

Zmluva o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát**.belnet**

uzavretá medzi nižšie uvedenými stranami podľa zák. č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zák. č.513/1991 Zb. Obch. zák. v platnom znení. Všeobecné podmienky a Tarifa poskytovateľa sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy

Číslo zmluvy (variabilný symbol) 0 8 1 2 2 0 1 4

Belnet Snina, s. r. o.; Vihorlatská 293/115; Belá nad Cirochou; IČO: 36496421; IČDPH: SK2021867639;
sevisná služba 0949 366 349, 0918 981 025 bankové spojenie: ČSOB, a.s. Snina; č.ú. 4001587315/7500**Účastník**

Priezvisko, meno, titul/obchodné meno Spojená škola internátna

IČO: 42382530

IČ DPH:

DIČ:

Ulica: Palárikova

Orientačné č.: 1602/1

PSČ: 069 01

Mesto: Snina

Bank. spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

☒ Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba)☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: PaedDr. Jana Kandriková – poverená vedením školy

Číslo OP:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Adresa umiestnenia služby (adresa pre zaslanie koncového zariadenia)

Ulica:

Orientačné č.:

Poschodie:

Miestnosť/byt:

Mesto:

PSČ:

Kontaktná osoba (pre dohodnutie profesionálnej inštalácie služby)

Priezvisko, meno, titul:

Číslo OP:

Telefón:

Mobil:

Fax:

Heslo:

(vyplní účastník a slúži na autorizáciu kontaktnej osoby prostredníctvom telefonického kontaktu)

Adresa pre zasielanie faktúr a iných písomností

Priezvisko, meno, titul / obchodné meno:

Ulica:

Orientačné č.:

Mesto:

PSČ:

1. Špecifikácia služby BELNET

Zľava ZŤP

Zľava SENIOR

Odoberaná služba: Internet FairPlay.NET

Cena s DPH:

11,88€

2. ViazanosťZmluva uzatvorená
na dobu určitú od

01.01.2015

do 31.12.2015

3. Koncové zariadenie☐ Wifi Bundle☐ Ethernet☐ RouterMajiteľom koncového zariadenia je dodávateľ
služby.

Zmluva zároveň slúži ako odovzdávací protokol.

4. Platba za službu internet:☒ Prevodným príkazom☐ SIPO číslo:☐ BD Snina**5. Konfigurácia pripojenia k internetu**

PPPOE:

Prihlasovacie meno:

Prihlasovacie heslo:

6. Špecifikácia služby

Názov schránky	Alias 1	Alias 2
1.		
2.		

Potvrdenie účastníka

Vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát, ktoré som prevzal pred podpisom tejto zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou, ktorú beriem na vedomie. Podpisom tejto zmluvy udeľujem poskytovateľovi súhlas na spracovanie mojich osobných údajov v rozsahu, za účelom, na dobu a za podmienok uvedených vo VP, ako aj na zasielanie informačných materiálov o poskytovateľovi prostredníctvom elektronickej pošty a / alebo adresne.

Dátum:

19.12.2014

Potvrdenie poskytovateľa

Dátum:

19.12.2014

Pečiatka a podpis účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu

Pečiatka a podpis poskytovateľa



VŠEOBECNÉ PODMIENKY

spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby Internet pre koncových zákazníkov

Čl. I - Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o., Vihorlatská 293/115, 067 81 Belá nad Cirochou, IČO:36496421, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel s.r.o. vložka číslo 15241/P (ďalej len Poskytovateľ) vydáva tieto Všeobecné podmienky spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby Internet pre koncových zákazníkov, a to pre Užívateľov podľa špecifikácie ďalej uvedenej (ďalej len Všeobecné podmienky) a v súlade s § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
2. Služba sa poskytuje podľa technických možností Poskytovateľa a len v prípade technických možností Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
3. Všeobecné podmienky stanovujú obchodné, organizačné a technické podmienky poskytovania služby a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Užívateľom, predmetom, ktorej je poskytovanie služby. (ďalej Zmluva).

Čl. II - Vymedzenie pojmov

1. Žiadosť o zriadenie, zmenu parametrov (ďalej len Žiadosť) je Poskytovateľom vyhotovený formulár, ktorý vymedzuje základné parametre služby, prípadne iné parametre stanovené, alebo požadované Poskytovateľom. Žiadosťom správnym spôsobom vyplnená a podpísaná Žiadosť sa považuje za návrh na uzavretie, resp. zmenu zmluvy v zmysle platných právnych predpisov. Podpisom Žiadateľa Užívateľ (resp. Žiadateľ) potvrdzuje svoj súhlas so Všeobecnými podmienkami ako i Cenníkom.
2. Žiadateľ je právnická, alebo fyzická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o poskytnutie služby, ktorú doručila Poskytovateľovi správne vyplnený formulár Žiadosti, a ktorá má záujem stať sa Užívateľom a vstúpiť do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami (v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako Žiadateľ).
3. Užívateľ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá používa službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby (v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako Užívateľ).
4. Sieť Internet je celosvetová sieť sietí, ktorá umožňuje Užívateľom na svete komunikovať medzi sebou, používať programové, technické a informačné zdroje iných výpočtových systémov pripojených do Internetu, ktoré sa riadia množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
5. Odovzdávací protokol (ďalej označovaný ako „OP“ alebo „odovzdávací protokol“) je dokument obsahujúci potvrdenie Užívateľa o tom, že v určitý deň mu Poskytovateľ zriadil službu, s uvedením technických a iných parametrov poskytovania a užívania služby. OP identifikuje zariadenia Poskytovateľa, ktoré boli odovzdané Užívateľovi do užívania. Odo dňa podpisu OP Užívateľom, resp. oprávneným zástupcom Užívateľa je služba považovaná za zriadenú a je Poskytovateľom sprístupňovaná, resp. účtovaná. Funkciu OP plní i akýkoľvek obojstranné potvrdenie resp. prehlásenie, z ktorého vyplýva, že Poskytovateľ službu zriadil, prípadne i potvrdenie Poskytovateľa o jednostrannom zriadení služby v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami. OP môže byť i súčasťou formulára Zmluvy.
6. Porucha je stav služby, kedy je z dôvodu nefunkčnosti alebo zníženej funkčnosti zariadenia Poskytovateľa znemožnené používanie služby, alebo keď z rovnakého dôvodu jeden alebo viac technických parametrov špecifikujúcich kvalitu služby nedosahuje úroveň uvedenú v OP, alebo úroveň podľa odporúčania ITU-T. Poruchou nie je takýto stav služby, ak je spôsobený z dôvodu na strane Užívateľa alebo z dôvodu, ktorý nepripisujú Poskytovateľ.
7. Domovská internetová stránka Poskytovateľa je stránka www.belnet.sk.
8. Koncové zariadenie je zariadenie určené Užívateľom na pripojenie do siete Internet, prostredníctvom, ktorého Užívateľ používa službu, a ktoré je ako prvá pripojené na technológiu Poskytovateľa (prostredníctvom konektora prepožičiavacieho UTP/FTP kábla).
9. V prípade použitia výrazu „telekomunikačná“ v príslušnom gramatickom tvare, má sa na mysli výraz „elektronická komunikačná“ v príslušnom gramatickom tvare. Uvedené platí i pre neskôršie použitie výrazu v komunikácii alebo dokumentoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom. V prípade pochybností alebo rozporov pri výklade, resp. použití pojmov a výrazov podľa Všeobecných podmienok, resp. podľa Zmluvy, je rozhodujúce stanovisko Poskytovateľa.

Čl. III - Zmluva o zriadení a poskytnutí služby

1. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom služby sa budú riadiť Zmluvou o zriadení a poskytnutí služby a jej prílohami:
 - Cenník pre poskytovanie služby (ďalej len Cenník)
 - Všeobecné podmienky
 - Odovzdávací protokol (v prípade, že nie je už priamo súčasťou formulára Zmluvy)
 - Formulár „Žiadosť o zriadenie, zmenu parametrov“ (v prípade, že je použitý)
2. Zmluva, Žiadosť, Všeobecné podmienky a Cenník sú prístupné v spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., prevádzka Partizánska 1057, (budova bývalého OÚ, č. d. 500), 069 01 Snina a považujú sa za zverejnené a známe Užívateľom a Žiadateľom aňak ich sprístupnenia v tejto prevádzke, prípadne na internetovej stránke Poskytovateľa alebo zverejnenia iným spôsobom stanoveným Poskytovateľom.
3. Zmluva môže byť uzatvorená pre jednu službu alebo pre ľubovoľný počet služieb.
4. Za Poskytovateľa môžu Zmluvu, jej zmeny a prípadný právny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy podpísať osoby oprávnené podľa aktuálneho výpisu z Obchodného registra, alebo osoba splnomocnená v súlade s právnymi predpismi, alebo osoba podľa platného Podpisového poriadku Poskytovateľa.
5. Použitie iného názvu pre Zmluvu ako „Zmluva o zriadení a poskytnutí služby“ v texte Zmluvy nemá vplyv na skutočnosť, že sa jedná o Zmluvu o zriadení a poskytnutí služby.
6. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa sú výlučne zmeny v cene za poskytovanie služby (cena za mesiac) alebo také zmeny v podmienkach poskytovania služby, ktoré spôsobia zníženie garantovanej úrovne šírky pásma poskytovanej služby.

Čl. IV - Popis služby

1. Služba pripojenia do siete Internet (v týchto Všeobecných podmienkach označovaná ako „Služba“) môže pozostávať zo služieb prístupu do siete Internet, služieb elektronickej pošty, služieb Webhostingu, prípadne iných špecifických služieb podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, alebo ich kombinácie.
2. Objednanie jednej zo služieb, resp. časti služby, nie je podmienené objednaním inej služby, resp. časti služby, pokiaľ Poskytovateľ nerozhodne inak, resp. pokiaľ sa zmluvná strana nedohodnú inak.
3. Služba prístupu do internetu zahŕňa zabezpečenie pripojenia jedného počítača (PC) do internetu.
4. Služba elektronickej pošty zahŕňa zriadenie a prevádzkovanie jednej alebo viacerých schránok elektronickej pošty, zriadenie a prevádzkovanie mailového káza pre doménu alebo zriadenie a prevádzkovanie mailového servera.
5. Služba Webhostingu zahŕňa vystavenie www stránok alebo prevádzku virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Poskytovateľa. Užívateľ vykonáva uloženie alebo zmenu obsahu www stránok prostredníctvom protokolu na prenos súborov FTP („file transfer protocol“).

6. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Užívateľovi verejnú IP adresu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli alebo nedohodnú inak. Za poskytnutie verejnej IP adresy môže Poskytovateľ účtovať cenu podľa Cenníka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli alebo nedohodnú inak.
7. Poskytovateľ poskytuje služby odplatne, v súlade so Zmluvou, Cenníkom, Všeobecnými podmienkami, ako aj inými podmienkami dohodnutými medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

Čl. V - Zriadenie služby

1. Termín zriadenia služby je deň, kedy bude služba Poskytovateľom zriadená a Užívateľom prevzatá do užívania. Tento deň bude stanovený dohodou, pričom Užívateľ je povinný umožniť zriadenie služby najneskôr do 10 dní od vyzvania zo strany Poskytovateľa.
2. Ak Užívateľ nie je vlastníkom vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom požaduje zriadenie služby, resp. priestorov potrebných pre umiestnenie materiálu a zariadení (ďalej „zariadenia“) potrebných pre zriadenie a poskytovanie služby, podpísaním Zmluvy, prípadne Žiadosti potvrdzuje, že od vlastníka, resp. inej oprávnenej osoby zabezpečil písomný súhlas s bezplatným umiestnením zariadení v týchto priestoroch a s využitím vnútorných rozvodov, a to bez ohľadu na to, či je táto skutočnosť v Zmluve, resp. Žiadosti výslovne uvedená. Na požiadanie Poskytovateľa je povinný túto skutočnosť kedykoľvek Poskytovateľovi preukázať.
3. Žiadosti odovzda zároveň súhlas s ich bezplatným využitím pre účely poskytovania služby.
4. K zriadeniu služby na základe Zmluvy dôjde spravidla tak, že Poskytovateľ odovzdá Užívateľovi službu do užívania, že Poskytovateľ a Užívateľ potvrdia na odovzdávacom protokole alebo inak v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, resp. so Zmluvou.
5. Ak Užívateľ potvrdzuje prevzatie zariadení, svojim podpisom zároveň potvrdzuje funkčnosť zariadení, bez ohľadu na to, či táto skutočnosť je výslovne uvedená v takomto potvrdení.
6. V prípade, že Užívateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na zriadenie služby, resp. jej odovzdanie do užívania alebo ak o to Užívateľ sám požiadala súčasne za predpokladu, že je to technicky možné a Poskytovateľ tak rozhodne, Poskytovateľ službu zriadí i bez prítomnosti Užívateľa (uvedá sa ako „jednostranné zriadenie“). Za dátum zriadenia a odovzdania služby do užívania sa v takom prípade považuje deň, kedy Užívateľ službu prikrýdriť použije, pričom uvedená skutočnosť nie je potrebná zo strany Užívateľa nijako potvrdzovať.
7. Službu je možné zriadiť a poskytnúť len vtedy, ak jej zriadenie a poskytovanie umožňujú existujúce technické možnosti Poskytovateľa. V opačnom prípade sa služba považuje za technicky neuskutočniteľnú. V takom prípade má Poskytovateľ právo neuzatvárať Zmluvu, resp. od Zmluvy odstúpiť, pričom Užívateľ nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku tejto skutočnosti. Rovnaké podmienky platia i v prípade, keď k zisteniu o technickej neuskutočniteľnosti, resp. vzniku stavu technickej neuskutočniteľnosti dôjde kedykoľvek počas trvania Zmluvy.
8. Užívateľ sa zaväzuje nezahŕňať do konfigurácie zariadení pod správou Poskytovateľa a zabezpečiť všetky takéto zariadenia pred zásahmi tretích osôb, je však povinný umožniť zásah osobe poverenej Poskytovateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť ani správnu konfiguráciu iných zariadení ako zariadení daných Poskytovateľom, pričom hranicu zodpovednosti Poskytovateľa medzi zariadeniami Poskytovateľa a inými zariadeniami je rozhranie - RJ konektor na UTP resp. FTP kábel (domarkčný bod). Užívateľ najneskôr pri prevzatí služby do užívania potvrdí, aké zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa alebo tretej osoby od Poskytovateľa prevzal.
9. V rámci existujúcej Zmluvy môže Užívateľ požiadať o zmenu parametrov služby alebo o prevod užívateľa práva služby iného Užívateľa alebo na iného Užívateľa. K uvedenej zmene dôjde v prípade súhlasu Poskytovateľa, pričom pri vykonávaní týchto zmien môže nastať dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby.
10. Poskytovateľ nie je povinný službu zriadiť ani vykonať zmenu parametrov služby, ak má Užívateľ akýkoľvek záväzok na lehote splatnosti voči Poskytovateľovi alebo akýkoľvek iný záväzok, ktorý je poskytovateľom elektronických komunikačných služieb v zmysle zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Čl. VI - Cenové a platobné podmienky

1. Ceny za služby a prípadne za iné plnenia sú dohodnuté v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení s odkazom na Cenník, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade dohodnutých osobitých cenových podmienok, tieto majú prednosť pred cenou podľa Cenníka.
2. Poskytovateľ je oprávnený vydávať Cenník a jeho zmeny, a to aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti Cenníka, resp. jeho zmien. Zverejnením Cenníka, resp. jeho zmien sa má za to, že Užívateľ, resp. Žiadateľ bol s Cenníkom, resp. zmenami v Cenníku riadne a včas oboznámený. Cenník, ako aj zmeny Cenníka sa považujú za zverejnené odo dňa, od ktorého sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa, prípadne na domovskej internetovej stránke Poskytovateľa. Ďalšie formy zverejnenia Cenníka a jeho zmien určuje Poskytovateľ a majú rovnaké účinky ako zverejnenie podľa iných ustanovení tohto bodu. V prípade ceny za poskytovanie služby na základe Zmluvy, ktorej trvanie bolo dohodnuté s Užívateľom na dobu určitú, resp. s minimálnou časovou viazanosťou, odkladacou podmienkou nadobudnutia účinnosti novej ceny za poskytovanie služby pre takéhoto Užívateľa je uplynutie dohodnutej doby, resp. minimálnej časovej viazanosti, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Cena za poskytovanie služby je určená vo výške za mesiac a je účtovaná mesačne počas doby od odovzdania služby do užívania po jej zrušení v súlade so Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami. Uvádza sa i ako „cena za mesiac“. Cena má charakter poukážky platby za mesiac a účtuje sa v mesiaci, v ktorom je služba poskytnutá, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Na výšku ceny za poskytovanie služby nemá vplyv skutočné využitie služby Užívateľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Nárok na vrátenie požadovanej sumy v prípade oprávnenej reklamácie v súlade s inými dohodnutými podmienkami tým nie je dotknutý. Rovnaký postup na účtovanie ceny ako je uvedený v tomto bode sa použije i v prípade účtovania ceny za iné opakované plnenia.
4. Za zriadenie alebo zmenu parametrov služby alebo iné jednorazové plnenia sa účtujú jednorazové ceny podľa platného Cenníka. V prípade individuálne dohodnutej ceny za jednorazové plnenie, takáto cena má prednosť pred cenou podľa Cenníka.
5. Cena za zriadenie zahŕňa len typické zriadenie služby, ktorým je pripojenie koncového zariadenia Užívateľa do elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa najkratšou možnou cestou, a v prípade dodania zariadenia Poskytovateľom i nastavenie tohto zariadenia a cenu zariadenia. V prípade netypického zariadenia služby, napríklad v prípade, že je potrebné zriadiť nové vedenie, resp. pripojiť do siete ďalšie zariadenie, cena za netypické zariadenie bude stanovená dohodou, pričom okrem tejto ceny bude účtovaná i cena za zriadenie podľa iných ustanovení Zmluvy, a to i v prípade, že bolo, resp. bude dohodnutá individuálna cena za zriadenie. Ak Poskytovateľ dodatočne zistí, že pre poskytovanie služby je potrebné zriadiť úplne alebo čiastočne nové vedenie, má právo namáhať Užívateľovi upraviť dohodnutých cenových podmienok, v závislosti od výšky vynaložených, resp. predpokladaných nákladov na nové vedenie. Ak Užívateľ tento návrh neakceptuje, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť. V prípade, že k takému dodatočnému zisteniu dôjde ešte počas alebo úplne na základe porušenia povinnosti Užívateľa, resp. neposkytnutia úplných alebo pravdivých informácií

Poskytovateľovi, Poskytovateľ má právo v prípade odstúpenia od Zmluvy účtovať Užívateľovi 1,20 násobok vynaložených nákladov a Užívateľ je povinný túto čiastku uhradiť. Uvedené podmienky platia primerane i pre zmenu Služby.

6. V prípade, že Užívateľ nevykonáva ekonomickú činnosť podľa § 3 ods. 2 Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. v platnom znení, Poskytovateľ nemusí Užívateľovi cenu účtovať a zasielať Užívateľovi faktúry na plnenia podľa Zmluvy, pričom Užívateľ bude uhrádzať cenu za príslušné plnenia vždy priamo na základe Zmluvy (bez fakturácie). V prípade okolností, na základe ktorých bude potrebné cenu fakturovať napriek tomu, že Užívateľ nebude vykonávať ekonomickú činnosť, Poskytovateľ má právo zmeniť spôsob platby a začať cenu fakturovať, a to i bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa. Užívateľ je pri platbách podľa tohto bodu povinný dodržiavať nasledovné lehoty splatnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak:

- cena za zariadenie Služby, resp. iné jednorazové plnenia - úhrada najneskôr do 15 dní odo dňa zariadenia Služby, resp. poskytnutia jednorazového plnenia,
- cena za poskytovanie Služby (cena za mesiac) - úhrada mesačné v mesiaci, v ktorom bude Služba poskytnutá, nie skôr ako 1. dňa príslušného mesiaca a najneskôr do 15 dňa príslušného mesiaca,
- cena za iné plnenia - podľa Cenníka.

7. V prípade úhrady ceny na základe faktúry, Poskytovateľ predloží Užívateľovi faktúru za zariadenie Služby do 15 dní odo dňa jej zariadenia a bude predkladať Užívateľovi faktúry za poskytnutie Služby mesačne v mesiaci, v ktorom bude Služba poskytnutá, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8. Lehota splatnosti všetkých faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

9. V prípade, že v Zmluve sú uvedené iné lehoty splatnosti, ako v týchto Všeobecných podmienkach, prednosť má znenie Zmluvy.

10. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky v lehote splatnosti. Záväzok Užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.

11. Ak sa cena účtuje podľa počtu poskytnutých Služieb, pre určenie celkovej výšky ceny poskytnutých Služieb Užívateľovi za príslušné fakturačné obdobie je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Užívateľovi podľa evidencie v informačnom systéme na strane Poskytovateľa. Takáto cena bude účtovaná po skončení obdobia, za ktoré sa odpočet vykonáva. Užívateľ je povinný uhrádzať takto vyúčtovanú cenu v lehote splatnosti podľa vyúčtovania (faktúry). Poskytovateľ má právo požadovať od Užívateľa predpady na poskytnutie takýchto Služieb vo výške predpokladanej Poskytovateľom a Užívateľ je povinný predpady uhrádzať. O zavedení platieb podľa tohto bodu na základe predpádov má Poskytovateľ právo rozhodnúť kedykoľvek.

12. Pri zrušení alebo zmene Služby sa zaplatená cena za jej zariadenie nevracia, ani so ňu neznižuje cena za zariadenie Služby na inom mieste alebo cena za preloženie Služby na iné miesto alebo cena za inú zmenu Služby. Poskytovateľ rozhoduje o presnom čase zrušenia Služby, pričom má nárok na cenu za poskytovanie Služby za celý deň, kedy bude Služba zrušená, aj keď dôjde k jej zrušeniu kedykoľvek v priebehu tohto dňa.

13. V prípade obmedzenia alebo prerušenia Služby z dôvodu na strane Užívateľa Poskytovateľ nemusí ďalej účtovať cenu za poskytovanie Služby.

14. V prípade neuhradenia ceny v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

15. V prípade, že pri cene nie je výslovne uvedené, či sa jedná o cenu bez DPH alebo s DPH, cena je uvedená bez DPH. Ceny podliehajú zdaneniu a DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.

16. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať informácie o osobách, voči ktorým eviduje pohľadávky po lehote splatnosti iným podnikom v zmysle zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

17. Akékoľvek servisné služby týkajúce sa poskytovanej Služby budú vykonávané len na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za podmienok, ktoré budú dohodnuté pre konkrétny prípad servisnej služby. V prípade, že cenové podmienky nebudú vopred dohodnuté, Užívateľ uhradí cenu vo výške 1,20-násobku skutočne vynaložených nákladov, ak sa Poskytovateľ a Užívateľ nedohodnú inak.

18. V prípade, ak na základe požiadavky Užívateľa zamestnanci Poskytovateľa alebo osoby určené Poskytovateľom vykonajú výjazd za účelom odstránenia Poruchy, pričom bude zistené, že sa o Poruchu nejednálo, Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za takýto výjazd vo výške 1,20-násobku skutočne vynaložených nákladov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. VII - Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby vykonania opráv, údržby, plánovaných prác, Užívateľom požadovaných zmien parametrov Služby a podobných činností dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo jej časti. Ak to bude vzhľadom na aktuálne prevádzkové možnosti Poskytovateľa možné, Poskytovateľ oznámi Užívateľovi uvedené prerušenie, resp. obmedzenie poskytovania Služby vopred, prípadne túto informáciu zverejní na svojej domovskej internetovej stránke, čím sa považuje táto informácia za oznámenú Užívateľovi. Prerušenie resp. obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto bodu sa po dobu potrebnú na vykonanie uvedených činností nebude považovať za porušenie povinnosti Poskytovateľa.

2. Poskytovateľ je oprávnený dodatočne rozhodnúť a zrealizovať ďalšie spôsoby ochrany siete, ak je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa, resp. tretích osôb a ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dostatočne neprimerané náklady na strane Užívateľa.

3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať hardwarové a softwarové zmeny na technológií Poskytovateľa, ak tieto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovania Služby pod dohodnutú kvalitatívne parametre poskytovania Služby.

4. Poskytovateľ je oprávnený viesť databázu Užívateľom uskutočnených operácií, a to tak v rámci elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa, ako aj mimo nej. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať meranie objemu prenesených dát, ako i iné obdobné činnosti za účelom súvisiacim s poskytovaním Služby, ako i za účelom súvisiacim s preukazovaním spôsobu a rozsahu použitia Služby.

5. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, ak to vyžadujú dôvody verejnej bezpečnosti alebo verejného zdravia, ďalej z dôvodu vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu a pod. Takéto dočasné obmedzenie resp. prerušenie poskytovania Služby sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa Poskytovateľ, pokiaľ je to možné a účelné, oznámi Užívateľovi takéto obmedzenie resp. prerušenie poskytovania Služby vopred, prípadne zverejní a tom informáciu na svojej domovskej stránke.

6. Poskytovateľ je oprávnený povaziť výkonom akýchkoľvek činností potrebných pre poskytovanie Služby treťou osobou.

7. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, resp. použiť poskytnutú Službu v prípade, že Užívateľ je v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy, na účely upozornenia Užívateľa na omeškanie, ako aj na prípadné následky vyplývajúce z omeškania. Takéto obmedzenie, resp. použitie Služby nemá vplyv na výšku ceny, ktorú je Užívateľ povinný uhradiť.

8. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:

- jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
- nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
- porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa, pričom k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby môže dôjsť aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa.

9. Pod porušením zmluvných podmienok (bod 8 tohto článku Všeobecných podmienok), ktoré zakladajú Poskytovateľovi oprávnenie dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby sa majú na mysli najmä:

- svojvoľná zmena alebo poškodenie technických zariadení prostredníctvom, ktorých je Služba

poskytovaná,

- rušenia prevádzky iných Služieb,
- znemožnenie prístupu pracovníkov Poskytovateľa k technickým zariadeniam, rozhraniu a koncovým zariadeniam, ktoré tvoria súčasť Služby,
- pripojenie neschváleného koncového zariadenia k rozhraniu poskytovanej Služby,
- neoprávnené prenechanie alebo zdieľanie užívania Služby iným právnickým alebo fyzickým osobám,
- neoznámenie zmeny identifikačných údajov Užívateľa,

iné porušenie Zmluvy, resp. Všeobecných podmienok, pre prípad porušenia, ktorých vzniká Poskytovateľovi v súlade so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby.

10. Obmedzenie, prerušenie alebo zrušenie Služby nezabavujú Užívateľa povinnosti uhradiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služby, resp. inú cenu účtovanú Poskytovateľom v súlade so Zmluvou a jej jednotlivými súčasťami.

11. Poskytovateľ nemusí informovať Užívateľa o zrušení poskytovania Služby, ak k zrušeniu dôjde po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služby z dôvodu na strane Užívateľa. To neplatí, ak Užívateľ písomne požiada Poskytovateľa o zaslanie takeého vyjadrenia.

12. Poskytovateľ, resp. ním určená osoba, sú oprávnené zasielať Užívateľovi informácie o aktivitách Poskytovateľa (napríklad informácie o poskytovaných službách). Užívateľ dáva Poskytovateľovi k tomu svoj súhlas uzavretím Zmluvy, resp. zotrvaním v zmluvnom vzťahu v prípade zmeny Všeobecných podmienok. Uvedený súhlas môže Užívateľ kedykoľvek zrušiť.

13. Poskytovateľ má nárok na administratívne poplatky, ktoré súvisia s vymáhaním splatných pohľadávok, vo výške stanovenej Poskytovateľom v rámci Cenníka, ako aj na trovy právneho vymáhania a zastupovania vrátane trov súdneho konania a trov exekučného konania.

Čl. VIII - Trvanie a ukončenie Zmluvy a podmienky predĺženia a ukončenia poskytovania Služby

1. Zmluva sa uzatvára s platnosťou odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dátum uzavretia zmluvy sa nepovažuje za dohodnutý dátum zariadenia Služby, pokiaľ nie je uvedené inak.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, alebo na dobu časovej viazanosti. Zmluva uzavretá na dobu časovej viazanosti môže byť zdrovom uzavretá, ak s tým prostredníctvom Zmluva vyslovil súhlas obe strany, s automatickým predĺžením trvania Zmluvy po uplynutí dohodnutej doby časovej viazanosti. Zmluva uzavretá na dobu určitú sa považuje za Zmluvu uzavretú s časovou viazanosťou.

3. Zmluva zaniká z podmienok podľa týchto Všeobecných podmienok

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou Poskytovateľa a Užívateľa,
- c) odstúpením od Zmluvy,
- d) výpovedou,
- e) ak tak ustanovuje osobitný predpis.

f) iným spôsobom v súlade so Všeobecnými podmienkami

4. Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, za predpokladu, že pri jej uzavretí alebo počas doby viazanosti nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté automatické predĺženie trvania Zmluvy, alebo iné predĺženie trvania Zmluvy.

5. Návrh na ukončenie Zmluvy dohodou môže dať ktorákoľvek zmluvná strana. Dohoda musí byť písomná.

6. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií podľa § 43 ods. 4 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, prípadne ak tak ustanovujú tieto Všeobecné podmienky.

7. Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v prípade, že Poskytovateľ prestal poskytovať Službu v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami na dobu dlhšiu ako 30 dní nepretržite.

8. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy podľa § 43 ods. 5 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, ako aj iným spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok, resp. podľa Zmluvy.

9. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:

- a) ak sa osobné údaje Užívateľa uvedené v Zmluve alebo iných zdrojoch informácií získaných od Užívateľa ukážu byť nepravdivými,
- b) ak Užívateľ podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
- c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, ktorá je predmetom Zmluvy,
- d) ak dôjde k ukončeniu Zmluvy medzi Poskytovateľom a vlastníkom, správcom prípadne iným oprávneným užívateľom príslušnej nehmotnosti, v ktorej priestory sú alebo majú byť použité alebo sú potrebné na použitie Poskytovateľom za účelom poskytovania Služby, ktorá je predmetom Zmluvy, alebo k inému znemožneniu použitia priestorov pre účely poskytovania Služby,
- e) ak technické dôvody na strane Poskytovateľa znemožňujú Poskytovateľovi poskytovať Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní, ak neďôjde k inej dohode zmluvných strán.

f) ak dôjde zo strany Užívateľa k poškodeniu majetku Poskytovateľa alebo neoprávnenému zasahovaniu do neho,

g) v ostatných prípadoch, ktoré podľa Zmluvy, resp. podľa týchto Všeobecných podmienok zakladajú Poskytovateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.

10. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou z akéhokoľvek dôvodu, nezaničujú práva Poskytovateľa a povinnosti Užívateľa uhradiť cenu za zariadené a poskytnuté Služby a nezaničujú ani iné finančné nároky Poskytovateľa a povinnosti Užívateľa vyplývajúce zo Zmluvy, okrem nárokov, ktoré prípadne zanikajú na základe zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Pre doručovanie odstúpenia od Zmluvy platia ustanovenia článku XIV týchto Všeobecných podmienok.

11. V prípade zrušenia Služby v priebehu kalendárneho mesiaca (po 1. dni kalendárneho mesiaca), časová viazanosť plynie od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude Služba zrušená. V prípade zrušenia Služby k 1. dnu kalendárneho mesiaca, časová viazanosť plynie odo dňa zrušenia Služby. Užívateľ je povinný užívať Službu po dohodnutú dobu, t.j. do posledného dňa trvania časovej viazanosti a nevykonávať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania Služby pred uplynutím doby časovej viazanosti, najmä nesmie vypovedať Zmluvu, požiadať o zrušenie poskytovania Služby, nesmie sa dopustiť takeého konania ani nesmie umožniť také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo Zmluvu vypovedať z dôvodu porušenia povinnosti zo strany Užívateľa.

12. Ak Užívateľ poruší ktorákoľvek svoju povinnosť a v dôsledku toho dôjde k ukončeniu poskytovania Služby, resp. trvania Zmluvy pred uplynutím doby časovej viazanosti, Užívateľ je povinný doplatiť Poskytovateľovi cenový rozdiel medzi cenou za poskytovanie Služby vzhľadom na zvolenú časovú viazanosť a cenou podľa Cenníka za poskytovanie služby s rovnakými parametrami, ale bez časovej viazanosti, za obdobie od zrušenia Služby do ukončenia poskytovania Služby a je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta ako N * cena za mesiac za poskytovanie Služby, kde „N“ znamená počet mesiacov, i nezcelých, ktorý bude chýbať do uplynutia dohodnutej doby časovej viazanosti. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, pričom pre náhradu škody v tomto prípade neplatia prípadné obmedzenia. V prípade, že cenový rozdiel podľa tohto bodu sa nedá určiť, nemá to vplyv na práva a povinnosti týkajúce sa zmluvnej pokuty. Poskytovateľ bude súhlasiť s pripadajúcim predčasným ukončením poskytovania Služby a zánikom Zmluvy až po odbití platby príslušného cenového rozdielu, zmluvnej pokuty a všetkých ostatných finančných nárokov.

13. Ktoroukoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď v písomnej forme doručená druhej zmluvnej strane.

14. V prípade Zmluvy s dohodnutou dobou časovej viazanosti dôjde k zániku Zmluvy a zrušeniu Služby po posledný deň trvania tejto doby. Ak je však zmluvna dohodnutá automatické predĺženie trvania Zmluvy po

skončení doby časovej viazanosti, uplynutím doby časovej viazanosti sa trvanie Zmluvy automaticky predlžá na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

15. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o predĺženie doby poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je povinný akceptovať žiadosť Užívateľa o predĺženie poskytovania Služby. Zmenené podmienky musia byť písomne odsúhlasené oboma stranami. Ostatné podmienky zostanú v platnosti v nezmenenej podobe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

16. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o prerušenie poskytovania Služby. Poskytovateľ je povinný prerušiť Službu najneskôr v posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude doručená písomná žiadosť Užívateľa o prerušenie Služby. V čase prerušenia Služby podľa tohto bodu nebude cena za poskytovanie Služby Užívateľovi účtovaná, a to až do ukončenia stavu prerušenia, prípadne do ukončenia Zmluvy. Ak Užívateľ nepožiadá o ukončenie prerušenia poskytovania Služby najneskôr do 3 mesiacov od prerušenia, Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť.

17. Užívateľ nie je oprávnený požiadať Poskytovateľa o prerušenie poskytovania Služby počas doby časovej viazanosti.

18. Poskytovateľ má právo účtovať Užívateľovi cenu za prerušenie a cenu za znovu pripojenie Služby (t.j. ukončenie prerušenia poskytovania Služby) podľa Cenníka. V prípade, že cena takto účtovaná nie je, Poskytovateľ má právo účtovať za prerušenie, resp. znovu pripojenie cenu vo výške 1,20-násobku nákladov skutočne vynaložených Poskytovateľom. Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa tohto bodu a v súlade so Zmluvou.

19. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na to, na akú dobu bola uzavretá, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej nauskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak podniká vopred Zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy s Užívateľom, je povinný s vopredom doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením. Vypovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude vopredom doručená Užívateľovi.

20. V prípade ukončenia Zmluvy je Užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi zariadenia, ktoré od Poskytovateľa prevzal, iba že sa zmluvné strany dohodli alebo dohodnú inak.

21. Zrušením Služby (resp. poslednej Služby v prípade poskytovania viacerých služieb na základe Zmluvy) Zmluva stráca platnosť, avšak práva a povinnosti, ktoré do zrušenia Služby vznikli a neboli vysporiadané do zrušenia Služby a práva povinnosti, z povahy ktorých to vyplýva, platia aj po skončení platnosti Zmluvy do času úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi Užívateľom a Poskytovateľom.

22. Znamienko „*“ vyjadruje v týchto Všeobecných podmienkach znamienko súhlasu.

Čl. IX - Povinný na použitie Služby

1. Užívateľ sa zaväzuje, že Službu bude využívať len v súlade so Zmluvou, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Poskytovateľa v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami. Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny v používaní poskytnutej Služby. Ďalej sa Užívateľ zaväzuje, že nebude Službu zneužívať. Účelom práv a povinností podľa tohto článku IX je najmä zabrániť Užívateľovi používať Službu spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou, právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo znižuje, resp. je možné odôvodnene predpokladať zníženie kvality poskytovanej Služby pre iných Užívateľov.

2. Za obsah informácií zverejnených Užívateľom zodpovedá výlučne Užívateľ.

3. Užívateľ je oprávnený používať Službu výlučne pre svoje vlastné potreby, za podmienok ďalej uvedených. Užívateľ nesmie Službu ďalej poskytovať, ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby (najmä nie elektronické komunikačné služby alebo podobné služby), nesmie zdieľať Službu s tretou osobou a nesmie ani umožniť bezplatné alebo komerčné použitie Služby, resp. jej akékoľvek časti tretej osobe, okrem prípadu ďalej uvedeného. Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou -

- podnikateľom, je oprávnený umožniť blízkej osobe bezplatné použitie Služby, je však povinný zabezpečiť, že blízka osoba nebude Službu ďalej poskytovať, ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby (najmä nie elektronické komunikačné služby alebo podobné služby), nebude zdieľať Službu s tretou osobou a ani neumožní bezplatné alebo komerčné použitie Služby, resp. jej akékoľvek časti tretej osoby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Blízku osobou je osoba podľa § 116 Občianskeho zákonníka c. 40/1964 Zb. v platnom znení. Užívateľ nie je oprávnený používať Službu iným spôsobom ako je uvedený v tomto bode a ostatných bodoch Zmluvy, ako aj Všeobecných podmienok, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. V prípade porušenia ktoréhokoľvek povinnosti Užívateľa podľa tohto bodu, Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

4. Užívateľ nesmie uskutočňovať nasledovné činnosti: poskytovanie prístupu do siete Internet tretej osobe prostredníctvom Užívateľovho pripojenia Hosting accounts alebo routing cez Sieť Internet prostredníctvom technológie Poskytovateľa, a to vrátane „proxy“, poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, predvzorkovanie služieb pre mail, http, ftp, irc, a dhcp-server a multiužívateľské interaktívne fóra.

5. Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne v dôsledku neoprávneného užívania Služby alebo neoprávnenými zásahmi do Služby, zo strany Užívateľa alebo tretej osoby, a to i v prípade, ak k tomu zo strany tretej osoby dôjde bez vedomia Užívateľa. Takéto neoprávnené zásahy alebo neoprávnené užívanie zo strany tretej osoby nemajú vplyv na povinnosti Užívateľa a práva Poskytovateľa. V prípade porušenia ktoréhokoľvek povinnosti podľa bodu 3 alebo 4 tohto čl. IX, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu podľa platného cenníka za každé porušenie a Užívateľ je povinný vyčistiť zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť náhrady škody a jej výška tým nie sú dotknuté.

6. Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu s dohodnutými parametrami, okrem prípadu, keď je technológia Poskytovateľa preťažená. V takom prípade je Užívateľ oprávnený využívať Službu len v rámci povolenej kapacity. Poskytovateľ je oprávnený stanovovať objem prenesených dát pre Službu. Prekročením povolanej kapacity sa rozumie stav, keď Užívateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci vyčerpá objem prenesených dát povolený pre Službu. Ak Užívateľ prekročí v príslušnom mesiaci 90% povoleného objemu prenesených dát, Poskytovateľ môže Užívateľovi zaslať oznámenie s upozornením na možné následky. V prípade dosiahnutia 100% povoleného objemu prenesených dát v príslušnom mesiaci, Poskytovateľ môže obmedziť poskytovanie Služby tým, že zníži rýchlosť prenosu dát.

7. Pod zneužitím Služby sa má na mysli najmä také jej použitie (aspoň jedno), keď Užívateľ

- pošle „reťazový list“ (chain letter) alebo náhodá na poslanie takéhoto listu, bez ohľadu na to, či adresát má záujem správu prijať
- zasle vyhrážku, urážku alebo inak obťažujúci email tretej osobe, pričom k obťažovaniu dôjde najmä použitím nevhodného, resp. nešľachového slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou emailových správ
- zasle správu, v adrese odosielateľa, ktorej je adresa elektronickej komunikačnej služby tretej osoby
- zasle hromadné alebo komerčné správy spôsobom všeobecne známym ako „spamming“, čo zahŕňa napr. hromadnú správu s obchodným obsahom, žiadosť o charitatívny príspevok, podpisovú petíciu, správu s náboženským obsahom a pod.
- zasle „emailovú bombu“, t.j. správy zaslanej prijímateľovi vo veľkom počte
- zasle správu alebo súbor s takou veľkosťou, ktorá môže narušiť činnosť servera, emailového účtu alebo technológie Poskytovateľa
- spôsobí preťaženie Sieť Internet alebo technológie Poskytovateľa, ktorá má alebo môže mať za následok zníženie rýchlosti alebo čiastočný alebo úplný výpadok technológie Poskytovateľa

- získa prístup do počítačového systému, siete, údajov alebo softwaru bez príslušného povolenia resp. súhlasu („hacking“), čo zahŕňa i akýkoľvek pokus o preskúšanie, prevratenie alebo otestovanie zraniteľnosti

akéhokoľvek systému alebo siete, alebo akéhokoľvek pokusu o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrole prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete

- zmení alebo zníži dáta tretej osoby
- rozšíri vírus
- použije alebo rozšíri nástroj alebo prostriedok ohrozujúci bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúci jej narušenie
- poruší etické pravidlá správania sa na Sieť Internet
- monitoruje alebo dokenuje TCP/UDP party
- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodí technológiu Poskytovateľa alebo jej časť
- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodí, resp. obmedzí iných Užívateľov pri využívaní elektronickej komunikačnej služby
- použije Službu takým spôsobom, ktorý v rozpore so zmluvou zníži alebo ohrozí kvalitu elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Poskytovateľom pre tretiu osobu
- použije Službu takým spôsobom, ktorý Poskytovateľ definuje a zverejní, resp. oznámi Užívateľovi ako zneužitie Služby

8. Užívateľ je povinný pri využívaní diskusných skupín, v ktorých si osoby vymieňajú názory na témy spoločného záujmu („newsgroups“) zdieľať sa nasledovných aktivít:

- distribúcia reklamných alebo propagačných materiálov
- zaslanie, resp. umiestnenie správy, ktorá porušuje práva duševného vlastníctva tretej osoby
- umiestnenie veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusných skupín
- umiestnenie „retazového listu“
- umiestnenie správy do diskusnej skupiny, ktorá sa netýka témy danej skupiny (tzv. „off-topic posting“)
- sťahovanie informácie v záhlaví správy
- umiestnenie správy pod menom tretej osoby, napríklad za účelom zabrániť niekomu používať Sieť Internet.

9. Užívateľ je povinný pri využívaní chat servera zdieľať sa nasledovných aktivít:

- porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby
- použitie pejoratívnych výrazov
- rozširovanie protiprávných informácií
- obťažovanie, zaslanie vyhrážky alebo úmyselné vnucovanie sa tretej osobe
- opakované kopírovanie textu do „chat room“ (tzv. „scrolling“)
- vytvorenie „chat room“ s pejoratívnym alebo inak urážlivým názvom
- použitie pejoratívnej urážlivej alebo inak urážlivej prešívky
- propagácia alebo použitie reklamy

10. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za obsah a použiteľnosť svojich www stránok, vystavených na základe použitia Služby. Užívateľ je povinný pri využívaní svojich www stránok a umiestňovaní informácií (vrátane materiálov) na ne, zdieľať sa nasledovných aktivít:

- porušenie práva duševného vlastníctva tretej osoby
- umiestnenie informácií podporujúcich rasizmus, informácií extrémistického charakteru, informácií pornografického charakteru (najmä obsahujúcich detskú pornografiu) a pod.
- umiestnenie alebo šírenie informácie, ktoré by mohli poškodiť Poskytovateľa
- umiestnenie alebo šírenie informácie s obsahom, ktorý bude v rozpore s právnymi predpismi
- umiestnenie alebo šírenie informácie s obsahom, ktorý bude v rozpore so všeobecne uznanými morálnymi zásadami v spoločnosti.

Poskytovateľ môže odmietnuť vystaviť (resp. i dodatočne zrušiť) svoj súhlas s vystavením) www stránky, ktoré budú obsahovať informácie v rozpore s týmito bodmi Všeobecných podmienok. V prípade porušenia tohto bodu, Poskytovateľ má právo i bez upozornenia Užívateľa odstrániť z domovskej stránky Užívateľa takúto informáciu a s ním spojené dáta a Poskytovateľ je oprávnený i odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

11. V prípade porušenia ktoréhokoľvek povinnosti Užívateľa podľa tohto článku IX Všeobecných podmienok môže Poskytovateľ obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Poskytovateľ spravidla požiadava Užívateľa, aby upustil od porušovania Zmluvy a ak náprava nenastane v lehote určenej Poskytovateľom, najdlhšie však do 15 dní od výzvy, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť. V odôvodnených prípadoch, najmä ak hrozí vznik škody, môže Poskytovateľ prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby i bez predchádzajúceho požiadania Užívateľa na upustenie od porušovania Zmluvy. Spôsob požiadania Užívateľa podľa tohto bodu môže byť písomný, faxom, e-mailom alebo iným spôsobom, ktorým bude možné zaznamenať vykonanie požiadavky.

12. Poskytovateľ je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty Užívateľa, aký je stanovený pre danú Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, Poskytovateľ nemusí prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované Užívateľovi. Poskytovateľ nie je povinný informovať Užívateľa o takýchto správach. Poskytovateľ Služby nenesie zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú uvedeným neprijatím správ elektronickej pošty.

Čl. X - Poruchy a Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú Službu alebo kvality poskytovanej Služby.

2. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak Služba nebola v kalendárnom mesiaci poskytovaná aspoň po dobu 24 hodín; toto právo musí Užívateľ uplatniť písomne na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká.

3. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas poskytovania Služby v zníženej kvalite v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak Služba bola v kalendárnom mesiaci poskytovaná v zníženej kvalite aspoň po dobu 24 hodín; toto právo musí Užívateľ uplatniť písomne na adresu sídla Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká.

4. Pomernej časť ceny sa počíta pre účely reklamácií nasledovne: Za každú hodinu, za ktorú má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej čiastky ceny, sa vracia čiastka rovnajúca sa 1/24 ceny za poskytovanie Služby predpísanej na 1 deň, pričom pre tieto účely sa za mesiac považuje 30 dní. Maximálna výška čiastky, na vrátenie, ktorej môže vzniknúť Užívateľovi nárok za určitý kalendárny mesiac na základe všetkých reklamácií Užívateľa vzťahujúcich sa na takýto mesiac sa rovná cene za mesiac za poskytovanie Služby, ktorá bola reklamovaná.

5. Ak Užívateľ neuplatní svoj nárok reklamáciou v lehote podľa týchto Všeobecných podmienok a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať.

6. Poruchy bude Užívateľ nahlasovať výlučne na tel. číslo 00421 949 366 349, alebo na iné telefónne číslo uvedené v Zmluve, prípadne na iné telefónne číslo Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ pre tento účel zverejní. Nefunkčnosť niektorých z uvedených telefónnych čísel nie je porušením povinnosti Poskytovateľa za predpokladu, že aspoň jedna z uvedených čísel je funkčná v čase nahlasovania poruchy. Poskytovateľ nezodpovedá za pripadnú nefunkčnosť žiadneho z uvedených telefónnych čísel v prípadoch charakteru vyššej moci. Akékoľvek iné nahlasenie poruchy, ako podľa tohto bodu nemajú brať Poskytovateľ do úvahy a vznik a trvanie takejto poruchy sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený zaznamendovať hovory týkajúce sa a súvisiace s nahlasovaním a odstraňovaním porúch a Užívateľ mu k tomu udeľuje svoj súhlas podpisom Zmluvy, resp. žiadosti. V prípade zmeny Všeobecných podmienok sa za súhlas Užívateľa so zaznamenaním hovorov považuje i zotrvanie Užívateľa v zmluvnom vzťahu. Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť telefónne číslo (číslo) na nahlasovanie porúch, pričom nové telefónne číslo (číslo) je (sú) platné od dňa jeho (ich) zverejnenia.

7. Pre určenie doby trvania poruchy je rozhodujúci čas nahlasenia poruchy, pokiaľ nie je Poskytovateľovi známy skutočný čas vzniku poruchy.

8. Čas neposkytovania Služby nie je zároveň časom poskytovania Služby v zníženej kvalite.

9. Čas neposkytovania služby, ako aj čas poskytovania služby v zníženej kvalite sa vždy posudzuje a pre účely týchto všeobecných podmienok sleduje za kalendárny mesiac.
10. Reklamáciu vo veci správnej služby za poskytnutú službu je užívateľ oprávnený uplatniť len písomne na adresu sídla Poskytovateľa a najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania, inak toto právo zaniká.
11. V prípade, že užívateľ preukáže Poskytovateľovi závažné dôvody, pre ktoré zneškodniť lehotu pre uplatnenie svojho práva podľa tohto Reklamačného poriadku, Poskytovateľ môže užívateľovi odpustiť zneškodnenie lehoty.
12. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktoré sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania služby za celé obdobie poskytovania služby.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplataie úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu.
14. Poskytovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť užívateľovi priebežné informácie o postupe odstraňovania poruchy.
15. Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

Čl. XI - Poskytovanie a spracovanie osobných údajov

1. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje užívateľa, v súlade so Zkonom č. 428/2002 Z.z. na ochranu osobných údajov. Užívateľ udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov podpisom Zmluvy, resp. žiadosti. V prípade zmeny Všeobecných podmienok sa za súhlas užívateľa so spracovaním osobných údajov považuje i zotrvanie užívateľa v zmluvnom vzťahu. Poskytovateľ osobné údaje užívateľa použije pre účely fakturácie a evidencie. Tento súhlas platí i po skončení Zmluvy pre účely vysporiadania všetkých vzťahov medzi Poskytovateľom a užívateľom, kým nebudú tieto vzťahy vysporiadané.
2. Poskytovateľ je oprávnený prenechať spracovanie osobných údajov tretej osobe, na základe zmluvy s tretou osobou a v súlade s príslušnými predpismi.
3. Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o každej zmene osobných údajov ihneď, ako táto zmena nastane, najneskôr však do 15 dní odo dňa zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá za plnenie svojich povinností, ak ich nesplnenie je zapríčinené porušením povinnosti užívateľa a ďalej Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, ktorú užívateľovi vznikne.
4. Poskytovateľ je oprávnený používať osobné údaje užívateľa na účely informovania užívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávanie prieskumov Poskytovateľom o iných aktivitách v súvislosti so Zmluvou. Tieto činnosti môže Poskytovateľ uskutočňovať aj prostredníctvom tretej osoby.
5. Poskytovateľ je oprávnený prístupovať osobné údaje užívateľa orgánom činným v trestnom konaní, resp. iným štátnym inštitúciám, na požiadanie orgánu, resp. štátnej inštitúcie v súlade s príslušnými predpismi.

Čl. XII - Príslušné právo, urcovanie a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že služby podľa Zmluvy boli poskytnuté na území inej štátu, alebo užívateľ je cudzincom.
2. V prípade sporu sa zmluvné strany pokúsia urobiť spor najskôr dohodou. Ak k dohode nedôjde do 10 dní od predloženia návrhu na určenie sporu druhej strane, môže ktorákoľvek strana požiadať o rozhodnutie súd.
3. Zmluvné strany môžu pristúpiť k riešeniu sporu prirúčením Telekomunikačného úradu (ďalej len úrad), ktorému predložia dôkazy pre vecne posúdenie sporu. Úrad spor rieši s cieľom urcovania a dosiahnutia zhody medzi Poskytovateľom a užívateľom.
4. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.
5. Záväzkové vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, a nariadenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení a zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Prednosť má Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v platnom znení. Zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

Čl. XIII - Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ a užívateľ zodpovedajú za spôsobenú škodu v dôsledku porušenia Zmluvy a Všeobecných podmienok v zmysle platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchu prenosových médií a technologických zariadení, ktoré nie sú jeho majetkom. Poskytovateľ a užívateľ nezodpovedajú za úbytok zisk, stratu výnosov alebo inú následnú škodu, okrem prípadu zodpovednosti užívateľa za vznik škody (vrátane úbytku zisku, straty výnosov alebo inej následnej škody) v prípade zámlu Zmluvy alebo prerušenia alebo zrušenia služby v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami, z dôvodu na strane užívateľa (napríklad, na nie len, z dôvodu porušenia časovej viazanosti zo strany užívateľa), a taktiež okrem prípadov zodpovednosti užívateľa uvedených v bodoch 4, 5, 6 tohto čl. XIII Všeobecných podmienok.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku:
- neuskutočneného spojenia ako priamy dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a režírovania siete prevádzkovej Poskytovateľom, alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom, alebo jej časti,
 - obmedzenia, prerušenia alebo zrušenia služby v súlade so Zmluvou, resp. týmito Všeobecnými podmienkami,
 - činnosti alebo nečinnosti tretej osoby,
 - vyššej moci vrátane (ale nie s obmedzením) vojny, občianskych nepokojov, požiarov, epidémií, zemetrasenia, poveternostných vplyvov, nehôd, prerušenia dodávky elektrickej energie a inými

- poruchami v dodávke energií, zlyhania alebo všeobecnej nedostupnosti dopravných prostriedkov, výbuchov, znemožnenia prístupu alebo inej embarga na dodávku, štrajkov, resp. iných podobných pracovných sporov alebo iných obdobných udalostí, a ktoré nemožno prekonať bez neprimeraných výdavkov alebo času, pričom omeškanie, ktoré z takéhoto dôvodu vznikne, bude omeškanie ospravedlnené a doba tohto zdržania sa pripočíta k termínu plnenia omeškanej povinnosti. Poskytovateľovi, dotknutému výškou mocou sa pripočíta k ospravedlnenému omeškaniu aj čas na zastavenie prevádzky a jej opätovné uvedenie do chodu.
4. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku použitia koncového zariadenia užívateľom, ktoré nie je schválené v zmysle platných predpisov v Slovenskej republike.
5. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadeniach Poskytovateľa, ktoré sú umiestnené v priestoroch užívateľa.
6. V prípade poruchy spôsobenej užívateľom je povinný nahradiť Poskytovateľovi škody a náklady vzniknuté pri odstraňovaní poruchy.

Čl. XIV - Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo užívateľ povinný doručiť druhej strane, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty, resp. kuriéra na adresu uvedenú v príslušnej žiadosti alebo Zmluve.
2. Po uzatvorení Zmluvy je užívateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy na doručovanie. Až do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa. V prípade zmeny adresy Poskytovateľa na doručovanie, prípadne akékoľvek zmeny adresy Poskytovateľa sa zmena považuje za oznámenú dňom zverejnenia tejto zmeny na internetovej stránke Poskytovateľa, prípadne iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
3. V prípade, že užívateľ splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovania a upomienok, nastavujú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s dovolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva účinnou voči Poskytovateľovi dňom, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto dovolaní alebo zmene.
4. V prípade písomnosti zaslaných prostredníctvom pošty, ako doporučené listové zásielky s doručenkou na adresu uvedenú v Zmluve, resp. v žiadosti sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
- prijímateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
 - zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo nebola možná užívateľ, resp. splnomocnenou osobou na adrese uvedenej v Zmluve, resp. žiadosti zistiť a doposlať nie je možné.
5. Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi podľa Poštového poriadku.

Čl. XV - Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Právne úkony za Poskytovateľa vykonávajú osoby podľa aktuálneho výpisu z Obchodného registra, splnomocnené osoby, prípadne osoby podľa platného Podpisového poriadku Poskytovateľa. Aktuálne znenie podpisového poriadku v časti týkajúcej sa podpisovania zmlúv podľa týchto Všeobecných podmienok, je k dispozícii k nahliadnutiu v sídle Poskytovateľa.
2. Za dobu časovej viazanosti v prípade zmlúv uzavretých pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok sa považuje akákoľvek dohodnutá doba, z ktorej vyplýva záväzok užívateľa užívať službu, resp. zotrvať v zmluvnom vzťahu po určitý čas.
3. Ak by jedno alebo viaceré ustanovenia týchto Všeobecných podmienok alebo Zmluvy alebo akákoľvek súčasť Zmluvy boli označené príslušným súdom za neplatné, nežitné, nefunkčné alebo nesplniteľné, potom všetky ostatné ustanovenia budú účinné oddelene od týchto a nebudú týmto postihnuté. Neplatné alebo nežitné ustanovenia budú nahradené platnými a účinnými ustanoveniami, ktorých technický a obchodný obsah sa bude čo najviac približovať k danému neplatnému alebo nežitnému ustanoveniu. Takéto nahradenie vykoná Poskytovateľ jedностranne s použitím postupu pre zmenu Všeobecných podmienok. Ak by k takémuto označeniu došlo zo strany užívateľa a bol rozhodnutý príslušný súd, Poskytovateľ má právo navrhovať užívateľovi uzavretie dodatku k Zmluve, v ktorom dôjde k úprave napaďnutých podmienok; v prípade neakceptovania návrhu dodatku Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť.
4. Poskytovateľ vydáva Všeobecné podmienky na základe zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Poskytovateľ je oprávnený meniť Všeobecné podmienky, a to zverejnením ich zmien, resp. nového znenia Všeobecných podmienok aspoň 30 dní vopred. Zverejnením Všeobecných podmienok, resp. ich zmien sa má za to, že užívateľ, resp. žiadateľ bol so Všeobecnými podmienkami, resp. zmenami riadne a včas oboznámený. Všeobecné podmienky, ako aj ich zmeny sa považujú za zverejnené odo dňa, od ktorého sú k dispozícii v sídle Poskytovateľa, prípadne zverejnené na domovskej internetovej stránke Poskytovateľa. Ďalšie formy zverejnenia Všeobecných podmienok a ich zmien určuje Poskytovateľ a majú rovnaké účinky, ako zverejnenie podľa iných ustanovení tohto bodu.
5. Tieto Všeobecné podmienky nahrádzajú Všeobecné podmienky spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby Internet účinné od 15.8.2004 výlučne vo vzťahu k užívateľom, ktorí používajú alebo požadujú poskytovanie verejne dostupnej služby pripojenia do siete Internet a túto službu ďalej neposkytujú a ani prostredníctvom nej neposkytujú ďalšie služby. V prípade poskytovania alebo rozporov je pri určení, či sa na užívateľa vzťahujú tieto Všeobecné podmienky, rozhodujúce stanovisko Poskytovateľa.
6. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.04.2011