

**Zmluva**  
**o používaní centrálného informačného ponukového systému**  
**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 46e ods. 10 zákona**  
**č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení**  
**niektorých zákonov v znení zákona č. 183/2014 Z. z. (ďalej len „zmluva“)**

**Zmluvné strany**

**Sociálna poisťovňa**

Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10  
813 63 Bratislava  
Zastúpená: **Ing. Dušan Muňko**  
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000164314/8180  
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314  
SWIFT: SPSRSKBA  
IČO: 308 07 484  
DIČ: 202 059 2332  
(ďalej len „Sociálna poisťovňa“)

a

**Generali Poist'ovňa, a. s.**

Sídlo: Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
Zastúpená: Ing. Roman Juráš, predseda predstavenstva  
Ing. Juraj Jurčík, MBA, člen predstavenstva  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
Číslo účtu: 0048134112/0200  
IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112  
SWIFT: SUBASKBX  
IČO: 35 709 332  
IČ DPH: SK2021000487  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 1325/B.  
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname  
poisťovní vedenom IVASS.  
(ďalej len „poisťiteľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

## **Článok 1 Účel zmluvy**

Účelom tejto zmluvy je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán pri používaní centrálného informačného ponukového systému (ďalej len „CIPS“), ktorého správcom je Sociálna poisťovňa podľa § 46e ods. 1 zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 183/2014 Z. z. (ďalej len „zákon“) a súvisiacich informačných systémov.

## **Článok 2 Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je určenie zásad a podmienok vzájomnej spolupráce a úprava práv a povinností zmluvných strán pri používaní CIPS.

## **Článok 3 Práva a povinnosti zmluvných strán**

### **3.1 CIPS a súvisiace informačné systémy**

3.1.1 Sociálna poisťovňa spracúva na základe § 46e ods. 2 zákona v CIPS údaje

- a) o vzniku, zmene a zániku zmluvy o poistení dôchodku zo starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „zmluva o poistení dôchodku“),
- b) o vzniku, zmene a zániku dohody o vyplácaní starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku programovým výberom (ďalej len „dohoda o vyplácaní dôchodku programovým výberom“),
- c) potrebné na účely vyplácania predčasného starobného dôchodku podľa § 31 písm. b) zákona,
- d) o splnení podmienok vyplácania starobného dôchodku a predčasného starobného dôchodku sporiteľovi, ak mu bol priznaný starobný dôchodok alebo predčasný starobný dôchodok podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) alebo sa mu vypláca invalidný dôchodok, aj keď splnil podmienky nároku na výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku podľa § 81 ods. 1 zákona o sociálnom poistení,
- e) o dovŕšení dôchodkového veku, ak bol určený podľa zákona o sociálnom poistení,
- f) o sume starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo pozostalostného dôchodku vyplácaného poberateľovi,
- g) o sume dôchodku podľa zákona o sociálnom poistení vyplácaného fyzickej osobe, ktorá je alebo bola sporiteľ,
- h) o sume výsluhového dôchodku, invalidného výsluhového dôchodku, invalidného dôchodku a čiastočného invalidného dôchodku podľa zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vyplácaných fyzickej osobe, ktorá je alebo bola sporiteľ,

- i) o úmrtí poberateľa starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku a pozostalostného dôchodku a o osobách, ktoré splnili podmienky nároku na výplatu pozostalostného dôchodku podľa zákona o sociálnom poistení po tomto poberateľovi,
- j) o najnižších mesačných sumách doživotného starobného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktoré majú poisťovňa záujem vyplácať,
- k) o mediáne podľa § 46e ods. 9 zákona,
- l) potrebné pre Sociálnu poisťovňu, poisťovňu a dôchodkovú správcovskú spoločnosť na účely zákona, dohodnuté v tejto zmluve,
- m) o ročnej sume výnosu z investovania majetku v dôchodkovom fonde (ďalej len „výnos z investovania“) vyplatenej sporiteľovi,
- n) o zápise zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení podľa § 64b ods. 1 zákona do registra zmlúv o starobnom dôchodkovom sporení.

### 3.1.2 Poisťovňa poskytuje Sociálnej poisťovni údaje

- a) o vzniku, zmene a zániku zmluvy o poistení dôchodku,
- b) o sume starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo pozostalostného dôchodku vyplácaného poberateľovi pri každej zmene týchto údajov,
- c) o najnižšej mesačnej sume doživotného starobného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktorú má poisťovňa záujem vyplácať.

3.1.3 Poisťovňa poskytuje Sociálnej poisťovni údaje podľa bodu 3.1.2 písm. a) a b), týkajúce sa poberateľa starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku, s ktorým má poisťovňa uzatvorenú zmluvu o poistení dôchodku a pozostalých osôb z tejto zmluvy o poistení dôchodku.

### 3.1.4 Sociálna poisťovňa poskytuje poisťovni údaje

- a) potrebné na účely vyplácania predčasného starobného dôchodku podľa § 31 písm. b) zákona,
- b) o úmrtí poberateľa starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku a pozostalostného dôchodku a o osobách, ktoré splnili podmienky nároku na výplatu pozostalostného dôchodku podľa zákona o sociálnom poistení po tomto poberateľovi,
- c) o mediáne podľa § 46e ods. 9 zákona.

3.1.5 Sociálna poisťovňa poskytuje poisťovni údaje podľa bodu 3.1.4 písm. a) a b), týkajúce sa sporiteľa alebo poberateľa starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku, s ktorým má poisťovňa uzatvorenú zmluvu o poistení dôchodku a pozostalých osôb z tejto zmluvy o poistení dôchodku.

3.1.6 Výmena údajov medzi zmluvnými stranami týkajúca sa výkonu predmetu tejto zmluvy prebieha elektronicky, prostredníctvom webových služieb (ďalej len „WS“). Poisťovňa spravuje WS10A a WS10B. Sociálna poisťovňa spravuje WS20A, WS20B,

WS20C, WS30, WS40, WS50 a WS60. Dátová a funkčná špecifikácia jednotlivých WS, vrátane prevádzkových podmienok, je uvedená v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Komunikačné pravidlá pri riešení problémov a nedostupnosti WS sú uvedené v prílohe č.3 k tejto zmluve.

3.1.7 Komunikácia medzi zmluvnými stranami podľa bodu 3.1.6 bude prebiehať na štandardne zabezpečenom https kanále. Autentifikácia zmluvných strán bude vykonávaná pomocou mena a hesla, ktorých vygenerovanie a bezpečné odovzdanie vzájomne zabezpečia obe zmluvné strany formou preberacieho protokolu, ktorý podpíšu za Sociálnu poisťovňu vedúci oddelenia správy softvérových technológií a za poisťiteľa Ing. Peter Čopák, resp. iný poisťiteľom poverený pracovník. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú s autentifikačnými údajmi nakladať tak, aby nedošlo k ich zneužitiu. V prípade podozrenia z možného zneužitia autentifikačných údajov, zmluvná strana, ktorá má takéto podozrenie, bezodkladne informuje o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu, pričom zmluvnej strane, u ktorej došlo k podozreniu zo zneužitia autentifikačných údajov, zabezpečí druhá zmluvná strana vygenerovanie nových autentifikačných údajov.

3.1.8 Pravidlá náhradného spôsobu komunikácie v prípade nefunkčnosti webových služieb sú uvedené v prílohe č. 4 k tejto zmluve.

3.1.9 Zmluvné strany zodpovedajú za to, že vzájomne vystavené a vymieňané údaje, sú zabezpečené a dostupné iba na základe autorizovaného prístupu.

## **3.2 Ponuka doživotného dôchodku a dočasného dôchodku**

3.2.1 Poisťiteľ v deň vydania certifikátu podľa § 45 zákona

- a) vyhotoví sporiteľovi záväznú ponuku na doživotný starobný dôchodok alebo doživotný predčasný starobný dôchodok podľa § 46 ods. 1 písm. a) zákona bez alebo so zvyšovaním a bez alebo s pozostalostnými dôchodkami s obdobím výplaty jeden rok alebo dva roky, alebo
- b) vyhotoví sporiteľovi záväznú ponuku na dočasný dôchodok podľa § 33 ods. 3 zákona, ak suma uvedená v certifikáte nepostačuje na výplatu doživotného dôchodku, alebo
- c) oznámi sporiteľovi, že ponuku nevyhotoví

prostredníctvom WS10A - *Požiadavka na vyhotovenie ponuky doživotného dôchodku od poisťiteľa s poskytnutím nasporenej sumy k minimálnemu doživotnému dôchodku alebo na vyhotovenie ponuky dočasného dôchodku v režime malá nasporená suma.*

3.2.2 Ak sporiteľ spĺňa podmienky na vyplácanie dočasného dôchodku podľa § 33 ods. 2 zákona, poisťiteľ prostredníctvom WS podľa bodu 3.2.1 zároveň poskytne informáciu o nasporenej sume potrebnej na zakúpenie minimálneho doživotného dôchodku, vypočítaného v CIPS, alebo o nasporenej sume potrebnej na zakúpenie najnižšej mesačnej sumy doživotného dôchodku zaevidovanej podľa § 46e ods. 8 zákona.

3.2.3 Sporiteľovi, ktorému bola predložená aspoň jedna záväzná ponuka na doživotný dôchodok, poisťiteľ v deň vydania certifikátu

- a) vyhotoví záväznú ponuku na dočasný starobný dôchodok alebo dočasný predčasný starobný dôchodok, alebo
- b) oznámi, že ponuku nevyhotoví

prostredníctvom WS10B – *Požiadavka na vyhotovenie ponuky dočasného dôchodku.*

3.2.4 Sociálna poisťovňa zašle sporiteľovi ponukový list podľa § 46c zákona najneskôr nasledujúci pracovný deň od vyhotovenia certifikátu spôsobom, ktorý si sporiteľ určí v žiadosti o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia.

### **3.3 Zmluva o poistení dôchodku**

3.3.1 Sociálna poisťovňa poskytne poistiteľovi pred uzatvorením zmluvy o poistení dôchodku, na základe ktorej sa vypláca

- a) doživotný dôchodok alebo dočasný dôchodok podľa § 33 ods. 3 zákona, informáciu o nasporenej sume z certifikátu alebo
- b) dočasný dôchodok podľa § 33 ods. 2 zákona, informáciu o nasporenej sume, resp. zostatku nasporenej sumy z certifikátu,

a iné údaje potrebné k uzatvoreniu zmluvy o poistení dôchodku prostredníctvom WS20A – *Požiadavka poistiteľa na zistenie nasporenej sumy na doživotný dôchodok, resp. zostatku z nasporenej sumy na dočasný dôchodok.*

3.3.2 Ak sporiteľ uzatvoril zmluvu o poistení dôchodku, poistiteľ zašle poznámku o uzatvorení tejto zmluvy prostredníctvom WS20B – *Zaevidovanie poznámky o uzatvorení zmluvy o poistení dôchodku*, bez zbytočného odkladu od jej uzatvorenia. CIPS zaeviduje poznámku o uzatvorení zmluvy, ktorá bola doručená ako prvá a spĺňa zákonom ustanovené podmienky na jej zaevidovanie.

3.3.3 Poistiteľ zaeviduje údaje zo zmluvy o poistení dôchodku do siedmych pracovných dní od zaevidovania poznámky prostredníctvom WS20C – *Informácia do CIPS zo zmluvy o poistení dôchodku*. Podmienkou pre zaevidovanie údajov z uzatvorenej zmluvy o poistení dôchodku je zaevidovanie poznámky podľa bodu 3.3.2.

3.3.4 Poistiteľ oznámi informácie o zmene a zániku vyplácania doživotného dôchodku alebo dočasného dôchodku a zároveň poskytne do CIPS informácie o zmene subjektu pre vyplácanie pozostalostného dôchodku a o zmene spôsobu výplaty podielu na prebytku z výnosov z umiestnenia prostriedkov technických rezerv prostredníctvom WS30 – *Informácia do CIPS o zmene alebo zániku vyplácania dôchodku od poistiteľa*, najneskôr v deň platnosti zmeny alebo zániku.

### **3.4 Prevod peňažných prostriedkov alebo povinných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie**

3.4.1 Na základe oznámenia Sociálnej poisťovne dôchodková správcovská spoločnosť, s ktorou má sporiteľ uzatvorenú zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení, vykoná prevod peňažných prostriedkov poistiteľovi alebo prevod iného majetku po dohode s poistiteľom, s ktorým má sporiteľ uzatvorenú zmluvu o poistení dôchodku podľa § 46g ods. 6 zákona.

3.4.2 Sociálna poisťovňa postúpi povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie a penále podľa § 27 ods. 4 zákona poisťiteľovi, s ktorým sporiteľ uzatvoril zmluvu o poistení dôchodku, na účet poisťiteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

### **3.5 Medián**

3.5.1 Poisťiteľ prvýkrát oznámi Sociálnej poisťovni najnižšiu mesačnú sumu doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktorú má záujem vyplácať, ku dňu platnosti tejto zmluvy, písomne na adresu Sociálnej poisťovne uvedenú v bode 4.5 prostredníctvom Oznámenia najnižšej mesačnej sumy doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktoré tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.

3.5.2 Poisťiteľ oznámi Sociálnej poisťovni každú zmenu najnižšej mesačnej sumy doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktorú má záujem vyplácať, najneskôr 3 pracovné dni pred dňom platnosti tejto zmeny, prostredníctvom *WS40 – Zaevidovanie najnižšej mesačnej sumy doživotného dôchodku každým poisťiteľom na určenie mediánu v CIPS.*

3.5.3 Sociálna poisťovňa zo súm podľa bodu 3.5.1, oznámených od všetkých poisťiteľov, prvýkrát určí a na svojom webovom sídle zverejní medián týchto súm podľa § 46e ods. 8 zákona platný k 1. januáru 2015. V nasledujúcich rokoch Sociálna poisťovňa pri určení sumy mediánu zohľadní hodnotu, ktorá je najneskôr do 20. decembra kalendárneho roka, ktorý predchádza kalendárnemu roku, v ktorom bude suma mediánu platná, poisťiteľom oznámená ako posledná podľa bodu 3.5.2.

3.5.4 Mesačná suma dôchodku pre sporiteľa, ktorému z dôvodu nízkej nasporenej sumy na osobnom dôchodkovom účte poisťiteľ nevyhotoví záväznú ponuku na doživotný dôchodok, ale vyhotoví ponuku na dočasný dôchodok podľa § 33 ods. 3 zákona, resp. dôchodková správcovská spoločnosť ponuku na programový výber podľa § 33a ods. 3 zákona, môže byť najviac v sume mediánu podľa bodu 3.5.3.

### **3.6 Ďalšia elektronická komunikácia**

3.6.1 Sociálna poisťovňa poskytne poisťiteľovi informáciu o úmrtí poberateľov doživotného dôchodku alebo dočasného dôchodku a o úmrtí poberateľov pozostalostného dôchodku prostredníctvom *WS50 – Informácia z CIPS pre poisťiteľa o úmrtí poberateľov doživotného alebo dočasného dôchodku, resp. poberateľov pozostalostného dôchodku.*

3.6.2 Poisťiteľ poskytne Sociálnej poisťovni informáciu o začiatku, zmene a zániku vyplácania pozostalostného dôchodku s identifikačnými údajmi subjektu vyplácania prostredníctvom *WS60 – Informácia do CIPS o vyplácaní a o zmenách vo vyplácaní pozostalostného dôchodku.*

## **Článok 4 Ďalšie dojednania**

4.1 Na poskytnutie, spracovanie, oznámenie údajov podľa tejto zmluvy sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

4.2 Poskytovanie, oznamovanie a spracovanie údajov podľa tejto zmluvy je vzájomne bezodplatné. Náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, hradí každá zmluvná strana samostatne.

4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť technické a organizačné podmienky na plnenie tejto zmluvy a vzájomne si poskytovať informácie potrebné na výkon predmetu tejto zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.

4.4 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné rozpory vzniknuté pri plnení predmetu tejto zmluvy riešiť prednostne dohodou.

4.5 Zoznam kontaktných miest a osôb na účely plnenia tejto zmluvy je predmetom prílohy č. 5 k tejto zmluve. Zmeny v zozname budú druhej zmluvnej strane oznámené elektronicky bez zbytočného odkladu na e-mailovú adresu kontaktného miesta uvedeného v prílohe č. 5 k tejto zmluve, ktoré sa potvrdia do troch pracovných dní odo dňa, kedy zmena nastala, a to písomnou formou na nižšie uvedené adresy bez potreby uzatvárania písomného dodatku alebo zápisu v zmysle bodu 7.4 tejto zmluvy:

Za Sociálnu poisťovňu:  
Sociálna poisťovňa, ústredie  
Odbor výberu poistného  
Oddelenie starobného dôchodkového sporenia  
Ul. 29. augusta č. 8 a 10  
813 63 Bratislava

Za poisťiteľa:  
Generali Poisťovňa, a. s.  
Úsek správy poistenia a platieb  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava

4.6 Zodpovedné osoby, ktoré schvaľujú a podpisujú zmeny príloh k tejto zmluve v zmysle článku 7 bodu 7.4 sú:

Za Sociálnu poisťovňu:  
riaditeľ sekcie ekonomiky a riaditeľ sekcie informatiky

Za poisťiteľa:  
Dvaja členovia predstavenstva poisťiteľa

## **Článok 5 Osobitné ustanovenia**

5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe svojho postavenia alebo pri plnení zmluvných povinností a ktoré majú význam alebo sa týkajú záujmov sporiteľov a poberateľov dôchodku podľa zákona a zaväzujú sa zabezpečiť ochranu údajov zhromaždených v ich informačných systémoch.

5.2 Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov zabezpečiť ochranu poskytnutých, spracovaných, oznámených osobných údajov v ich informačnom systéme pred ich odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou alebo rozširovaním.

5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať poskytnuté osobné údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a použijú ich výlučne na splnenie účelu a predmetu tejto zmluvy, ktorý je určený aj zákonom.

5.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že údaje ktoré budú predmetom poskytnutia, spracovania a oznámenia na účely plnenia predmetu tejto zmluvy musia byť správne a úplné. V prípade, že pôjde o neúplné a/alebo nesprávne údaje, za prípadnú škodu vzniknutú na základe týchto nesprávnych a/alebo neúplných údajov bude zodpovedať zmluvná strana, ktorá takéto údaje poskytla, oznámila druhej zmluvnej strane s výnimkou, ak nesprávnosť, resp. neúplnosť týchto údajov nemohla ovplyvniť.

5.5 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto zmluvy.

5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek porušenia zákona o ochrane osobných údajov, zneužitia poskytnutých údajov, prípadne ich neodôvodneného požadovania a/alebo spracovania druhou zmluvnou stranou sú zmluvné strany oprávnené vzájomne žiadať písomné vysvetlenie takéhoto konania.

## **Článok 6 Trvanie zmluvy**

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.



## **Článok 7**

### **Záverečné ustanovenia**

7.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poistiteľ si je vedomý povinnosti zverejnenia tejto zmluvy zo strany Sociálnej poisťovne, na čo jej podpisom dáva súhlas.

7.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

7.3 Práva a povinnosti touto zmluvou zvlášť neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona, Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.4 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak. Na zmenu príloh č. 1 až 4 nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto zmluve. Tieto prílohy je možné meniť prostredníctvom vzájomne odsúhlaseného očíslovaného Zápisu o zmene príslušnej prílohy (ďalej len „zápis“) zodpovednými osobami oboch zmluvných strán, uvedenými v článku 4 bode 4.6. Súčasťou zápisu bude uvedenie dôvodu, v súvislosti s ktorým dochádza k zmene príslušnej prílohy a prílohou zápisu bude nové znenie zmenenej prílohy. Zmenená príloha nadobudne platnosť dňom podpisu zápisu zodpovednými osobami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia predmetného zápisu aj s novou prílohou v Centrálnom registri zmlúv. Deň účinnosti zmeny prílohy Sociálna poisťovňa bezodkladne oznámi poistiteľovi. Očíslovaný zápis a s ním súvisiaca nová príloha budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Vzor zápisu tvorí prílohu č. 6 k tejto zmluve.

7.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, dva (2) rovnopisy obdrží Sociálna poisťovňa a dva (2) rovnopisy poistiteľ.

7.6 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 - Dátová a funkčná špecifikácia, Komunikačný modul Centrálného informačného ponukového systému s IS poistiteľov prostredníctvom webových služieb,

Príloha č. 2 - Oznámenie najnižšej mesačnej sumy doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov

Príloha č. 3 - Komunikačné pravidlá

Príloha č. 4 - Popis náhradného spôsobu komunikácie

Príloha č. 5 - Zoznam kontaktných miest a osôb

Príloha č. 6 - Vzor zápisu o zmene prílohy/príloh

7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

Bratislava, dňa .....

Bratislava, dňa .....

Za Sociálnu poisťovňu:

Za poistiteľa:

---

**Ing. Dušan Muňko**  
generálny riaditeľ  
Sociálnej poisťovne

---

**Ing. Roman Juráš**  
predseda predstavenstva  
Generali Poisťovňa, a. s.

---

**Ing. Juraj Jurčík, MBA**  
člen predstavenstva  
Generali Poisťovňa, a. s.

## **PRÍLOHY**

ku Zmluve č. 60621-3/2014  
o používaní centrálného informačného ponukového systému  
uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 46e ods. 10 zákona  
č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých  
zákonov v znení zákona č. 183/2014 Z. z.

## Príloha č. 2

### Oznámenie najnižšej mesačnej sumy doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov

k zmluve o používaní centrálného informačného ponukového systému uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 46e ods. 10 zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 183/2014 Z. z. (ďalej len „zmluva“) medzi:

**Generali Poist'ovňa, a.s.** (ďalej len „poistiteľ“) a **Sociálnou poisťovňou** (ďalej len „SP“)

Týmto poisťiteľ oznamuje SP v súlade s článkom 3 bodom 3.5.1 zmluvy najnižšiu mesačnú sumu doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktorú má záujem vyplácať.

- **najnižší mesačný** doživotný dôchodok bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov je:

**Suma :**  
**Platnosť od :**

Týmto oznámením poisťiteľ plní svoju povinnosť v zmysle § 46e ods. 8 zákona.

V Bratislava dňa .....

Za poisťiteľa: .....

## Príloha č. 3

### Komunikačné pravidlá

#### Postup pri predkladaní a vybavovaní požiadaviek

1. Požiadavky na riešenie problémov, oznámenia o plánovanej, ako aj neplánovanej nedostupnosti poskytovaných WS, ktoré súvisia s predmetom zmluvy, nahlási poistiteľ ako externý používateľ na Centrálny dispečing Sociálnej poisťovne (ďalej len „CD“) prostredníctvom:
  - a. **kontaktného formulára** nachádzajúceho sa na webovej stránke Sociálnej poisťovne v rámci elektronických služieb. V kontaktnom formulári používateľ zvolí službu podľa typu nahlasovaného problému (CIPS\_WS) a vyplní všetky požadované polia;
  - b. telefónneho čísla +421906171737 (v čase od 8:00 do 17:00 hod.) v prípade nedostupnosti webovej stránky Sociálnej poisťovne.
  
2. CD zabezpečí:
  - a. evidenciu a spracovanie požiadaviek v súlade s ich charakterom (postúpenie na interných alebo externých riešiteľov, smerovanie dôležitých oznamov, ...),
  - b. spätnú informovanosť o vyriešení, prípadne inom vybavení požiadaviek, elektronicky na e-mailovú adresu kontaktného miesta poistiteľa uvedeného v prílohe č. 5 k tejto zmluve,
  - c. vystavovanie dôležitých prevádzkových informácií systému CIPS na portáli Sociálnej poisťovne a elektronicky na e-mailovú adresu kontaktného miesta poistiteľa uvedeného v prílohe č. 5 k tejto zmluve.

#### **Oznamovanie plánovaných odstávok WS CIPS**

CD oznámi poistiteľovi plánovanú odstavku WS CIPS na strane Sociálnej poisťovne elektronicky na e-mailovú adresu kontaktného miesta poistiteľa uvedeného v prílohe č. 5 k tejto zmluve, s uvedením:

- WS, ktorej sa odstavka týka,
- dátumu a času nedostupnosti a predpokladaného dátumu a času opätovnej dostupnosti,
- v prípade upgrade stručný popis zmien v novej verzii WS CIPS.

Sociálna poisťovňa bude vykonávať plánované odstávky WS CIPS počas víkendov, sviatkov prípadne počas pracovných dní v čase od 18:00 do 08:00 hod.

## Príloha č. 4 Popis náhradného spôsobu komunikácie

Zmluvné strany sa dohodli na náhradnom spôsobe komunikácie, ktorý sa bude používať výlučne v prípade, keď nie je funkčný štandardne dohodnutý spôsob výmeny údajov prostredníctvom týchto webservisov:

- WS10A / WS10B na strane poisťiteľa viac ako 48 hodín,
- WS20A / WS20B na strane Sociálnej poisťovne viac ako 48 hodín alebo ak poisťiteľ volá službu v posledný deň platnosti ponuky.

V prípade naplnenia vyššie uvedených podmienok sa pri daných službách aplikuje nasledovný postup:

1. Strana, ktorá potrebuje volať /osloviť/ webservis (ďalej iba „oslovujúca strana“) druhej zmluvnej strany (ďalej iba „oslovovaná strana“) vyplní vstupné údaje predmetného webservisu do excelovského súboru popísaného v bode 3. tejto prílohy, súbor zabezpečí a doručí na e-mailovú adresu kontaktného miesta, uvedeného v prílohe č. 5 k tejto zmluve, oslovovanej strany.
2. Oslovovaná strana zabezpečí vykonanie služby webservisu podľa požiadavky prijatej v excelovom súbore, vyplní výstupné údaje (odpoveď), súbor zabezpečí a doručí na e-mailovú adresu kontaktného miesta, uvedeného v prílohe č. 5 k tejto zmluve, oslovujúcej strany v lehote najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa od prijatia excelovského súboru.
3. Excelovský súbor používaný pre náhradný prenos údajov bude označený názvom webservisu, oslovujúcej strany, ktorá súbor posiela, dátumom a časom v tvare RRRRMMDD\_HHMM (napr. WS20A\_Union\_20150108\_1508.xlsx), a bude obsahovať všetky atribúty zodpovedajúce danému webservisu podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve. Prvý riadok každého listu je zablokovaný proti zápisu a obsahuje názvy atribútov zodpovedajúcich danému webservisu. Druhý riadok každého listu je zablokovaný proti zápisu a obsahuje pre každý atribút označenie jeho typu (vstupný alebo výstupný). Oslovujúca strana zapisuje údaje do tretieho riadku a nižšie (je umožnené zapísať viac požiadaviek naraz) do stĺpcov vstupných atribútov. Oslovovaná strana zapisuje príslušné výstupné atribúty pre všetky vstupné riadky.
4. Zmluvné strany si navzájom vymenia:
  - a. Zoznam osôb oprávnených iniciovať náhradný spôsob komunikácie podľa bodu číslo 1. tejto prílohy (odosielať excel na vyplnenie).
  - b. Údaje o technických detailoch zabezpečenia prenášaného excelovského súboru proti neoprávnenému prezeraniu údajov a pozmeneniu údajov.

Vzor listu excelovského súboru pre WS20A:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Identifikátor	Typ formy vyplácania	Rodné číslo žiadateľa	Identifikátor PL	Ponuka k dátumu	Rodné číslo žiadateľa	Meno žiadateľa	Priezvisko žiadateľa	Spätné info	Príznak poskytnutia sumy	Nasporená suma / Zostatok nasporenej sumy	Dátum účinnosti	Identifikačné číslo žiadosti
2	Vstup	Vstup	Vstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup	Výstup
3													
4													
5													

## Príloha č. 5

### Zoznam kontaktných miest a osôb

#### Kontaktné údaje

##### a) Zoznam kontaktných miest

Názov	Adresa	Tel. číslo	e-mail
Centrálny dispečing	Sociálna poisťovňa, ul. 29.augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava	tel.: +421 906171-737	eSluzbyServiceDesk@socpoist.sk
	Generali Poisťovňa, a. s.	Tel.: +421 258576601, mobil: +421 907 701 005	anuityIT@generali.com

##### b) Zoznam osôb

Meno Priezvisko	Adresa	Tel. číslo	e-mail
[REDACTED]	Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava	[REDACTED]	[REDACTED]

**Pozn.** Je potrebné uviesť kontakty osôb po vecnej a technickej stránke, ktoré z dôvodu nefunkčnosti WS, budú zabezpečovať plynulý chod prevádzky.

## Príloha č. 6

### Vzor zápisu o zmene prílohy/príloh

#### Z Á P I S

#### o zmene prílohy č. ... – (názov prílohy, prípadne viacerých príloh, ktoré sa menia)

k zmluve o používaní centrálného informačného ponukového systému uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 46e ods. 10 zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 183/2014 Z. z. (ďalej len „zmluva“) medzi:

**Generali Poist'ovňa, a.s.** (ďalej len „poistiteľ“) a **Sociálnou poisťovňou** (ďalej len „SP“)

V súlade s článkom 7 bodom 7.4 zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. 1 až prílohy č. 4 k zmluve – (názov prílohy, prípadne viacerých príloh, ktoré sa menia), zmluvné strany v zastúpení ich kontaktnými osobami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení Príloha č. ... – (názov prílohy), ktorá tvorí prílohu tohto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny Prílohy č. ... – (názov prílohy):

.....  
.....  
.....  
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami (kontaktnými osobami) oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie Prílohy č. ... – (názov prílohy).

Za poistiteľa:

Za SP:

Bratislava, dňa .....

Bratislava, dňa.....

.....

.....

.....  
zodpovedná osoba

.....  
zodpovedná osoba

Príloha: Príloha č. ... – (názov prílohy)