

príloha č. 1 – Podrobný opis ponúkaného predmetu plnenia**PODROBNÝ POPIS PONÚKANÉHO PREDMETU PLNENIA****ČASŤ H****Položka 10: Správa, údržba a aktualizácia informačných technológií ÚMMS SAV****57 ZÁKLADNÝ OPIS**

Predmetom zákazky je realizácia služieb spojených so správou, údržbou a aktualizáciou informačných technológií, siete v podmienkach Ústavu materiálov a mechaniky strojov SAV a vzdialená podpora jeho prislúchajúcich spoločných pracovísk (pracovisko Ladomerská Vieska, pracovisko Trnava) na obdobie piatich rokov.

58 PODROBNÝ OPIS POŽADOVANÝCH SLUŽIEB**58.1 Správa pracovných staníc / podpora pre zamestnancov**

58.1.1 údržba strojového parku cca. 100 pracovných staníc a notebookov s OS Microsoft Windows (95,98/SE, XP Home/Professional, Vista Business/Home Premium, 7 Professional/Home Premium, 8 Professional) po stránke hardware aj software

58.1.2 pravidelná preventívna diagnostika RAM / HDD / systém

58.1.3 konzultácie a návrhy zámien / upgrade / rozširovania strojového parku

58.1.4 inštalácia / aktualizácie / zálohovanie OS/SW / konfigurácia pre konkrétneho pracovníka

58.1.5 aktualizácie antivírusového systému / monitorovanie stavu staníc (z pohľadu vírusov)

58.1.6 údržba inventára pracovných staníc (HW, SW, OCS Inventory)

58.1.7 inštalácia software na požiadanie (podľa platných pravidiel)

58.1.8 dozor nad legálnosťou používaných SW produktov

58.1.9 návrh / realizácia softvérových riešení (nezahŕňa tvorbu softvéru)

58.1.10 údržba špeciálnych staníc, meracích a riadiacich zariadení

58.1.11 riešenie vzniknutých SW/HW problémov zamestnancov

58.1.12 technik podpory dostupný denne minimálne 3 hodiny v priestoroch ústavu (pohotovosť)

58.1.13 inštruktáž v prípade potreby

58.1.14 telefonické konzultácie

58.1.15 komunikácia s Výpočtovým strediskom SAV

58.1.16 inštalácia a údržba dodatočného hardware

58.1.17 podpora mobilným zariadeniam (smartphone, tablet / Android a.i.)

58.1.18 komunikácia a riešenie problémov s dodávateľmi HW/SW a servismi

58.1.19 údržba sieťových tlačiarní

58.1.20 koordinácia dodávok HW / SW v spolupráci s verejným obstarávateľom

príloha č. 1 – Podrobný opis ponúkaného predmetu plnenia

58.1.21 úpravy textových/dátových/grafických dokumentov/šablón podľa požiadaviek

58.1.22 záchrana „stratených údajov“ v rámci možností

58.1.23 poskytovanie ticketing systému (pre zadávanie požiadaviek a vzájomnú komunikáciu)

58.1.24 on-site support s pohotovosťou

58.1.25 aktívna pohotovosť so zásahom najneskôr do 4 hodín pre kľúčové (kritické) systémy a max. 6 VIP zamestnancov v pracovných dňoch a hodinách 08:00-18:00 hod.; do 3 dní resp. 7 dní podľa dohody v ostatných prípadoch podľa závažnosti problému.

58.1.26 Zoznam kľúčových systémov: 1) Pripojenie do siete SANET, 2) Dochádzkový systém WEGA Kriváň, 3) Lokálna sieť ÚMMS, 4) Intranet ÚMMS – CMS Aglo Syscom

58.1.27 Predpokladaný rozsah: 12 dní (96 hod.) v mesiaci.

58.2 Správa serverov

58.2.1 údržba 4 serverov (3x Debian GNU/Linux 6.x/7.x, 1x Microsoft Windows 2003 Server R2) po HW aj SW stránke

58.2.2 udržiavanie systémov, ktoré poskytujú

58.2.3 dochádzkový systém ~~Kriváň (WEGA, MS SQL Server)~~

58.2.4 udržiavanie virtuálnych serverov (XEN 4.x, Debian GNU/Linux) a systémov, ktoré poskytujú

58.2.5 intranet (CMS SysCom od Aglo Solutions)

58.2.6 apache2 server

58.2.7 nginx server

58.2.8 MySQL server

58.2.9 samba server

58.2.10 DNS, DHCP server

58.2.11 OCS Inventory

58.2.12 LDAP server

58.2.13 Web cache/ content filter

58.2.14 VPN (OpenVPN) / DMZ

58.2.15 SW/HW RAID, LVM, LUKS

58.2.16 prepojenie s ostatnými pracoviskami ÚMMS SAV prostredníctvom VPN

58.2.17 prevádzka aktívneho monitorovacieho systému monitorujúceho stav serverov

58.2.18 zálohovanie systémov

58.2.19 administrácia OS Debian GNU/Linux, Windows Server

58.2.20 Predpokladaný rozsah: 3 dni (24 hod.) v mesiaci.

58.3 Správa slete

príloha č. 1 – Podrobný opis ponúkaného predmetu plnenia

58.3.1 údržba pripojenia na internet (1Gbit optické pripojenie) od centrálného prípojného bodu v rámci budovy verejného obstarávateľa,

58.3.2 konfigurácia, údržba a rozširovanie lokálnej sieťovej infraštruktúry

58.3.3 routery

58.3.4 firewally

58.3.5 menežovateľné switche

58.3.6 údržba VPN medzi pracoviskami (2x Bratislava, Ladomerská Vieska, Trnava) a kontrahovanými externými subjektami

58.3.7 poskytovanie zabezpečeného prístupu partnerským organizáciám

58.3.8 údržba a monitorovanie prevodníkov dochádzkového systému

58.3.9 zabezpečenie siete (firewall)

58.3.10 prevádzka aktívneho monitorovacieho systému monitorujúceho stav dôležitých komponentov siete

58.3.11 dokumentácia siete

58.3.12 predpokladaný rozsah: 2 dni (16 hod.) v mesiaci.

58.4 Konzultačné služby

58.4.1 konzultácie a odborné poradenstvo ohľadne stratégie ďalšieho rozvoja IKT verejného obstarávateľa

58.4.2 predpokladaný rozsah: 2 dni (16 hod.) v mesiaci.

59 DOBA PLNENIA

59.1 Služby tvoriace Časť H budú poskytované po dobu piatich rokov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

60 ĎALŠIE PODMIENKY

60.1 On-site podpora s aktívnou pohotovosťou a zásahom najneskôr do 4 hodín pre kritické systémy a VIP zamestnancov v pracovných dňoch a hodinách 08:00-18:00 hod.; do 3 dní resp. 7 dní podľa dohody v ostatných prípadoch podľa závažnosti problému.

61 MIESTO REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

61.1 Bratislavské pracoviská (Račianska 75, Bratislava a Dúbravská cesta 9, Bratislava) a detašované pracoviská verejného obstarávateľa v Trnave a Ladomerskej Vieske.

príloha č. 1 – Podrobný opis ponúkaného predmetu plnenia**Spôsob plnenia**

Spoločnosť MJCH, s.r.o. poskytovala technickú podporu infraštruktúre a zamestnancom obstarávateľa od roku 2010 po súčasnosť. Naši technici dôverne poznajú všetky vyššie spomínané technológie, nakoľko boli pri zrode a prevádzke takmer kompletnej infraštruktúry obstarávateľa, a teda sú schopní plynule pokračovať v existujúcich službách a naďalej zveľaďovať infraštruktúru obstarávateľa. Našou spoločnosťou bola obstarávateľovi poskytovaná

58.1) **Správa pracovných staníc / podpora pre zamestnancov**

58.2) **Správa serverov**

58.3) **Správa siete**

v zadaním požadovanom rozsahu.

Zabezpečovali sme aj komunikáciu s dodávateľmi softvérových a hardvérových riešení, výpočtovým strediskom SAV, technikmi partnerov UMMS či externými servismi.

Komunikácia s technickou podporou môže prebiehať a) telefonicky na dohodnutom telefónnom čísle, b) osobne, c) pomocou online ticketing systému našej spoločnosti.

59 Doba plnenia

Spoločnosť MJCH, s.r.o. vo svojej doterajšej histórii nevykazovala finančné problémy a dôsledne si plnila finančné záväzky voči obchodným partnerom, zamestnancom i štátu. Vychádzajúc z týchto predpokladov a vylúčením vyššej moci sa dá predpokladať, že spoločnosť bude existovať najbližších 5 rokov a bude schopná plniť požiadavky tejto časti predmetnej verejnej súťaže.

60 Ďalšie podmienky

On-site podporu s aktívnou pohotovosťou sme poskytovali od r. 2010 a v prípade úspechu v tejto súťaži a následnom podpise zmluvy v nej budeme pokračovať podľa stanovených parametrov.

61 Miesto plnenia

Miestom plnenia je sídlo obstarávateľa na Račianskej 75 v Bratislave s vyššie spomínanou on-site podporou aspoň 3 hodiny počas pracovných dní a pracovisko na Patrónke s fyzickou podporou v dohodnutých časoch. V prípade sťahovania obstarávateľa do nového sídla na Patrónke sa predpokladá presťahovanie on-site podpory do nového sídla.

Podpora detašovaných spoločných pracovísk obstarávateľa bude prebiehať pomocou technických prostriedkov slúžiacich na vzdialenú správu (Microsoft Remote Desktop, VNC, VPN, SSH).

Ako zo zadania vyplýva, žiadaná podpora detašovaných pracovísk je vzdialená. Fyzická podpora externých pracovísk je nad rámec paušálneho mesačného poplatku a jej termín aj odhadované náklady realizácie navyše budú predmetom obojstrannej dohody medzi obstarávateľom a nami.

V Bratislave dňa: 29.12.2014

MJCH**THE PROBLEM SOLVING COMPANY**

Michal Kevický

konateľ, MJCH, s.r.o.