

RP/1/2015/010/UK

VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ:
UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE, ŠAFÁRIKOVO NÁM.6, 814 99 BRATISLAVA I
Súťažné podklady podľa ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

RÁMCOVÁ DOHODA
Zmluva o poskytovaní služieb
(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa § 269 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)
a podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“)

ČLÁNOK I - ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ: Univerzita Komenského v Bratislave
Šafárikovo nám. 6
814 99 Bratislava
Zastúpený: prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD., rektor UK
Ďalšie osoby oprávnené konať v súlade s touto zmluvou vo veciach realizácie čiastkovej
zmluvy / objednávky: zodpovedné osoby podľa Prílohy č. 3
Č. účtu: bude uvedené v čiastkovej zmluve / objednávke
IČO: 00397 865
DIČ: SK 2020845332

(v ďalšom len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ: EUROPEA Group s.r.o.
Šípová 3/A, 821 07 Bratislava
Zastúpený: Ing. Hana Bendelová, konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené konať vo veciach:
a) zmluvných Ing. Hana Bendelová, konateľ spoločnosti
b) realizácie zmluvy Peter Jelínek, vedúci servisu
IČO: 31324932
IČ DPH: SK2020335537
Bankové spojenie: Sberbank Slovensko a.s., č.ú.: SK6431000000004070022609
Zapísaný v obchodnom registri: Okr. súdu Bratislava I., Oddiel.: Sro, Vložka č.:2850/B
Tel.: 0903/325257
Fax: 02/45259904
E-mail: bendelova@europea.sk

(v ďalšom len „poskytovateľ“)

ČLÁNOK II. - ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže – „IKT – Pozáručný servis zariadení“.
- 2.2 Touto zmluvou sa stanovuje právny režim poskytnutia služieb na vykonávanie pozáručného servisu zariadení (ďalej len „servisné služby“) na základe uzatvorenia jednotlivých čiastkových zmlúv na poskytnutie služby (ďalej len čiastková zmluva), ktorými budú pri poskytnutí servisných služieb v celkovej cene bez DPH do 3 320,- EUR objednávky. V čiastkovej zmluve, resp. objednávke bude presne určený počet a druh servisných služieb, náhradných dielov, miesto dodania a ostatné dodacie podmienky v súlade so zmluvou.
- 2.3 Čiastkové zmluvy a objednávky budú na základe tejto zmluvy uzatvárať jednotlivé fakulty a ďalšie súčasti UK.
- 2.4 Zoznam súčastí kupujúceho, zodpovedných osôb súčastí kupujúceho, podrobný rozpis miesta vystavenia objednávok, resp. predloženia čiastkových zmlúv, dodania faktúr a fakturačné údaje sú uvedené v Prílohe č. 3. Čiastkové zmluvy bude za objednávateľa podpisovať rektor / dekan a objednávky budú podpisovať zodpovedné osoby uvedené v Prílohe č. 3 k zmluve „Fakulty a ďalšie súčasti UK a zodpovedné osoby“.

ČLÁNOK III. - PREDMET PLNENIA ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pre objednávateľa zabezpečovať služby na vykonávanie pozáručného servisu zariadení, zároveň objednávateľovi umožní nadobúdať vlastnícke právo k tovaru a objednávateľ sa zaväzuje, že za poskytnutú službu zaplatí zmluvnú cenu.
- 3.2 Predmet plnenia zmluvy je bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 - Cenová ponuka a v Prílohe č. 2 - Podmienky poskytovania služby, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Počas trvania zmluvného vzťahu sa môže vyskytnúť potreba objednávateľa na dodanie aj inej ako špecifikovanej služby, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, v takomto prípade si objednávateľ objedná servisné služby na základe aktuálnych potrieb, najmä pokiaľ ide o typ zariadenia, rozsah služby, čas plnenia a pod.
- 3.3 Poskytovateľ sa v zaväzuje poskytovať službu v súlade s podmienkami a parametrami služby podľa Prílohy č. 2 – Podmienky poskytovania služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 3.4 Dĺžka trvania zmluvy je určená na 36 mesiacov od jej podpisu. Konkrétne objednanie servisných služieb bude závisieť od požiadaviek a konečných potrieb objednávateľa.

Článok IV. - Cena predmetu plnenia zmluvy

- 4.1 Cena za predmet plnenia zmluvy je stanovená v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Cena je v súlade s § 2 zákona o cenách založená na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.
- 4.3 Zmluvná cena pokrýva všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa vynaložené v súvislosti s predmetom plnenia zmluvy (servisný zásah, dopravné náklady, obaly, ako aj všetky ďalšie súvisiace služby a iné súvisiace platby, ...).
- 4.4 Cena za celý rozsah plnenia zmluvy („Spolu za predmet zmluvy“), uvedená v Prílohe č. 1, je za predpokladaný počet hodín, ktorý nie je záväzný a bude závisieť od skutočných potrieb objednávateľa. Záväzné sú jednotkové ceny jednotlivých typov služieb a dopravné paušály, uvedené v Prílohe č. 1, ktoré sú výsledkom verejnej súťaže.
- 4.5 Konečná zmluvná cena za predmet plnenia zmluvy bude určená podľa skutočne poskytnutých servisných služieb, množstiev a druhov náhradných dielov.
- 4.6 Poskytovateľ uvedie v Prílohe č. 1 jednotkové ceny za položky a cenu za celý rozsah plnenia zmluvy („Spolu za predmet zmluvy“) v EUR v zložení:
cena v EUR bez DPH,
DPH 20% v EUR,
cena v EUR s DPH
- 4.7 Zmluvná cena sa nezvýši ani v prípade, ak sa v priebehu zmluvného vzťahu stane uchádzač platiteľom DPH,
- 4.8 V prípade, že dôjde k legislatívnym zmenám v oblasti DPH, dotknuté časti budú príslušne upravené.

Článok V - Podmienky dodania a preberania predmetu plnenia zmluvy

- 5.1 Za poskytovateľa je za riadne odovzdanie predmetu plnenia zmluvy zodpovedná osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy podľa čl. I., pokiaľ nie je v čiastkovej zmluve, resp. objednávke uvedené inak.
- 5.2 Predmet plnenia zmluvy za objednávateľa preberá osoba uvedená v čiastkovej zmluve, resp. v objednávke, ktorú pre tento účel poverí zodpovedná osoba uvedená v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Lehota dodania predmetu plnenia podľa tejto zmluvy bude určená v čiastkovej zmluve, resp. objednávke. V čiastkových zmluvách, resp. objednávkach bude uvedené zariadenie, ktorého sa servisný zásah týka, ako aj náležitosti ponuky poskytovateľa, ktoré sú predovšetkým: počet servisných hodín x príslušná sadzba pre daný typ zariadenia, cena náhradného dielu(ov) potrebných k oprave zariadenia, cena za dopravné náklady za 1 výjazd podľa paušálneho poplatku určeného pre lokalitu, kde sa zariadenia nachádza, termín opravy zariadenia a ostatné dodacie podmienky. Ak

poskytovateľ zistí, že akákoľvek špecifikácia uvedená v čiastkovej zmluve, resp. objednávke má vady (nie je úplná, nie je jednoznačná a pod.), je povinný objednávateľa na toto písomne upozorniť.

- 5.3 Predmet plnenia zmluvy sa považuje za dodaný po podpísaní servisného listu s uvedením množstva a druhu servisných hodín pre daný typ zariadenia, cenou za náhradné diely, konečnou cenou, dátumom, pečiatkou a podpisom oprávnenej osoby poskytovateľa podľa čl. I a poverenej osoby objednávateľa v zmysle bodu 5.2.,

Článok VI - Miesto dodania a preberania predmetu plnenia zmluvy

- 6.1 Miesta dodania a preberania predmetu plnenia zmluvy sú zariadenia objednávateľa uvedené v Prílohe č. 4 *Zoznam miest dodania*, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Konkrétne miesto dodania bude spresnené v čiastkovej zmluve alebo objednávke.

Článok VII - Platobné podmienky

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu podľa článku IV. tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po jej dodaní podľa článku V. tejto zmluvy. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu plnenia zmluvy.
- 7.2 Každá faktúra bude mať náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude originál servisného listu.
- 7.3 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa prevzatia a odsúhlasenia faktúry objednávateľom. Ak predložená faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa ods. 7.1 a 7.2 alebo nebude vystavená v súlade s platnou zmluvou, objednávateľ ju vráti v lehote splatnosti poskytovateľovi na dopracovanie. Opravená faktúra je platná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 7.4 Faktúry budú uhrádzané výhradne prevodným príkazom.

Článok VIII - Záruka na predmet plnenia zmluvy

- 8.1 Objednávateľ má právo kontrolovať množstvo a kvalitu dodaných servisných prác a náhradných dielov. V prípade, že objednávateľ zistí nedostatky resp. rozpor s vopred dohodnutými požiadavkami, je oprávnený požiadať poskytovateľa o ich odstránenie. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade opodstatnenosti požiadavky objednávateľa tieto nedostatky bezodkladne odstrániť.

Článok IX - Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 9.1 V prípade nedodržania lehoty dodania predmetu plnenia zmluvy podľa čl. V. si objednávateľ uplatní voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
- 9.2 V prípade omeškania platby oproti ustanoveniu čl. VII. si poskytovateľ uplatní voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 9.3 Pri odstúpení od zmluvy podľa čl. XI. je druhá zmluvná strana oprávnená vymáhať preukázateľne vynaložené náklady.

Článok X - Vlastnícke právo

- 10.1 Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k predmetu plnenia zmluvy až po uhradení ceny za poskytnutú službu podľa čl. VII.

Článok XI - Doba trvania zmluvy a právo odstúpenia od zmluvy

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na 36 mesiacov.
- 11.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.

Článok XII - Osobitné ustanovenia

- 12.1 Na základe tejto zmluvy nemôže dôjsť k plneniu predmetu zmluvy. Plnenie je možné až na základe uzatvorenia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky na servisné služby. Keďže zmluva je výsledkom verejnej súťaže, oprávňuje zmluvné strany k uzatváraniu čiastkovej zmluvy pre plnenie predmetu zmluvy uvedeného v čl. III spôsobom ustanoveným v čl. XIII za ceny tvorené podľa čl. IV.

Článok XIII - Spôsob uzatvárania čiastkových zmlúv, resp. objednávok

- 13.1 Objednávateľ zašle poskytovateľovi čiastkovú zmluvu, resp. objednávku poštou, faxom alebo e-mailom na adresu uvedenú v čl. I

Článok XIV - Záverečné ustanovenia

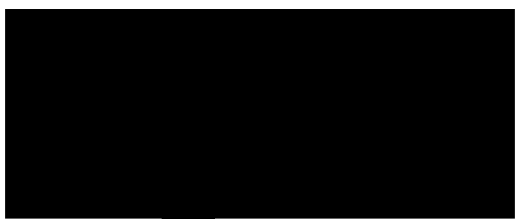
- 14.1 Právne vzťahy oboch zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi SR.
- 14.2 Na prerokovanie prípadných sporov je určený miestne príslušný súd, v obvode ktorého sa nachádza sídlo objednávateľa.
- 14.3 Táto zmluva môže byť menená iba písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 14.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri rovnopisy a poskytovateľ dostane dva rovnopisy.
- 14.4 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a s ním súhlasili, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- Príloha č. 1: Cenová ponuka
Príloha č. 2: Podmienky poskytovania služby
Príloha č. 3: Fakulty a ďalšie súčasti UK a zodpovedné osoby,
Príloha č. 4: Zoznam miest dodania,
Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov

Za poskytovateľa:

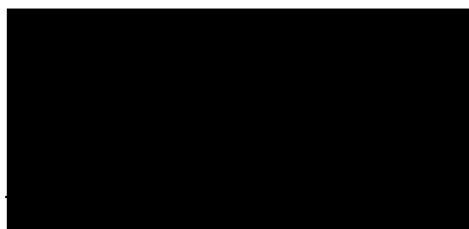
dňa: 07.01. 2015

Za objednávateľa:

dňa: 07.01. 2015



Ing. Hana Bendelová
konateľka spoločnosti EUROPEA Group



prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD.,
rektor UK

Tabuľka C2

"Cenová ponuka"

Zoznam prác k naceneniu

Príloha č. 1 k zmluve

Typ služieb podľa kategórie zariadení	príslušná počet hodín	jednotková cena bez DPH v EUR	20 % DPH v EUR	celková cena s DPH v EUR	spolu cena bez DPH v EUR	spolu cena 20 % DPH v EUR	spolu cena s DPH v EUR
1. Opravy pre tlačiarne, multifunkčné zariadenia, stenery	650	25,00 €	5,00 €	30,00 €	16 250,00 €	3 250,00 €	19 500,00 €
2. Opravy pre kopírky digitálne	380	5,00 €	1,00 €	6,00 €	9 500,00 €	1 900,00 €	11 400,00 €
3. Opravy pre osobné počítače	650	25,00 €	5,00 €	30,00 €	16 250,00 €	3 250,00 €	19 500,00 €
4. Opravy pre notebooky	650	25,00 €	5,00 €	30,00 €	16 250,00 €	3 250,00 €	19 500,00 €
5. Opravy pre monitory	380	20,00 €	4,00 €	24,00 €	7 600,00 €	1 520,00 €	9 120,00 €
6. Opravy pre tablety, smartphony	380	10,00 €	2,00 €	12,00 €	3 800,00 €	760,00 €	4 560,00 €
7. Opravy pre dataprojektory	150	25,00 €	5,00 €	30,00 €	3 750,00 €	750,00 €	4 500,00 €
8. Opravy pre servery	240	60,00 €	12,00 €	72,00 €	14 400,00 €	2 880,00 €	17 280,00 €
9. Opravy pre diskové polia	240	60,00 €	12,00 €	72,00 €	14 400,00 €	2 880,00 €	17 280,00 €
10. Opravy pre pískové mechaniky	50	50,00 €	10,00 €	60,00 €	2 500,00 €	500,00 €	3 000,00 €
11. Opravy pre sieťové aktívne prvky (switche, routery)	650	60,00 €	12,00 €	72,00 €	39 000,00 €	7 800,00 €	46 800,00 €
12. Opravy pre telefónne ústredne VoIP	240	60,00 €	12,00 €	72,00 €	9 600,00 €	1 920,00 €	11 520,00 €
13. Opravy pre telefónne ústredne digitálne	150	40,00 €	8,00 €	48,00 €	6 000,00 €	1 200,00 €	7 200,00 €
14. Opravy pre telefónne ústredne analógové	100	40,00 €	8,00 €	48,00 €	4 000,00 €	800,00 €	4 800,00 €
15. Opravy pre videokonferencie	380	60,00 €	12,00 €	72,00 €	22 800,00 €	4 560,00 €	27 360,00 €
16. Opravy a revízie nepretržitých zdrojov napájania	240	30,00 €	6,00 €	36,00 €	7 200,00 €	1 440,00 €	8 640,00 €
17. Opravy a revízie chladiacich systémov serverov	240	20,00 €	4,00 €	24,00 €	4 800,00 €	960,00 €	5 760,00 €
18. Opravy a revízie EPS	240	20,00 €	4,00 €	24,00 €	4 800,00 €	960,00 €	5 760,00 €
19. Opravy a revízie pre prístupové a dochádzkové systémy	240	20,00 €	4,00 €	24,00 €	210 000,00 €	42 000,00 €	252 000,00 €

Urgentný servis zariadení

Typ služieb podľa kategórie zariadení	príslušná počet hodín	jednotková cena bez DPH v EUR	20 % DPH v EUR	celková cena s DPH v EUR	spolu cena bez DPH v EUR	spolu cena 20 % DPH v EUR	spolu cena s DPH v EUR
20. Opravy pre tlačiarne, multifunkčné zariadenia, stenery	33	7,00 €	1,40 €	8,40 €	1 155,00 €	231,00 €	1 386,00 €
21. Opravy pre kopírky digitálne	19	35,00 €	7,00 €	42,00 €	665,00 €	133,00 €	798,00 €
22. Opravy pre osobné počítače	33	35,00 €	7,00 €	42,00 €	1 155,00 €	231,00 €	1 386,00 €
23. Opravy pre notebooky	33	35,00 €	7,00 €	42,00 €	1 155,00 €	231,00 €	1 386,00 €
24. Opravy pre monitory	19	30,00 €	6,00 €	36,00 €	570,00 €	114,00 €	684,00 €
25. Opravy pre tablety, smartphony	19	20,00 €	4,00 €	24,00 €	380,00 €	76,00 €	456,00 €
26. Opravy pre dataprojektory	8	35,00 €	7,00 €	42,00 €	280,00 €	56,00 €	336,00 €
27. Opravy pre servery	12	75,00 €	15,00 €	90,00 €	900,00 €	180,00 €	1 080,00 €
28. Opravy pre diskové polia	12	75,00 €	15,00 €	90,00 €	900,00 €	180,00 €	1 080,00 €
29. Opravy pre pískové mechaniky	3	70,00 €	14,00 €	84,00 €	210,00 €	42,00 €	252,00 €
30. Opravy pre sieťové aktívne prvky (switche, routery)	33	75,00 €	15,00 €	90,00 €	2 475,00 €	495,00 €	2 970,00 €
31. Opravy pre telefónne ústredne VoIP	12	50,00 €	10,00 €	60,00 €	600,00 €	120,00 €	720,00 €
32. Opravy pre telefónne ústredne digitálne	8	50,00 €	10,00 €	60,00 €	400,00 €	80,00 €	480,00 €
33. Opravy pre telefónne ústredne analógové	5	50,00 €	10,00 €	60,00 €	250,00 €	50,00 €	300,00 €
34. Opravy a revízie nepretržitých zdrojov napájania	19	70,00 €	14,00 €	84,00 €	1 330,00 €	266,00 €	1 596,00 €
35. Opravy a revízie chladiacich systémov serverov	12	40,00 €	8,00 €	48,00 €	480,00 €	96,00 €	576,00 €
36. Opravy a revízie EPS	12	25,00 €	5,00 €	30,00 €	300,00 €	60,00 €	360,00 €
37. Opravy a revízie pre prístupové a dochádzkové systémy	12	25,00 €	5,00 €	30,00 €	300,00 €	60,00 €	360,00 €
Spolu za práce v urgentnej službe:					19 965,00 €	3 993,00 €	23 958,00 €

Dopravné paušál

popis práce	počet	jednotková cena bez DPH v EUR	20 % DPH v EUR	jednotková cena s DPH v EUR	spolu cena bez DPH v EUR	spolu cena 20 % DPH v EUR	spolu cena s DPH v EUR
Dopravný paúš							
39. Doprava paúši - Babin	50	40,00 €	8,00 €	48,00 €	2 000,00 €	400,00 €	2 400,00 €
40. Doprava paúši - Bratislava	1000	12,00 €	2,40 €	14,40 €	12 000,00 €	2 400,00 €	14 400,00 €
41. Doprava paúši - Martin - Vrutky - Blatnica	300	40,00 €	8,00 €	48,00 €	12 000,00 €	2 400,00 €	14 400,00 €
42. Doprava paúši - Modra	50	20,00 €	4,00 €	24,00 €	1 000,00 €	200,00 €	1 200,00 €
43. Doprava paúši - Nitra	50	40,00 €	8,00 €	48,00 €	2 000,00 €	400,00 €	2 400,00 €
44. Doprava paúši - Slávnické Bane	50	40,00 €	8,00 €	48,00 €	2 000,00 €	400,00 €	2 400,00 €
				Spolu za dopravu:	31 000,00 €	6 200,00 €	37 200,00 €
				Cena za celý predmet záskazy bez DPH	255 085,00 €	spolu cena 20 % DPH v EUR	Cena za celý predmet záskazy s DPH
				Spolu za predmet záskazy:		51 017,00 €	306 102,00 €

Cena prác stanovená v zmysle podmienok a parametrov služby, uvedených v časti B - Opis predmetu záskazy.
Cena za dopravu stanovená v súlade s podmienkami služby, uvedenými v časti B - Opis predmetu záskazy.

Cena prác stanovená v zmysle podmienok a parametrov služby, uvedených v časti B - Opis predmetu zákazky.
Cena za dopravu stanovená v súlade s podmienkami služby, uvedenými v časti B - Opis predmetu zákazky.

Spolu za predmet zákazky: 255 085,00 €
Spolu za celú predmet zákazky s DPH: 306 102,00 €

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

POPIS PONÚKANEJ SLUŽBY

Cena služby za jednotlivé typy pozáručného servisu, zahŕňa diagnostiku zariadenia, buď na mieste u obstarávateľa, alebo v servisnom stredisku EUROPEA Group, podľa povahy poruchy. Čas technika strávený na ceste je už započítaný v nákladoch uchádzača a nebude fakturovaný samostatne ani sa nebude o tento čas navyšovať čas opravy. Výnimku tvorí *Neoprávnený výjazd*.

Cena za dopravu je spojená so servisným výjazdom, pričom akceptujeme obmedzenie pre každý servisný zásah fakturovať len jeden servisný výjazd a to v paušálne stanovenej výške zo servisného strediska dodávateľa na miesto opravy a späť. Ceny za jednotlivé paušály uvádzame v tabuľke *Cenová ponuka* v našej ponuke. Ďalšie výjazdy sú započítané v nákladoch spoločnosti EUROPEA Group. Výnimku tvorí *Neoprávnený výjazd*.

Cena náhradného dielu bude stanovená po vykonaní bezplatnej diagnostiky a stanovení presnej závady zariadenia. EUROPEA Group následne zašle obstarávateľovi najneskôr do 5 dní od nahlásenia závady, prostredníctvom Helpdesk systému záväznú ponuku ktorá bude obsahovať:

- počet servisných hodín x príslušná sadzba pre daný typ zariadenia
- cena náhradného dielu(ov)
- cena za dopravné náklady za 1 výjazd podľa paušálneho poplatku určeného pre lokalitu kde sa zariadenia nachádza.

EUROPEA Group akceptuje právo obstarávateľa, ponuku na opravu zariadenia neprijatť a požiadavku na opravu uzavrieť bez vystavenia objednávky. V takomto prípade, náklady na dopravu a diagnostiku znáša EUROPEA Group.

Neoprávnený výjazd nastáva v prípade, že dôjde k nahláseniu opravy na zariadení, ktoré je v záruke, alebo iným spôsobom nepatrí medzi zariadenia, na ktoré sa vzťahuje predmet zákazky. V takomto prípade, bude EUROPEA Group v prípadoch, že jej vznikli náklady, účtovať obstarávateľovi:

- cenu za dopravné náklady za 1 výjazd podľa paušálneho poplatku určeného pre lokalitu, kde sa zariadenia nachádza.
- čas technika strávený na ceste x príslušná sadzba pre daný typ zariadenia

Pre potreby nahlasovania porúch a komunikácie bude primárne využívaný informačný systém (tzv. Helpdesk) pre preberanie servisných udalostí obstarávateľa, EUROPEA Group vyvinie maximálne úsilie k prepojeniu svojho systému s Helpdeskom obstarávateľa formou dohodnutého formátu. Účelom prepojenia bude automatický vzájomný prenos servisných udalostí medzi oboma systémami tak, aby poverení pracovníci obstarávateľa pracovali iba so systémom obstarávateľa. V prípade, že sa nepodarí oba systémy prepojiť, bude EUROPEA Group pre tento účel používať systém obstarávateľa.

PARAMETERE PONÚKANEJ SLUŽBY

Cena práce je stanovená pre pracovný deň v pracovných hodinách, čím sa pre potreby tejto ponuky rozumie:

- pondelok až piatok (výnimku tvoria štátom schválené sviatky, ktoré pripadli na niektorý z týchto dní)
- 8:00 hod až 17:30 hod
- Pre každú zo služieb sme pripravení poskytnúť, v prípade, že bude možné zabezpečiť dostupnosť náhradných dielov, aj urgentný servisný zásah s nasledovnými parametrami služby:
 - diagnostika zariadenia do 4 pracovných hodín
 - predloženie ponuky na opravu do 6 pracovných hodín
 - realizácia opravy zariadenia v priebehu nasledujúceho pracovného dňa od záväzného potvrdenia ponuky obstarávateľom.

Ceny za realizáciu urgentných prác uvádzame v tabuľke v našej ponuke v časti tabuľky *Urgentný servis zariadení*.

- Pokiaľ EUROPEA Group nebude schopná pri zadaní požiadavky na vykonanie servisného zásahu v urgentnom režime vykonať tento typ servisu pre objektívne príčiny (napr. nedostupnosť náhradného dielu v krátkom čase), upozorní na túto skutočnosť, aj s uvedením dôvodov, obstarávateľa bezodkladne pri zadaní požiadavky na urgentný servis.

Cena dopravy je stanovená ako paušálna suma za cestu na miesto opravy a späť, pričom za miesta inštalácie sa rozumejú pracoviská obstarávateľa uvedené v časti *Zoznam miesta dodania*, Príloha č. 4 Zmluvy. Pre každú lokalitu sme v našej ponuke stanovili pevnú paušálnu sadzbu.

EUROPEA Group vykoná diagnostiku a navrhne cenu opravy zariadenia vrátane časového odhadu dĺžky trvania opravy do 5 dní od nahlásenia závady.

Dĺžka opravy bude stanovená EUROPEA Group, po vykonaní diagnostiky, s prihliadnutím na dodaciu lehotu príslušného náhradného dielu. Pri trvaní opravy viac ako 30 kalendárnych dní, upozorní EUROPEA Group na túto skutočnosť obstarávateľa.

V prípade požiadavky obstarávateľa, a možností EUROPEA Group, na vyžiadanie obstarávateľa stanoví naša spoločnosť cenu za zapožičanie náhradného zariadenia na požadované obdobie, nie však dlhšie ako je dĺžka trvania opravy pôvodného zariadenia.

Predmet zákazky / zmluvy: " IKT - Pozáručný servis zariadení"

Príloha k "B.1." Obchodné podmienky dodania
Príloha 3 k zmluve

Súčasť UK	zodpovedná osoba	miesto vystavenia objednávok, resp. predloženia čiastkových zmlúv, dodania faktúr a fakturačné údaje
Lekárska fakulta UK	tajomník	Lekárska fakulta UK, Špitálska 12, 813 72 Bratislava IČO: 00397865 01
Právnická fakulta UK	tajomník	Právnická fakulta UK, Safárikovo nám. č. 6, 810 00 Bratislava IČO: 00397865 04
Filozofická fakulta UK	tajomník	Filozofická fakulta UK, Gondova ul. 2, 814 99 Bratislava IČO: 00397865 05
Prírodovedecká fakulta UK	tajomník	Prírodovedecká fakulta UK, Mlynská dolina, 842 15 Bratislava IČO: 00397865 06
Pedagogická fakulta UK	tajomník	Pedagogická fakulta UK, Račianska 59, 813 34 Bratislava IČO: 00397865 09
Farmaceutická fakulta UK	tajomník	Farmaceutická fakulta UK, ul. Odbojárov 10, 832 32 Bratislava IČO: 00397865 03
Fakulta telesnej výchovy a športu UK	tajomník	Fakulta telesnej výchovy a športu UK, Nábrežie arm. gen. L. Svobodu 9 814 69, Bratislava IČO: 00397865 08
Jesseniova lekárska fakulta v Martine UK	tajomník	Jesseniova lekárska fakulta v Martine UK, Malá hora 10701/4A, 036 01 Martin IČO: 00397865 02

Predmet zákazky / zmluvy: " IKT - Pozáručný servis zariadení"

Príloha k "B.1." Obchodné podmienky dodania
Príloha 3 k zmluve

Fakulta matematiky, fyziky a informatiky UK	tajomník	Fakulta matematiky, fyziky a informatiky UK, Mlynská dolina, 842 48 Bratislava IČO: 00397865 07
Rímskokatolícka Cyrilometodská bohoslovecká fakulta UK	tajomník	Rímskokatolícka Cyrilometodská bohoslovecká fakulta UK, Kapitulská 26, 814 58 Bratislava IČO: 00397865 10
Evanjelická bohoslovecká fakulta UK	tajomník	Evanjelická bohoslovecká fakulta UK, Bartókova 8, 811 02 Bratislava IČO: 00397865 11
Fakulta managementu UK	tajomník	Fakulta managementu UK, Odbojárov 10, 820 05 Bratislava IČO: 00397865 12
Fakulta sociálnych a ekonomických vied UK	tajomník	Fakulta sociálnych a ekonomických vied UK, Mlynské luhy č. 4, 821 05 Bratislava IČO: 00397865 19
Centrum ďalšieho vzdelávania UK	riaditeľ	Centrum ďalšieho vzdelávania UK, Odbojárov 10/A, 820 05 Bratislava IČO: 00397865 23
Vysokoškolský internát DRUŽBA UK	riaditeľ	Vysokoškolský internát DRUŽBA UK, Botanická 25, 842 14 Bratislava 4 IČO: 00397865 59
Vysokoškolské mesto L. Štúra - Mlyny UK	riaditeľ	Vysokoškolské mesto L. Štúra - Mlyny UK, Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava IČO: 00397865 58
Rektorát UK a centrálné financované súčasti UK	kvestorka UK	Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát, Šafárikovo nám. č. 6, 818 06 Bratislava 16, Polygrafické stredisko, Staré Grunty IČO: 00397865 90

ZOZNAM MIEST DODANIA

Lekárska fakulta UK:

- Dekanát, Špitálska 24, 813 72 Bratislava
- Staré teoretické ústavy, Sasinkova 2, 811 08 Bratislava,
- Nové teoretické ústavy, Sasinkova 4 811 08 Bratislava,
- Akademická knižnica Lekárskej fakulty UK, Odborárske nám. 14, 813 72 Bratislava 1

Lekárska fakulta UK, klinické pracoviská v rámci Univerzitnej nemocnice Bratislava:

- Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava
- Nemocnica ak. L. Déreza, Limbová 5, 833 05 Bratislava
- Nemocnica sv. C a M, Antolská 11, 851 07 Bratislava,
- Nemocnica Staré Mesto, Mickiewiczova 13, 813 69 Bratislava
- Detská fakultná nemocnica, Limbová 1, 833 40 Bratislava
- Onkologický ústav sv. Alžbety, Heydukova 10, 812 50 Bratislava
- UN Milosrdní bratia, námestie SNP 10, 814 65 Bratislava

Právnická fakulta UK, Šafárikovo nám. č. 6, 810 00 Bratislava

Filozofická fakulta UK:

- Gondova ul. 2, 814 99 Bratislava
- Šafárikovo nám. č. 6, 814 99 Bratislava
- Štúrova 9, 814 99 Bratislava

Prírodovedecká fakulta UK, Mlynská dolina, 842 15 Bratislava

Pedagogická fakulta UK:

- Račianska 59, 813 34 Bratislava
- Moskovská 2, 813 01 Bratislava
- Moskovská 3, 813 01 Bratislava
- Šoltésova 4, 813 01 Bratislava

Farmaceutická fakulta UK:

- ul. Odbojárov 10, 832 32 Bratislava
- Univerzitná lekáreň, Ružinovská 12, 821 01 Bratislava 2

Fakulta telesnej výchovy a športu UK, Nábřežie arm. gen. L. Svobodu 9, 814 69, Bratislava

Fakulta matematiky, fyziky a informatiky UK, Mlynská dolina, 842 48 Bratislava

Rímskokatolícka cyrilometodská bohoslovecká fakulta UK, Kapitulská 26, 814 58 Bratislava

Evanjelická bohoslovecká fakulta UK, Bartókova 8, 811 02 Bratislava

Fakulta managementu UK, Odbojárov 10, 820 05 Bratislava

Fakulta sociálnych a ekonomických vied UK, Mlynské luhy č. 4, 821 05 Bratislava

Centrum ďalšieho vzdelávania UK, Odbojárov 10/A, 820 05 Bratislava

Vysokoškolský internát DRUŽBA UK:

- Botanická 25, 842 14 Bratislava 4
- Švédsky dom, Botanická 7, 841 04 Bratislava 4

Vysokoškolské mesto Ľ. Štúra - Mlyny UK, Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava

Rektorát UK a centrálne financované súčasti UK:

- Rektorát, Šafárikovo nám. č. 6, 814 99 Bratislava 1,
- Stredisko Staré Grunty, Staré Grunty 55, 841 05 Bratislava 4
- Lodenica UK, Botanická 7, 841 04 Bratislava 4
- Botanická záhrada UK, Botanická 3, 841 04 Bratislava

Jesseniova lekárska fakulta v Martine UK:

- Malá hora 10701/4A, 036 01 Martin
- Malá hora 4, 036 01 Martin
- Malá hora 5, 036 01 Martin
- Ústav farmakológie JLF UK, Sklabinská 26, 036 01 Martin
- Centrálny zverinec, Sklabinská 26, 036 01 Martin
- Klinické pracoviská v rámci Univerzitnej nemocnice, Kollárova 2, 036 01 Martin
- Vysokoškolský internát a jedáleň, Novomeského ul. č. 7, 036 01 Martin
- Vysokoškolský internát a jedáleň, Hviezdoslavova ul. č. 35, 036 01 Martin
- Knižnica, Novomeského ul. č. 7A, 036 01 Martin
- Ústav molekulovej biológie Martine UK, Jána Kalinčiaka 2, 038 61 Vrútky

Centrum ďalšieho vzdelávania UK, Študijné a kongresové stredisko, Modra - Harmónia č. 3553, 900 01 Modra

Astronomické a geofyzikálne observatórium UK v Modre, 900 01 Modra

Botanická záhrada UK v Bratislave, pracovisko Blatnica, Blatnica 315, 038 15 Blatnica pri Martine

Učebno – výcvikové zariadenie UK, Richňava, 969 81 Štiavnické Bane

Rímskokatolícka cyrilometodská bohoslovecká fakulta UK:

- Teologický inštitút pri Kňazskom seminári sv. Gorazda v Nitre, Samova 14, 949 01 Nitra
- Teologický inštitút pri Kňazskom seminári sv. Františka Xaverského v Badíne, Banská 28, 976 32 Badín

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

- 1. IBM Slovakia, s.r.o., Mlynske Nivy 49, 821 09 Bratislava**
rozsah subdodávky:
 - Opravy pre server IBM
 - Opravy pre diskové polia IBM
 - Opravy pre páskové mechaniky
- 2. SOITRON s.r.o., Plynárenská 5, 829 75 Bratislava**
rozsah subdodávky:
 - Opravy pre servery HP
 - Opravy pre diskové polia HP
 - Opravy pre sieťové aktívne prvky
 - Opravy pre telefónne ústredne
- 3. KLIMA LG s.r.o., Sumbalova 3, 841 04 Bratislava**
rozsah subdodávky:
 - Opravy a revízie chladiacich systémov serverov
- 4. Top Soft BSB s.r.o., nám. Gen. M.R.Štefánika 336, 906 13, Brezová pod Bradlom**
rozsah subdodávky:
 - Opravy pre tlačiarne, multifunkčné zariadenia, skenery
 - Opravy pre osobné počítače
 - Opravy pre notebooky