

SERVISNÁ ZMLUVA

typ zmluvy: „Silver“

číslo zmluvy: MED-2014-348-Z

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

Názov: **Nemocnica A. Wintera Piešťany**
Sídlo: Winterova 66, 921 63 Piešťany
IČO: 36084221
DIČ: 2021704685
IČ DPH: SK2021704685
Bankové spojenie: VUB a.s. pobočka Piešťany
Číslo účtu: 1
Zastupená: JUDr. Mária Domčeková, riaditeľ
(ďalej len „Odberateľ“)
a
Obchodné meno: **S&T Slovakia s. r. o.**
Sídlo: Apollo Business Center, Mlynské Nivy 43/A, 821 09 Bratislava
IČO: 31 349 935
DIČ: 2020345591
IČ DPH: SK2020345591
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 5021/B
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.
Číslo účtu:
IBAN: SK33 1100 0000 0026 2784 4273
SWIFT: TATRSKBX
Zastupená: Helena Horovčáková, konateľ
Adriana Opálková, prokurista
Ing. Vladimír Husár, Business Unit Manager for Medical
(ďalej len „Dodávateľ“)
(Odberateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ a jednotlivito „Zmluvná strana“)

Článok II Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní servisnej starostlivosti zo strany Dodávateľa o nainštalovaný CT systém:

1. typ: **CT – MX8000 DualExp zn. PHILIPS**, identifikačné číslo systému: 8242
(ďalej len „Servis“ a „Systém“), ktorý je inštalovaný na pracovisku: Nemocnica
A. Wintera, Winterova 66, 921 63 Piešťany, Slovenská republika (ďalej len „Pracovisko“).
2. Servis zahŕňa nasledovné činnosti a náklady, ktoré sú súčasťou Odplaty dohodnutej v tejto Zmluve:
 - a) preventívnu údržbu Systému v počte 2 pracovných dní za kalendárny rok v rozsahu podľa servisného manuálu určeného výrobcom Systému a všetky práce s týmto spojené;
 - b) všetky práce spojené s opravami Systému;
 - c) všetky dodávky náhradných dielov v potrebnom množstve, nezahŕňa dodávku vákuových výrobkov (nezahŕňa RTG žiarič)
 - d) udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti Systému;
 - e) zhŕňa servisný softwarový Upgrade firmy Philips;
 - f) elektrické revízie 1x ročne, v zmysle platných právnych predpisov;
 - g) cestovné a všetky náklady spojené s činnosťou servisného pracovníka počas výkonu činností uvedených v bodoch a), b), c), d) a e), to znamená, že mimo dohodnutej Odplaty za Servis nebudú v súvislosti s touto Zmluvou Odberateľovi fakturované žiadne náklady navyše, pokiaľ nie je v tejto Zmluve definované inak.
3. Servis poskytovaný v rámci tejto Zmluvy nezahŕňa najmä:
 - a) Servis na odstránenie problémov mimo Systému, na ktorý je táto Zmluva viazaná;
 - b) špecifické zmeny požadované Odberateľom, alebo služby na odstránenie nedostatkov fungovania Systému v dôsledku jeho prevádzky v inom prevádzkovom prostredí ako bol nainštalovaný v rámci dodávky Systému a aký je známy Dodávateľovi;
 - c) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo náhradu Systému;
 - d) opravy alebo služby nutné vykonať v dôsledku chybnnej, nedbalej, či zlej obsluhy Systému, alebo jeho zneužitia zo strany Odberateľa vrátane zlyhania Odberateľa dodržiavať písomné inštalčné, prevádzkové a údržbové inštrukcie a špecifikácie;
 - e) služby v dôsledku zmien vykonané v systéme Odberateľom;
 - f) služby potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory systému u Odberateľa alebo neoprávnených zásahov do systému.
 - g) Nezahŕňa dodávku vákuových výrobkov (nezahŕňa RTG-žiarič)

Článok III Miesto a čas plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Servis na Pracovisku. V prípade, že časť Servisu nie je možné vykonať na Pracovisku u Odberateľa, alebo by bolo vhodnejšie realizovať ju u Dodávateľa, alebo na akomkoľvek inom mieste, môže Dodávateľ uskutočniť konkrétne činnosti aj na inom takto určenom mieste, ktoré oznámi Odberateľovi.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadny a včasný výkon Servisu na Pracovisku, prípadne na inom mieste v súlade s odsekom 1 tohto článku ako aj zabezpečiť a umožniť vstup zamestnancov Dodávateľa, prípadne iných osôb určených Dodávateľom do priestorov Odberateľa.
3. Odberateľ je povinný upozorniť Dodávateľa na potrebu vykonania opravy najneskôr v lehote 24 hodín od zistenia potreby vykonania opravy. V opačnom prípade Dodávateľ

nie je povinný opravu vykonať a v prípade ak ju vykoná, nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Odberateľovi vzniknú takýmto vykonaním opravy.

4. V prípade potreby vykonania opravy, je Dodávateľ povinný nastúpiť na výkon opravy do 24 hodín, okrem prípadu (i) ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, alebo (ii) na výkon opravy je potrebný náhradný diel, materiál, súčiastka alebo iná vec, ktorej obstaranie alebo vykonanie trvá viac ako 24 hodín. O tejto skutočnosti bude Dodávateľ informovať Odberateľa. Oprava zariadenia/í sa vykoná Dodávateľom najneskôr do 72 hodín od nahlásenia vady/poruchy v pracovných dňoch počas pracovnej doby. Za pracovnú dobu sa považuje čas v pracovných dňoch medzi 8:30 hod do 17:00 hod. V prípade omeškania Dodávateľa s vykonaním opravy, t.j. nedodržiavanie lehoty vykonania opravy do 72 hodín od nahlásenia vady/poruchy podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu za každý deň omeškania s plnením povinnosti podľa tohto odseku vo výške aktuálnej percentuálnej sadzby úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 ObZ z ročnej ceny servisu u príslušného zariadenia. Nárok na náhradu škody uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že termíny pre preventívnu údržbu Systému (6 údržbových dní) v rámci tejto Zmluvy sú nasledovné: individuálne podľa dohody s Objednávateľom. Zmenu týchto termínov je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou oboch Zmluvných strán. Takéto zmeny musia byť dohodnuté vždy včas, aby nenarušili prevádzku u Odberateľa.
6. Všetky práce a činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, sa budú vykonávať výhradne v pracovné dni a v rámci pracovnej doby, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ má nárok zvýšiť výšku Odplaty v prípade vykonávania Servisu mimo pracovnú dobu a pracovné dni.
7. Po ukončení konkrétnej činnosti Servisu vyplní servisný pracovník formulár servisného výkazu (ďalej len „Výkaz“) a nechá si ho potvrdiť zodpovedným pracovníkom oddelenia zdravotníckej techniky Odberateľa. Ak ukončí servisný pracovník svoju činnosť až po skončení pracovnej doby, určí Odberateľ iného pracovníka ktorý bude práve v službe a bude oprávnený potvrdiť Výkaz. Jednu kópiu Výkazu ponechá servisný pracovník k dispozícii Odberateľovi.
8. V prípade ak Odberateľ nepoverí žiadneho iného pracovníka na potvrdenie Výkazu, Dodávateľ je oprávnený požiadať akýchkoľvek dvoch pracovníkov Odberateľa o potvrdenie času ukončenia Servisu a odchodu z Pracoviska a týmto sa bude Výkaz považovať za potvrdený.

Článok IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. V prípade ak v rámci Servisu dôjde k výmene vadných dielov za bezvadné, všetky vymenené vadné diely je Odberateľ povinný vrátiť Dodávateľovi. V opačnom prípade má Dodávateľ právo vyfakturovať Odberateľovi cenu použitého bezvadného dielu.
2. Odberateľ sa zaväzuje umožniť servisnému pracovníkovi Dodávateľa nerušený výkon Servisu a nesmie mu akýmkoľvek spôsobom brániť v nástupe na servisný zásah, napr. z dôvodu potreby ukončiť plánované vyšetrenia a pod.. V opačnom prípade čas, ktorý bude pracovník Dodávateľa čakať na výkon Servisu, je Dodávateľ oprávnený fakturovať nad rámec Odplaty definovanej v tejto Zmluve, a to podľa hodinových sadzieb Dodávateľa platných v čase vykonávania Servisu pre rovnaký alebo podobný Systém.

3. Odberateľ sa zaväzuje prevádzkovať Systém v súlade s jeho určením a príslušnými technickými podmienkami stanovenými pre jeho používanie a súčasne dodržiavať pokyny Dodávateľa pre používanie Systému, v opačnom prípade Dodávateľ nenesie zodpovednosť za skutočnosť, že je Systém mimo prevádzky po dobu dlhšiu ako je definované v odseku 5 tohto článku ako ani za iné súvisiace následky.
4. V prípade, že Odberateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ sa nedostáva do omeškania s plnením povinností podľa tejto Zmluvy a o čas, počas ktorého Odberateľ neposkytol súčinnosť sa predlžujú Dodávateľove termíny na plnenie.
5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať Servis tak, aby počas každého roku trvania tejto zmluvy bol Systém schopný riadnej prevádzky na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti, na poskytovanie ktorých je určený (ďalej len „výkony zdravotnej starostlivosti“) a aby sa Odberateľovi zabezpečilo riadne a nerušené užívanie Systému na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti minimálne počas 95 % pracovného času pripadajúceho na každý jeden rok trvania tejto zmluvy (ďalej len „garantovaný čas funkčnosti Systému“). Garantovaný čas funkčnosti Systému sa určí ako 95 % z uvažovaného ročného pracovného času v dĺžke 8 hodín denne a 125 pracovných dní v roku. V prípade, ak Dodávateľ túto povinnosť poruší, tak za každý pracovný deň, v ktorom Odberateľ pre porušenie tejto povinnosti Dodávateľa nemohol počas garantovaného pracovného času Systém riadne a nerušene užívať na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi náhradu škody maximálne do výšky 1.500,- EUR.
6. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy, neumožní žiadnej inej osobe, okrem Dodávateľa a ním určených osôb vykonávanie servisnej starostlivosti pre Systém, okrem prípadu ak s tým vopred vysloví Dodávateľ súhlas. V opačnom prípade Dodávateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým Odberateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Rovnaké právo ako podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ v prípade, ak Odberateľ uskutoční zmeny Systému (softvér/hardvér) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
7. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení na vykonávanie servisnej činnosti na zariadeniach zdravotníckej techniky, ďalej že má potrebné technické vybavenie a odborne zaškolený personál na vykonávanie predmetnej činnosti, ktorý vlastní príslušné osvedčenia o odbornej spôsobilosti, a ktorý je priebežne zaškolovaný v školiacom stredisku spoločnosti Philips.
8. Všetky plnenia v rámci tejto Zmluvy budú uskutočnené v súlade so známymi a najnovšími technologickými poznatkami výrobcu Systému.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovanú Servisu bude brániť prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bude jej brániť v splnení jej povinností podľa tejto Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo že by v čase vzniku povinnosti túto prekážku predvídala, predĺžia sa termíny na poskytnutie Služieb definované v tomto článku o čas trvania takejto prekážky.
10. V prípade ak Odberateľ bude mať záujem o poskytnutie služieb, dodanie tovaru alebo o inú činnosť, ktorá nie je definovaná v odseku 2 článku II tejto Zmluvy, tieto budú predmetom samostatnej objednávky, prípadne zmluvy a ich cena sa bude platiť nad rámec Odplaty.

Článok V

Odplata a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odplate za Servis v celkovej výške **18 458,00 EUR bez DPH** za obdobie 6 kalendárnych mesiacov, počnúc dátumom účinnosti zmluvy (ďalej len „Odplata“).
2. Dohodnutý mesačný paušál je **3 076,34 EUR bez DPH**.
3. Odberateľ je povinný uhradiť paušál na základe a v súlade s faktúrou vystavenou Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru každý mesiac. Faktúry budú vystavené k poslednému dňu príslušného mesiaca, kde splatnosť faktúry bude 30 dní. Nevystavenie faktúry k poslednému dňu príslušného mesiaca, nemá za následok zánik práva Dodávateľa faktúru vystaviť.
4. Paušál sa považuje za splatený pripísaním príslušnej sumy na účet Dodávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že v prípade ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou najmenej dvoch celých mesačných paušálov a tieto neuhradí ani po písomnej výzve Dodávateľa, tak Dodávateľ je oprávnený prerušiť vykonávanie Servisu až do úplného zaplatenia nezaplatených mesačných paušálov, ak na túto možnosť Odberateľa písomne vo svojej výzve vopred upozornil.
6. V prípade, že v priebehu platnosti tejto Zmluvy dôjde k zmene výšky DPH, budú zodpovedajúcim spôsobom upravené aj jednotlivé faktúry, ktorými sa bude fakturovať dohodnutý mesačný paušál.
7. V prípade ak bude ohrozená schopnosť Odberateľa splácať Odplatu a Paušál alebo ich časť, je povinný na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu upozorniť Dodávateľa a prípadne na základe požiadavky Dodávateľa zaplatenie zvyšnej časti Odplaty zabezpečiť.
8. V prípade, že sa Odberateľ dostane do omeškania s platením akejkoľvek časti Paušálu, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa § 369 ods. 2 ObZ., a to za každý deň omeškania. V tomto prípade je Dodávateľ oprávnený prerušiť činnosť podľa tejto Zmluvy až do času kým Odberateľ nesplní svoje povinnosti. O tento čas sa predlžujú lehoty na plnenie Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve.

Článok VI

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie šiestich (6) mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom t.j. od 1.2.2015 . Zmluva môže byť predlžovaná ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, a to doručením písomnej požiadavky niektorej zo Zmluvných strán doručenej druhej Zmluvnej strane, kde Zmluva sa opätovne predĺži o jeden (1) rok za tých istých podmienok ako je tu definované, t.j. poskytovanie Servisu, kde Odplata za Servis je paušalizovaná odplata za výkon Servisu na jeden rok. Požiadavka na predĺženie Zmluvy musí byť doručená druhej Zmluvnej strane minimálne jeden (1) mesiac pred uplynutím času trvania Zmluvy, inak je neplatná.
2. Okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve, táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý je Zmluva uzatvorená;

- b) vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oboma Zmluvnými stranami;

Odstúpenie je účinné odo dňa doručenia príslušného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. V prípade ak došlo k čí aj len čiastočnému plneniu zo strany Dodávateľa, nie je Odberateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy až do času, kým neuhradí príslušnú časť Odplaty za takto poskytnuté plnenie Dodávateľa a neuspokojí všetky nároky Dodávateľa, ktoré mu vzniknú do času zániku Zmluvy;

- c) výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán, kde Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, . Dohodnutá výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

Článok VII

Oznamy a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznamy, požiadavky, objednávky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia Zmluvných strán (ďalej len "oznam") vyplývajúce z tejto Zmluvy budú uskutočňované:
 - a) písomnou formou, t.j. doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo registrovaných kuriérov, alebo e-mailom,
 - b) budú adresované na nižšie uvedené doručovacie adresy Zmluvných strán, prípadne e-mailové adresy.
2. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre zmluvné úkony:

na strane Dodávateľa:

Obchodné meno: S&T Slovakia s. r. o.
Sídlo: APOLLO Business Center Mlynské nivy 43/A,
821 09 Bratislava

Zodpovedná osoba:

Meno František Gašparík, funkcia Service Manager tel.+421 2 58 273 111,
HelpDesk tel.+421 2 58 273 808

e-mail: medical@snt.sk

na strane Odberateľa:

Obchodné meno: Nemocnica A. Wintera

Sídlo: Winterova 66, 921 63 Piešťany

Zodpovedná osoba: Ing. Anton Pobjecký, pobjecky@naw.sk, tel.č. +421 33 7955 366

3. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje výlučne ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom poštovej návratky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy.
4. Akákoľvek zmena adresy, poverených zodpovedných osôb a/alebo ich kontaktných údajov musí byť urobená písomným oznamom formou doporučeného listu, kde Zmluvná strana, ktorá vykonala zmenu, musí oznámiť nové údaje a skutočnosti druhej Zmluvnej strane. Druhá Zmluvná strana musí písomne potvrdiť obdržanie takéhoto oznamu. Kým Zmluvná strana, ktorá vykonala zmenu, neobdrží písomné potvrdenie o obdržaní takéhoto oznamu,

za doručený oznam sa považuje ten, ktorý Zmluvná strana odoslala na dovtedy známu adresu či iný kontaktný údaj.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ môže poskytnúť Tatra banke, a.s., ktorá je financujúcou bankou Dodávateľa, obchodné zmluvy a faktúry za účelom preukázania oprávnenosti faktúrovať a evidovať pohľadávku voči Odberateľovi. Tatra banka a.s. je na základe platných zákonov Slovenskej republiky povinná konať v súlade so zákonom o bankách (zákon č. 483/2001 Z. z.), pričom do predmetu bankového tajomstva patria všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvu možno meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov k Zmluve, očíslovaných podľa poradia ich prijatia.
3. Právne vzťahy Zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje inak, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží dve (2) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej vôle a na základe pravdivých údajov, bola nimi prečítaná, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany súčasne prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa 28.1.2015

V Piešťanoch dňa 26.1.2015