

Zmluva o spolupráci pre akceptačné miesta

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi

Obchodné meno:	Región Vysoké Tatry
Sídlo:	Starý Smokovec 1, 062 01 Vysoké Tatry
IČO:	422 34 077
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	J&T Banka
Číslo účtu:	
Zastúpený:	Ing. Ján Mokoš, predseda predstavenstva Ing. Richard Pichonský, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Obchodné meno:	ŠTÁTNE LESY TATRANSKÉHO NÁRODNÉHO PARKU TATRANSKÁ LOMNICA
Sídlo/ Miesto podnikania: :	Tatranská Lomnica
Adresa prevádzky:	Tatranská Lomnica č. 66, 059 60
IČO:	31966977
DIČ:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	
SWIFT/BIC	SPSRSKBAXXX
Zastúpený:	Ing. Peter Líška, riaditeľ

(ďalej len „**Akceptačné miesto**“)

(ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení produktu TATRY Card a pri poskytovaní súboru zliav Akceptačným miestom konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych jeho služieb a produktov v súvislosti s produktom TATRY Card.
2. Pre účely Zmluvy sa za produkt **TATRY Card** (ďalej len „**Produkt**“) rozumie špeciálne technické a marketingové zabezpečenie poskytovania súboru zliav konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych služieb u poskytovateľov služieb vo forme kartónovej karty (ďalej len „**Karta**“).
3. Špecifikácia poskytovaných služieb a zliav, prípadne ich kombinácia, ktoré v súvislosti s TATRY Card zabezpečuje a poskytuje Akceptačné miesto tvorí Príloha č. 1 Zmluvy.

Článok II. Doba platnosti Zmluvy a skončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (ďalej len „**Doba plnenia**“).

2. Príloha č. 1 Zmluvy (s dodatkom špecifikácie turistickej sezóny Leto / Zima + aktuálny kalendárny rok) – Dotazník pre akceptačné miesto má platnosť iba počas turistickej sezóny, ktorej sa poskytnutie Produktu týka a uzatvára sa vždy osobitne na obdobie letnej a zimnej turistickej sezóny pre aktuálny kalendárny rok.
3. Platnosť a účinnosť Zmluvy môže byť pred uplynutím Doby plnenia ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v tejto dohode,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodov uvedených v Zmluve,
 - c) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.
 - d) zánikom Akceptačného miesta alebo Prevádzkovateľa bez právneho nástupcu
4. Pokiaľ bude účinnosť Zmluvy ukončená dohodou, tvorí ustanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zistí porušenie povinností zo strany Akceptačného miesta alebo sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb Akceptačného miesta.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať Zmluvu pred uplynutím Doby plnenia bez udania dôvodu.
7. Výpovedná doba je 1 (slovom jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
8. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:
 - a) Zabezpečiť a znášať náklady na technickú a administratívnu časť Produktu,
 - b) zabezpečiť na vlastné náklady jednu inštaláciu softvéru na Akceptačnom mieste a jedno bezplatné zaškolenie zodpovedných pracovníkov Akceptačného miesta,
 - c) odovzdať Akceptačnému miestu v digitálnej forme manuál obsluhy pre prácu so softvérom a nálepku typu „Tu platí TATRY Card“ na označenie prevádzky,
 - d) zabezpečiť servis softvéru a odstrániť nefunkčnosť, resp. inú nahlásenú poruchu softvéru do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak to bude možné.
2. Prevádzkovateľ má právo:
 - a) žiadať od Akceptačného miesta technické parametre počítača a jeho príslušenstva, na ktorom bude softvér nainštalovaný z dôvodu plnej a bezproblémovej funkčnosti a využiteľnosti softvéru,
 - b) na zaplatenie ceny nákladov spojených s každým ďalším školením pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každou dodatočnou inštaláciou softvéru dohodnutej v článku VI, bod 4 Zmluvy (dodatočnou inštaláciou pre účely Zmluvy nie je kontrolné testovanie Informačného systému TATRY Card vždy na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny v príslušnom kalendárnom roku ani inovácia softvéru),
 - c) kedykoľvek počas trvania Zmluvy uskutočniť neohlásenú kontrolu Akceptačného miesta, zameranú na dodržiavanie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a manuálu obsluhy pre prácu so softvérom.
 - d) v prípade, že Prevádzkovateľ zistí porušenie podmienok Akceptačným miestom dohodnutých v Zmluve, má právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy a nárok na náhradu vzniknutej škody.
3. Obmedzenie, zmenu rozsahu alebo celkový výpadok služieb zo strany Akceptačného miesta oznámi Prevádzkovateľ v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.regiontatry.sk. Prevádzkovateľ nie je povinný aktualizovať tlačovinu – info brožúru TATRY Card.

Článok IV.

Práva a povinnosti Akceptačného miesta

1. Akceptačné miesto je povinné:
 - a) poskytnúť Regiónu Vysoké Tatry potrebnú súčinnosť na naplnenie účelu Zmluvy,
 - b) poskytnúť potrebné technické zázemie a vybavenie pre akceptáciu Karty (technickým zázemím sa rozumie – počítač s pripojením na internet, nainštalovaný softvér prípadne aj skener – elektronické

čítacie zariadenie čiarových alebo QR kódov), pokiaľ takýmto technickým zázemím a vybavením disponuje,

- c) uverejniť ponuku Produktu na svojej internetovej stránke, a propagovať výhody celého Produktu,
- d) dodržiavať podmienky poskytovania zliav (typ, výška, frekvencia čerpania a doba platnosti zľavy) dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy (s dodatkom špecifikácie turistickej sezóny Leto / Zima + aktuálny kalendárny rok),
- e) poskytnúť dohodnutú zľavu konečnému spotrebiteľovi, ktorý sa preukáže platnou Kartou ako aj platným preukazom totožnosti,
- f) podľa manuálu pre prácu so softvérom **riadne evidovať (akceptovať) v Informačnom systéme TATRY Card každé použitie Karty od konečného spotrebiteľa** a to buď prostredníctvom skenera - elektronického čítacieho zariadenia čiarových/QR kódov (ak je k dispozícii), manuálnym vpísaním čísla Karty priamo do elektronickej databázy alebo ručným zápisom do predtlačenej „off-line formulára“,
- g) zaplatiť Regiónu Vysoké Tatry požadované náklady na každé ďalšie školenie pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru v zmysle článku VI, bod 4 Zmluvy (dodatočnou inštaláciou pre účely Zmluvy nie je kontrolné testovanie informačného systému TATRY Card vždy na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny v príslušnom kalendárnom roku ani inovácia softvéru),
- h) oznámiť Prevádzkovateľovi v čo najkratšom možnom termíne akékoľvek obmedzenie, zmenu rozsahu príp. celkový výpadok jeho služieb súvisiacich s poskytovaním Produktu.

Článok V.

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa Karty – dotknutej osoby, ktoré získa na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v Informačnom systéme TATRY Card.
2. Prevádzkovateľ sprístupní osobné údaje Akceptačnému miestu prostredníctvom webového prístupu do Informačného systému TATRY Card, zabezpečeného prihlasovacím menom a heslom.
3. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a dátum narodenia držiteľa Karty sú Akceptačnému miestu sprístupnené výlučne za účelom identifikácie totožnosti a overenia, či má daný držiteľ nárok na poskytnutie zľavy a v Informačnom systéme TATRY Card sa zobrazia až po načítaní čiarového/QR kódu konkrétnej Karty prostredníctvom skenera resp. po vyhladaní karty na základe manuálneho zadania jej čísla.
4. Akceptačné miesto sa zaväzuje, že nebude sprístupnené osobné údaje držiteľa Karty akýmkoľvek spôsobom ďalej spracovávať, zverejňovať, sprístupňovať tretím stranám alebo iným spôsobom s nimi nakladať.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že propagácia Akceptačného miesta v info brožúre k Produktu je bezplatná.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že jedna inštalácia softvéru v Akceptačnom mieste a prvé školenie pracovníka Akceptačného miesta sú bezplatné.
3. Zmluvné strany sa dohodli na cene za každé ďalšie školenie pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru vo výške 100,- € (slovom sto eur) bez DPH za každú, aj začatú pracovnú hodinu. K takto dohodnutej zmluvnej cene bude pripočítaná 20% DPH a cestovné náklady.
4. Za uskutočnenie každého ďalšieho školenia pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru vystaví Prevádzkovateľ Akceptačnému miestu faktúru v deň dodania služby a splatnú bezhotovostným prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa uvedený vo vystavenej faktúre v lehote splatnosti 10dní odo dňa vystavenia faktúry.

Článok VII.

Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, objednávky, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením (ďalej len „**Písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme

a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, v tomto článku a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto Zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:

- a) v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti takou osobou;
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke. Písomnosť sa považuje za doručenú najneskôr však uplynutím troch (3) dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia;
 - c) v prípade doručovania elektronickou poštou na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa info@regiontatry.sk a Akceptačného miesta na ním v Prílohe č.1 Zmluvy uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu prijatím potvrdenia druhej Zmluvnej strany o doručení Písomnosti.
2. Pri plnení tejto Zmluvy bude akákoľvek komunikácia prebiehať v slovenskom jazyku.

Článok VIII.

Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej Zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej Zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.
2. Za vyššiu moc sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto Zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, víchrica, embargo úradov, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto Zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej Zmluvnej strany.

Článok IX.

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č.546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, okrem osobných údajov kupujúcich.
4. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa §5a z.č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov.
5. Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k Zmluve.
6. Všetky informácie, ktoré si vzájomne Zmluvné strany v čase rozhovorov o Zmluve a počas trvania Zmluvy poskytnú, považujú obe Zmluvné strany za dôverné a nesmú byť použité v rozpore s účelom Zmluvy, poskytnuté tretej osobe alebo inak použité tak, aby poškodili obchodné záujmy a dobré meno Zmluvných strán.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel Zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú Zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu Zmluvy.
8. Názvy článkov v tejto zmluve netvoria jej súčasť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzkové vzťahy založené Zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
10. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by Zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem..

11. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov Zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému Zmluvnými stranami pri uzatváraní Zmluvy.
12. Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi Zmluvnými stranami súvisiace s plnením Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.
13. Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisom, po 1 (slovom jednom) pre každú Zmluvnú stranu.
14. Po prečítaní obsahu zmluvy na znak obojstranného súhlasu ju obidve strany potvrdzujú svojim podpisom.

Za Prevádzkovateľa

Za Akceptačné miesto

V Starom Smokovci, dňa _____

V _____ dňa _____

Ing. Ján Mokoš
predseda predstavenstva

Ing. Peter Líška
Riaditeľ Štátnych lesov TANAP-u

Ing. Richard Pichonský
podpredseda predstavenstva