

Zmluva č. 0453-01/2014 o akceptácii platobných kariet

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020411811, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, konajúca prostredníctvom RNDr. Andrea Šipošová, riaditeľka odboru Platobnej karty a Ing. Magdaléna Sečanská, vedúca oddelenia Akvizícia obchodníkov uvedená (ďalej len „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a nižšie uvedeným obchodníkom

Údaje o obchodníkovi (ďalej len „Obchodník“)

Názov:	NEMOCNICA POPRAD A.S.	Ulica:	BANÍČKA 803/28
PSČ:	058 45	Mesto:	Poprad
IČO:	36513458	DIČ:	2022127657
Obchodný register/ Živnostenský register:	OS Prešov	Oddiel:	Sa, Vložka číslo: 10322/P
Konajúci prostredníctvom:			
Meno:	MUDr. Jozef Tekáč, MPH, Ing. Slavko Rodák	Funkcia:	predseda predstavenstva, člen predstavenstva

(spoločne označované aj ako „zmluvné strany“)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami pri akceptácii platobných kariet za tovar a služby, úprava podmienok účtovania obrátov platobnými kartami, ako aj úprava spôsobu a podmienok prijímania platobných kariet bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Obchodníkom v predajných miestach, uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán pri užívaní zariadenia a podmienky, za ktorých Banka prenecháva do užívania Obchodníkovi zariadenia na akceptáciu platobných kariet uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

II. Vymedzenie základných pojmov

- Platobná karta** je každá platobná karta s logom Banky, alebo logom kartovej spoločnosti uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Cipová platobná karta** je každá Platobná karta, s elektronickým čipom na prednej strane, s logom Banky, alebo logom kartovej spoločnosti uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Držiteľ platobnej karty** je osoba, ktorej banka vydala platobnú kartu a ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.
- Platobný terminál (EFT POS) alebo Zariadenie** je elektronické zariadenie, umiestnené v Predajnom mieste, umožňujúce bezhotovostnú platbu za tovar a služby prostredníctvom Platobnej karty.
- Autorizácia** je overenie Platobnej karty v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum pridelí Transakcii Autorizačný kód.
- Autorizačné centrum** je miesto, v ktorom Obchodník realizuje prostredníctvom Platobného terminálu Autorizáciu.
- Autorizačný kód** je číslo povolenia Transakcie.
- Akceptácia platobnej karty** je proces prijímania Platobnej karty v Predajnom mieste za účelom platby za tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobného terminálu.
- Potvrdenka** je doklad o platbe za tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobnej karty vytlačenej z Platobného terminálu.
- Predajné miesto** je miesto u Obchodníka, v ktorom môže Držiteľ platobnej karty vykonať platbu za tovar alebo poskytované služby prostredníctvom Platobnej karty. Informácie o Predajnom mieste sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- Transakcia** je prevod finančných prostriedkov z účtu Držiteľa platobnej karty na účet Obchodníka.
- Spätná úhrada** je prevod finančných prostriedkov z účtu Obchodníka na účet Držiteľa platobnej karty.
- Autorizačný limit** je výška čiastky stanovená Bankou v mene EUR, do ktorej nemá Obchodník povinnosť vyžadovať si Autorizáciu. Obchodník nesmie výšku Autorizačného limitu zverejňovať na verejnosti ani tretím osobám. Výška Autorizačného limitu je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Provízia** je cena za služby Banky vykonávané v zmysle tejto zmluvy. Výška provízie je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- Služba zasielania výpisov** je služba poskytovaná Bankou pre Obchodníka, podľa Cenníka VUB, a.s., formou zasielania, papierových výpisov prostredníctvom pošty alebo elektronických výpisov prostredníctvom emailu, obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií a zúčtovacích poplatkov a zlyav, vo vzťahu k Zariadeniu. Služba je poskytovaná v rôznej periodicite zasielania, formáte a úrovni zabezpečenia, ktoré sú uvedené vo formulári Žiadosť Obchodníka o akceptáciu platobných kariet.
- Bankový pracovný deň** znamená deň, v ktorom vykonáva Banka svoju činnosť ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb prijemcu, pričom tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Banka je povinná bezplatne:
 - Poskytnúť Obchodníkovi propagačný a dokumentačný materiál, ktorý obsahuje Návod na obsluhu platobného terminálu, Príručku Obchodníka, Leták s identifikačnými znakmi vybraných Platobných kariet, pre všetky jeho Predajné miesta uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a nálepky na označenie predajne s logami akceptovaných Platobných kariet v súlade s Prílohou č. 1 tejto zmluvy. Príručka Obchodníka, ktorá slúži ako sprievodca pre osoby poverené Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a na obsluhu Zariadení je súčasťou tejto zmluvy.
 - Zabezpečiť písomnou formou aktuálne informácie o telefónnych číslach, faxových číslach, e-mailových adresách a adrese Autorizačného centra a taktiež o kontaktných osobách Banky, na ktoré sa môže Obchodník obrátiť v prípade riešenia sporných otázok v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet alebo služieb poskytovaných Bankou. Oznamovania budú zasielané na kontaktné osoby, určené Obchodníkom, ako je uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
 - Prenechať Obchodníkovi do užívania Platobný terminál za účelom akceptácie Platobných kariet, tak ako je uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Zariadenia zostávajú výhradne vlastníctvom Banky a v prípade zániku tejto zmluvy sa Obchodník zaväzuje vrátiť ich bez zbytočného odkladu Banke v nepoškodenom stave, pokiaľ sa o dotakom k tejto zmluve zmluvné strany nedohodnú inak.
 - Zabezpečiť nádeň zaškolenie personálu povereného Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a na obsluhu Zariadení

a poskytnúť Obchodníkovi v prípade potreby konzultačnú a poradenskú službu odbornými zamestnancami Banky.

2. Obchodník je povinný:

- označiť svoje Predajné miesta nálepkami s logami kartových spoločností, uvedených v Prílohe č. 1, na dobre viditeľnom mieste tak, aby bol Držiteľ platobnej karty informovaný o možnosti platby Platobnou kartou. Obchodník má právo zmieňovať sa vo svojich reklamných materiáloch a publikáciách o Akceptácii platobných kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálov propagujúcich platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Loga kartových spoločností a Banky musia zodpovedať ním stanoveným pravidlám.
- zabezpečiť všetky technické podmienky, aktuálnosť a správnosť informácií na strane Obchodníka, aby v prípade zvolenia si formy zasielania elektronických výpisov prostredníctvom emailu v rámci Služby zasielania výpisov Obchodníkom, mohla Banka túto službu Obchodníkovi poskytnúť. V prípade nedodržania ustanovení podľa prvej vety tohto odstavca zo strany Obchodníka, nie je Banka zodpovedná za poskytovanie Služby zasielania výpisov formou zasielania elektronických výpisov prostredníctvom emailu.
- v prípade, že má účet vedený v inej banke udeliť Banke pri podpise tejto zmluvy Mandát na inkaso v SEPA (ďalej len „Mandát“) a splniť ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie jeho účet, a to za účelom inkasovania pohľadávok Banky v zmysle tejto zmluvy. Mandát tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- V prípade, že má Obchodník vedený účet v Banke, podpisom tejto zmluvy súhlasí s inkasovaním všetkých pohľadávok Banky v zmysle tejto zmluvy z tohto účtu.

IV. Vysporiadanie vzájomných záväzkov, cena za poskytované služby a spôsob ich platenia

- Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby platobného styku a zúčtovania platieb a to najmä: Autorizáciu platieb, zúčtovanie platieb na účet Obchodníka, clearing. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Banke za poskytnuté služby odplatu.
- Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli na účet vedený v ktorejkoľvek pobočke Banky a súčasne si Banka inkasným spôsobom zúčtuje príslušnú Províziu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy pri dodržaní podmienok stanovených touto zmluvou.
- V prípade, že Obchodník má účet vedený v inej banke, Banka sa zaväzuje zúčtovať na účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli zníženú o príslušnú Províziu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ako aj prípadný poplatok v zmysle bodu 5, 6 a 7 tohto článku zmluvy, pri dodržaní podmienok stanovených touto zmluvou.
- Provízia môže byť upravená Bankou na základe ročného objemu realizovaných platieb na Platobnom termináli, umiestnenom u Obchodníka. Provízia je možné upraviť len na základe dohody oboch zmluvných strán a to podpísaním novej Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- V prípade, že Obchodník nedosiahne priemerný mesačný obrát 1 991,64 Eur na jeden Platobný terminál na Predajnom mieste, Banka má právo zúčtovať Obchodníkovi mesačný zmluvný poplatok, za každý Platobný terminál na tomto Predajnom mieste, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, do platného kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Transakcie uskutočnené. Banka zúčtuje tento poplatok Obchodníkovi inkasným spôsobom v prípade, že má účet vedený vo VUB, a.s. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, postupuje sa v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy.
- Banka má právo zúčtovať Obchodníkovi pravidelný mesačný zmluvný poplatok za pripojenie Zariadenia, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, za každé Zariadenie na predajnom mieste, a to do platného kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ku ktorému sa uvedený poplatok za pripojenie Zariadenia vzťahuje. Banka zúčtuje tento poplatok Obchodníkovi inkasným spôsobom v prípade, že má účet vedený vo VUB, a.s. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, postupuje sa v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy.
- V prípade, že Obchodník požaduje expresnú inštaláciu Zariadenia (t.j. do 48 hodín v rámci pracovných dní), Banka má právo Obchodníkovi zúčtovať poplatok za expresnú inštaláciu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poplatok bude Obchodníkovi zúčtovaný v posledný pracovný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola inštalácia Zariadenia vykonaná. Banka zúčtuje tento poplatok Obchodníkovi inkasným spôsobom v prípade, že má účet vedený vo VUB, a.s. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, postupuje sa v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy.
- Banka má právo účtovať poplatky v zmysle Cenníka VUB, a.s. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poplatkov uvedených v Cenníku VUB, a.s.

V. Všeobecné podmienky akceptovania Platobných kariet

- Obchodník sa zaväzuje poskytovať Držiteľom platobných kariet tovar a služby za rovnakých podmienok ako pre zákazníkov platiacich v hotovosti.
- Obchodník sa zaväzuje účtovať Držiteľom platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku obrátu.

3. Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinnosti vyžadovať si Autorizáciu pri výške obrátu rovnom alebo vyššom ako je Autorizačný limit uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

4. Platobnú kartu nie je možné použiť v Predajných miestach na výber hotovosti a Obchodník takúto požiadavku nesmie umožniť, pokiaľ to nie je upravené samostatnou zmluvou uzavretou medzi Bankou a Obchodníkom.

5. Realizáciu platby Platobnou kartou na obchodnom mieste vykonáva len zamestnanec Obchodníka, ktorý je poverený na tento účel Obchodníkom a bol riadne zaškolený Bankou, pričom dokladom o zaškolení je Protokol o absolvovaní školenia.

6. Ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta bola ukradnutá, sfalšovaná, viditeľne upravená, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky charakteristické pre daný typ Platobnej karty, podpis na Potvrdenke nie je totožný s podpisom na Platobnej karte, je potrebné, aby takúto Platobnú kartu zadržal a doručil Banke. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadržat, vráti ju klientovi, pričom zaznamená číslo Platobnej karty, dátum platnosti a meno, na koho je vystavená a toto bezodkladne oznámi Banke.

7. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia platby prostredníctvom Platobného terminálu vydať Držiteľovi platobnej karty Potvrdenku z Platobného terminálu.

8. Potvrdenka je zaznamom o platbe medzi Obchodníkom a Držiteľom platobnej karty a pre Držiteľa platobnej karty je potvrdením o platbe. Potvrdenka nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.

9. Pred Akceptáciou platobnej karty si Obchodník overí, či:

- Platobná karta je predkladaná počas doby platnosti, uvedenej na prednej strane Platobnej karty,
 - Platobná karta nie je viditeľne upravená, nečitateľná alebo inak falšovaná,
 - Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v Príručke Obchodníka alebo Letáku s identifikačnými znakmi vybraných platobných kariet,
 - Platobná karta obsahuje podpis Držiteľa platobnej karty na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty.
10. Obchodník je povinný pri platbe Platobnou kartou, ktorej výška prekročí stanovenú čiastku uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, požiadať Držiteľa platobnej karty t.j. osobu predkladajúcu Platobnú kartu (ďalej len „predkladateľ“) o preukázanie jeho totožnosti dokladom totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas). Obchodník je povinný preventívne či meno a priezvisko na Platobnej karte je totožné s menom a priezviskom na doklade totožnosti a podoba na fotografii v doklade totožnosti je totožná s podobou predkladateľa. Pokiaľ porovnaním mena, priezviska a podoby predkladateľa zistí nezodpovednosť, Obchodník je povinný odmietnuť platbu zrealizovať. V prípade ak sú splnené podmienky tohto bodu, zaznamená číslo dokladu totožnosti na Potvrdenku z Platobného terminálu a požiada o podpis predkladateľa. Rovnako postupuje aj v prípade podozrenia zo zneužívania Platobnej karty. Pokiaľ v uvedenom prípade predkladateľ nepredloží doklad totožnosti, Obchodník nesmie Transakciu realizovať. V zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov je Obchodník povinný pri Platobnom termináli viditeľne sprístupniť čitateľnú informáciu o účele oprávnenia Obchodníka požadovať preukázanie totožnosti držiteľa Platobnej karty a zaznamenávanie druhu a čísla dokladu totožnosti držiteľa predloženej Platobnej karty na doklad z Platobného terminálu s takýmto znením v štátnom jazyku: „Pri platbe kartou v tomto predajnom mieste je obchodník oprávnený požadovať predloženie dokladu totožnosti držiteľa (občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti) za účelom overenia jeho totožnosti a tiež zaznamenať druh a číslo tohto dokladu totožnosti na potvrdenku z platobného terminálu pre prípad reklamácie správnosti platby uskutočnenej kartou“. Obchodník je povinný zachovávať o výške limitu kontroly dokladu totožnosti mlčanlivosť voči tretím osobám.
11. Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinnosti vyžadovať si doklad totožnosti pri výške obrátu rovnom alebo vyššom ako je limit pre kontrolu dokladu totožnosti uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
12. Pokiaľ nie sú splnené podmienky tohto článku a body 1 až 5 článku VI. tejto zmluvy, Obchodník nesmie akceptovať Platobnú kartu.
13. Banka nezodpovedá za finančné straty, ktoré vzniknú:
- pri použití funkcie manuálneho zadávania údajov z Platobnej karty na Platobnom termináli z akéhokoľvek dôvodu,
 - pri objednávkach služieb prostredníctvom rezervčných systémov na ubytovanie a dopravu a následne Akceptácii platobnej karty. Banka má v týchto prípadoch právo zinkasovať finančné straty z účtu Obchodníka.

VI. Autorizácia transakcie

- Platby prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zosínaní magnetického prúdu, alebo čip. Ak typ Platobnej karty vyžaduje Autorizáciu PIN-kód, Obchodník požiada Držiteľa platobnej karty o zadanie PIN-kódu. Pokiaľ typ Platobnej karty nevyžaduje PIN-kód, požiada Obchodník Držiteľa platobnej karty o podpis na Potvrdenku z Platobného terminálu, čím Držiteľ platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Potvrdenke je totožný s podpisom na podpisovom poli na zadnej strane Platobnej karty. Potvrdenku pod-

písanú Držiteľ platobnej karty je Obchodník povinný archivovať v zmysle článku IX, bod 1. Výsledok Autorizácie Transakcie je pridelenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom.

2. Pridelením Autorizačného kódu potvrdzuje Autorizačné centrum nasledovné skutočnosti:

- a) existuje Platobná karta s uvedeným číslom,
- b) na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
- c) Platobná karta nie je zablokovaná.

3. Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť nulový a výšku platby na Potvrdenke z Platobného terminálu, ktorá musí byť totožná so sumou na doklade z registračnej pokladnice. V prípade, že to programové vybavenie Zariadenia umožňuje, je Obchodník povinný porovnať, či posledné štyri čísla z čísla Platobnej karty na Potvrdenke z platobného terminálu sú totožné s poslednými štyrmi číslami z čísla na Platobnej karte.

4. Pri akceptácii Platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu je Obchodník povinný riadiť sa hláseniami na jeho displeji. V prípade hlásenia "Volajte Autorizačné centrum", je Obchodník povinný ihneď volať Autorizačné centrum a riadiť sa jeho pokynmi. V prípade hlásenia "Zadržáť kartu", Obchodník sa pokúsi zadržáť Platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, bezodkladne o vzniknutej situácii telefonicky informuje Autorizačné centrum alebo kompetentného zamestnanca Banky. Zadržanú Platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu Banky.

5. Ak má Obchodník akúkoľvek pochybnosť ohľadom platnosti alebo pravosti predkladanej Platobnej karty, prípadne totožnosti Držiateľa platobnej karty, je povinný vyžiadať si telefonickú Autorizáciu a oznámiť kód 10'.

VII. Zučtovanie transakcií

1. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli v súlade s čl. IV tejto zmluvy. Všetky platné Transakcie budú uhradené najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po prijatí a spracovaní Transakcie Bankou (t.j. D+1), pričom deň vykonania Transakcie sa od uvedenej lehoty nezapočítava. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Obchodník, ktorý má vedený účet v Banke, uplatniť voči Banke reklamáciu. V prípade, že má Obchodník vedený účet v inej banke, uplatňuje reklamáciu voči banke, ktorá mu vedie účet.

2. Banka je oprávnená vykonať opravné zučtovanie chybné vykonaných platieb, vrátane duplicitne zučtovaných platieb na účet Obchodníka.

3. Banka je oprávnená zinkasovať z účtu Obchodníka sumy zodpovedajúce finančným rozdielom spôsobeným porušením niektorého z bodov tejto zmluvy zo strany Obchodníka.

4. Banka je oprávnená zinkasovať platby a finančné rozdiely z účtu Obchodníka v prípade, keď Obchodník nedokáže jednoznačne a nesporné zdokladovať oprávnenie na vykonanie platby, najmä vtedy:

- a) keď Držiteľ platobnej karty jednoznačne neautorizoval svoj podpis na Potvrdenke z Platobného terminálu,
- b) keď Obchodník neuskutočnil Transakciu v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
- c) keď Transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou Platobnou kartou,
- d) keď Transakcia bola podvodná,
- e) keď Obchodník Transakciu Čipovou platobnou kartou uskutočnil prostredníctvom magnetického prúžku takejto Platobnej karty (s výnimkou platobných kariet American Express a JCB), pričom Zariadenie bolo v čase vykonania predmetnej Transakcie vybavené softwarovou aplikáciou na akceptáciu Čipových platobných kariet,
- f) keď Transakcia bola rozdelená na viaceré platby v záujme vyhnúť sa Autorizácii platby na celkovú sumu realizovaného nákupu,
- g) keď Obchodník pri platbe Platobnou kartou nad stanovenú čiastku v zmysle článku V, bod 10 tejto zmluvy nezaznamenal na Potvrdenku číslo dokladu Držiateľa platobnej karty, ktorý Platobnú kartu predložil.

5. Banka má právo zablokovat finančné prostriedky na účte Obchodníka, ak bola identifikovaná podvodná resp. podozrivá platobná operácia v Predajnom mieste Obchodníka. Tieto finančné prostriedky, blokové vo výške predpokladanej sumy podozrivých Transakcií má Banka právo použiť na kompenzaciu budúcej zodpovednosti za škodu, za prípadné reklamácie alebo straty z podvodov.

6. Obchodník pri prijímaní Platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu si je vedomý všetkých právnych, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomého prijímania nepravých, falošných alebo protiprávne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržiania podmienok tejto zmluvy a si je vedomý, že informácie o podozrivom konaní Obchodníka budú poskytnuté ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk k čomu Obchodník týmto dáva súhlas v zmysle článku X tejto zmluvy.

7. Obchodník sa zaväzuje od momentu prevzatia EFT POS terminálu s vloženou GPRS sim kartou ním a/alebo jeho zamestnancom a/alebo inou poverenou osobou, znášať celú zodpovednosť za vznik akékoľvek škody spôsobenej napr. použitím GPRS sim karty mimo EFT POS terminálu alebo iným spôsobom s výnimkou uskutočňovania platobných Transakcií za predpokladu, že GPRS sim karta je vložená do EFT POS terminálu v stave, v akom bola Obchodníkovi dodaná. Taktisto vzniknutú škodu sa Obchodník zaväzuje uhradiť Banke bez zbytočného odkladu po odbrázi výzvy zo strany Banky.

VIII. Reklamácie, sťažnosti a spätná úhrada

1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti zo strany Banky a Držiateľov platobných kariet.

2. Zo sporov medzi Obchodníkom a Držiateľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom Platobnej karty, nevyplývajú pre Banku žiadne záväzky ani zodpovednosť.

3. Ak Držiteľ platobnej karty reklamuje zakúpený tovar alebo poskytnutú službu, Obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že platba bola uskutočnená Platobnou kartou. Pri uznaní reklamácie tovaru alebo služieb platených Platobnou kartou postupuje Obchodník podľa príslušných reklamačných predpisov.

4. Ak Obchodník uzná reklamáciu, ktorá bola uskutočnená prostredníctvom Platobného terminálu za oprávnenú, nesmie vykonať Spätnú úhradu v hotovosti ani iným spôsobom. Spätná úhrada finančných prostriedkov je možná len prostredníctvom Platobného terminálu, alebo prostredníctvom Banky na základe písomnej žiadosti, a to bezhotovostným prevodom na účet Držiateľa platobnej karty alebo účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

5. Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Banke pri riešení sporu iniciovaného Bankou alebo Držiateľom platobnej karty všetky informácie a podporné doklady súvisiace s platbami prostredníctvom Platobných kariet do 10 kalendárnych dní od odbrázi reklamácie. V prípade, že Obchodník tieto doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 10 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zinkasovať spornú sumu z účtu Obchodníka.

6. Obchodník súhlasí s tým, aby Banka neuhradila platby v prospech Obchodníka, prípadne aby zinkasovala platby z účtu Obchodníka v týchto prípadoch:

- a) ak Obchodník neposkytne v stanovenej lehote alebo vôbec požadovanom rozsahu Bankou informácie o platbe,
- b) ak Obchodník nedodržiava zmluvné podmienky Akceptovania platobnej karty,
- c) ak Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplynutí jej platnosti, je Platobná karta sfašovaná, zablokovaná, prípadne sa podpis na Potvrdenke nezodpovedá s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty alebo je falošný,
- d) ak Banka po prešetrií reklamácie Držiateľa platobnej karty zistí, že Držiteľ platobnej karty nerealizoval platbu a/alebo tovar neobdržal.

7. Oprávnenosť reklamácií a sťažností Držiateľa platobnej karty Banka posudzuje podľa tejto zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a pravidiel jednotlivých kartových spoločností.

8. Banka je oprávnená poskytovať vybrané služby podľa tejto zmluvy, ako aj riešenie reklamácií a/alebo dopytov zo strany Obchodníka, spojených s prevádzkou uvedených služieb, aj prostredníctvom tretích strán.

IX. Archivácia dokladov

1. Obchodník sa zaväzuje archivovať všetky kópie potvrdeniek z Platobného terminálu počas piatich rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek v súlade s bodom 4 článku VIII. tejto zmluvy, ak o to Banka požiada na podporu riešenia sporných Transakcií. Po uplynutí doby archivácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiateľoch platobných kariet neboli čitateľné.

X. Spracovanie osobných údajov a údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva

1. VÚB, a.s. je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov, ďalej len „zákon o bankách“ spracúvať údaje, vrátane osobných údajov, bez súhlasu Obchodníka.

2. Obchodník súhlasí, aby VÚB, a.s., poskytla jeho údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Intesa Sanpaolo, Taliansko. Takéto údaje a informácie o Obchodníkovi sa poskytujú ovládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov vo VÚB, a.s.

3. Obchodník súhlasí s poskytovaním údajov a informácií subjektom splnomocneným VÚB, a.s. pre prípad vymáhania pohľadávok banky mimosúdnu cestou.

4. Obchodník dáva súhlas, aby VÚB, a.s., poskytla údaje a informácie tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti VÚB, a.s. Tretími osobami sú subjekty, s ktorými VÚB, a.s. priamo spolupracuje: Národná banka Slovenska, Slovenská banková asociácia, Diners Club CS, s.r.o., Generali Poistovňa, a.s., Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., CKM SYTS, prevádzkovateľovi tlačového centra VÚB, dcérskym spoločnostiam VÚB, a.s. a spoločnostiam patnám do skupiny s úzkymi väzbami v zmysle § 6, 566/2001 Z.z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov vrátane VÚB Asset Management, správ. spol., a.s., VÚB, a.s., VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., Consumer Finance Holding, a.s. za účelom interného výskazníctva, zvyšovania kvality služieb pre klienta a ponuky služieb a produktov spoločnosti patnám do skupiny s úzkymi väzbami k VÚB, a.s., a to v rozsahu údajov uvedených v zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s. a klientom a VÚB, a.s. zaručuje, že tieto osoby poskytujú primeranú úroveň ochrany týchto údajov a informácií.

5. Obchodník súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely VÚB, a.s.

6. Obchodník súhlasí, aby VÚB, a.s. poskytla údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám a/alebo pobočkám zahraničných bánk vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky alebo kartovými spoločnosťami VISA International Service Association, resp. MasterCard International, resp. Diners Club International, resp. JCB International podľa pravidiel týchto kartových spoločností za účelom výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých resp. podvodných konaní Držiateľa platobnej karty resp. Obchodníka, ktoré sú uskutočnené Platobnými kartami a/alebo pre prostredníctvom Platobného terminálu.

7. Obchodník súhlasí, že v prípade výberu Služby zasielania výpisov formou zasielania elektronických výpisov prostredníctvom emailu v nezabezpečenej forme, zo strany Obchodníka, preberie plnú zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov zasielanych Obchodníkovi v rámci Služby zasielania výpisov. Banka je povinná Obchodníkovi poskytnúť informáciu o možnosti poskytovania zabezpečenej formy služby podľa predchádzajúcej vety tohto odstavca.

XI. Doručovanie

1. Písomnosť sa doručujú osobne, ku kuriérskej službe, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na posledné oznámenú adresu a/alebo adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, čo je potrebné písomne potvrdiť.

3. Pri doručovaní písomnosti poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní.

4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.

5. Písomnosť sa považuje za doručenie aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 2 až 4 článku XI tejto zmluvy, ak bola odoslaná na posledné oznámenú adresu.

6. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručenie momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium sa považujú za doručenie deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín doručenia. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami, v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Obchodník sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení nebude poskytovať informácie o Držiateľoch platobných kariet, ktorí realizovali platby Platobnou kartou v jeho Predajnom mieste, o Transakciách realizovaných v jeho Predajnom mieste a o podmienkach tejto zmluvy s výnimkou ak tak stanovuje zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.

2. Zmeny právnej formy, štatutu, názvu, zmenu účtu alebo iných rozhodujúcich skutočností je Obchodník povinný ihneď písomne oznámiť Banke.

3. Zmluvu je možné meniť jednostranne zo strany Banky v súvislosti so zmenami pravidiel medzinárodných spoločností, ktorými je Banka viazaná. Pokiaľ počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmene týchto pravidiel, Banka sa zaväzuje, že Obchodníka so zmenami písomne oboznámi 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pravidlá sa stavajú záväzné pre zmluvné strany dňom určenom v oznámení. V súvislosti s ostatnými zmenami zmluvy, môže Banka jednostranne vykonať zmenu zmluvy, pričom je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť Obchodníkovi. Ak sa Obchodník k danej zmene nevyjadrí do 30 dní od doručenia zmeny vyjadruje tým súhlas so zmenou zmluvy. V prípade nesúhlasu so zmenou zmluvy bude možná zmluvu zmeniť len formou dodatku k uvedenej zmluve.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č.2 – Informačný list bude obsahovať informácie o Predajných miestach Obchodníka. Ak z akéhokoľvek dôvodu Obchodník už vo svojom Predajnom mieste nebude používať Platobný terminál, najmä avšak bez obmedzenia dôjde k zrušeniu Predajného miesta, Obchodník je túto skutočnosť povinný písomne oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Deň doručenia tohto oznámenia Banke je považovaný za deň zániku príslušného Predajného miesta. Zánikom Predajného miesta uvedeného v Informačnom liste nezakladá Obchodníkovi povinnosť z tejto zmluvy a v lehote do 3 mesiacov po doručení oznámenia o zániku Predajného miesta je povinný za konkrétne Predajné miesto vysporiadať všetky záväzky voči Banke, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy.

5. Odovzdaním Protokolu o absolvovaní školenia, zamestnanec Obchodníka potvrdí prijatie Príručky Obchodníka. Zároveň sa Obchodník po odovzdaní Protokolu o absolvovaní školenia zamestnancom Obchodníka, zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti a postupy uvedené v Príručke Obchodníka.

6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení vypovede druhej strane.

7. Vypovedanie zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia zmluvy pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaky a propagačné materiály označujúce akceptovanie Platobných kariet u Obchodníka. Odstránenie znakov a propagačných materiálov zabezpečí Obchodník najneskôr do uplynutia vypovednej lehoty.

8. Pri podstatnom porušení povinností, uvedených v tejto zmluve, a to:

- a) ak Obchodník nedodržiava podmienky Akceptácie platobných kariet vyplývajúce z tejto zmluvy, a to najmä uskutočnením podvodných platieb Platobnou kartou a iných podvodných operácií,
- b) v prípade koncentrácie veľkého počtu reklamácií v Predajnom mieste, resp. pozorovania z podvodných aktivít Obchodníka a/alebo zamestnancov určených Obchodníkom na obsluhu,
- c) v prípade neúčtovania rovnakej sumy pri platbe Platobnou kartou ako pri platbe v hotovosti, alebo ak Obchodník zámerne rozdelí jednu platbu Platobnou kartou na viaceré platby,
- d) ak je preukázané opakované podvodné konanie Obchodníka a/alebo zamestnanca Obchodníka na obsluhu Platobného terminálu a Akceptáciu platobných kariet alebo bolo začaté trestné stíhanie proti Obchodníkovi a/alebo zamestnancom Obchodníka na obsluhu Platobného terminálu,
- e) ak Obchodník dlhodobo počas troch za sebou nasledujúcich mesiacov nerealizuje prostredníctvom Zariadenia žiadne Transakcie,
- f) ak bol podaný návrh na začatie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie a pod.,

má Banka právo okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.

11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:

- č. 1: Špecifikácia zmluvy
- č. 2: Informačný list
- č. 3: Podmienky pre užívanie Zariadenia

12. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu ako aj jej prílohy je možné s výnimkou podľa článku XII bod 3 tejto zmluvy meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej dohody, a to formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve.

13. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

14. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že odo dňa platnosti tejto zmluvy nie sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy tretím osobám.

V Bratislave dňa .

Za Banku:

RNDr. Andrea Šipošová, riaditeľka oddelenia Platobné karty

Ing. Magdaléna Sečanská, vedúca odd. Akvizícia obchodníkov a bankomatov

V Poprade dňa

Za Obchodníka:

MUDr. Jozef Tekáč, MPH, predseda predstavenstva
Meno, funkcia a podpis

Ing. Slavko Rodák, člen predstavenstva
Meno, funkcia a podpis