

Príloha č. 2 - Špecifikácia služieb vykonávania servisu a prehliadok pre zariadenia NON-IT technológie v Digitalizačnom pracovisku Vrútky (skenovacie pracovisko)

Objednávateľ: Slovenská národná knižnica
Nám. J. C. Hronského 1
036 01 Martin

Zastúpený: Ing. Katarína Krištofová, PhD., generálnou riaditeľkou
/ďalej len „Objednávateľ“/

Poskytovateľ: Skupina dodávateľov:
COFELY a.s.
Mlynské Nivy 61
827 11 Bratislava

Zastúpený: Ing. Roman Doupovec – člen predstavenstva
Ing. Roman Tožička – člen predstavenstva

EMM, spol. s r.o.
Sekurisova 16
841 02 Bratislava

Zastúpený: Ing. Mária Schill – konateľ
/ďalej len „Poskytovateľ“/

1. Definícia Service Level Agreement pre zmluvné zariadenia:

Pre záložný zdroj UPS:

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
 - odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, v ľubovoľnom dni týždňa, v termíne do 24 hodín od vystavenia objednávky na náhradný diel (ak bude potrebný)
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek Objednávateľa) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie na vyžiadanie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - profylaktická prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
 - skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja v zmysle servisných výziev výrobcu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka záložného zdroja

Pre MOTORGENERÁTOR:

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy

- o telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- o spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- o preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek Objednávateľa)
- o pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - ročná servisná prehliadka motorgenerátora 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- o priebežné vedenie prevádzkového denníka motorgenerátora,
- o odstránenie poruchy motorgenerátora do:
 - 24 hodín pri potrebe štandardných náhradných dielov od vystavenia objednávky na náhradný diel
 - 30 pracovných dní od vystavenia objednávky náhradného dielu pri potrebe neštandardných náhradných dielov
- o za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením

PROGRAM BestEffort pre KLIMATIZÁCIE:

- o nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- o nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- o nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- o telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- o spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- o preškolenie obsluhy záložného zdroja (podľa požiadaviek Objednávateľa)
- o 2 x do roka servisná prehliadka chlad. systému
- o vykonanie kontroly úniku F-plynov, štítkovanie v zmysle a periodicite podľa platnej legislatívy, pokiaľ sa vzťahuje na servisované zariadenie; odstránenie zistených únikov a následná povinná kontrola
- o priebežné vedenie prevádzkovej knihy zariadenia v zmysle platnej legislatívy
- o odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v neredundantnom prevedení, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely BestEffort v reálne najlepšie dosiahnuteľných parametroch tejto služby
- o odstránenie poruchy zariadenia chlad. systému v redundantnom prevedení:
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy jedného zo zariadení systému je nutné stanoviť vždy dohodou podľa rozsahu a závažnosti poruchy
- o za splnenie požiadavky odstránenia poruchy zariadenia chlad. systému sa považuje tiež prípad, keď je technicky zabezpečená dostatočná výroba chladu podľa aktuálnych nárokov na chladenie dotknutého priestoru a to aj s prípadným využitím iných technicky vhodných prostriedkov (mobilné chladenie a pod., ak je použiteľné). V takomto prípade bude samotná závada zariadenia chlad. systému odstránená čo najurgentnejšie podľa rozsahu a závažnosti závady

2. Povinnosti Poskytovateľa:

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servis a zabezpečovanie bezporuchovosti systémov spôsobom a v čase stanovenom touto Čiastkovou zmluvou.

Činnosti vykonávané Poskytovateľom v rámci dohodnutých prác a výkonov:

- a) zaistenie prevádzky, údržby, opráv, revízií, skúšok, prehliadok zmluvných zariadení
- b) prevádzka dispečingu 7 x 24
- c) v prípade výskytu chyby prevádzkového charakteru zabezpečí Poskytovateľ okamžité oznámenie danej skutočnosti určenému pracovníkovi

3. Identifikácia zmluvných zariadení umiestnených v Digitalizačnom pracovisku Vrútky – zariadenia sú po záručnej dobe

Názov	Výrobné číslo	Umiestnenie
Vzduchotechnická jednotka (poz.3.1) GEA, typ: CAIRplus 064.052IVVV	7020.608836_059.0310	DC Vrútky, III.N.P., m.č. 3.37 - strojovňa VZT
Vonkajšia kondenzačná jednotka (poz. 3.1 a 3.2) GEA, typ.GCH100CD4	2100131	DC Vrútky - V fasáda
Vzduchotechnická jednotka (poz.3.2) GEA, typ: CAIRplus 064.052IVVV	7020.608836_059.320	DC Vrútky, III.N.P., m.č. 3.37 - strojovňa VZT
Vzduchotechnická jednotka (poz. 3.3) GEA, typ: CAIRplus 064.052IVVV	7020.608836_059.0330	DC Vrútky, III.N.P., m.č. 3.04 - strojovňa VZT
Vonkajšia kondenzačná jednotka k (poz. 3.3) GEA, typ.GCH250CD1	4100171	DC Vrútky - V fasáda
Vzduchotechnická jednotka chladiaca Mitsubishi, typ:MSZ-GE50VA	001161OT	DC Vrútky, I.P.P. m.č. 005
Vonkajšia vzduchotechnická jednotka Mitsubishi, typ: PU-P100XHA	1A00082	DC Vrútky, V fasáda (pre serverovňu)
Vonkajšia kondenzačná jednotka Mitsubishi, typ: MUZ GE50VA	0015344T	DC Vrútky, V fasáda (pre serverovňu)
Vzduchotechnická jednotka Mitsubishi, typ:PCA-RP100KAQ	0ZA00181	DC Vrútky, m.č. 2.11 - serverovňa
Vlhkosťná klíma EMICON, typ:ED.M61U.K	11P061	DC Vrútky, m.č. 2.06
Vonkajšia kondenzačná jednotka EMICON, typ: MCR61K	11P062	DC Vrútky, V fasáda
UPS 120kVA	Elteco	DC Vrútky
Motorgenerátor 250kVA	Elteco	DC Vrútky

artine, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

enská národná knižnica

atarína Kríštofová, PhD
erálna riaditeľka

Ing. Roman Doupovec
člen predstavenstva
COFELY a.s.

Ing. Roman Tožička
člen predstavenstva
COFELY a.s.

Ing. Mária Schill
konateľ
EMM, spol. s r.o.