

Príloha č. 2

Zmluvy o poskytovaní komplexných záručných a pozáručných servisných služieb č. 111016

Operatívny servis – rozsah a termíny plnenia

1. Časový priebeh odstraňovania nahlásenej poruchy :

- 1.1. *Hlásenie podané v pracovných dňoch počas pracovnej doby (7⁰⁰ – 16⁰⁰ hod.).*
 - 1.1.1. Nástup servisných pracovníkov **do 24 hodín** od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.2. *Hlásenie podané v pracovných dňoch v čase mimo pracovnú dobu (16⁰⁰ – 7⁰⁰ hod nasledujúceho dňa):*
 - 1.2.1. Nástup servisných pracovníkov **do 24 hodín** od nahlásenia poruchy (najneskôr do 8⁰⁰ hod. nasledujúceho dňa) - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.3. *Hlásenie podané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov (od 16⁰⁰ hod. posledného dňa pred dňom pracovného voľna alebo pokoja do 7⁰⁰ hod. prvého pracovného dňa po dni pracovného pokoja):*
 - 1.3.1. Nástup servisných pracovníkov **do 48 hodín** od nahlásenia poruchy – zásah servisného pracovníka zhotoviteľa, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.4. Odstránenie porúch na zariadení (UPS) vykoná zhotoviteľ opravou alebo výmenou chybných častí (napr. elektronické moduly, výkonové polovodičové prvky, ventilátory atď.) v lehote **do 24 hodín** od nástupu servisných pracovníkov.
- 1.5. V prípade, že opravu nie je možné vykonať výmenným spôsobom a vzhľadom na charakter a rozsah poškodenia má charakter repasácie zariadenia, bude objednávateľ a konečný užívateľ o dobe, spôsobe vykonania opravy a možnosti náhradného režimu zálohovania počas opravy informovaný najneskôr do 12 hodín od nástupu servisných pracovníkov.
- 1.6. Ukončenie servisného zásahu potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu o servisnom zásahu, ktorý predkladá servisný zamestnanec zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu o servisnom zásahu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

2. Cenník servisných prác mimo operatívneho servisu a pravidelnej profylaktickej prehliadky

2.1.Sadzby:

a, Hodinová sadzba (za každú aj začatú hodinu):

30,00 EUR/hod

Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov zhotoviteľa na základe objednávky objednávateľa. Uplatňuje sa pri všetkých servisných zásahoch vykonaných v štandardnej dobe (od 5⁰⁰ - do 21⁰⁰ hod.)

b, Dopravné náklady:

0,40 EUR/km

Táto položka zahŕňa v sebe kalkuláciu nákladov na prevádzku motorového vozidla, ako aj cestovné výdaje súvisiace s pracovným výkonom servisného technika.

2.2.Ostatné príplatky

2.2.1.Percentuálne zvýšenie hodinovej sadzby za servisné práce nasledovne:

- | | |
|---|-------------|
| a) za prácu v noci (od 21 ⁰⁰ - do 5 ⁰⁰ hod.) | 50% |
| b) za prácu počas soboty | 50% |
| c) za prácu počas nedele a sviatkov | 100% |

2.2.2. Hodinové sadzby a dopravné náklady sú bez DPH. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Banskej Bystrici, dňa:.....

V Žiline, dňa:

.....
MUDr. Ján Nosko
riaditeľ
štatutárny orgán

.....
Ing. Janka Gondžúrová
štatutárny zástupca
člen predstavenstva

.....
Ing. Marián Adamica
obchodný riaditeľ