

Rámcová zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie č. 73-1/2014

Zmluvné strany

Poskytovateľ: **KomTeS SK s.r.o.**

Dopravná 7
921 01 Piešťany
(ďalej len zhotoviteľ)

Bankové spojenie: UniCredit bank Slovakia

Č. účtu: 1070243002/1111

IČO: 44920946

DIČ: SK2022889836

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava VI. č.: 24304/T

oddiel Sro zo dňa 08.09.2009 pri Okresnom súde Trnava

Štatutárny zástupca: **Jiří Daněk** – konateľ

Tel.: +420608452340

email: danek@komtes.cz

Ing. Daniel Říha – konateľ

Tel.: +420608831183

email: riha@komtes.ecz

Objednávateľ: **Zoologická záhrada**

Zámok a okolie 6/939

97201 Bojnice

(ďalej iba objednávateľ)

IČO: **00358011**

IČ DPH: **2021162891**

DIČ: **SK2021162891**

Zodpovedný zástupca: **Ing. Milan Šovčík** - riaditeľ

Kontaktná osoba: **Lucia Ivenzová**

Kontaktné tel. číslo: **046 5403241**

Kontaktný email : **lucia.ivenzova@zoobojnice.sk**

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku zmluvy sú v súlade s platnými zápismi v obchodnom registri (§ 27 a násl. obch. zák.) resp. v živnostenskom registri (par. 60 živnostenského zákona). Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bezodkladne druhej zmluvnej strane. Ak tak jedna strana neurobí, nahradí druhej strane všetky škody, ktoré druhej strane vznikli.

Oprávnené osoby

Jednať v rámci tejto zmluvy a upravovať ju formou zmluvných dodatkov sú oprávnení za:

Objednávateľa: **Ing. Milan Šovčík** - riaditeľ

Zhotoviteľa: **Jiří Daněk** – konateľ, **Ing. Daniel Říha** – konateľ

Jednať v rámci tejto zmluvy z hľadiska technických záležitostí a plnenia zmluvy sú oprávnení za:

Objednávateľa: **Lucia Ivenzová**

Zhotoviteľa: **Tomáš Brokeš** – Obchodný riaditeľ, +421914387561, brokes@komtes.sk
Marián Radošány – Vedúci technického úseku, +421911779930, radosany@komtes.sk

Všeobecné obchodné podmienky pre zaistenie prevádzky v privátnej sieti

Čl.I. - Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služby „KomTeS sledovanie“ (ďalej len „Služba“) v oblasti monitorovania prevádzky vozidlového parku. Služba zaisťuje on-line vizualizáciu a informácie o prevádzke vozidlového parku.

1.2 Poskytovateľ umožní objednávateľovi za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, využívať privátnu sieť (ďalej služba) v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve o zaistení prevádzky v privátnej sieti (ďalej len Zmluva). Základná Služba slúži k on-line zobrazeniu aktuálnej pozície vozidiel objednávateľa pomocou GPS na mapových podkladoch a zobrazení histórie prejdenej trasy s výstupom do tlačovej zostavy jász na webovom rozhraní www.webdispecink.sk a prenos základného objemu dát z vozidiel pomocou GSM podľa čl. 14.2.

1.3 Poskytovateľ umožní objednávateľovi využívať službu, v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve, uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom (ďalej len „Objednávateľ“). Objednávateľ za poskytnutie služby uhradí poskytovateľovi poplatky podľa čl. 15.1.

Čl.II. - Podmienky pre možnosť využívania služby

2.1 Súčasťou poskytovanej služby je zaistenie SIM kariet v rozsahu definovanom touto zmluvou. Objednávateľ nesmie s touto kartou manipulovať a použiť ju k iným účelom ako pre zaistenie prevádzky služby.

Čl.III. - Objednávka služby

3.1 Objednávateľ je povinný uviesť v zmluve pravdivé údaje. Po dobu trvania zmluvy musí objednávateľ bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi Služby akúkoľvek zmenu údajov uvedených v objednávke, obzvlášť zmenu obchodnej firmy, IČ, sídla, mena, priezviska, bydliska, bankového spojenia a zmeny skutočností zapisovaných v obchodnom registri a doložiť aktuálnym výpisom z Obchodného registra.

Čl.IV. - Práva a povinnosti Objednávateľa

4.1 Objednávateľ je oprávnený:

4.1.1 využívať všetky ponúkané služby

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- 4.2.1 využívať služby iba prostredníctvom zariadenia, ktoré sú schválené pre prevádzku v SR
- 4.2.2 riadne a včas hradiť ceny služieb podľa tejto zmluvy
- 4.2.3 v prípade ukončení platnosti účastníckej zmluvy vrátiť do 30 dní SIM karty

Čl.V. - Práva a povinnosti poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ je oprávnený:

- 5.1.1 požadovať pri komunikácii s objednávateľom jeho plnú identifikáciu

5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 5.2.1 poskytovať objednávateľovi predmet zmluvy
- 5.2.2 realizovať opravy siete
- 5.2.3 oznámiť objednávateľovi všetky prípadné zmeny poskytovaných služieb

Čl.VI. - SIM karty

6.1 Predmetom zmluvy je tiež zaistenie SIM kariet prevádzkovateľa. SIM kartu má objednávateľ zapožičanú po dobu trvania zmluvy.

6.2 Zapožičanie SIM karty je bezplatné a riadi sa touto zmluvou.

6.3 Objednávateľ nie je oprávnený so zapožičanou SIM kartou manipulovať a nakladať v rozpore s touto zmluvou. Iné využitie SIM karty ako je využitie spolu s dodávaným systémom je zakázané.

6.4 SIM karta je po celú dobu trvania Zmluvy majetkom poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je objednávateľ povinný umožniť poskytovateľovi Služby, aby z HW, ktorý je majetkom objednávateľa, odobral SIM kartu. Ak to neumožní, má sa za to, že Zmluva naďalej trvá a objednávateľ je povinný platiť podľa Zmluvy. Ak to neumožní ani na opakovanú výzvu, má poskytovateľ Služby právo SIM kartu zablokovať. V takom prípade účtuje poskytovateľ objednávateľovi poplatok vo výške 20,-€/SIM. V prípade, že objednávateľ neplatí za poskytovanú službu, poskytovateľ je oprávnený SIM kartu objednávateľovi odobrať.

6.5 Ak by bola SIM karta objednávateľovi odcudzená alebo stratí HW spolu so SIM kartou, Zmluva o poskytovaní služby nezanikne. Objednávateľ neodkladne oznámi uvedené skutočnosti telefonicky, písomne, osobne, elektronickou poštou alebo iným vhodným spôsobom poskytovateľovi Služby. Telefonické oznámenie je poskytovateľ povinný potvrdiť písomne do 24 hodín. Oznámenia doručené poštou sa považujú za doručené okamžikom doručenia (alebo odmietnutia). Oznámenia doručené osobne okamžikom predania (alebo odmietnutia). Oznámenia doručené faxom alebo mailom sa považujú za doručené okamžikom, kedy prístroj, z ktorého bola správa odosielaná, vydá správu o prenose, v ktorej bude potvrdená úplnosť prenosu na číslo alebo adresu príjemcu. Po prijatí takéhoto oznámenia poskytovateľ Služby zablokuje použitie stratenej alebo odcudzenej SIM karty. Náklady poskytovateľa služby spojené s novou aktiváciou služby je objednávateľ povinný uhradiť. Objednávateľ zodpovedá za náklady SIM karty uskutočnené na SIM karte do doby 48 hod potom, ako oznámil stratu či odcudzenie.

6.6 Objednávateľ zodpovedá za oznámenie, ktoré sa ukáže chybné a uhradí náklady, ktoré s tým poskytovateľovi Služby vznikli.

Čl.VII. - Trvanie zmluvy

7.1 **Táto zmluva sa uzatvára na dobu 63 mesiacov.** Po ukončení automaticky zanikne.

7.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 546/2011, ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

7.3 V prípade hrubého porušenia zmluvy zo strany objednávateľa má poskytovateľ Služby právo Službu kedykoľvek zastaviť, vypovedať alebo ukončiť Zmluvu. Hrubým porušením zmluvy sa myslí: neoprávnené manipulovanie s SIM.

7.4 Objednávateľ je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť poskytovateľovi Služby všetky SIM a ostatní HW, ktorý nie je majetkom objednávateľa do 30 pracovných dní po ukončení zmluvy.

7.5 Nárok na uzavretie zmluvy nie je právne vymáhateľný. Poskytovateľ služby si vyhradza právo zmluvu neuzavrieť. O tomto prípade bude objednávateľ informovaný písomne.

Čl.VIII. - Cena Služby a platobné podmienky

8.1 Cena služby je uvedená v článku 14 tejto zmluvy a je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia.

8.2 Cena služby je účtovaná vždy rovnakej výške a to za celý mesiac nehl'adiac na dátum aktivácie alebo demontáže vozidla.

8.3 Poskytovateľ má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy objednávateľom právo obmedziť či zablokovať využívanie Služby pre objednávateľa a to po jeho upozornení. Po uhradení všetkých záväzkov voči poskytovateľovi bude Služba pre objednávateľa znovu sprístupnená.

8.4 Faktúry budú zasielané poštou v 4 origináloch na adresu objednávateľa. Faktúry musia obsahovať údaje v zmysle ustanovenia § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a budú predkladané v dvoch vyhotoveniach. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra poskytovateľovi vrátená. Poskytovateľ je povinný predložiť novú faktúru, v takom prípade sa bude lehota splatnosti faktúry odvíjať od termínu predloženia novej faktúry.

Čl.IX. - Zmluvné pokuty

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania splatnosti faktúry, uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% za každý deň omeškania.

9.2 V prípade omeškania platieb viac ako 2 mesiace, bude objednávateľovi doručená upomienka s 1 mesačnou dobou na vyrovnanie záväzkov, po tomto termíne bude účtovaný poplatok za vymáhanie pohľadávky vo výške 10 percent dlžnej čiastky.

9.3 Poskytovateľ má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy objednávateľom právo obmedziť využívanie služby pre objednávateľa a to po jeho upozornení písomnou upomienkou. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbou dlhšie ako 2 mesiace, bude mu doručená upomienka s 1 mesačnou dobou na vyrovnanie záväzkov, po tomto termíne mu bude poskytovanie služby pozastavené. Po uhradení všetkých záväzkov voči poskytovateľovi bude služba pre objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 12,- Eur bez DPH za jedno vozidlo.

9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výpadku systému dlhšom ako 12 hodín, uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny platenej služby za každý deň výpadku.

Čl.X. - Zodpovednosť a garancie

10.1 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi užívateľskú podporu Služby v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod a to e-mailom **servis@komtes.sk**

10.2 Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, ktoré nie sú v jeho moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a nebo GPS alebo ich častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť SIM kariet a zmien ich nastavenia, ďalej tiež za poruchy dodávky elektrického prúdu či nedostupnosti internetu spôsobené treťou stranou.

10.3 Objednávateľ v plnej miere zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (hlavne jeho zapojenia a konfigurácie) a ďalej pri porušení Podmienok pre využívanie Služby, uvedených vyššie.

10.4 V prípade nedostupnosti Služby je poskytovateľ povinný zistiť príčinu nedostupnosti. Ak poskytovateľ zistí, že nesie za výpadok služby zodpovednosť, je povinný bez zbytočného odkladu zahájiť jeho odstraňovanie.

10.5 V prípade prenosu dát viac ako 5 MB pri SK prevádzke alebo 5 MB pri EU prevádzke a zároveň zistenému poškodeniu plomby SIM karty na vozidlovej jednotke zaplatí objednávateľ za každých 100kb navyše 0,2 EUR.

Čl.XI. - Reklamácie vyúčtovania služby

11.1 Objednávateľ je povinný bezprostredne po doručení každého daňového dokladu spraviť kontrolu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov zaslať poskytovateľovi reklamáciu vyúčtovania v lehote 2 mesiacov od doručenia príslušných daňových dokladov, inak právo na reklamáciu zanikne

11.2 Reklamácie musia byť podané písomne poskytovateľovi na korešpondenčnú adresu KomTeS SK s.r.o., Dopravná 7, 92101 Piešťany, alebo predané osobne v sídle poskytovateľa pre potvrdenie. Ak Objednávateľ v uvedenej lehote vyúčtovania nereklamuje daňové doklady, má za to že s daňovými doklady súhlasí. Objednávateľom uplatnená reklamácia nezbavuje povinnosti zaplatiť vyúčtované služby v lehote splatnosti.

11.3 Poskytovateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu v najkratších možných termínoch zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti reklamácie.

11.4 V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie služby ponížené o reklamovanú čiastku

11.5 Daňové doklady za poskytovanie služby vystavuje poskytovateľ v tlačenej alebo v elektronickej podobe a zasiela ich objednávateľovi poštou alebo elektronicky na email uvedený v bode 8.4.

Čl.XII. - Ostatné ustanovenia

12.1 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť na základe doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota sa ustanovuje v dĺžke troch mesiacov a začína plynúť 1. dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

12.2 Poskytovateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť iba za predpokladu, že objednávateľ mešká s úhradou platieb viac ako jeden mesiac.

12.3 V prípade, že Objednávateľ neuhradí riadne a včas vyúčtovanie a neurobí na základe upozornenia poskytovateľa v priebehu náhradnej lehoty nápravu, je poskytovateľ oprávnený obmedziť, prípadne tiež prerušiť poskytovanie služieb Objednávateľovi.

12.4 Objednávateľ súhlasí, že preukázateľným upozornením o nezaplatení ceny s uvedením náhradnej lehoty na plnenie je tiež správa odoslaná prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu uvedenú v bode 8.4 tejto zmluvy.

12.5 Poskytovateľ je ďalej oprávnený obmedziť, prípadne tiež prerušiť, a to aj okamžite, poskytovanie služieb Objednávateľovi v prípade že:

12.5.1 sa nepodarilo Objednávateľovi doručiť listy, vyúčtovanie, upomienky a iné písomnosti, ktoré zaslal poskytovateľ, alebo že Objednávateľ ich prevzatie odmietol. To neplatí v prípade, keď sa poskytovateľ o nedoručení dozvedel na základe oznámenia Objednávateľa

12.5.2 ak vznikne dôvodné podozrenie, že Objednávateľ zneužíva či zneužíval poskytovaných služieb.

Čl.XIII. - Spracovanie údajov

13.1. Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany objednávateľa poskytnúť údaje o jeho nesplnených záväzkoch a identifikačné údaje do informačných centier podľa Zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z.

13.2. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je k účelu vyplývajúceho zo zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné údaje objednávateľa v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z.

Čl.XIV. - Technická špecifikácia pre zabezpečenie prevádzky služby

14.1 Súčasťou plnenia zmluvy je dodávka príslušného počtu SIM kariet.

Špecifikácia počtu SIM kariet	Počet
SIM karta s tarifou DATA SK	* Podľa skutočného počtu aktivovaných vozidiel (ďalej len „SPAV“)
Aktivácia SIM karty	SPAV

* Skutočným počtom aktivovaných vozidiel sa rozumie počet skutočne namontovaných a aktivovaných vozidlových jednotiek, pri ktorých bol podpísaný montážny a pracovný list, z ktorého objednávateľ dostane pri montáži jednu kópiu.

14.2 Špecifikácia základných služieb:

Komponent	Počet	Jednotková cena / mesiac
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SK – cena za 1 vozidlo (ďalej len „SK prevádzka“)	SPAV	5,5,- Eur
Znovu aktivácia vozidla pri pre-montáži		12 ,- Eur
1 alarmová SMS v rámci SK		0,15 ,- Eur
1 alarmová SMS v zahraničí		Podľa aktuálneho cenníku T-mobile

Ceny sú uvedené bez DPH.

Čl.XV. - Cena za poskytované služby

15.1 Rekapitulácia ceny za poskytované služby :

Cena služieb	Cena
Celková cena služieb za skutočný počet aktivovaných vozidiel/mesiac	(SPAV * SK prevádzka)

Ceny sú uvedené bez DPH.

Čl.XVI. - Osobitné ustanovenia

16.1 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/audit, ktorý bude vykonaný u objednávateľa v priamej súvislosti s predmetom tejto zmluvy uvedeného v čl. I. počas trvania tejto zmluvy a to oprávnenými orgánmi, ktorými sú:

- a) Ministerstvo životného prostredia SR a ním poverené osoby,
- b) Útvar následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby,
- c) Najvyšší kontrolný útvar, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
- e) Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) Osoby prizvané orgánmi uvedenými pod písmenami a) až d) tohto odseku v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

Čl.XVII. - Záverečné ustanovenia a účinnosť

17.1 Táto zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

17.2 Táto zmluva je vyhotovená v **štyroch origináloch** z nich poskytovateľ dostane jeden originál a objednávateľ tri originály.

17.3 Táto zmluva je platná od spustenia služby do prevádzky a účinná dňom podpisu na montážnych listoch zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bojniciach dňa : 12.1.2014

V Piešťanoch dňa : 8.12.2014

.....

Objednávateľ

.....

Poskytovateľ