

**Zmluva o poskytovaní služieb k softvérovému systému KP_PaM
uzatvorená v súlade s § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
podľa § 269 ods. 2 Obch. zákonníka**

**Čl. I.
Zmluvné strany**

Objednávateľ:	Kancelária prezidenta republiky SR
Sídlo:	Štefánikova 2, 810 00 Bratislava I
V zastúpení:	JUDr. Ján Šoth, vedúci Kancelárie prezidenta SR
IČO:	30845157
Bankové spojenie:	
číslo účtu:	
Tel.:	
Fax:	
Kontaktná osoba:	Jókalová Agneša, osobný úrad
Kontakt:	

a

Dodávateľ:	ASKOM Limbach s.r.o.
Sídlo:	SNP 58/54, 900 91 Limbach
V zastúpení:	Ing. Miroslav Kolesár, konateľ
IČO:	47546689
DIČ:	2023936662
Bankové spojenie	
číslo účtu :	
Tel.:	
Kontakt:	

Čl. II.

Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia sú služby, prostredníctvom ktorých sa zabezpečí rozvoj, vývoj a prevádzka „Informačný systém pre personálnu a mzdovú agendu“, obchodný názov KP_PAM.

Produkt KP_PAM predstavuje informačnú podporu pre personálnu a mzdovú agendu (tvorba mzdových dekrétov) podľa zákonov a iných právnych predpisov (vrátane ich zmien a doplnkov) platných v Slovenskej republike.

- 2.2 KP_PAM je predmetom autorského práva dodávateľa a používa ochranu v zmysle Autorského zákona, č. 383/1997 Z. z. (Autorský zákon). Ochrannú registráciu v zmysle zákona zabezpečuje spoločnosť LITA, Bratislava.

- 2.3 Dodávateľ k dodanému dielu poskytuje:

- 2.3.1 **štandardné služby** - zabezpečujú rozvoj a vývoj štandardného produktu KP_PAM, t. z. aktualizáciu KP_PAM vždy, keď si to vyžiada legislatívna úprava (zmena zákona).

Do tejto skupiny služieb patrí:

2.3.1.1 analýza zmien legislatívy a ich vplyv na produkt,

2.3.1.2 vytvorenie novej verzie štandardného produktu,

2.3.1.3 dodanie novej verzie objednávateľovi,

- 2.3.2 **d ďalšie služby**

Do tejto skupiny služieb patrí:

2.3.2.1 inštalácia nových verzií,

2.3.2.2 konverzia dát v databázach,

2.3.2.3 rozšírenie diela – tvorba, dodávka a inštalácia nových licencií,

2.3.2.4 preškolenie na nové verzie (v prípade zásadných zmien),

2.3.2.5 nastavenie prevádzkových podmienok (zmena organizácie, resp. metodiky práce v obstarávateľskej organizácii),

2.3.2.6 ostatné činnosti požadované objednávateľom.

- 2.4 Dodávateľ zaručuje, že poskytne objednávateľovi k dodanému KP_PAM servisné služby, ktoré si vyžaduje prevádzka zakúpeného štandardného softvéru, a to v záručnej aj v pozáručnej dobe, resp. zaškolí na požadovanej úrovni určenú osobu (resp. osoby) obstarávateľa.

Čl. III.

Miesto a spôsob plnenia

- 3.1 Miestom dodania služieb bude sídlo objednávateľa uvedené v časti I. tejto zmluvy.

- 3.2 Služby sa plnia:

- 3.2.1 Na pracovisku dodávateľa - štandardné služby (rozvoj a vývoj KP_PAM - zmeny legislatívy, metodiky, či funkcií - t.j. vytváranie nových verzií, tiež odstraňovanie skrytých chýb),

- 3.2.2 na pracovisku objednávateľa - priame výkony (obhliadka technológií, inštalácia softvérov, nastavenie prevádzkových parametrov, metodické poradenstvo pri rozbehu novej verzie prevádzky programu),
- 3.2.3 poradenstvo na diaľku - pre používateľov a informatikov (telefonická navigácia, e-mailové poradenstvo).

Čl. IV.

Dodacie lehoty a rozsah služieb

- 4.1 Režim vykonávania služieb bude nasledovný:
 - 4.1.1 hot - line služba sa bude vykonávať počas pracovných dní v čase od 9,00 do 16,00 hod.,
 - 4.1.2 priame výkony a služby (u objednávateľa) sa budú vykonávať počas pracovných dní v čase od 8.00-16.00.
- 4.2 Aktualizované verzie KP_PAM (štandard) budú dodávané podľa potreby.
- 4.3 Dodávateľ bude zabezpečovať zmeny štandardných verzií:
 - 4.3.1 vyplývajúcich zo zmien legislatívneho charakteru (zmena zákona a/alebo zmena metodiky - napr. vyhláška obsahujúca nové vzory formulárov) do účinnosti zákona v prípade, že budú zverejnené najneskôr 30 dní pred ich účinnosťou,
 - 4.3.2 v prípade, že sa dátumy zverejnenia a účinnosti budú prekrývať, tak dodávateľ zabezpečí zmeny čo najskôr, najneskôr však do 30 dní od účinnosti zákona),
 - 4.3.3 zmeny vyplývajúce z požiadaviek a návrhov používateľov diela (nové funkcie, nové postupy, nové dokumenty,...) - priebežne, podľa naliehavosti, či užitočnosti návrhov na prácu všetkých používateľov KP_PAM.
- 4.4 Aktualizácia softvéru je vykonaná nainštalovaním príslušného prvku prostredníctvom inštalčných médií určených objednávateľom.

Čl. V.

Dodacie podmienky

- 5.1 Služby sa budú vykonávať na základe tejto zmluvy.
- 5.2 Servisné služby sa vykonajú na základe písomnej alebo telefonickej objednávky (poštou, e-mailom) pracovníkom splnomocneným pre vecné a obchodné rokovanie Objávateľa. V objednávke k požadovanej službe poskytne Objávateľ všetky potrebné podklady a informácie súvisiace s rozsahom jednotlivých prác a termínmi plnenia.
- 5.3 Dodávateľ odovzdá vykonané práce zamestnancovi splnomocnenému pre vecné a obchodné rokovanie, ktorý zabezpečí kontrolu kvality vykonaných prác.
- 5.4 Dodávateľ poskytuje služby za predpokladu, že:
 - 5.4.1 do technického zariadenia nebolo zasahované. Zasahom sa rozumie akákoľvek zmena, alebo úprava SW a ostatných technologických komponentov, prípadne inštalácia dodávateľom nedodaných, či písomne neschválených SW komponentov, poškodenie nešetrnou manipuláciou a pod.,

- 5.4.2 zariadenie, na ktorom je inštalovaný dodaný produkt je používané vo vhodnom prevádzkovom prostredí špecifikovanom dodanou dokumentáciou,
- 5.5 Objednávateľ služby poskytuje potrebnú súčinnosť k odstráneniu chyby (bezprostredné oznámenie vzniku chyby, jej špecifikácia) a urobí opatrenia pre minimalizáciu svojich škôd a umožnenie servisného zásahu.
- 5.6 Dodávateľ nezodpovedá za chyby a škody spôsobené:
- 5.6.1 neodbornou obsluhou alebo zásahom,
- 5.6.2 nedodržiavaním alebo porušením návodov, postupov, doporučení a inštrukcií určených k používaniu diela dodávateľom,
- 5.6.3 živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou,
- 5.6.4 násilným alebo úmyselným poškodením diela alebo odcudzením jeho častí treťou stranou.
- 5.7 Objednávateľ zodpovedá za pravidelnú archiváciu údajov vznikajúcich pri práci s programom.
- 5.8 Objednávateľ zabezpečí potrebné podmienky pre kvalifikovaný a odborný výkon služby dodávateľom (vstup do budovy, priestorov, dohľad zodpovedného pracovníka, ktorý na záver prác prevezme systém a má oprávnenie na podpis protokolov o vykonaní servisných výkonov).

Čl. VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Služby uvedené v čl. II budú vykonávané podľa rozpisu prác na predmetnom softvéri. Cena je stanovená nasledovne :
- a) Štandardné služby (odseky 2.3.1.).....30,00 eur/hod. bez DPH
- b) Ďalšie služby (odseky 2.3.2.).....25,00 eur/hod. bez DPH
- 6.2 Dodávateľ je oprávnený fakturovať zodpovedajúcu čiastku na základe schváleného protokolu o vykonaných prácach, ktorý je súčasťou faktúry.
- 6.3 Objednávateľ uhradí fakturovanú sumu do 21 dní odo dňa doručenia daňového dokladu. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.
- 6.4 Strany sa dohodli, že v prípade omeškania Dodávateľa s vykonaním plnenia, sa cena za toto plnenie znižuje o 1% za každý aj začatý deň omeškania, najviac však do výšky 50% ceny. Do času omeškania sa nezapočítavajú dni od vykonania plnenia po jeho prevzatie podľa článku V.

Čl. VII.

Ostatné dojednania

- 7.1 Dĺžka trvania servisnej zmluvy je dohodnutá na dobu určitú od 01.01.2015 do 31.12.2015.
- 7.2 Dodávateľ garantuje poskytovanie zmluvných služieb k dielu počas doby platnosti tejto zmluvy.
- 7.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že s informáciami a údajmi, s ktorými sa oboznámi pri vykonaní dohodnutých prác bude nakladať v zmysle platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
- 7.4 Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana aj bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možno vykonávať len formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.

.Čl. VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyjadrujú súhlas so zmluvou, ktorú uzavreli na základe svojej slobodnej vôle svojím podpisom.
- 8.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 8.3 Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v súlade so zákonom č.546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 8.4 Zmluva sa vyhotoví v 3 vyhotoveniach, z ktorých 2 vyhotovenia dostane objednávatel' a jedno vyhotovenie zmluvy dostane dodávateľ.

V Bratislave dňa

za objednávateľa

za dodávateľa