

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 1337/2014

uzavretá v súlade s ustanovením § 269, ods. 2, zákona Č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších právnych predpisov,

Čl. I

Zmluvné strany

Ústav materiálov a mechaniky strojov Slovenskej akadémie vied

Adresa organizácie: Račianska 75, 831 02 Bratislava - Nové Mesto
Štatutárny orgán/štatutár: Ing. Karol Iždinský, CSc.
IČO: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT: SPSRSKBA
Internetová adresa: www.umms.sav.sk (ďalej len „Objednávateľ“)

a

MJCH, s.r.o.

Adresa organizácie: Hrobákova 24, 851 02 Bratislava
Krajina: Slovenská republika
Zastúpená: Michal Kevický
IČO: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
IČ DPH: [REDACTED]
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, Bratislava
P.O. Box 42, 850 05 Bratislava
Číslo účtu: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT: TATRSKBX
E-mail: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]
Internetová adresa: http://www.mjch.sk/
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

Čl. II.

Úvodné ustanovenia

1. Zmluva je výsledkom verejnej súťaže vyhlásenej Objednávateľom ako verejným obstarávateľom v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, na obstaranie nadlimitnej zákazky **Nákup IKT infraštruktúry a moderných softvérových prostriedkov pre materiálový výskum a správa IKT siete na UMMS SAV.**
2. Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov verejného obstarávateľa.

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je správa, údržba a aktualizácia informačných technológií Objednávateľa na jeho pracoviskách v Bratislave a vzdialená podpora pre detašované pracoviská (ďalej spolu len „služby“ alebo „predmet plnenia“). Špecifikácia predmetu plnenia je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. IV

Miesto a spôsob vykonania správy siete

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom realizácie služieb budú bratislavské pracoviská Objednávateľa a výskumné pracoviská Objednávateľa v Trnave a v Ladomerskej Vieske, a vo výnimočných prípadoch môže Poskytovateľ využiť aj iné priestory.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby pre pracoviská Objednávateľa:
3. Pri akejkoľvek zmene v informačných technológiách (ďalej len „IKT“) (bez ohľadu na to, či bola zmena vykonaná na žiadosť Objednávateľa, alebo z iniciatívy Poskytovateľa), oboznámi Poskytovateľ poverené osoby Objednávateľa s vykonanou zmenou prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo cez ticketing systém prevádzkovaný Poskytovateľom. Zoznam poverených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
 - Račianska 75, Bratislava
 - Dúbravská cesta 9, Bratislava
 - Detašované výskumné pracovisko INOVAL, Ladomerská Vieska, okr. Žiar nad Hronom
 - Výskumné pracovisko ENERMAT, Sibírska 1, Trnava.
4. Po vykonaní zmeny v IKT z iniciatívy Poskytovateľa, prebehne medzi zmluvnými stranami vzájomný dialóg o dôsledkoch vykonanej zmeny. Zhoda v tomto dialógu sa považuje za odsúhlasenú zmenu v IKT.
5. Pri požiadavke na zmenu v IKT zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ upozorní na prípadné dôsledky požadovanej zmeny Objednávateľa.

Čl. V

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný na svoje náklady (s výnimkou materiálových nákladov a refundácie cestovných nákladov v prípade výjazdu do mimo-bratislavských pracovísk Objednávateľa) realizovať služby v súlade s podmienkami a špecifikáciami uvedenými v tejto zmluve a jej prílohách.
2. Ak Poskytovateľ vykoná zmenu v IKT mimo pracoviska Objednávateľa, informuje o tom poverené osoby Objednávateľa uvedené v prílohe č.2 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto zmluvou a o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o nich dozvedel.
4. Poskytovateľ vykoná zmeny v IKT požadované Objednávateľom v lehote uvedenej v článku XI.
5. Poskytovateľ nesmie nainštalovať programové vybavenie, na ktoré nemá Objednávateľ preukázateľne licenciu v potrebnom počte. V prípade inštalácie nových produktov je vopred potrebný súhlas na inštaláciu od povereného pracovníka podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Inštalčné kódy a média nesmie Poskytovateľ poskytnúť tretej osobe.

Čl. VI

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť pri činnostiach podľa článku III tejto Zmluvy, v rozsahu potrebnom na riadne plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku VII. tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť poskytnutie dát potrebných pre riadnu realizáciu predmetu plnenia v lehotách stanovených ústnou dohodou Zmluvných strán.
3. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, od okamihu keď sa o nich dozvedel.
4. Objednávateľ musí dať k dispozícii Poskytovateľovi pracovné priestory na prevádzkovanie HelpDesk-u a oddelenú miestnosť pre servisné zásahy bez prístupu tretích osôb, za účelom zabezpečenia majetku oboch zmluvných strán.

Čl. VII

Cena za predmet dodávky a platobné podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby pre pracoviská Objednávateľa uvedené v bode 2 článku IV tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ neposkytuje za predmet plnenia zálohu ani nijaké preddavky zo zmluvnej ceny.
3. Celková zmluvná cena za vykonanie služieb je stanovená na 81000 EUR vrátane DPH za poskytnutie celého predmetu plnenia, t. j. za celé obdobie trvania tejto zmluvy, pričom mesačná odmena za poskytnutie služieb je stanovená ako podiel celkovej zmluvnej ceny a počtu mesiacov počas trvania tejto zmluvy, t. j. 1350 EUR vrátane DPH.
4. Poskytovateľ vykoná fakturáciu za vykonané práce mesačne. Na žiadosť Objednávateľa Poskytovateľ predloží podrobný výpis vykonaných prác za fakturované obdobie.
5. Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - obchodné meno poskytovateľa, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prípadne prevádzkarne, jeho identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty,
 - bankové spojenie poskytovateľa (názov a adresa banky poskytovateľa, SWIFT kód),
 - číslo bankového účtu (v rámci EÚ aj v tvare IBAN),
 - názov objednávateľa, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prípadne prevádzkarne objednávateľa a jeho identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak mu je pridelené,
 - poradové číslo faktúry,
 - dátum dodania predmetu plnenia, ak tento dátum možno určiť a ak sa odlišuje od dátumu vyhotovenia faktúry,
 - dátum vyhotovenia faktúry,
 - množstvo a druh realizovaných služieb,
 - základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene,
 - sadzbu dane, údaj o oslobodení od dane alebo v prípadoch, ak predávajúci neuplatňuje na faktúre DPH z iných dôvodov, informáciu o osobe povinnej zaplatiť DPH, s uvedením príslušného ustanovenia právnych predpisov, ktoré to odôvodňujú,
 - výšku dane spolu v mene EUR,
 - celkovú sumu požadovanú na platbu v mene EUR zaokrúhlenú na dve desatinné miesta,
 - číslo a názov zmluvy,
6. Mesačná odmena bude Poskytovateľovi vyplatená bezhotovostne v prospech jeho bankového účtu na základe faktúry so splatnosťou 30 dní od jej doručenia.

Čl. VIII

Záruka a vady

1. Záruka sa nevzťahuje na vady správy, údržby a aktualizácie IKT vzniknuté v dôsledku:
 - neodborného zaobchádzania a neodbornej údržby zo strany Objednávateľa, alebo zásahu osoby inej ako na príslušný zásah Poskytovateľom vyškoleného pracovníka Objednávateľa,
 - vyššej moci, definovanej v článku X,
 - zavedenia vírusu Objednávateľom, alebo treťou osobou do zariadení a nosičov dát Poskytovateľa pri používaní IKT.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady IKT v čase odovzdania a za vady vzniknuté po odovzdaní, ak boli spôsobené porušením povinností Poskytovateľa.
3. Vady je Objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi do 7 pracovných dní po tom, čo ich zistil, alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť.
4. V prípade, že po Poskytovateľom prevedenej úprave bola nahlásená vada, má Objednávateľ po včasnom oznámení Poskytovateľovi nárok na jej bezplatné odstránenie. Poskytovateľ musí vady siete odstrániť do 7 pracovných dní od oznámenia Objednávateľom.

Čl. IX

Úroky z omeškania a zmluvné pokuty

1. V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou splatnej faktúry podľa Článku VII tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z časti z ceny za realizované služby, s uhradením ktorých je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade nerealizovania zásahu v dohodnutom čase (čl. XI.), je Poskytovateľ sankcionovaný jednorázovou pokutou vo výške 50,- € bez DPH. V prípade, že sa pokutované incidenty časovo prekrývajú, započítava sa pokuta iba jedenkrát (napr. v prípade troch 3 simultánných incidentov s vysokou prioritou).

Čl. X

Vyššia moc

1. Za okolnosti vyššej moci sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom zmluvy, štrajky apod., a to aj v prípade, že taká prekážka vznikla v čase, keď povinná strana už bola v omeškaní. Nemožnosť Zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci nebude považovaná za porušenie tejto Zmluvy, ak Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou:
 - a) prijala všetky rozumné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní po vzniku vyššej moci, oznámila druhej Zmluvnej strane existenciu vyššej moci.
2. Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v písmene a) a b) bodu 1 tohto článku, nezodpovedá za škody takto vzniknuté.
3. Za predpokladu splnenia podmienok podľa písmena a) a b) bodu 1 tohto článku, sa lehota na splnenie povinnosti zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
4. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zánik vyššej moci do 5 pracovných dní od jej zániku.

Čl. XI

Spracovanie požiadaviek

1. Za požiadavku sa považuje bežná servisná žiadosť Objednávateľa (používateľa) na aktivity alebo zmenu súvisiacu s koncovým zariadením používateľa, jeho vybavením alebo používateľom samotným a nesúvisiaca s výpadkom už realizovanej funkcionality.
2. Požiadavky budú vybavované v poradí podľa stupňa priority a následne podľa poradia pri zadávaní.
3. Priorita požiadaviek Objednávateľa:
 - a) Vysoká: Incident na kľúčovom systéme alebo u VIP zamestnancov definovaných v bode 3 tohto článku Zmluvy.
Nutnosť zásahu v pracovné dni v čase od 8:00 do 18:00 do 4 hodín.
 - b) Stredná: Bežné incidenty.
Nutnosť zásahu do 3 pracovných dní.
 - c) Nízka: Bežné servisné požiadavky.
Nutnosť zásahu do 7 pracovných dní.
 - d) Odložené: Požiadavka, ktorá bola po dohode oboch strán odložená na neskôr.
4. Zaradenie systému do "Zoznamu kľúčových systémov" a priority incidentov (strednú a nízku) určuje Objednávateľ. Incidenty s vysokou prioritou:
 - a. **Zoznam kľúčových systémov:**
 - i. Pripojenie do siete SANET
 - ii. Dochádzkový systém WEGA Kriváň
 - iii. Lokálna sieť ÚMMS
 - iv. Intranet ÚMMS – CMS Aglo Syscom
 - b. **Zoznam VIP zamestnancov**
 - i. [REDAKOVANÉ]
 - ii. [REDAKOVANÉ]
 - iii. [REDAKOVANÉ]
 - iv. [REDAKOVANÉ]
 - v. [REDAKOVANÉ]

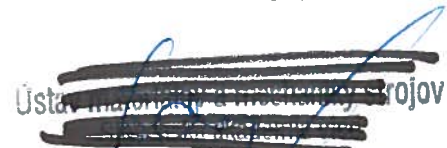
Čl. XII
Ďalšie podmienky

1. Prílohou č. 3 tejto Zmluvy je čestné vyhlásenie Poskytovateľa, že predmet plnenia bude realizovať sám, bez participácie subdodávateľov na realizácii predmetu plnenia.
2. V prípade, ak bude mať počas plnenia zmluvy Poskytovateľ záujem uzavrieť zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu plnenia, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
 - a) každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 ZVO,
 - b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite, ako Poskytovateľ,
3. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením Poskytovateľa, že tento spĺňa podmienky § 26 ods. 1 ZVO musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr 3 pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo podieľ na realizácii plnenia subdodávateľom odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 5 vyššie.

Čl. XII
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 5 rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Obidve Zmluvné strany majú právo Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Dohodou Zmluvných strán je možné Zmluvu zrušiť kedykoľvek.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením splatnej faktúry viac ako 30 dní po tom, čo bol na túto skutočnosť Poskytovateľom písomne upozornený, alebo v prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktorá je potrebná na to, aby Poskytovateľ mohol riadne a včas splniť svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy, viac ako 30 dní po tom, čo bol na túto skutočnosť Poskytovateľom písomne upozornený.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym a včasným splnením ktorejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní po tom, čo bol na porušenie takej povinnosti písomne upozornený Objednávateľom. Takéto omeškanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
5. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené druhej strane aspoň 3 pracovné dni pred dátumom odstúpenia.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva dostane každá zo Zmluvných strán.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že nič nezamŕkli, že vôľa prejavená v tejto zmluve je slobodná, vážna, bez omylu v osobe alebo predmete zmluvy, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú podpisom zmluvy.

V Bratislave dňa: 29.12.2014


.....
Račianska 46
831 02 Bratislava 3
Ing. Karol Izdinský, LSc.
riaditeľ ÚMMS SAV

V Bratislave dňa: 29.12.2014


.....
MJCH
Táto zmluva je uzatvorená a platná
.....
Michal Kevický
konateľ, MJCH, s.r.o.

Prílohy:

Príloha č. 1: Podrobný opis ponúkaného predmetu plnenia

Príloha č. 2: Poverené osoby ÚMMS SAV, kontaktné údaje a podmienky komunikácie

Príloha č. 3: Čestné vyhlásenie