

rainside

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY VoIP RAINSIDE

uzatvorená v súlade s ust. §43 zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

čl. 1 Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: RAINSIDE s.r.o.
Sídlo spoločnosti: Teslova 43
Mesto / PSČ: Bratislava 821 02
Zápis v OR: Okr.súd BA I, vl.č.: 8201/B
Zastúpená: Roman Polakovič, konateľ
IČO: 31 386 946
DIČ: 2020309247
IČ DPH: SK2020309247
Bankové spojenie: TATRA BANKA
číslo účtu: 2621004046/1100
Tel: 02/ 4445 0123
Fax: 02/ 4445 0193
E-mail: email@rainside.sk

(ďalej len "prevádzkovateľ")

Užívateľ:

Obchodné meno: Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie
Sídlo spoločnosti: Rínok 334
Mesto / PSČ: Veľké Zálužie 951 35
Zápis v OR: Okr.súd BA I, Sro, vl.č.: 278/B
Zastúpená: RNDr. Beatrix Nováková, riaditeľka
IČO: 00 607 274
DIČ: 2021103172
IČ DPH: -
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
číslo účtu: 7000287090/8180
Tel: 037/6548 212
Fax: 037/6548 127
E-mail: admin@pnvz.sk

(ďalej len „užívateľ“)

čl. 2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je dohoda o poskytovaní užívateľovi týchto plnení prevádzkovateľa:
 - a) bude pre užívateľa prevádzkovaná a spravovaná pobočková ústredňa na báze software-u „Asterisk“ (ďalej len „IP PBX“). IP PBX svojou konfiguráciou bude umožňovať realizovať pre potreby užívateľa vytvorenie a zapojenie klapiek až do maximálneho počtu 1000,
 - b) prostredníctvom telekomunikačnej siete prevádzkovateľa zabezpečí užívateľovi prepojenie (trunk) IP PBX do verejnej telefónnej siete v počte kanálov 30 za účelom prenosu hlasu prostredníctvom pevných i mobilných medzinárodných sietí (ďalej len „hlasová služba“),
- 2.2. Za poskytnutie plnení v zmysle bodu 2.1 bude užívateľ prevádzkovateľovi platiť cenu, ako je dohodnutá v čl. 4 tejto zmluvy.
- 2.3. Hlasová služba bude poskytovaná prostredníctvom skupinového čísla +421 37 6548 xxx preneseného k prevádzkovateľovi zo siete doterajšieho užívateľovho operátora. Prevádzkovateľ najneskôr do začatia poskytovania hlasovej služby zabezpečí v mene užívateľa prenos k sebe (ako prijímajúceho podniku) skupinového čísla +421 37 6548 xxx od Slovak Telekom, a.s. (ako odovzdávajúceho podniku) ako aj správu tejto číselnej množiny.
- 2.4. Súčasťou hlasovej služby je aj prístup na web rozhranie VoIP RAINSIDE, ktoré umožňuje užívateľovi sledovať svoju skutočnú spotrebu (prevolané minúty) v reálnom čase. Zároveň poskytuje možnosť si

kedykoľvek vyexportovať podrobný výpis pre každú zo zapojených klapiek IP PBX, resp. všetkých hovorov, ktoré boli vo zvolenom období z klapiek realizované do verejnej telefónnej siete. Výpis bude možné vyexportovať vo formáte tabuľky programu EXCEL ako aj LibreOffice.

- 2.6 Súčasťou plnenia v zmysle bodu 2.1 písm. a) tejto zmluvy je aj počiatočné (uplatnené na počiatku poskytovania plnenia) nakonfigurovanie do IP PBX:
- a) všetkých klapiek a všetkých VoIP telefónov užívateľa u ktorých to uplatní,
 - b) všetkých uplatnených oprávnení a volacích plánov na jednotlivé klapky.
- 2.7 Podpisom tejto zmluvy užívateľ súhlasí so všetkými bodmi v nej uvedenými a vzniká pre neho právo telekomunikačné služby a iné dohodnuté plnenia využívať a pre prevádzkovateľa povinnosť telekomunikačné služby a iné dohodnuté plnenia zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nestratia účinnosť.
- 2.8 Plnenia charakteru telekomunikačnej služby sa poskytujú nepretržite 24 hodín denne s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu, ktorá bude užívateľovi oznámená min. 48 hodín vopred – uvedená lehota plyní len počas pracovných dní.

čl. 3

Miesto poskytovania a technické parametre plnení

- 3.1 Prevádzkovateľ v oblasti prenosu prepojených hovorov prostredníctvom svojej telekomunikačnej siete dosiahne minimálne normy kvality uvedené v Štandardných referenčných ponukách prepojenia operátora pevných sietí, ktorý má dominantné postavenie na príslušnom domácom trhu.
- 3.2 Pri poskytovaní služieb v zmysle tejto zmluvy používajú zmluvné strany technické normy a prevádzkové postupy stanovené v súlade s príslušnými odporúčaniami ITU-T.
- 3.3 Služba je prevádzkovateľom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany poskytovateľa sú závislé od sídla užívateľa. Miestom poskytovania plnenia podľa tejto zmluvy je:

Miesto inštalácie (adresa):	Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie, Rínok 334,
Prístupový uzol RAINSIDE:	Veľké Zálužie
Spôsob pripojenia:	licencovaný rádiový spoj od spoločnosti RADIOLAN
Rozhranie:	ethernet
Telefónne čísla:	DDI1000, +421 37 6548 xxx (prenos skupiny čísel zo siete iného operátora)
Počet hlasových kanálov:	30
Iné voliteľné parametre:	služba je prevádzkovaná na IP PBX, umiestnenej v priestoroch užívateľa

čl. 4

Cena za dohodnuté plnenia

- 4.1 Za poskytovanie plnení dohodnutých v bode 2.1 a bode 2.3 tejto zmluvy zaplatí užívateľ prevádzkovateľovi cenu pozostávajúcu:
- a) z jednorázového ročného poplatku vo výške 3360,- € a príslušnej DPH z tohto plnenia,
 - b) z pravidelného mesačného poplatku pozostávajúceho z ceny hovorov, ktoré v príslušnom kalendárnom mesiaci boli z IP PBX uskutočnené do verejnej telefónnej siete, stanovenej podľa tarify prevádzkovateľa, akú uplatňuje u svojej služby RAINSIDE VoIP. Tarifa tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne ohlásiť klientovi každú zmenu platného cenníka služby RAINSIDE VoIP a to 30 dní vopred.
- 4.3 Cena dohodnutá v bode 4.1 nezahŕňa odplatu za činnosti, ktoré prevádzkovateľ užívateľovi na jeho žiadosť (objednanie) bude síce poskytovať v súvislosti s plneniami dohodnutými v tejto zmluve, ale nad rámec ich rozsahu dohodnutého touto zmluvou. Takéto činnosti budú musieť byť uplatňované písomnou objednávkou užívateľa. Pokiaľ pri prijatí prevádzkovateľom objednávky na takúto činnosť cena za ňu nebude zmluvnými stranami osobitne dohodnutá, bude stanovená podľa aktuálneho cenníka služieb prevádzkovateľa, ktorý v súvislosti s prijímaním objednávky prevádzkovateľ poskytol užívateľovi a ak uvedenú cenu potvrdil.

- 4.4 Ceny v bode 4.1 tohto článku zmluvy sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná zákazníkovi navyše k cene za služby.

čl. 5

Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1 Poplatok za poskytovanú službu sa účtuje a fakturuje mesačne po skončení príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra bude užívateľovi zasielaná v elektronickej podobe na adresu elektronickej pošty: faktury@pnvz.sk.
- 5.2 Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúru za poskytnutú telekomunikačnú službu najneskôr do 14 dní od dňa doručenia faktúry.
- 5.3 Ak užívateľ mešká s úhradou poplatku viac ako 30 dní a neuhradí svoj záväzok ani v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia o nezaplatení, má prevádzkovateľ právo ukončiť poskytovanie telekomunikačnej služby. Za obnovenie služby po odpojení je poplatok 70,-EUR a užívateľ bude zapojený až po uhradení tohto poplatku.

čl. 6

Používanie služby

- 6.1 Pri poskytovaní telekomunikačných služieb prevádzkovateľa dohodnutých touto zmluvou, sa ňou založené zmluvné vzťahy medzi prevádzkovateľom a užívateľom v rozsahu, ako je to uvedené v bode 6.2, riadia aj ustanoveniami platných „Všeobecnými podmienkami spoločnosti RAINSIDE s. r.o. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby VoIP“ (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré sú prevádzkovateľom vydané plne v súlade s ustanoveniami § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon“).
- 6.2 Všeobecné podmienky sa na zmluvný vzťah založený touto zmluvou vzťahujú iba v tom rozsahu, v ktorom nie sú v rozpore s osobitnými dohodami spísanými v tejto zmluve.

čl. 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorá je uvedená v čl. 10 bode 10.1 tejto zmluvy, nepožiadá o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť zmluvu odstúpením od nej; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď tejto zmluvy zo strany užívateľa, ako aj odstúpenie užívateľa od tejto zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Užívateľ berie na vedomie, že možná zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti tejto zmluvy.
- 7.2 V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v čl. 7 tejto zmluvy alebo článkov v Časti III., konkrétne čl. 2 bod 2 pís. a) až e) Všeobecných podmienok alebo čl. 2 bod 3 pís. a) až g) Všeobecných podmienok alebo v čl. 6 bod 5 pís. a) až h) Všeobecných podmienok) a následného odstúpenia od tejto zmluvy zo strany prevádzkovateľa, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu v sume 70,- EUR bez DPH. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty. Na náhradu škody sa vzťahujú ust. § 376 až 386 Obchodného zákonníka.
- 7.3 Pri poruche telekomunikačnej služby zaistiť prevádzkovateľ odstránenie porúch telekomunikačnej služby len na základe oznámenia užívateľa, že na prenajatej prenosovej trase sa vyskytla chyba. Užívateľ musí poruchu oznámiť prevádzkovateľovi čo možno najskôr po jej zistení na čísle 02/4445 0123, emailom na adrese email@rainside.sk alebo faxom na čísle 02/4445 0193.

čl. 8

Dostupnosť služby SLA (Service Level Agreement)

- 8.1. SLA Standard je v cene služby. Predstavuje to dostupnosť 99,5% a nástup na opravu do 6 hodín v pracovných dňoch a opravu do 24 hodín od nahlásenia poruchy. Pokiaľ doba opravy jednotlivkej Poruchy na jednotlivom prenajatom IP PBX bude dlhšia, má Klient nárok na zľavu zo stáleho mesačného poplatku za IP PBX, a to vo výške 0,5 % (slovom: päť desatín percenta) za každú začatú hodinu, o ktorú sa odstraňovanie Poruchy predĺžilo, maximálne však za 20 (slovom: dvadsať) hodín.
- 8.2. V prípade, ak vznikne v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy Klientovi nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby, bude zľava zohľadnená pri platení Odplaty za poskytovanie Služby za kalendárny mesiac nasledujúci po kalendárnom mesiaci, v ktorom nárok na zľavu vznikol.

čl. 9

Zodpovednosť za škody

- 9.1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na strane užívateľa spôsobené prerušením poskytovania telekomunikačnej služby z dôvodu prerušenia dodávky elektrickej energie, porúch liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá prevádzkovateľ vplyv, ani z príčin vyššej moci ako sú živelné a iné pohromy.

čl. 10

Trvanie zmluvy

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s minimálnou dobou viazanosti 12 mesiacov. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Tento dátum bol zmluvnými stranami dohodnutý ako deň začatia užívania a poskytovania služieb uvedených v bode 2.1 tejto zmluvy.
- 10.2 Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
- 10.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, keď užívateľ nevyhoví podmienkam a ustanoveniam tejto zmluvy, alebo v prípade, ak prevádzkovateľ preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov plnenia ďalej poskytovať.
- 10.4 Užívateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, keď prevádzkovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto zmluvy alebo zákona.

čl. 11

Súhlas za účelom referencií

- 11.1 Podpisom tejto zmluvy udeľuje užívateľ prevádzkovateľovi súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
- 11.2 Doba platnosti súhlasu užívateľa podľa tohto článku sa zhoduje s dobou trvania tejto zmluvy.

čl. 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Užívateľ nie je oprávnený ďalej prevádzať túto zmluvu, resp. práva alebo záväzky podľa tejto zmluvy tretím osobám bez písomného povolenia prevádzkovateľa. Uvedené platí obdobne pre prevádzkovateľa.
- 12.2 Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 12.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 12.4 Odstúpenie od tejto zmluvy alebo jej výpoveď musí byť uskutočnená písomne formou doručenej pošty.
- 12.5 Ak zmluvná strana odmietne prevzatie zásielky podľa bodu 12.4 alebo si takúto zásielku neprevezme v odbernej lehote na pošte alebo sa takáto zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručená preto, že adresát je neznámy, platí – za podmienky, že zásielka bola odoslaná na adresu druhej zmluvnej strany (adresáta) uvedenú v príslušnom obchodnom registri – nasledovná domnienka

doručenia: zásielka sa považuje za doručení v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane. Uvedené platí aj pre akýkoľvek iný písomný prejav vôle zmluvných strán navzájom.

V Bratislave, dňa 22.12.2014.

rainside

RAINSIDE s.r.o.

Teslová 42, 821 02 Bratislava 2

IČO: 51383946, DIČ: 2020309247

IČ DPH: SK2020309247

Mgr. Roman Polakovič, konateľ
RAINSIDE s.r.o.

RNDr. Beatrix Nováková, riaditeľka nemocnice
Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY VoIP RAINSIDE