Príloha č. 4 Monthly Ticket Summary C EKP

Hodiny 2013/7

Objednávať											Prebytovať																													
...ko požiadavky ...ukytovateľa /HELBANK/	Číslo požiadavky HD KPI, a.s.	AIS/NPV/Model	Nahlásenie		Miesto ostania (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Kontaktná osoba	Kategória služby, typ požiadavky	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS HELBANKU /	Popis požiadavky	Hodnotenie	Prvotná odozva		Dosiahnutie Cieľového času a spôsobu vyriešenia		Zatváranie riešenia		Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS		Vyradenie /NASADENIE NA PRODUKČNÉ PRÍTANCOV/		Akceptácia Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASU/	Priznané / Čerpané		Price vykonané v rámci mesačného Použitia / NedPoužitia	Rozsah prác v Čase - Priznané											Poltovrvoj 2 rana za NedPoužité v € bez DPH
			Dátum	Čas							Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Evidenčné číslo	Dátum	Čas		Použité	nePoužité	P/NP	Architekt riešenia (AA)	Vedúci projektu (PM)	Kvalitár (QM)	Referent manažér (BM)	Analytik (AN)	Systémový Špecialista (SS)	Programátor (PM)	Štúdiár (AA)	Tester (TS)	Dokumentačný riešiteľ (DC)	Celkom	