

uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Nemocnica Poprad, a.s.

so sídlom: Banícka 803/28, 058 45 Poprad
IČO: 36 513 458
DIČ: 2022127657
IČ DPH: SK 2022127657
zastúpený MUDr. Jozef Tekáč, MPH – predseda predstavenstva
Ing. Slavko Rodák – člen predstavenstva

Bankové spojenie:

Číslo účtu v tvare IBAN:

BIC/SWIFT:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10322/P
(ďalej len „objednávateľ“)

a

1.2. COMS Computer systém, spol. s r.o.

so sídlom: Maňádkova 24, 746 01 Opava
IČO: 47152940
DIČ: CZ47152940
zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Ostrave, oddiel C, vložka 3916
bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:
BIC/SWIFT:
zastúpená: MUDr. Cyril Vojtek - konateľ
(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú dňa túto zmluvu

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku zmluvy, sú v súlade s platnými zápsmi v obchodnom registri (§ 27 a nasl. Obchod. zák.) resp. v živnostenskom registri (§ 60 živnostenského zákona) a že osoby tu uvedené sú ich oprávnenými zástupcami. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny príslušných údajov oznámia bez meškania druhej strane.

1.3. OPRÁVNENÉ OSOBY

1.3.1. Osoby oprávnené na rokovanie v zmluvných vzťahoch:

za objednávateľa: Ing. Slavko Rodák

za poskytovateľa: MUDr. Cyril Vojtek

1.3.2. Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach technicko-realizačných:

za objednávateľa: Ing. Stanislav Jendrušák

za poskytovateľa: MUDr. Cyril Vojtek

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy sú služby údržby a podpory programového vybavenia IS MEDIX®, ktoré v rámci paušálnej ceny podľa čl. 8 zahŕňajú:
- úpravy programu podľa platnej legislatívy, platných štandardov pre vykazovanie zdravotnej starostlivosti,
 - poradenskú a konzultačnú činnosť prostredníctvom elektronickej pošty, internetu, telefónu a faxu (ďalej len hotline) od 8.00 - 16.00 hod,
 - poradenskú a konzultačnú činnosť na pracovisku poskytovateľa a programátorské práce na základe požiadaviek objednávateľa v rozsahu podľa čl. 2.3
 - rozvoj funkcionalít software na základe plánov vývoja poskytovateľa
 - odovzdávanie patchov (úpravy, opravy chýb v štandardnej verzii) a hotpatchov (úpravy a opravy týkajúce sa odlišností inštalácie u objednávateľa)
 - poskytnutie novej verzie, tzv. upgrade existujúceho zakúpeného programového vybavenia IS MEDIX® uvoľneného v dobe platnosti tejto zmluvy, a to podľa podmienok platných pre tento upgrade, Inštalácia nových **nadštandardných** verzií sa riadi ustanovením v čl. 7,
 - odstraňovanie vzniknutých závad a pripomienok podľa čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.2. Údržba a podpora programového vybavenia sa vzťahuje na rozsah programového vybavenia implementovaného podľa Licenčnej zmluvy v znení neskorších zmien a dodatkov, ako príloha Kúpnej zmluvy č. 000693 na dodávku informačného systému MEDIX do Nemocnice Poprad a.s.
- 2.3. Objednávateľ má nárok na konzultačnú a poradenskú činnosť v nasledujúcom rozsahu:
- V prípade potreby návšteva zamestnanca poskytovateľa, po predchádzajúcej dohode oboch strán, v sídle objednávateľa v rozsahu do 30 hodín ročne, v minimálnych časových blokoch 6 hodín v celku.
 - Táto podpora je určená len pre produkty spoločnosti COMS s.r.o., ďalej potom obsahuje podporu pre serverové produkty a databázové nástroje firmy Microsoft.
- 2.4. Podporu poskytuje poskytovateľ objednávateľovi iba po dobu platnosti tejto zmluvy.
- 2.5. Ak bude upgrade vyžadovať zmenu systémových prostriedkov, je odberateľ povinný na vlastné náklady po dohode s poskytovateľom tieto zmeny uskutočniť.

3. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní od 1.1.2015 do 31.12.2015 v rozsahu uvedenom v čl.2. Zmluvu je možné zrušiť kedykoľvek písomnou dohodou alebo jednostranne písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dátume jej doručenia druhej strane.
- 3.2. Poskytovateľ je oprávnený predĺžiť termín poskytnutia služby v prípade nedodržania záväzkov objednávateľa podľa článku 5.1 a ďalej z dôvodu vyššej moci u jednej zo zmluvných strán alebo za okolností vylučujúcich zodpovednosť. V týchto prípadoch nie je poskytovateľ v omeškaní s dodaním služieb objednávateľovi.
- 3.3. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje

- vykonávať činnosti uvedené v predmete tejto zmluvy v termínoch dohodnutých s objednávateľom na základe písomných dohôd, ak nie je v tejto zmluve stanovené inak;
- udržiavať v tajnosti všetky informácie získané pri plnení predmetu tejto zmluvy;
- všetky získané informácie používať výhradne pre účely plnenia tejto zmluvy;
- viesť záznamy o vykonanej práci formou pracovných protokolov vystavených po realizácii práce; protokoly budú potvrdené oprávnenou osobou objednávateľa;
- oznámiť objednávateľovi uvoľnenie novej verzie a navrhnúť termín jej inštalácie do 90 dní od uvoľnenia
- inštaláciu patchov vykonávať vždy po dohode s objednávateľom, ktorej predchádza zaslanie dokumentácie zmien obsiahnutých v danom patchi.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- zaistiť odovzdanie dokumentácie, informácií, dát nevyhnutných k plneniu predmetu zmluvy
- umožniť pracovníkom poskytovateľa vstup na pracovisko objednávateľa v individuálne vopred dohodnutých termínoch
- poskytnúť súčinnosť pri inštalácii softwaru
- umožniť a zabezpečiť poskytovateľovi vzdialený prístup do systému k výkonu funkcií vzdialenej správy aplikácie IS MEDIX podľa organizačných a technických podmienok špecifikovaných v prílohe číslo 1 zmluvy
- zaistiť prítomnosť pracovníkov objednávateľa, pokiaľ je to vyžadované poskytovateľom, a to i po pracovnej dobe, pokiaľ je to nevyhnutné k plneniu predmetu zmluvy vždy po predchádzajúcej dohode.
- určiť pracovníka, ktorý bude zaisťovať chod IS MEDIX® ako jeho správca a zaistiť jeho účasť na školení organizovaných poskytovateľom
- vopred konzultovať nákup nových HW a SW prostriedkov so poskytovateľom, pokiaľ majú akýkoľvek vzťah k IS MEDIX®
- používať po dobu platnosti tejto zmluvy poslednú verziu IS MEDIX® alebo verziu bezprostredne predchádzajúcu. Ak nedodrží tento záväzok poskytovateľ nie je povinný poskytovať podporu a údržbu starších verzií.

5.2. V rámci platenej údržby a podpory systému má objednávateľ nárok na plnú funkcionálnosť každej novej verzie v rozsahu zakúpených licencií. Práce navyše potrebné na zavedenie nadštandardne rozšírenej funkcionality nie sú súčasťou platenej údržby a podpory vid' čl.7.

6. RIEŠENIE VZNIKNUTÝCH ZÁVAD A PRIPOMIENOK

6.1. Pripomienky a závady je objednávateľ povinný uplatňovať písomnou formou (písomná forma je zachovaná v prípade faxu a e-mailu) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kedy a za akých okolností sa závada vyskytla, popisu predchádzajúcich krokov a ostatných vstupov. Objednávateľ ďalej uvedie požiadavku na odstránenie závady alebo na riešenie pripomienok. Doba odozvy a riešenia je určená závažnosťou problému.

	Definície závažnosti problému	Doba začatia riešenia	Riešenie	Plánovaný čas vyriešenia
A	Prevádzka systému je úplne zastavená. Dôležitá funkcia systému je narušená, hrozí škoda.	ihneď	a,b	do 48 hodín
B	Prevádzka je obmedzená, ale činnosti môžu pokračovať po určitú dobu vo forme náhradného riešenia problému - „iná cesta“.	1 deň	a,b	do 5 dní
C	Prevádzka je problémom ovplyvnená, ale môže pokračovať iným spôsobom.	5 dní	a,b,	do 30 dní
D	Pripomienka - funkčnosť systému nie je narušená	podľa dohody	b, c, d, e	podľa dohody

6.2. Riešením sa v zmysle tejto zmluvy rozumie

- a odstránenie chyby aplikácie alebo lokalizácia inej závady;
- b poskytnutie prijateľného náhradného riešenia problému;
- c akceptovanie pripomienky k zapracovaniu do budúcich verzií;
- d postúpenie problému tretej strane (Microsoft, dodávateľ HW);
- e odmietnutie problému.

Odstránenie chyby poskytovateľom v termíne podľa závažnosti chyby - sa rozumie odstránenie chyby priamo na inštalácii programu u objednávateľa, resp. oznámením dostupnosti update programu s dodaním dokumentácie obsahujúcej zmien, ktorý rieši danú chybu.

Pri čiastočnom odstránení chyby je možné prekategORIZOVANIE na chybu menšej závažnosti podľa uvedenej kategorizácie, ak s tým objednávateľ súhlasí, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v tejto zmluve pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategORIZOVANÍ.

V prípade, že pre odstránenie chyby je potrebný dlhší časový úsek než je stanovený v tejto zmluve, môže byť termín odstránenia určený dohodou; dohoda musí byť urobená pred uplynutím stanovenej lehoty a o tejto dohode musí existovať písomný záznam potvrdený objednávateľom.

- 6.3. Hlásenie závad typu A bude riešené prostredníctvom telefónnych čísel (viď. príloha č.1) s následným splnením bodu 6.1.
- 6.4. Po začatí riešenia bude poskytovateľom predložený písomný návrh riešenia s uvedením termínu realizácie. Za písomný návrh sa považuje tiež návrh predložený formou e-mailu.
- 6.5. Poskytovateľ rieši nahlásené závady a pripomienky podľa priorit dohodnutých medzi oprávnenými osobami a podľa rýchlosti reakcie, dohodnuté v čl.6.1. Poskytovateľ má výhradné právo stanoviť, či nahlásené závady či pripomienky sú závadou IS MEDIX® alebo len požiadavkou na zlepšenie a na úpravy systému.
- 6.6. Poskytovateľ má výhradné právo stanoviť, či majú byť navrhované odporúčania zahrnuté do nových verzií systému.

7. NADŠTANDARDNÉ SLUŽBY

- 7.1. Poskytovateľ môže ďalej poskytovať objednávateľovi nadštandardné služby nad rámec tejto zmluvy, ako sú napr. prevody dát, správa systému, konzultantská podpora v sídle objednávateľa, úpravy prípadne vytváranie nových zostáv, zhotovenie špecializovaných riešení a práce podobného charakteru, školenia

obsluhy, opravy chýb v dátach spôsobených obsluhou. Tieto služby nie sú predmetom zmluvy a nie sú cenovo zohľadnené, s výnimkou rozsahu podľa bodu 2.3 tejto zmluvy.

- 7.2. Nadštandardné služby sa dojednávajú individuálne samostatnou objednávkou a budú účtované v hodinových sadzbách podľa cenníka poskytovateľa. Fakturované budú podľa skutočne vykonanej práce na základe pracovných protokolov potvrdených objednávateľom, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak.

8. CENA

- 8.1. Cena je stanovená dohodou v celkovej výške 832,50 € mesačne, pri rozsahu podľa čl.2.2. tejto zmluvy.
- 8.2. Objednávateľ je povinný uhradiť stanovenú cenu na základe a v súlade s faktúrou vystavenou Poskytovateľom k poslednému dňu príslušného mesiaca. Splatnosť faktúr bude 60 dní. Nevystavenie faktúry k poslednému dňu príslušného mesiaca nemá za následok zánik práva Poskytovateľa faktúru vystaviť.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie služby objednávateľovi bez náhrady pri neuhradených pohľadávkach dlhšie ako 2 mesiace po splatnosti.
- 8.4. V prípade nedodržania termínov pre poskytovanie služieb podľa čl. 6 zo strany poskytovateľa má objednávateľ právo fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý kalendárny deň omeškania.

9. ZÁRUKY

- 9.1. Poskytovateľ poskytuje plné záruky podľa kúpnej a licenčnej zmluvy od odovzdania programového vybavenia MEDIX®, jeho časti alebo aktualizácie do rutínnej prevádzky. Záruka sa vzťahuje na vady softwaru. Vadami sa rozumie, že software nezodpovedá funkčnosti popísanej v dodanej dokumentácii alebo nápovede (helpe) alebo zdravotnými metodikami a ostatnými platnými právnymi predpismi, týkajúcimi sa prevádzky IS MEDIX®. Poskytovateľ bude odstraňovať záručné závady bezplatne.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk a straty objednávateľa spôsobené nesprávnym zadaním objednávateľa, spôsobené vyššou mocou alebo nesprávnym použitím programového vybavenia dodaného poskytovateľom alebo neoprávneným zásahom objednávateľa.
- 9.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a nepreberá záruku za to, že dodané programové vybavenie IS MEDIX® nebude fungovať bez prerušenia alebo závad spôsobených:
- závadami používaného HW či obsluhou
 - kolíziou s ostatnými SW
- 9.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a nepreberá záruku za to, že dodané programové vybavenie IS MEDIX® bude zodpovedať všetkým požiadavkám objednávateľa vzniknutých po odovzdaní diela do rutínnej prevádzky.

10. VYŠŠIA MOC

- 10.1. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť poskytovateľa a objednávateľa je prekážka, ktorá nastala nezávisle od jeho vôle a bráni v splnení jeho povinností podľa tejto zmluvy, pričom ide o prekážku, ktorú nemožno predvídať alebo odvrátiť.
- 10.2. Na účely tohto ustanovenia znamená „Vyššia moc“ udalosť, ktorú nemožno predvídať a nezáhŕňa chybu alebo zanedbanie zo strany poskytovateľa alebo objednávateľa. Takéto udalosti môžu byť vojny, revolúcie, požiare, záplavy, epidémie, karanténne obmedzenia, výpadok prúdu dlhší ako 24 hodín, dopravné embargá, generálne štrajky a výluky zamestnancov celého priemyselného odvetvia, ktoré ovplyvnia implementovanie diela.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.3. Táto zmluva má celkom 7 strán a 1 prílohu.
- 11.1. Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 poskytovateľ.
- 11.2. Zmluvné strany sa zhodujú v tom, že obsah i predmet zmluvy vrátane dokumentácie, programového vybavenia, organizačných opatrení a ostatného know-how, ktoré počas plnenia zmluvy vznikne, môžu byť použité len pre účely stanovené zmluvou. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú nesprístupniť žiaden z uvedených výstupov tretím osobám bez súhlasu druhej strany. Zmluvné strany môžu získať na základe tejto zmluvy prístup aj ku ďalším informáciám, ktoré považuje druhá strana za dôverné. Za dôverné sa považujú informácie vymenované v tejto zmluve, tie na ktoré zmluvné strany v priebehu prác preukázateľne upozornia alebo dokumenty, ktoré sú zreteľne označené ako dôverné.
- 11.3. Za dôverné považuje objednávateľ nasledujúce informácie:
- akékoľvek údaje o pacientoch
 - akékoľvek ekonomické údaje týkajúce sa objednávateľa (okrem údajov bežne verejne dostupných)
 - akékoľvek informácie týkajúce sa vnútropodnikového riadenia objednávateľa (okrem údajov bežne verejne dostupných)
- 11.4. Za dôverné považuje poskytovateľ všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle poskytovateľa utajené a poskytovateľ zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.
- 11.5. Obe zmluvné strany podniknú pre splnenie týchto povinností nevyhnuté opatrenia voči vlastným zamestnancom a zahrnú povinnosť mlčanlivosti a zodpovednosť za prípadnú škodu v tomto rozsahu do dodatku k pracovnej zmluve. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť poskytovateľa ani objednávateľa najímať k čiastkovému plneniu tretie strany; ich činnosť však bude posudzovaná z hľadiska ochrany dôverných údajov a úhrady vzniknutej škody ako činnosť ich vlastných pracovníkov.
- 11.6. V prípade úniku dôverných údajov z viny jednej zmluvnej strany má druhá strana právo požadovať náhradu preukázateľne vzniknutej škody.

- 11.7. Zmeny a doplnky je možné vykonávať len písomnou formou číslovaných dodatkov tejto zmluvy pod sankciou neplatnosti.
- 11.8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto zmluvy.
- 11.9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.10. Porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je zverejnenie zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov /zákon o slobode informácií/ v znení neskorších predpisov.
- 11.11. Objednávateľ súhlasí s uvádzaním názvu svojej firmy pri propagačných akciách a na propagačných materiáloch poskytovateľa.
- 11.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz tejto dohody o všetkých ustanoveniach tejto zmluvy pripájajú svoje podpisy.

V Opave

dňa:

V Poprade

dňa:

Za COMS Computer systém s.r.o.:

Za Nemocnicu Poprad a.s.

.....
MUDr. Cyril Vojtek
konateľ

.....
MUDr. Jozef Tekáč, MPH
predseda predstavenstva

.....
Ing. Slavko Rodák
člen predstavenstva