej zmluvy sa dopĺňa o písm. g) v nasledujúcom znení:**  
**„g) Implementácia „Univerzálneho dátového rozhrania“.**  
Špecifikácia uvedených požiadaviek je v prílohe č. 1am) k tomuto dodatku.“
- 3. Z článku 1 bodu 1.2 sa s účinnosťou od 1. januára 2015 vypúšťa bod 1.2.6 „Služby pre monitorovanie prevádzky IT služieb a infraštruktúry ISSP“ v plnom rozsahu.**

4. Článok 1 realizačnej zmluvy „Predmet plnenia“ sa dopĺňa o bod 1.10 v nasledujúcom znení:

**„1.10 Implementácia legislatívnych zmien**

**1.10.1 Implementácia požiadaviek programových úprav APV SYRIUS v súvislosti so**

**a) zákonom č. 185/2014 Z. z.**, ktorým sa mení a dopĺňa

zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov aj

zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre oblasť nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti s účinnosťou od 1. júla 2014

podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1am) k tomuto dodatku.

**b) zákonom č. 298/2014 Z. z.**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov pre oblasť nemocenského poistenia s účinnosťou od 1. januára 2015

podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1am) k tomuto dodatku.

**1.10.2 Rozšírené služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru.**

podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1am) k tomuto dodatku.“

5. V článku 7 v bode 7.1 realizačnej zmluvy „Cena a platobné podmienky“ sa dopĺňajú písm. „m) a n)“ v nasledujúcom znení:

„m) Harmonogram a fakturačné objemy plnenia predmetu zmluvy podľa článku 1 bodov 1.2.1 a), b), 1.2.2 a), b), c) a 1.2.4 g) za obdobie od účinnosti tohto dodatku do 31.12.2015“ sa stanovujú nasledovne:

m.1) Služby technickej podpory pre prevádzkované licenčné SW vybavenie

Číslo dodávky	Platby za údržbu a podporu prevádzkovaného licenčného SW	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH
1.2.1	<b>Služby technickej podpory pre prevádzkové licenčné SW vybavenie</b>			
a)	<b>SW SYRIUS – údržba v roku 2015</b> <i>vystavenie faktúry štvrťročne - prvá faktúra bude vystavená do 5.1.2015 a faktúry na obdobie ďalšieho štvrťroka sa vystavia vždy do 5 dňa prvého kalendárneho mesiaca príslušného štvrťroka</i>	štvrťročne	41,666.60	49,999.92
b)	<b>SW SAP/R3 a SW SAP Netweaver XI – údržba v roku 2015</b> <i>vystavenie faktúry štvrťročne - prvá faktúra bude vystavená do 5.1.2015 a faktúry na obdobie ďalšieho štvrťroka sa vystavia vždy do 5 dňa prvého kalendárneho mesiaca príslušného štvrťroka</i>	štvrťročne	81,542.14	97,850.57
	<b>Spolu SW služby za celý rok 2015</b>		<b>492,834.96</b>	<b>591,401.96</b>

m.2) Služby technickej podpory pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20 % DPH
1.2.2	<b>Služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru</b>			
a)	<p><b>Nemocenské poistenie a lekárska posudková činnosť (NP/LPČ)</b>  <b>1. servisná úroveň – časť a) 1 až a) 3</b>            Systémová podpora prevádzkovaného APV SYRIUS vrátane odstraňovania väd podľa prílohy č. 1am v roku 2015</p> <p><i>vystavenie faktúry mesačne – prvá faktúra bude vystavená do 15. februára 2015 za mesiac január a faktúry na ďalšie mesiace k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac</i></p>	mesačne	15,901.67 za mesiac	19,082.00 za mesiac
	<p><b>Nemocenské poistenie a lekárska posudková činnosť (NP/LPČ)</b>  <b>2. servisná úroveň</b>            Zabezpečenie príslušného rozvoja prevádzkovaného APV SYRIUS v zmysle požiadaviek objednávateľa na základe vzájomnej dohody, objednávky alebo dodatku k tejto realizačnej zmluve podľa prílohy č. 1am</p>	podľa dohody	74.50 za hodinu alebo pevná cena dohodou	89.40 za hodinu alebo pevná cena dohodou

Číslo dodávky	Platby za údržbu, podporu a rozvoj prevádzkovaného APV	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20 % DPH
b)	<b>Finančné riadenie – SAP R/3</b> - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS <b>1. servisná úroveň – časť b) 1 až b) 10</b> Systémová podpora prevádzky špecifických aplikačných modulov SAP R/3 a rozhraní pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS, vrátane odstraňovania väd, podľa prílohy č. 1am v roku 2015  <i>vystavenie faktúry mesačne – prvá faktúra bude vystavená do 15. februára 2015 za mesiac január a faktúry na ďalšie mesiace k 15. dňu nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac</i>	mesačne	6,247.08 za mesiac	7,496.50 za mesiac
	<b>Finančné riadenie – SAP R/3</b> - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS <b>2. servisná úroveň</b> Zabezpečenie príslušného rozvoja špecifických aplikačných modulov SAP a ich rozhraní v zmysle požiadaviek objednávateľa na základe vzájomnej dohody, objednávky alebo dodatku k tejto realizačnej zmluve podľa prílohy č. 1am	podľa dohody	85.19 za hodinu alebo pevná cena dohodou	102.23 za hodinu alebo pevná cena dohodou

Platby za služby za rok 2014 podľa bodu 1.2.2 a) a b) budú realizované a uhradené podľa dodatku č. 12 k realizačnej zmluve.

m.3) Služby rozvoja pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie APV SYRIUS

Služby technickej podpory pre APV SYRIUS

Číslo dodávky	Platby za služby a technickú podporu	Množstvo ČD	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
<b>1.2.4</b>	<b>Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie</b>					
g)	Implementácia Univerzálneho dátového rozhrania	150	do 120 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku	89,400.00	107,280.00	do 15 dní odo dňa akceptácie
<b>Spolu</b>				<b>89,400.00</b>	<b>107,280.00</b>	

„n) Harmonogram a fakturačné objemy plnenia predmetu zmluvy podľa článku 1 bodov 1.10.1 a), b) a 1.10.2“ sa stanovujú nasledovne:

n.1) Služby súvisiace s novelizáciou zákona o sociálnom poistení

Číslo dodávky	Platby za služby a technickú podporu	Množstvo ČD	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
<b>1.10.1</b>	<b>Služby súvisiace s novelizáciou zákona o sociálnom poistení</b>					
a)	Implementácia požiadaviek programových úprav APV SYRIUS v súvislosti so zákonom č. 185/2014 Z. z.	60	do 90 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku	35,760.00	42,912.00	do 15 dní odo dňa akceptácie
b)	Implementácia požiadaviek programových úprav APV SYRIUS v súvislosti so zákonom č. 298/2014 Z.z.,	180	do 120 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku	107,280.00	128,736.00	do 15 dní odo dňa akceptácie
<b>Spolu</b>				<b>143,040.00</b>	<b>171,648.00</b>	

Číslo dodávky	Platby za služby a technickú podporu	Množstvo ČD	Termín dodania	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Dátum fakturácie
<b>1.10.2</b>	<b>Rozšírené služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru</b>					
	Rozšírené služby technickej podpory 2014	100	do 90 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku	59,600.00	71,520.00	do 15 dní odo dňa akceptácie
<b>Spolu</b>				<b>59,600.00</b>	<b>71,520.00</b>	

**Súhrnná tabuľka platieb vyplývajúcich z dodatku č. 13 pre obdobie od účinnosti dodatku do 31.12. 2015 podľa dodatku č. 13.**

Popis služby	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s 20% DPH	Spôsob úhrady
Spolu služby technickej podpory pre prevádzkované licenčné SW vybavenie podľa bodu m.1)	<b>492,834.96</b>	<b>591,401.96</b>	podľa bodu m.1)
Spolu služby technickej podpory pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru podľa bodu m.2) 1. servisná úroveň	<b>265,785.00</b>	<b>318,942.00</b>	v pravidelných mesačných platbách
Spolu služby rozvoja pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie APV SYRIUS podľa bodu m.3)	<b>89,400.00</b>	<b>107,280.00</b>	podľa bodu m.3)
Spolu služby súvisiace s novelizáciou zákona o sociálnom poistení podľa bodu n.1)	<b>202,640.00</b>	<b>243,168.00</b>	podľa bodu n.1)
<b>Suma platieb od účinnosti dodatku do 31.12.2015</b>	<b>1,050,659.96</b>	<b>1,260,791.96</b>	

Všetky platby vyplývajúce z dodatku č. 13 sú splatné najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa. Faktúry za služby poskytnuté na základe rôznych čísiel dodávok môžu byť vystavené samostatne.



**6. Článok 16 v bode 16.3 realizačnej zmluvy sa mení a dopĺňa takto:**

- a) ruší sa znenie prílohy č. 5d „Špecifikácia subdodávateľov“, ktorá je súčasťou dodatku č. 12 k realizačnej zmluve č. 8 a nahrádza sa novým znením prílohy č. 5d „Špecifikácia subdodávateľov“
- b) dopĺňajú sa nasledujúce prílohy:
  - „1 am) Špecifikácia služieb poskytovaných v produkčnej prevádzke v roku 2014/2015“
  - 5d) „Špecifikácia subdodávateľov“

Uvedené prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku a realizačnej zmluvy.

**ČI. II****Záverečné ustanovenia**

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
2. Tento dodatok podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť tento dodatok, ako aj jednotlivé objednávky a faktúry vyplývajúce z tohto dodatku a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tohto dodatku vrátane jeho príloh v plnom rozsahu a tiež na zverejnenie objednávok a faktúr vyplývajúcich z tohto dodatku.
3. Ostatné ustanovenia realizačnej zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti nezmenené.

4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto dodatku a jeho prílohami, prípadne ostatnými ustanoveniami realizačnej zmluvy platia prednostne ustanovenia tohto dodatku.
5. Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť realizačnej zmluvy a je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.

Bratislava \_\_\_\_\_ 2014

Bratislava \_\_\_\_\_ 2014

---

**Sociálna poisťovňa**

Meno: Ing. Dušan Muňko  
Funkcia: generálny riaditeľ  
Sociálnej poisťovne

---

**CSC Computer Sciences spol. s r. o.**

Meno: Ing. Ľubomír Mindek  
Funkcia: prokurista spoločnosti

---

**CSC Computer Sciences spol. s r. o.**

Meno: Jana Krpčóniková  
Funkcia: prokurista spoločnosti

**CSC**



CSC Computer Sciences spol. s r. o.

## **DODATOK č. 13 k VEREJNEJ REALIZAČNEJ ZMLUVE O DIELO č. 8**

Príloha č. 1am      Špecifikácia služieb poskytovaných v produkčnej  
prevádzke v roku 2014/2015

**OBSAH**

<b>VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Predmet dodatku .....</b>	<b>4</b>
1.2 Špecifikácia servisných služieb.....	4
1.2.1 Služby technickej podpory pre prevádzkové licenčné SW vybavenie .....	5
1.2.2 Služby technickej podpory pre aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru prevádzkovaných v rámci nasledujúcich informačných systémov.....	6
1.2.4. Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie .....	15
1.10 Implementácia legislatívnych zmien .....	15
<b>2 Rozsah servisných služieb .....</b>	<b>20</b>
2.1 APV SYRIUS.....	20
2.1.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa .....	20
2.2 SAP Application .....	20
2.2.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa .....	20
2.3 Technológie.....	20
2.3.1 Rozsah servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa .....	20
2.4 Špecifikácia služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa.....	20
2.5 Miesto výkonu servisných činností.....	20
2.5.1 Sociálna poisťovňa.....	20
2.5.2 Helpdesk zhotoviteľa.....	20
2.6 Organizácia projektu .....	21

## VŠEOBECNÁ ŠPECIFIKÁCIA

1. Predmetom prílohy č. 1am tohto Dodatku k realizačnej zmluve č. 8 sú služby prevádzkovej podpory objednávateľa spojené s používaním **APV SYRIUS** pre nemocenské poistenie a lekársku posudkovú činnosť, ako aj implementačné služby týkajúce sa zmeny a rozšírenia funkcionality uvedenej aplikácie.
2. Predmetom tejto prílohy k dodatku sú aj služby prevádzkovej podpory modulov systému **SAP Application R/3** s funkčnými blokmi SAP Enterprise - SAP-FI, SAP-HR, SAP-BC, SAP-CO, SAP-PSM, SAP-MM/MME a SAP-FI-AA, ako aj SAP Netweaver XI, ktoré sú v produkčnej prevádzke. Súčasťou sú aj služby paušálneho rozvoja týkajúce sa zmeny a rozšírenia funkcionality uvedených aplikačných modulov.
3. Služby prevádzkovej podpory uvedených informačných systémov vyplývajúce zo záručných podmienok sú definované príslušnými realizačnými zmluvami a nie sú predmetom tohto dodatku.
4. Pokiaľ nie je uvedené inak, naďalej platia všeobecné špecifikácie definované v realizačnej zmluve a jej dodatkoch 1 až 12.

## 1 PREDMET DODATKU

### 1.2 Špecifikácia servisných služieb

**1.2.1 Služby technickej podpory pre prevádzkové licenčné SW vybavenie**

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb	Špecifikácia
1.2.1 a)	SW SYRIUS	Technická podpora na rok 2015		Štandardný softvérový produkt APV SYRIUS bol dodaný vo verzii 1.200 Standard Edition SE podľa príslušných realizačných zmlúv.
1.2.1 b)	SW SAP/R3	Technická podpora na rok 2015		<p>Technická podpora SAP licencií vrátane licencií pre integračnú platformu Netweaver XI bude poskytovaná pre nasledujúce typy a počty licencií, zakúpených objednávateľom podľa príslušných realizačných zmlúv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle DB (%) 1</li> <li>• SAP Application Professional user 380</li> <li>• SAP Application Ltd. Prof. User 50</li> <li>• SAP Application Developer user 2</li> <li>• SAP NetWeaver PI Base Engine 5GB</li> <li>• SAP NetWeaver XI Full use – per CPU 10</li> <li>• SAP Payroll Processing 6500</li> <li>• ERP Foundation Package 1</li> </ul>
	SW SAP Netweaver XI	Technická podpora na rok 2015		zahrnuté v technickej podpore licencií SW SAP R/3 podľa bodu 1.2.1 b)

**1.2.2 Služby technickej podpory pre aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru prevádzkovaných v rámci nasledujúcich informačných systémov**

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch	Špecifikácia
<b>1.2.2 a) Nemocenské poistenie a lekárska posudková činnosť</b>				
1.	<b>Prevádzková podpora aplikačného prostredia APV SYRIUS</b>	Paušálny mesačný servis - infraštruktúra	<b>1. servisná úroveň zhotoviteľa</b>  <b>55 ČD/ rok 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostika jednotlivých prostredí</li> <li>• Kontrola a diagnostika aplikačných servisov</li> <li>• Kontrola a prípadná úprava parametrov aplikačných servisov</li> <li>• Kontrola a prípadná úprava riadiacich skriptov</li> <li>• Kontrola a middleware softvéru (Corba, Rougewave)</li> <li>• Kontrola a prípadná úprava ostatných podporných softvérov (Java, Tomcat, atď.)</li> <li>• Kontrola a prípadná úprava rozhraní a nočných dávkových spracovaní (JS1-6, spracovanie dávok)</li> <li>• Kontrola a diagnostika databáz</li> <li>• Kontrola a prípadná úprava parametrov produkčnej a testovacej databázy</li> <li>• Kontrola a prípadná úprava databázových štruktúr produkčnej a testovacej databázy</li> </ul>
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk)		Podpora v presne definovanom a vopred dohodnutom rozsahu za presne definovaných podmienok s cieľom zabezpečiť v čo



Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch	Špecifikácia
				<p>najkratšom čase stabilnú prevádzku APV SYRIUS.</p> <p>Zhotoviteľ v rámci poskytovaných služieb zabezpečí poskytnutie nasledujúcich činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnova parametrov prostredia APV SYRIUS</li> <li>• Obnova dát a elektronického archívu dokumentov v APV SYRIUS</li> <li>• Obnova dát produkčnej alebo testovacej databázy zo zálohy</li> <li>• Aktualizácia dát testovacej databázy zo zálohy produkčnej databázy (4 krát ročne v termínoch podľa požiadavky objednávateľa)</li> <li>• Každoročná aktualizácia dát počtu obyvateľov SR na účely štatistík</li> </ul> <p><b>Obnova je možná iba za predpokladu, že objednávateľ zabezpečil zálohu potrebných dát.</b></p>
		Optimalizácia a rozvoj APV SYRIUS, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD	<b>2. servisná úroveň zhotoviteľa</b>	
<b>2.</b>	<b>Technická podpora prevádzky APV SYRIUS</b>	Podpora prostredí prevádzky APV SYRIUS	<b>1. servisná úroveň zhotoviteľa</b>	<p>Servisná podpora technologického prostredia APV SYRIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora pri rozsiahlejších zmenách funkcionality (rozhrania JS1, JS2)</li> </ul>

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch	Špecifikácia
			<b>20 ČD/ rok 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podpora pri havarijných situáciách nad databázou</li> <li>Diagnostika výkonu databáz a stabilizácia prevádzky</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>APV SYRIUS – podpora aplikačného prostredia</b>	Paušálny mesačný servis APV SYRIUS - prevádzková podpora užívateľov - Helpdesk	<b>1. servisná úroveň zhotoviteľa</b>  <b>120 ČD/ rok 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nastavenie parametrov rozhraní, riešenie a došetrovanie chybových stavov:</li> <li>Rozhranie JS2, JS3, JS4 a JS6</li> <li>Ostatné rozhrania vrátane nových rozhraní do IS DAÚP, IS REF, SSE atď.</li> </ul>
		Paušálne definované služby APV SYRIUS na vyžiadanie (Helpdesk)		<p>Vyžiadané servisné služby pre nasledovné oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funkcionalita APV SYRIUS na úrovni referentov ONP a OLPČ</li> <li>Funkcionalita APV SYRIUS na úrovni správcov pobočiek a generovanie výstupov aplikácie</li> <li>Práca so štatistickými zostavami</li> <li>Praxou odskúšané optimalizované postupy a tipy pre rýchlu a pohotovú prácu</li> <li>Hlásenie neštandardných stavov APV SYRIUS</li> <li>Konzultácie v súvislosti s APV SYRIUS vyžiadané objednávateľom</li> </ul>
		Optimalizácia a rozvoj APV SYRIUS, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok do 20 ČD	<b>1. servisná úroveň zhotoviteľa</b>  <b>120 ČD/ rok 2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analýza požiadavky objednávateľa, návrh riešenia a jeho zapracovanie do APV SYRIUS (úprava DB, kustomizácia APV SYRIUS, vývoj a nasadenie),</li> <li>Ostatné podporné činnosti vyžiadané objednávateľom vyžadujúce účasť odborného pracovníka zhotoviteľa (napr. školenie).</li> </ul>

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Rozsah služieb v človekodňoch	Špecifikácia
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nové a zmenové požiadavky vyplývajúce zo zmeny legislatívy alebo na základe vyžiadania objednávateľa.</li> <li>• Optimalizácia databázových štruktúr:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• optimalizácia selektov a databázových procedúr</li> <li>• úprava a optimalizácia parametrov databázy</li> </ul> </li> </ul>
		Optimalizácia a rozvoj APV SYRIUS, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD	<b>2. servisná úroveň zhotoviteľa</b>	

**1.2.2 b) Finančné riadenie – SAP R/3 - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS**

Rozsah služieb v človekodňoch (ČD)	ČD v rokoch
<b>SAP R/3 - špecifické aplikačné moduly SAP BC, SAP PSM, SAP FI, SAP CO, SAP FI-AA, SAP HR, SAP MM/MME, integračné prostredie SAP NW XI a rozhranie pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS</b>	<b>2015</b>
<b>1. servisná úroveň zhotoviteľa</b>	
Paušálne definované služby správy systému SAP na vyžiadanie (Helpdesk)	<b>90</b>
SAP NW XI – prevádzková podpora aplikačného prostredia	<b>15</b>
SAP R/3 – SAP NW XI podpora pre aplikačné prostredie rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS	<b>5</b>
<b>2. servisná úroveň zhotoviteľa</b>	
Optimalizácia a rozvoj správy systému SAP R/3, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu jednotlivých dodávok nad 20 ČD	

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
1.	<b>SAP R/3– prevádzková podpora správy systému SAP BC</b>	Paušálny mesačný servis správy systému SAP BC	<b>Údržba SAP Base prostredia</b> Implementácia opravných balíčkov SAP (patch), ktoré sú distribuované s nasledujúcimi cieľmi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezpečnostné opravy</li> <li>• Update komponentov – raz za 6 mesiacov (minoritné zmeny, napríklad upgrade JAVA komponentu)</li> </ul> Dodávka predstavuje vykonania uvedených aktivít a záznam zistení, opatrení a návrhov
		Paušálne definované služby správy systému SAP BC na vyžiadanie (Helpdesk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie chýb behu SAP BC</li> </ul>
2.	<b>SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu PSM</b>	Paušálny mesačný servis modulu PSM	Profylaxia modulu
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul PSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu</li> <li>• Vyhľadávanie chýb (analýza)</li> <li>• Nastavenia modulu (mimo procesných zmien)</li> <li>• Pregenerovanie dokladov v PSM okrem chýb používateľov</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Pregenerovanie dokladov v PSM všetkých kategórií</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
3.	<b>SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu FI</b>	Paušálny mesačný servis modulu FI	Profylaxia modulu

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul FI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu</li> <li>• Vyhľadávanie chýb (analýza)</li> <li>• Nastavenia modulu (mimo procesných zmien)</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
4.	<b>SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu CO</b>	Paušálny mesačný servis modulu CO	Profylaxia modulu
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul CO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu</li> <li>• Vyhľadávanie chýb (analýza)</li> <li>• Nastavenia modulu (mimo procesných zmien)</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
5.	<b>SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu FI-AA</b>	Paušálny mesačný servis modulu FI-AA	Profylaxia modulu
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul FI-AA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu</li> <li>• Vyhľadávanie chýb (analýza)</li> <li>• Nastavenia modulu (mimo procesných zmien)</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
6.	<b>SAP R/3– podpora pre aplikačné prostredie modulu HR (oblasť miezd, personalistiky a organizačného manažmentu)</b>	Paušálny mesačný servis modulu HR (oblasť miezd, personalistiky a organizačného manažmentu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profylaxia modulu</li> <li>• Implementácia lokalizačných balíkov AOP</li> </ul>

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
	<b>personalistiky a organizačného manažmentu)</b>		
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul HR (oblasť miezd, personalistiky a organizačného manažmentu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riešenie havarijných stavov a chýb spôsobených administrátorom modulu</li> <li>• Vyhľadávanie chýb (analýza)</li> <li>• Nastavenia modulu (mimo procesných zmien)</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
7.	<b>SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu HR/CDS (časový manažment, spracovanie dochádzky)</b>	Paušálny mesačný servis modulu HR/CDS (časový manažment, spracovanie dochádzky)	Údržbu prostredia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora mesačných uzávierkových prác</li> <li>• Vyhodnotenie a analýza rozdielov po zrealizovaní odpočtov a neprítomností</li> </ul>
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul HR/CDS (časový manažment, spracovanie dochádzky)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generovanie plánov pracovnej doby</li> <li>• Vyhodnotenia plánov pracovnej doby</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
8.	<b>SAP R/3 – podpora pre aplikačné prostredie modulu MM/MME</b>	Paušálny mesačný servis modulu SAP - MM/MME	Údržbu prostredia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora užívateľov pri mesačnej závierke</li> <li>• Podpora kľúčových užívateľov pri riešení prevádzkových problémov</li> <li>• Analýza rozdielov v ocenení materiálu</li> </ul>
		Paušálne definované služby na vyžiadanie (Helpdesk) pre modul MM/MME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora užívateľov pri inventarizácii skladov</li> <li>• Rozšírenie nastavení a oprávnení užívateľov v zmysle organizačných zmien</li> <li>• Nastavenie a úprava formulárov pre existujúce doklady</li> <li>• Riešenie problémov používateľov</li> <li>• Odstraňovanie chýb</li> </ul>
9.	<b>SAP NW XI –</b>	Paušálny mesačný servis SAP	Údržba integračnej platformy (SXC, SXP)

Číslo dodávky	Modul	Obsah dodávky	Špecifikácia
	prevádzková podpora aplikačného prostredia	NW XI	
		Paušálne definované služby SAP NW XI na vyžiadanie (Helpdesk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Správa integračnej platformy SAP NW XI</li> <li>• Správa scenárov v dôsledku zmien nastavenia okolitého prostredia</li> <li>• Správa existujúcich aj budúcich rozhraní medzi integračnou platformou SAP NW XI a okolitými systémami ako SAP FI, SAP HR, APV SYRIUS, ECB, UPSVaR apod.</li> <li>• Správa predkontačných číselníkov na SAP FI, ktoré sú používané v procese účtovania integračnou platformou SAP NW XI.</li> <li>• Správa reportu v SAP FI „Záznam o účtovnom doklade“.</li> <li>• Odborná podpora postupov (plánovanie a kontrola)</li> <li>• Korekcie problémov komunikácie</li> <li>• Korekcie ostatných technických problémov</li> </ul>
10.	<b>SAP R/3 – SAP NW XI podpora pre aplikačné prostredie rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS</b>	Paušálny mesačný servis rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS (predkontácie FI)	<p>Údržba predkontačných číselníkov a práce súvisiace s prenosom predkontácií cez integračnú platformu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohľadávanie predbežných dokladov</li> <li>• Dohľadávanie sumarizačných rozdielov (neprenesené sumy, zaokrúhľovacie rozdiely, nesprávne dátumy účtovania ap.)</li> <li>• Zmeny v dátumoch účtovania a dokladu</li> </ul>
		Paušálne definované služby rozhrania pre integráciu SAP FI a APV SYRIUS (predkontácie FI) na vyžiadanie (Helpdesk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Údržba predkontačných číselníkov a práce súvisiace s prenosom predkontácií cez integračnú platformu:</li> <li>• Údržba a zmeny v predkontačných číselníkoch podľa požiadaviek zákazníka</li> </ul>



### **1.2.4. Služby rozvoja pre prevádzkované aplikačné programové vybavenie**

**g) Implementácia Univerzálneho dátového rozhrania (UR).**

V rámci predmetu	Mimo predmet
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detailná analýza a návrh pre prechod na UR (univerzálne rozhranie) pre APV Syrius (v rozsahu 25 ČD)</li> <li>- Zmena JS1 implementácia/testovanie(technologická zmena na WS (web služby))(v rozsahu 25 CD)</li> <li>- Zmena JS2 (technologická zmena na WS (web služby)) (v rozsahu 100 CD)</li> <li>- Integračné testovanie</li> </ul> <p><b>(v rozsahu 150 ČD)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- akákoľvek iná zmena</li> <li>- akákoľvek iná zmena JS1,JS2 okrem technologickej zmeny (biznis logika a biznis procesy zostanú zachované také ako sú aktuálne)</li> </ul>

### **1.10 Implementácia legislatívnych zmien**

#### **1.10.1 Implementácia požiadaviek programových úprav APV SYRIUS v súvislosti so**

**a) zákonom č. 185/2014 Z. z. ,** ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov aj zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre oblasť nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti účinnosťou od 1. júla 2014 podľa nasledovnej špecifikácie:

a1) Zmena v súvislosti so zmenou § 12a zákona č. 576/2004 Z. z. zákonom č. 185/2014 Z. z. – opodstatnenosť vzniku DPN

V rámci predmetu	Mimo predmet
- Detailná analýza a návrh v zmysle požadovanej zákonnej požiadavky (analytický dokument) - Implementácia a test (aj integračný test) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zmena v module evidencie nemocenských dávok</li> <li>○ Doplnenie dátumu opodstatnenosti do DPN</li> <li>○ Komplexná úprava algoritmov na výpočet ND so zohľadnením požiadavky zákona</li> </ul> <b>(v rozsahu 40 ČD)</b>	- akákoľvek iná zmena

a2) Zmena v súvislosti so zmenou § 12a ods. 9 zákona č. 576/2004 Z. z. zákonom č. 185/2014 Z. z. – pokračovanie DPN

V rámci predmetu	Mimo predmet
Nové zostavy (1 ks) a zmena existujúcich zostáv (60 ks) na podporu výkonu činnosti v súvislosti so zmenou § 12a ods. 9). Špecifikácia zostáv v dokumente "Analýza a návrh riešenia pre pokračujúce DPN v1.2.docx" kapitola 4.3.9 <b>(v rozsahu 20 ČD)</b>	- akákoľvek iná zmena - akákoľvek iná zmena, ktorá nesúvisí so zmenou § 12a ods. 9)

**b) zákonom č. 298/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov pre oblasť nemocenského poistenia s účinnosťou od 1. januára 2015 podľa nasledovnej špecifikácie:**

b1) Zmena v súvislosti so zmenou zákona č. 461/2003 Z. z. § 54 odsek 2

V rámci predmetu	Mimo predmet
<p>Určovanie rozhodujúceho obdobia ak dôvod na poskytnutie ND vznikne po 31.12.2014 v prípade posudzovania nároku na ND z poistenia zamestnancov, ak NP vzniklo v predchádzajúcom kalendárnom roku po 1.1. (ak vzniklo v aktuálnom kalendárnom roku, právna úprava zostáva zachovaná; z legislatívno-technického hľadiska bola iba spojená do 1 ustanovenia) a obdobie platenia poistného na NP je najmenej 90 dní</p> <p><b>(v rozsahu 10 ČD)</b></p>	<p>- akákoľvek iná zmena - akákoľvek iná zmena, ktorá nesúvisí so zmenou § 54 odsek 2</p>

b2) Zmena v súvislosti so zmenou zákona č. 461/2003 Z. z. § 112 ods. 9

V rámci predmetu	Mimo predmet
<p>Na účely zúčtovania ND s DvN prebrať údaje z IS PvNGP o poberateľoch dávky v nezamestnanosti ako aj o období poberania.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Požiadavky na zmeny:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analýza a návrh riešenia</li> <li>- Skript na prenos a riadenie xml súborov pre spracovanie do APV Sirius</li> <li>- Evidencia a logovanie naimportovaných dát v APV Sirius</li> <li>- Dávka pre párovanie a transformáciu dát</li> <li>- Modul na evidenciu transformovaných dát a napojenie na poistenca v APV Sirius</li> <li>- Notifikácia</li> <li>- Nastavenie oprávnení</li> <li>- UAT užívateľské a akceptačné testovanie</li> <li>- Integrované testovanie</li> <li>- Nasadenie do prevádzky</li> </ul> </li> </ul> <p><b>(v rozsahu 150 ČD)</b></p>	<p>- akákoľvek iná zmena - akákoľvek iná zmena, ktorá nesúvisí so zmenou § 112 ods. 9</p>

b3) Zmena v súvislosti so zmenou zákona č. 461/2003 Z. z. - § 54 ods. 2

V rámci predmetu	Mimo predmet
Úprava vzorov rozhodnutí v súvislosti s novelou zákona. <b>(v rozsahu 20 ČD)</b>	- akákoľvek iná zmena - viac ako 50 ks vzorov rozhodnutí

**1.10.2 Rozšírené služby technickej podpory pre prevádzkové aplikačné programové vybavenie a technickú infraštruktúru podľa nasledovnej špecifikácie:**

V rámci predmetu	Mimo predmet
<p>- Rozšírená technická podpora prevádzkovaného APV SYRIUS</p> <p><b>(v rozsahu 70 ČD)</b></p> <p>- Požiadavky na zmeny v oblasti: Kontrolné lekárske prehliadky (KLP)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Odstránenie z vety xlm meno posudkového lekára , a nahradenie referentkou, ktorá spracovala lekársku správu</li> <li>- úprava šablón lekárskeho správ a odborných posudkov</li> <li>- Požiadavka: Šablóny 4b_KLP_I_LPC_DP_SPP a 8b_KLP_I_LPC_SPÚ vyradiť z ponuky šablón pre LPČ</li> <li>- Nariadenie KLP rajónnym posudkovým lekárom ústredia SP pri opravnom prostriedku zaradiť do pobočkovej zostavy D7.1.5</li> <li>- „Podnet DP“ zaradiť do menu „Podnet“ a rozšíriť menu aj pri prehľadoch o tento druh podnetu ( na zoradenie podľa druhu podnetu)</li> <li>- Podnet „Recenzia“ zaradiť do menu „Podnet“ a rozšíriť menu aj pri prehľadoch o tento druh podnetu ( na zoradenie podľa druhu podnetu)</li> <li>- Fiktívna diagnóza Y.99</li> <li>- Zapracovanie zmien rajonizácie posudkových lekárov ústredia</li> </ul> <p><b>(v rozsahu 30 ČD)</b></p>	<p>- akákoľvek iná zmena</p>

Sociálna poisťovňa si v súvislosti s novelou zákona o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov vyhradzuje právo na prípadné zmeny definovaných úprav APV SYRIUS vyplývajúce zo zmeny schváleného znenia novely oproti aktuálnemu návrhu novely.

## **2 ROZSAH SERVISNÝCH SLUŽIEB**

### **2.1 APV SYRIUS**

#### **2.1.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa**

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 12.

### **2.2 SAP Application**

#### **2.2.1 Spôsob výkonu servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa**

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 12.

### **2.3 Technológie**

#### **2.3.1 Rozsah servisnej činnosti 1. servisnej úrovne zhotoviteľa**

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 12.

### **2.4 Špecifikácia služieb 2. servisnej úrovne zhotoviteľa**

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 12.

### **2.5 Miesto výkonu servisných činností**

#### **2.5.1 Sociálna poisťovňa**

Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 12.

#### **2.5.2 Helpdesk zhotoviteľa**

##### ***Užívateľská podpora - helpdesk – priama podpora užívateľov:***

- Podpora užívateľov bude zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch, v čase od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> hod., okrem dní pracovného voľna, pracovného pokoja a sviatkov.

##### ***Miesto výkonu:***

- pre APV SYRIUS a SAP NW XI integračnú platformu je sídlo zhotoviteľa (CSC Computer Sciences s. r. o.), Mostová 2, 811 02 Bratislava.

- pre SAP Application, moduly MM/MME, FI, CO, PSM, FI-AA, HR a BC je sídlo subdodávateľa zhotoviteľa (GLOBESY, s.r.o.), Framborská 58, Žilina, 010 01.

**Adresy zhotoviteľa pre zasielania servisných hlásení CD SP:**

- pre APV SYRIUS:
  - [ba-syrius@csc.com](mailto:ba-syrius@csc.com)
- pre SAP
  - [helpdesksap\\_xi@csc.com](mailto:helpdesksap_xi@csc.com)
  - [helpdesksap\\_mm@globesy.sk](mailto:helpdesksap_mm@globesy.sk)
  - [helpdesksap\\_psm@globesy.sk](mailto:helpdesksap_psm@globesy.sk)
  - [helpdesksap\\_hr@globesy.sk](mailto:helpdesksap_hr@globesy.sk)
  - [helpdesksap\\_fi@globesy.sk](mailto:helpdesksap_fi@globesy.sk)
  - [helpdesksap\\_fiaa@globesy.sk](mailto:helpdesksap_fiaa@globesy.sk)
  - [helpdesksap\\_co@globesy.sk](mailto:helpdesksap_co@globesy.sk)
  - [helpdesksap\\_bc@globesy.sk](mailto:helpdesksap_bc@globesy.sk)
- pre Centrálny dispečing objednávateľa
  - [dispecing@socpoist.sk](mailto:dispecing@socpoist.sk)

## **2.6 Organizácia projektu**

- **Komunikačný plán organizácie projektu** je záväzným dokumentom riadenia vzájomnej komunikácie zmluvných strán a definuje ich práva, povinnosti a zodpovednosti vo vzťahu k jednotlivým konkrétnym projektovým roliam.

## **Prevádzkovanie servisnej podpory**

**Postup:** Podľa platnej realizačnej zmluvy a jej dodatkov 1 až 12.

**CSC**



CSC Computer Sciences spol. s r. o.

## **DODATOK č. 13 k VEREJNEJ REALIZAČNEJ ZMLUVE O DIELO č. 8**

Príloha č. 5d Špecifikácia subdodávateľov



## Špecifikácia subdodávateľov

1. Adcubum AG, Rorschacherstrasse 267, CH-9016, St. Gallen, Švajčiarsko
2. SAP Slovensko, s.r.o., Plynárska 7/A, Bratislava 821 09, IČO 357 37 328
3. GLOBESY, s.r.o, Framborská 58, 010 01 Žilina, IČO: 36 407 275