

Zmluva o poskytovaní služieb serverhousing

č. 12 / 98 / 2014 / NASES

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších prepisov

Objednávateľ:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava

Pracovisko: BC Omnipolis, Trnavská cesta 100/2, 821 01 Bratislava

IČO: 42156424

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. účtu: 7000342942/8180

konanie v mene organizácie: Mgr. Rastislav Janota – generálny riaditeľ

(ďalej ako „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

DataCentrum

Cintorínska 5

814 88 Bratislava

IČO: 151 564

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. účtu: 7000092437/8180

konanie v mene organizácie : Ing. Mojmír Kollár – výkonný riaditeľ

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby:
- umiestnenie IKT technológie a zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej ako „IKT zariadenia“) v priestoroch sídla poskytovateľa prostredníctvom vysoko dostupného a zabezpečeného technologického priestoru a energetických kapacít dátového centra poskytovateľa;
 - zabezpečenie stálej nepretržitej prevádzky IKT zariadení;
- (ďalej ako „Služby serverhousingu“)

- 1.2. Služby serverhousingu podľa bodu 1.1. budú poskytované Poskytovateľom bezodplatne.

2. Spôsob poskytovania Služieb serverhousingu

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje umiestniť IKT zariadenia objednávateľa v priestoroch sídla poskytovateľa tak, aby umiestnenie spĺňalo minimálne nasledovné technické a bezpečnostné parametre:

- priestor chránený klieťkovaním;
 - umiestnenie v počítačovej sále DataCentra;
 - priestor vybavený klimatizáciou;
 - napájanie elektrickou energiou, vrátane záložných dieselagregátových zdrojov pre zabezpečenie funkčnosti v prípade výpadku elektrickej energie;
 - priestor vybavený a zabezpečený systémami protipožiarnej ochrany;
 - stála ochrana sídla objektu poskytovateľa bezpečnostnou službou a kamerovým systémom;
 - zabezpečenie evidencie a režimu prístupov do sídla poskytovateľa a súčasne do priestoru, v ktorom sú uložené IKT zariadenia, pre oprávnených zástupcov objednávateľa.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť stálu nepretržitú prevádzku IKT zariadení splnením nasledovných podmienok:
- zabezpečenie stáleho komunikačného pripojenia IKT zariadení na dátové linky objednávateľa.
- 2.3. Objednávateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) informovať (telefonicky, resp. e-mailom, resp. SMS), poskytovateľa o všetkých skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv, resp. sú dôležité pre riadne a včasné poskytovanie Služieb serverhousingu zo strany poskytovateľa.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný na žiadosť objednávateľa (minimálne 2 pracovné dni vopred) umožniť oprávneným osobám objednávateľa a iným povereným osobám objednávateľa vstup do sídla poskytovateľa a priestorov poskytovateľa, v ktorých sú uložené IKT zariadenia za účelom kontroly. Oprávnené osoby objednávateľa a poverené osoby objednávateľa sú povinné rešpektovať bezpečnostné predpisy poskytovateľa vzťahujúce sa k pohybu osôb v priestoroch sídla poskytovateľa, nakoľko v opačnom prípade je poskytovateľ oprávnený neumožniť týmto osobám vstup do priestorov sídla poskytovateľa, resp. vykázať tieto osoby z priestorov sídla poskytovateľa.
- 2.5. Poskytovateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) informovať (telefonicky, resp. e-mailom, resp. SMS), objednávateľa o riziku vzniku škody (a vyžiadať si od objednávateľa pokyny na zabránenie vzniku škôd), resp. o vzniku škody na IKT zariadeniach. V prípade, ak je objednávateľ v omeškaní so zaslaním pokynov na zabránenie vzniku škôd, je poskytovateľ povinný pristúpiť k odvráteniu hroziacej škody aj bez týchto pokynov.
- 2.6. Poskytovateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv, resp. sú dôležité pre riadne a včasné poskytovanie Služieb serverhousingu v prospech objednávateľa.
- 2.7. Komunikáciu (telefonicky, resp. e-mailom, resp. SMS), medzi objednávateľom a poskytovateľom vo vzťahu k Službám serverhousingu budú zabezpečovať nasledovné oprávnené osoby:
- a) Za objednávateľa:
- Ing. Matúš Melka
tel.: +421(0)2 3278 0720, mobil: +421917691307
mail: matus.melka@nases.gov.sk

b) Za poskytovateľa:

RNDr. Peter Cichra

tel.: 02 59278515, +421 905 378 001

mail: peter.cichra@datacentrum.sk

- 2.8 Poverenými osobami objednávateľa sú aj iné osoby, ktorým oprávnená osoba objednávateľa odsúhlasí vstup do priestorov poskytovateľa v zmysle bodu 2.4. zmluvy. Zoznam poverených osôb objednávateľ zašle poskytovateľovi bezodkladne po podpise zmluvy.
- 2.9 V prípade zmeny oprávnených osôb a poverených osôb z jednej strany bude táto skutočnosť oznámená druhej strane najneskôr do 2 pracovných dní aktuálnym zoznamom. V prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú zmluvné strany uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli.

3. Miesto poskytovania Služieb serverhousingu

- 3.1. Miestom poskytovania Služieb serverhousingu je dátová sála v Datacub-e v sídle poskytovateľa na ulici Kopčianska 92/D, 851 01v Bratislave.

4. Doba trvania zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2. Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou zo zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu, kedy výpovedná doba je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď zo zmluvy doručená druhej zmluvnej strane;
 - c) odstúpením zo zákonných dôvodov.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pred reálnym začatím poskytovania služieb serverhousingu od poskytovateľa objednávateľovi je objednávateľ oprávnený svoje IKT zariadenia naväzať do priestorov podľa čl. 3, ods. 3.1. a to v rozsahu podľa prílohy č. 1 (Technická špecifikácia IKT zariadení). Po úplnej a komplexnej inštalácii IKT zariadení predloží objednávateľ Protokol o skutočnej technickej špecifikácii IKT zariadení. Poskytovanie služby serverhousingu sa začne následne poskytovať až po podpise Protokolu o skutočnej technickej špecifikácii IKT zariadení.
- 5.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, pričom

platí, že účinnosť poskytnutia služby serverhousingu sa riadi ustanoveniami ods. 5.1. tejto zmluvy.

- 5.3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán. Adresy, mená a kontakty na oprávnené osoby možno meniť i jednostranným písomným oznámením.
- 5.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pre každú zmluvnú stranu po dvoch (2) vyhotoveniach.
- 5.5. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, túto neuzavreli v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, s jej obsahom sa pred podpisom oboznámili a tomuto porozumeli, na znak čoho pripojili svoje vlastnoručné podpisy.
- 5.6. Na zmluvu sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných platných právnych predpisov.
- 5.7. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č.1 – Technická špecifikácia IKT zariadení.

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa

Odtlačok pečiatky Objednávateľa

.....
Mgr. Rastislav Janota
generálny riaditeľ NASES

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Odtlačok pečiatky Poskytovateľa

.....
Ing. Mojmír Kollár
výkonný riaditeľ DataCentrum