



## Zmluva o poskytovaní služieb dátovej komunikačnej siete a zriadení virtuálnej privátnej siete

uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších  
predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

### Zmluvná strana:

Názov: Ministerstvo spravodlivosti SR  
Sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava  
IČO: 00 166 073  
DIČ: 2020830196  
Adresa na doručovanie: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15  
Číslo účtu IBAN: SK72 8180 0000 0070 0014 4241  
SWIFT: SPSRSKBAXXX  
Zastúpený: JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu

(ďalej v zmluve označená v súlade s § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.  
o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov len  
ako „účastník“)

a

### Zmluvná strana:

Názov: Slovanet, a.s.  
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2  
IČO: 35765143  
DIČ: 2020254621  
IČ DPH: SK2020254621  
Registrácia: Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.  
Sa, vložka 2103/B  
Bankové spojenie: VÚB, číslo účtu: 1560974158/0200  
Číslo účtu IBAN: SK72 0200 0000 0015 6097 41 58  
SWIFT: SUBASKBX  
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

(ďalej v zmluve označená v súlade s § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.  
o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov len  
ako „podnik“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

## Článok I Predmet zmluvy

### 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok:

- a) podniku zriadiť systém Virtuálnej privátnej siete (ďalej len „systém VPN“) a poskytovať účastníkovi počas doby trvania zmluvy prostredníctvom systému VPN služby špecifikované v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia tejto zmluvy (ďalej ako „služba“ resp. „služby“) za účelom prenosu dát medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami účastníka;
- b) záväzok účastníka zaplatiť podniku cenu za zriadenie systému VPN a uhrádzať cenu za poskytované služby vo výške a spôsobom uvedeným v článku V tejto zmluvy.

- 1.2 Detailná technická špecifikácia systému VPN, lokalizácia bodov pripojenia a spôsobu pripojenia je uvedená v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia tejto zmluvy.

## Článok II

### Garantované lehoty zriadenia pripojenia a systému VPN

- 2.1 Podnik sa zaväzuje zriadiť a odovzdať systém VPN účastníkovi a na základe toho začať poskytovanie služieb najneskôr do 90 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy a to za podmienok:
- a) odovzdania prístupových okruhov do prevádzky do 90 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy,
  - b) sprístupnenia koncových bodov v jednotlivých miestach inštalácií uvedených v prílohe č. 1 do 14 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy,
  - c) poskytnutia ďalšej potrebnej súčinnosti zo strany účastníka vyžadovanej podnikom, najmä poskytnutie všetkých potrebných údajov zo strany účastníka, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany podniku za účelom riadneho zriadenia systému VPN.
- 2.2 Systém VPN a v rámci neho aj samotné zariadenie pripojenia, sa bude považovať za prebratý a akceptovaný účastníkom, po vykonaní preberacieho konania podľa Prílohy č. 4.1 tejto zmluvy.
- 2.3 Účastník, v prípade, že nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nutného pre poskytovanie služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím týchto rozvodov a zabezpečiť potrebnú súčinnosť. Zadováženie súhlasu podľa predošlej vety a jeho udržiavanie počas celej doby trvania zmluvy je nevyhnutnou podmienkou k plneniu zmluvy. Vzor súhlasu vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti je uvedený v Prílohe č. 5 zmluvy.

## Článok III

### Kvalita poskytovaných služieb a zľava z ceny

- 3.1 Podnik sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality ním poskytovaných služieb tak ako je uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom v prípade ich nedodržania má účastník nárok na zľavu z ceny podľa článku V bod 5.1 písm. b) tejto zmluvy. Výška zľavy sa vypočítava podľa Prílohy č.3 tejto zmluvy.

## Článok IV

### Právny režim vzťahov pri poskytovaní verejných elektronických služieb

- 4.1 Verejné elektronické služby, ktoré bude podnik poskytovať účastníkovi na základe tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených, sa budú riadiť všeobecnými podmienkami tej ktorej verejnej elektronickej komunikačnej služby vydaných podnikom, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Všeobecné podmienky sú predložené v prílohe č. 6 tejto zmluvy. Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím zmluvy sa s nimi oboznámil a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy, resp. jej príloh a ustanoveniami všeobecných podmienok, ustanovenia zmluvy, ako aj jej prílohy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok.

## Článok V

### Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za zriadenie systému VPN a poskytovanie služieb bola dohodnutá v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon

Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a pozostáva z:

- a) ceny za zriadenie systému VPN, ktorá predstavuje jednorázový poplatok za zriadenie systému VPN a realizáciu pripojenia technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom podniku, pričom táto zahŕňa všetky náklady podniku za zriadenie systému VPN a pripojenie účastníka k jeho sieti;
  - b) ceny za poskytovanie služby vrátane technickej podpory, ktorá predstavuje pravidelné mesačné poplatky.
- 5.2 Ceny sú v Prílohe č. 2 uvedené v eurách bez DPH. Účastníkovi budú ceny vyúčtované spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.3 Ceny budú vyúčtované podnikom účastníkovi v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, štvrťročne (cena za jeden kalendárny štvrťrok je trojnásobok mesačných poplatkov – tabuľka „Rekapitulácia“ v Prílohe č. 2) a to na základe faktúry vystavenej spravidla najneskôr 15. dňa príslušného štvrťroku, v ktorom sa služba poskytuje. V prvom zúčtovacom období bude vyúčtovaná cena podľa bodu 5.1 písm. a) tohto článku zmluvy a alikvotná časť ceny podľa bodu 5.1 písm. b) tohto článku zmluvy v zmysle predošlej vety. Dátumom zdanieľného plnenia bude 15. deň prvého mesiaca v príslušnom štvrťroku, počas ktorého bude služba poskytovaná.
- 5.4 Na vyúčtovanie je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie informačného systému podniku.
- 5.5 Účastník podpisom tejto zmluvy súhlasí, aby mu vyúčtovanie za služby bolo doručované v písomnej forme.
- 5.6 Vyúčtované ceny je účastník povinný uhradiť v lehote 30 dní od doručenia faktúry.
- 5.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu podnik.
- 5.8 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa bodu 5.7 tohto článku zmluvy alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, účastník má právo vrátiť ju podniku na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry účastníkovi.

#### Článok VI

#### Práva a povinnosti účastníka

- 6.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je účastník oprávnený najmä:
- a) vyžadovať od podniku zriadenie systému VPN a zriadenie pripojenia v jeho rámci podľa článku II;
  - b) vyžadovať od podniku poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v kvalite podľa článku III;
  - c) vyžadovať bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
  - d) uplatňovať reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb, ako aj reklamáciu správnosti vyúčtovania ceny;
  - e) na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby;
  - f) uplatňovať nárok na kredit podľa Prílohy č. 3;
  - g) vyžadovať od podniku úhradu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto podnik podľa tejto zmluvy zodpovedá.

6.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je účastník povinný najmä:

- a) poskytovať podniku ním požadovanú potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy;
- b) používať poskytované služby podľa tejto zmluvy v súlade s ňou a s platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení podniku;
- c) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
- d) uhrádzať riadne a včas vyúčtovanú cenu;
- e) predchádzať vzniku škôd na majetku spoločnosti;
- f) ohlásiť podniku všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb a to bez zbytočného odkladu;
- g) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- h) neodkladne oznamovať podniku zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy;
- i) po celú dobu trvania zmluvy zabezpečiť pre osoby poverené podnikom vstup do priestorov, v ktorých sa poskytuje služba alebo ktoré sú nevyhnutné k poskytovaniu služieb;
- j) za predpokladu, že mu boli podnikom poskytnuté do užívania telekomunikačné zariadenia o tieto starostlivo dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/alebo podniku a vrátiť tieto telekomunikačné zariadenia pri ukončení tejto zmluvy alebo na písomnú žiadosť podniku. Účastník zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach.

#### Článok VII Práva a povinnosti podniku

7.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je podnik oprávnený najmä:

- a) vyžadovať od účastníka úhradu vyúčtovanej ceny za poskytnuté služby a v prípade, že nebolo z technických alebo iných príčin možné zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služieb poskytnutých v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkalo, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne;
- b) dočasne prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu poskytovanie služieb z dôvodov uvedených v článku X v bode 10.1 tejto zmluvy;
- c) prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy poskytovanie služieb z dôvodov uvedených v článku X v bode 10.2 tejto zmluvy;
- d) vyžadovať od účastníka úhradu jemu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto účastník podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
- e) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka ani to nespôsobí zníženie kvality poskytovaných služieb.

7.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je podnik povinný najmä:

- a) zriadiť systém VPN a v jeho rámci zriadiť pripojenie v lehote podľa článku II;
- b) poskytovať účastníkovi služby v kvalite podľa článku III;
- c) nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto podnik podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
- d) bezodplatne odstrániť poruchy, ktoré nezavinil účastník;
- e) vykonávať technickú podporu a zmeny len so súhlasom účastníka.

7.3 Podnik nezodpovedá za obsah účastníkom prenášaných dát a informácií a nezodpovedá ani za služby sprístupnené v sieti internet, ktoré poskytujú tretie osoby.

7.4 Podnik je oprávnený previesť svoje práva a záväzky, vyplývajúce mu z tejto zmluvy, na tretie osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu účastníka.

## Článok VIII

### Reklamácia kvality poskytovaných služieb a správnosti vyúčtovania

- 8.1 Účastník je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb a správnosti vyúčtovania služieb, pričom tak musí urobiť písomne alebo elektronicky na adresu komerčného kontaktu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo zistenia vady poskytnutej služby. Ak účastník neuplatní toto svoje právo na reklamáciu v lehote podľa predošlej vety, jej márnym uplynutím mu toto jeho právo zanikne.
- 8.2 V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka. Kontaktné údaje na nahlasovanie porúch sú uvedené v Prílohe č. 4.2.
- 8.3 Reklamácia účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť včas a riadne vyúčtovanú cenu.
- 8.4 Podnik každú reklamáciu účastníka prešetrí a výsledok svojho šetrenia účastníkovi oznámi najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie alebo mu v tejto lehote v zložitých prípadoch písomne oznámi predĺženie lehoty na jej prešetrenie, ktoré však nemôže byť viac ako o 30 dní. V prípade, že podnik v lehote 30 dní odo dňa prijatia reklamácie neoznámi účastníkovi výsledok prešetrenia alebo predĺženie lehoty, alebo neoznámi výsledok prešetrenia ani v predĺženej lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.
- 8.5 V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku tejto vady podnikom, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby podľa Prílohy č. 3 za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada. Na účely tohto článku sa vadou v kvalite rozumie nedodržanie parametrov jej kvality tak, ako je uvedené v článku III.

## Článok IX

### Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

- 9.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať účastníkovi po celú dobu trvania zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 3. Poskytovanie podpory je zahrnuté v cene služieb tak, ako je uvedené v článku V bode 5.1 písm. b) tejto zmluvy.

## Článok X

### Prerušenie poskytovania služieb

- 10.1 Podnik je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb ak si to bude vyžadovať:
  - a) neodkladná oprava ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej podnik poskytuje služby, pričom účastníka bude bezodkladne informovať;
  - b) plánovaná údržba ním prevádzkovej siete mimo pracovné dni;
  - c) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli podniku a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
- 10.2 Podnik je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb tiež z dôvodu:
  - a) ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
  - b) nezaplatenia splatnej ceny vyúčtovanej podľa tejto zmluvy a to až do jej zaplatenia.

Článok XI  
Doba trvania zmluvy a doba viazanosti

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, pričom zmluvné strany sa dohodli na dobe viazanosti v trvaní 24 mesiacov, počas ktorej môžu zmluvné strany zmluvu predčasne ukončiť len z dôvodov a spôsobom podľa článku XII bod 12.2, 12.4 a 12.5 tejto zmluvy a podnik aj z dôvodu a spôsobom podľa bodu 12.3 tejto zmluvy. Doba viazanosti začína plynúť dňom podpísania preberacieho protokolu o prebratí systému VPN v zmysle článku II bod 2.2 tejto zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“).

Článok XII  
Ukončenie trvania zmluvy

- 12.1 Zmluva zaniká okrem spôsobov stanovených osobitným predpisom aj:
- a) na základe dohody zmluvných strán podľa bodu 12.2 tohto článku zmluvy;
  - b) na základe výpovede podľa bodu 12.3 tohto článku zmluvy;
  - c) na základe odstúpenia od zmluvy podľa bodov 12.4 a 12.5 tohto článku zmluvy.
- 12.2 Zmluva zanikne na základe dohody jej strán dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná zmluvná strana splní poslednú z týchto podmienok.
- 12.3 Za predpokladu uplynutia doby viazanosti je účastník oprávnený vypovedať túto zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podnik je oprávnený túto zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v § 44 ods. 10 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Výpoveď musí byť oznámená druhej zmluvnej strane písomne. Výpovedná lehota je dvanásťmesačná a začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez sankcií ak podnik:
- a) ani po opakovanej reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite;
  - b) opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase;
  - c) podnik oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v zmysle článku VIII zmluvy.
- 12.5 Podnik je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak účastník:
- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
  - b) nezaplatil vyúčtovanú cenu ani do 45 dní po dni splatnosti;
  - c) pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí;
  - d) opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania;
  - e) opakovane porušuje podmienky zmluvy.
- 12.6 Zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie uvedených v bodoch 12.4 alebo 12.5 tohto článku zmluvy a tento dôvod aj uvedie v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy.

Článok XIII  
Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

- 13.1 Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok touto zmluvou stanovených, zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov.
- 13.2 Podnik zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jeho povinností poskytovať tomuto služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinnosti odstrániť vadu poskytovanej služby v stanovenej lehote len v prípade, že podnik porušenie takejto svojej povinnosti zavinil, pričom v takomto prípade je jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby.
- 13.3 Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- a) prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení,
  - b) neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete;
  - c) prepravovanými správami a informáciami;
  - d) nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia účastníkom.
- 13.4 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v súlade s § 373 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, okrem vzniku škody podľa bodu 13.2 tohto článku zmluvy.
- 13.5 Účastník má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny uvedenej v článku V bod 5.1 písm. a) tejto zmluvy za každý začatý deň omeškania so zriadením systému VPN v lehote podľa čl. II bod 2.1 tejto zmluvy, maximálne však do výšky 100 % z tejto ceny ak nedodržanie lehoty v predošlej vete bude zavinené podnikom.
- 13.6 Ak účastník neuhradí vyúčtovanú cenu riadne a včas v zmysle článku V bod 5.6 tejto zmluvy, je povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 13.7 Zmluvná pokuta a náhrada škody je splatná do 30 dní od doručenia písomnej výzvy na zaplatenie.

Článok XIV  
Oznamovanie

- 14.1 Písomnosti si zmluvné strany budú doručovať na adresu sídla príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy. V prípade zmeny adresy určenej na doručovanie písomností, je zmluvná strana povinná písomne oznámiť túto zmenu druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
- 14.2 Písomnosti sa budú považovať oznámené druhej zmluvnej strane dňom doručenia písomnosti s doručenkou, pričom za doručenie sa považuje aj zásielka uložená u subjektu povereného doručovaním a aj vrátená bez uloženia, ak sa adresát odstáhoval, je neznámy, prípadne je daný iný dôvod prečo zásielku nie je možné riadne doručiť, pričom v týchto prípadoch sa za deň doručenia považuje prvý deň odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto zásielka u subjektu povereného doručovaním uložená, i keď sa adresát o uložení listiny nedozvedel, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil, prípadne deň, v ktorý adresát odoprie zásielku prevziať a to v tých prípadoch keď sa podľa zmluvy vyžaduje písomná forma oznamovania.
- 14.3 Za účastníka môžu v jeho mene komunikovať s podnikom ohľadom plnenia podľa tejto zmluvy osoby uvedené v Prílohe č. 4.2 tejto zmluvy.

Článok XV  
Záverečné ustanovenia

- 15.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Právne vzťahy medzi podnikom a účastníkom, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ak tento zákon niektoré vzťahy výslovne neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.3 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať, len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 15.4 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží podnik a štyri účastník.
- 15.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, zmluvu si prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.
- 15.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- Príloha č. 1 - Technická špecifikácia ;  
Príloha č. 2 - Cenová špecifikácia;  
Príloha č. 3 - Garantovaná úroveň poskytovaných služieb (Service Level Agreement);  
Príloha č. 4.1 - Postup pri preberacom konaní;  
Príloha č. 4.2 - Zoznam oprávnených osôb;  
Príloha č. 4.3 - Preberací protokol - VZOR;  
Príloha č. 5 - Súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti - VZOR;  
Príloha č. 6 - Všeobecné podmienky poskytovania služby.

Za účastníka:

V Bratislave, dňa: 23. júla 2015

JUDr. Ľubomíra Vrobelová  
vedúca služobného úradu

Za podnik

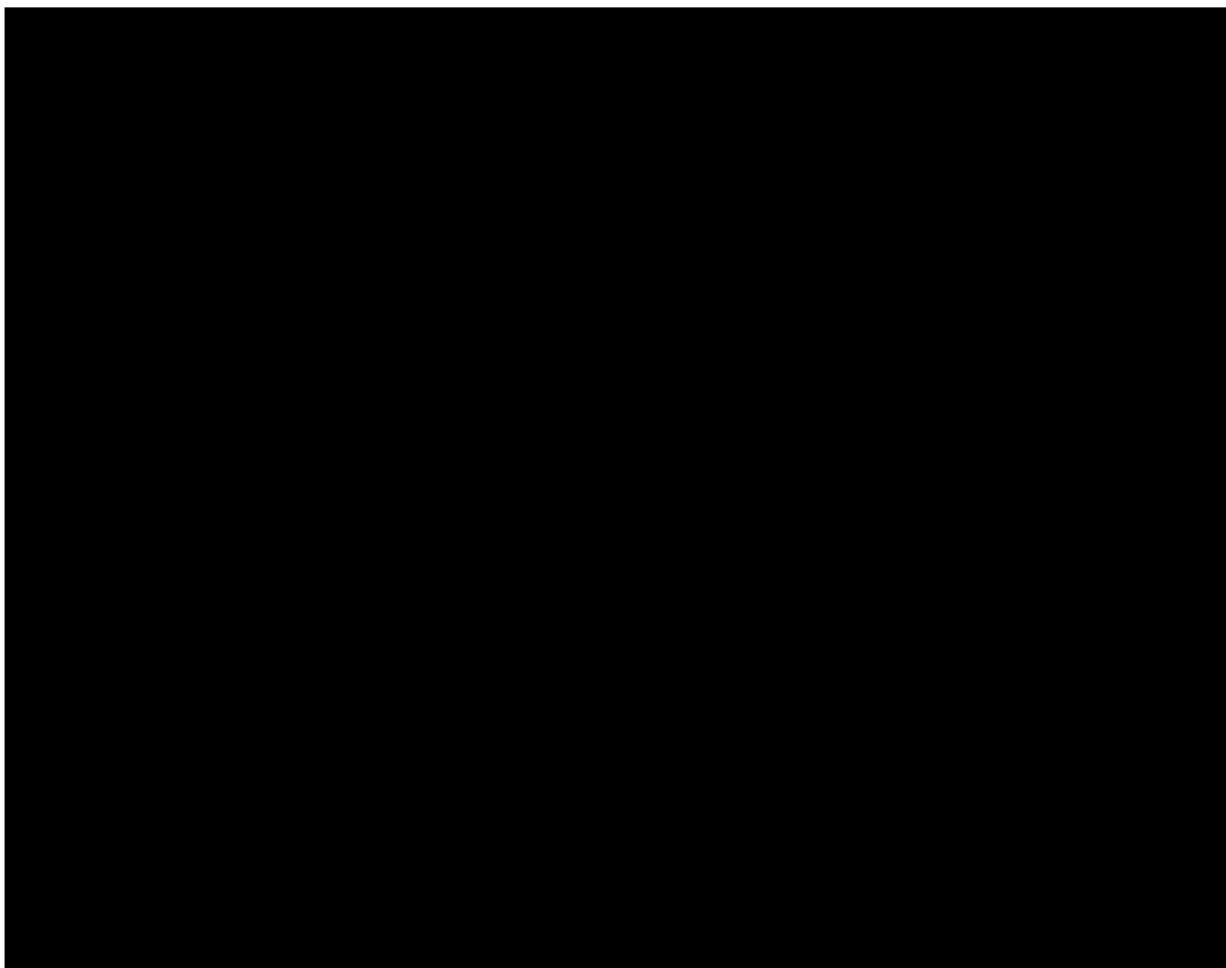
V Bratislave, dňa: 28.1. 2015

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva



Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb dátovej komunikačnej siete  
**Technická špecifikácia**



Tabuľka č.1:

Zoznam lokalít (koncové body) MSSR	Prenosová kapacita-primárne pripojenie / Spôsob pripojenia	Prenosová kapacita -záložné pripojenie / Spôsob pripojenia	Koncový bod typ / smerovač
<b>Krajský súd Bratislava, Záhradnícka 10, Bratislava</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Optika	Typ 3 C2851
Okresný súd Bratislava II, Drieňova 5, Bratislava	20 Mbit/s Rádio	8 Mbit/s Rádio	Typ 4 C2811
Okresný súd Bratislava III., nám. Biely kríž 7, Bratislava	20 Mbit/s Rádio	8 Mbit/s Rádio	Typ 4 C2811
Justičná pokladnica, Sadová ul. 2, Bratislava	20 Mbit/s Rádio	8 Mbit/s Rádio	Typ 4 C2811
Okresný súd Bratislava IV., Saratovská 1/A, Bratislava	20 Mbit/s Optika	8 Mbit/s Rádio	Typ 4 C2811
Okresný súd Bratislava V., Prokofievova ul. 12 , Bratislava	20 Mbit/s Rádio	8 Mbit/s Rádio	Typ 4 C2811
Okresný súd Pezinok, M.R.Štefánika 40, Pezinok	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Malacky, Mierové nám. 10, Malacky	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Trnava, Vajanského 2/A, Trnava</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Trnava, Hlavná 49, Trnava	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811

Okresný súd Skalica, Námestie slobody 15, Skalica	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Piešťany, Nálepková 7325/36, Piešťany	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Piešťany, Vážska 28, Piešťany	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Dun. Streda, Alžbetínske nám. 8, Dunajská Streda	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Galanta, Mierové nám.1, Galanta	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Senica, Nám. Oslobodenia 1, Senica	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Trenčín, Nám. Sv. Anny č. 28, Trenčín</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Trenčín, Piaristická 27	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom, Hviezdoslavova 37, Nové Mesto nad Váhom	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2, Považská Bystrica	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Bánovce nad Bebravou, Holého 3, Bánovce nad Bebravou	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Partizánske, 1. mája 225/4, Partizánske	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Prievidza, Švéniho 5, Prievidza	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Nitra, Štúrova 9, Nitra</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Komárno, Pohraničná 6, Komárno	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Levice, Kalvínske nám. 7, Levice	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Nové Zámky, Rákocziho 15, Nové Zámky	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Topoľčany, M. R. Štefánika 2238/55, Topoľčany	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Žilina, Orolská 3, Žilina</b>	100 Mbit/s Rádio	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Žilina, Hviezdoslavova ul. 28, Žilina	100 Mbit/s Rádio	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811
Okresný súd Čadca, ul. 17. novembra 1256, Čadca	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Dolný Kubín, Radlinského 36, Dolný Kubín	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Námestovo, Námestie A. Bernoláka 332/16, Námestovo	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Liptovský Mikuláš, Tomášikova 5, Liptovský Mikuláš	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Martin, E.B. Lukáča 2A, Martin	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Ružomberok, Dončova 8, Ružomberok	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Banská Bystrica, Skuteckého 7, Banská Bystrica</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Banská Bystrica, Skuteckého 28, Banská Bystrica	100 Mbit/s Rádio	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811
Okresný súd Brezno, Kuzmányho 4, Brezno	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Lučenec, ul. Dr. Herza 14, Lučenec	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811

Okresný súd Rim.Sobota, Jesenského 3, Rimavská Sobota	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Veľký Krtíš, SNP 714/2 , Veľký Krtíš	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Zvolen, J. Kozáčeka 19, Zvolen	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Žiar n.Hronom, Nám. Matice slov. 5/1, Žiar n. Hronom	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Revúca, ul. SNP 539/1 Revúca	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Prešov, Hlavná 22 , Prešov</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Prešov, Grešova 3 , Prešov	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811
Okresný súd Bardejov, Partizánska 1, Bardejov	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Poprad, Štefánikova 100, Poprad	8 Mbit/s Optika	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Stará Ľubovňa, 17. novembra 30 , Stará Ľubovňa	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Humenné, Laborecká 17, Humenné	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Vranov n.Top., M.R. Štefánika 874 , Vranov nad Topľou	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Svidník, Sov. hrdinov 200/35, Svidník	8 Mbit/s Ethernet	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Kežmarok, Ul. Trhovište 16, Kežmarok	8 Mbit/s Optika	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
<b>Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice</b>	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2851
Okresný súd Košice I - pracovisko OR, Tichá ul. 21, Košice	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811
Okresný súd Michalovce, Nám. Slobody 11, Michalovce	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Rožňava, Nám. 1. mája 1, Rožňava	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Spišská N.Ves, Stará cesta č. 3 , Spišská Nová Ves	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Okresný súd Trebišov, Nám. mieru 838, Trebišov	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811
Zbor väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, Bratislava	50 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 6 C2811
<b>Pracoviská Ministerstva spravodlivosti a iné pracoviská spadajúce pod rezort spravodlivosti</b>			
Ministerstvo spravodlivosti SR, Námestie slobody 12, Bratislava	200 Mbit/s Optika	10 Mbit/s Rádio	Typ 3 C2811
Ministerstvo spravodlivosti, Župné nám.č.13, Bratislava	200–300 Mbit/s Optika	200–300 Mbit/s Optika	Typ 1 C3845
Datacentrum DataCube Kopčianska 92/D Bratislava	1000 Mbit/s Optika	100 Mbit/s Optika	Typ 2
Justičná akadémia SR, Suvorovova 5/C, Pezinok	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s Rádio	Typ 5 C2811
Špecializovaný trestný súd, ul. Suvorovova 5/A, Pezinok	8 Mbit/s Ethernet	2 Mbit/s Ethernet	Typ 5 C2811
Inštitút vzdelávania MS SR, Omšenie 825	8 Mbit/s Rádio	2 Mbit/s /512 kbit/s DSL	Typ 5 C2811



- 
- 
- 
- 

[Redacted]

[Redacted]

- 
- 

[Redacted]

[Redacted]

- 
- 
- 

[Redacted]

[Redacted]

**Koncový bod Typ 1**

[Redacted]

**Koncový bod Typ 2**

[Redacted]

[Redacted text block]

Optické vlákna budú ukončené na optických rozvadzačoch v priestoroch zákazníka.

**Koncový bod Typ 3**

[Redacted text block]

konfigurácie predmetných SZ smerovačov.

**Koncový bod Typ 4**

[Redacted text block]

smerovačov.

**Koncový bod Typ 5**

Realizácia koncového bodu Typ 5 na uzle siete Slovensko bude realizovaná cez optické smerovačov.

**Koncový bod Typ 6**

[Redacted text block]

smerovačov.

**Popis pripojenia VPN siete do siete Internet**

Popis pripojenia VPN siete do siete Internet je realizovaný prostredníctvom [Redacted text block]

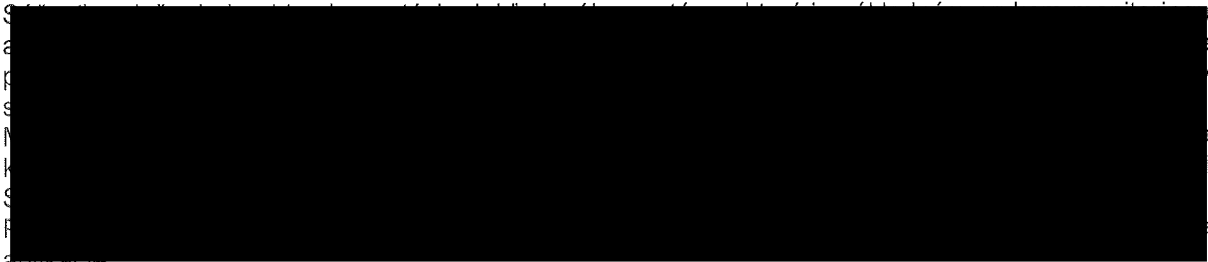
do siete s primárnym aj záložným pripojením, ktoré s sieťou Slovensko pripája [Redacted text block]





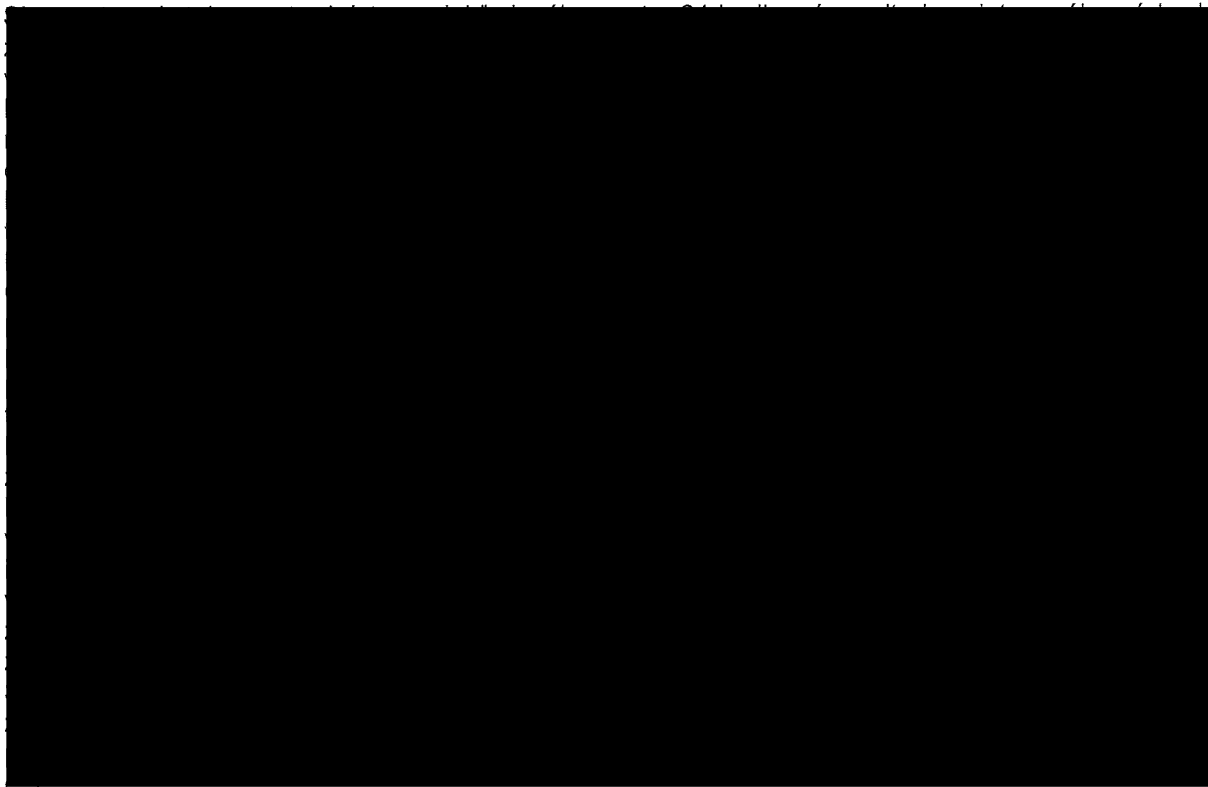
0.0.

### Popis monitoringu VPN siete a popis poskytovania prevádzkovej podpory



aplikácie.

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]



0.0.

Dokumentácia – schémy zapojenia:

Obr.1: Logická schéma VPN siete

Obr.2: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 1 do VPN siete

Obr.3: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 2 do VPN siete

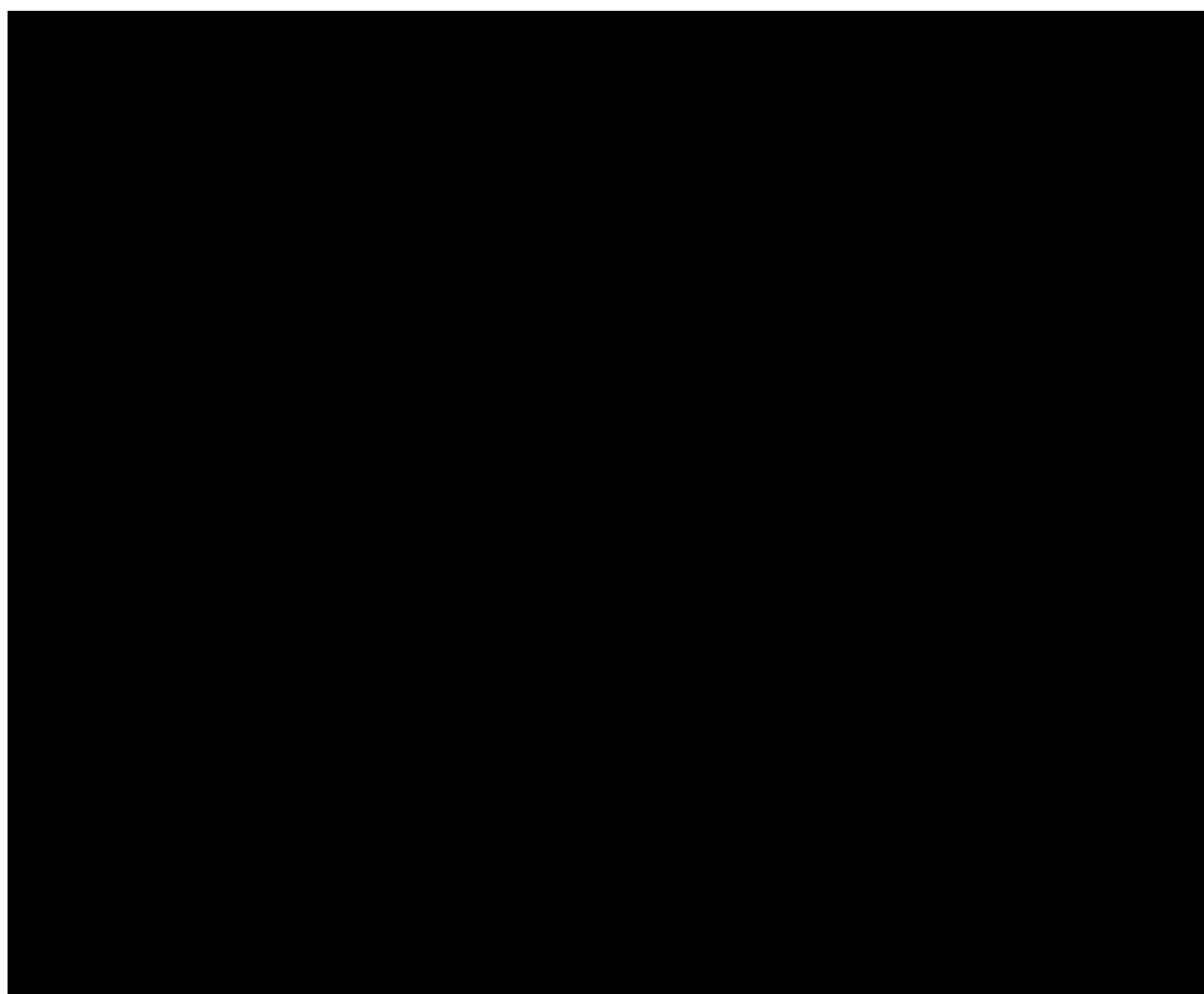
Obr.4: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 3 do VPN siete

Obr.5: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 4 do VPN siete

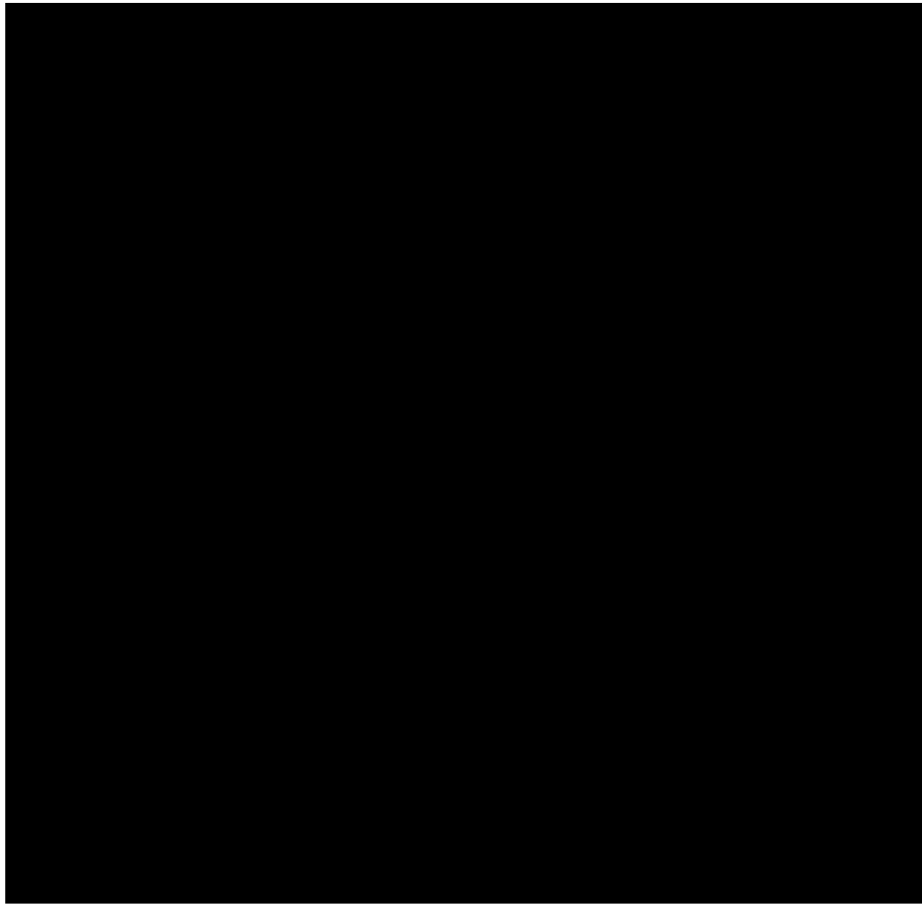
Obr.6: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 5 do VPN siete

Obr.7: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 6 do VPN siete

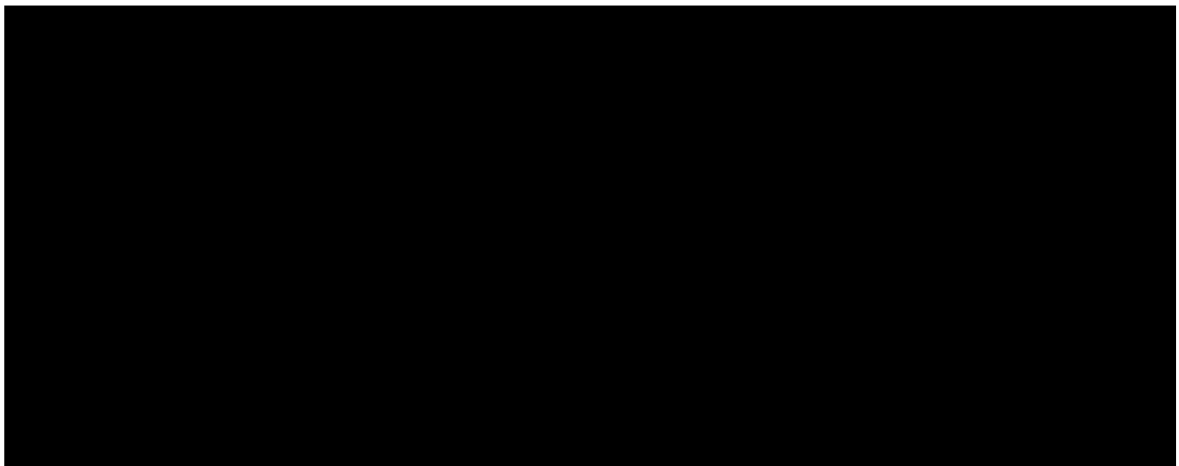
Obr.8: Schéma pripojenia VPN siete do siete Internet



Obr.1: Logická schéma VPN siete

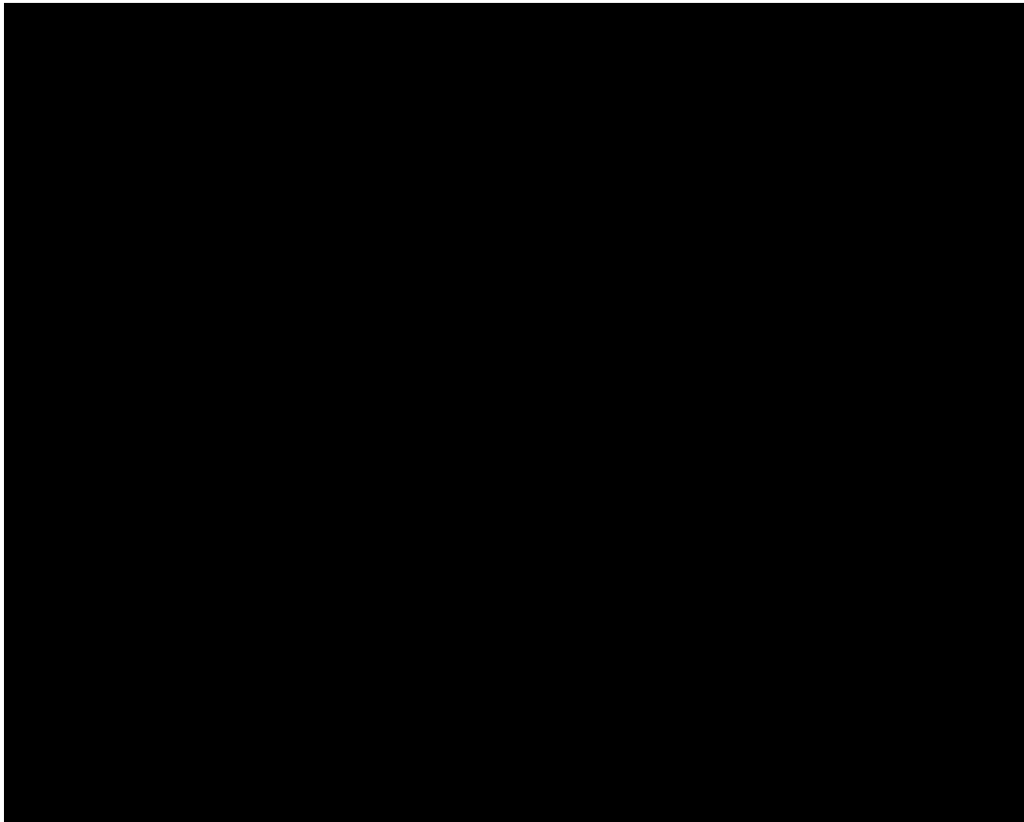


Obr.2: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 1 do VPN siete

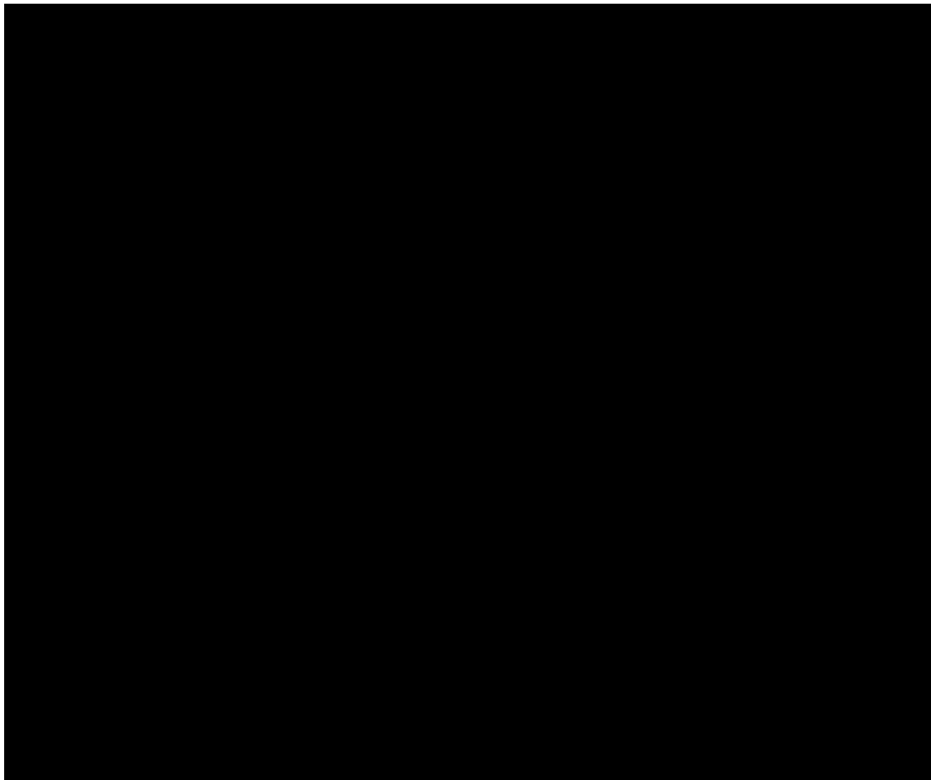


Obr.3: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 2 do VPN siete





Obr.4: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 3 do VPN siete

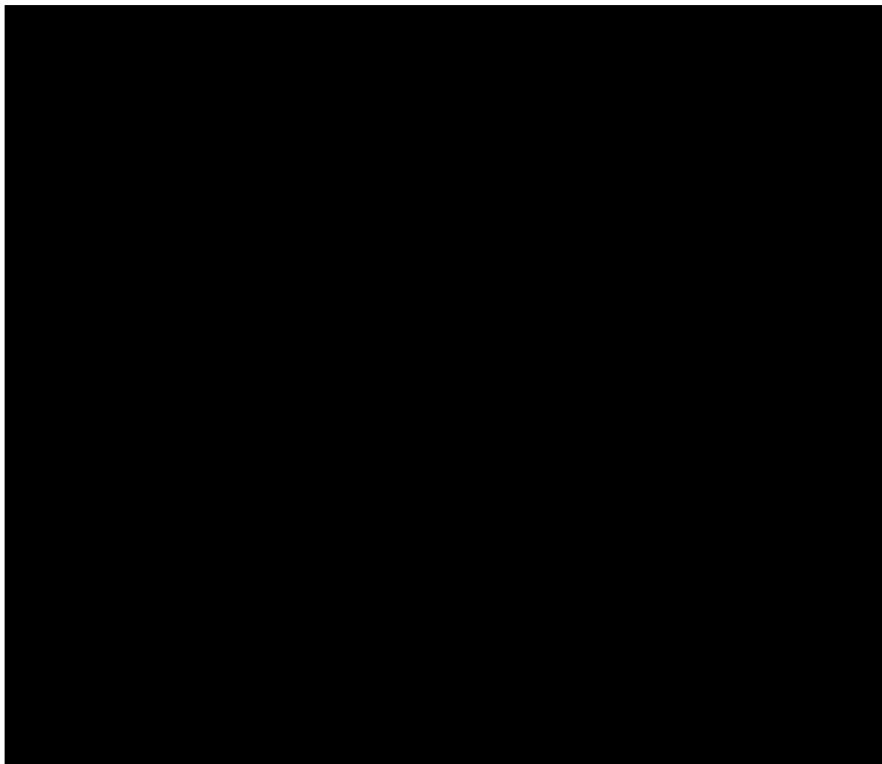


Obr.5: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 4 do VPN siete

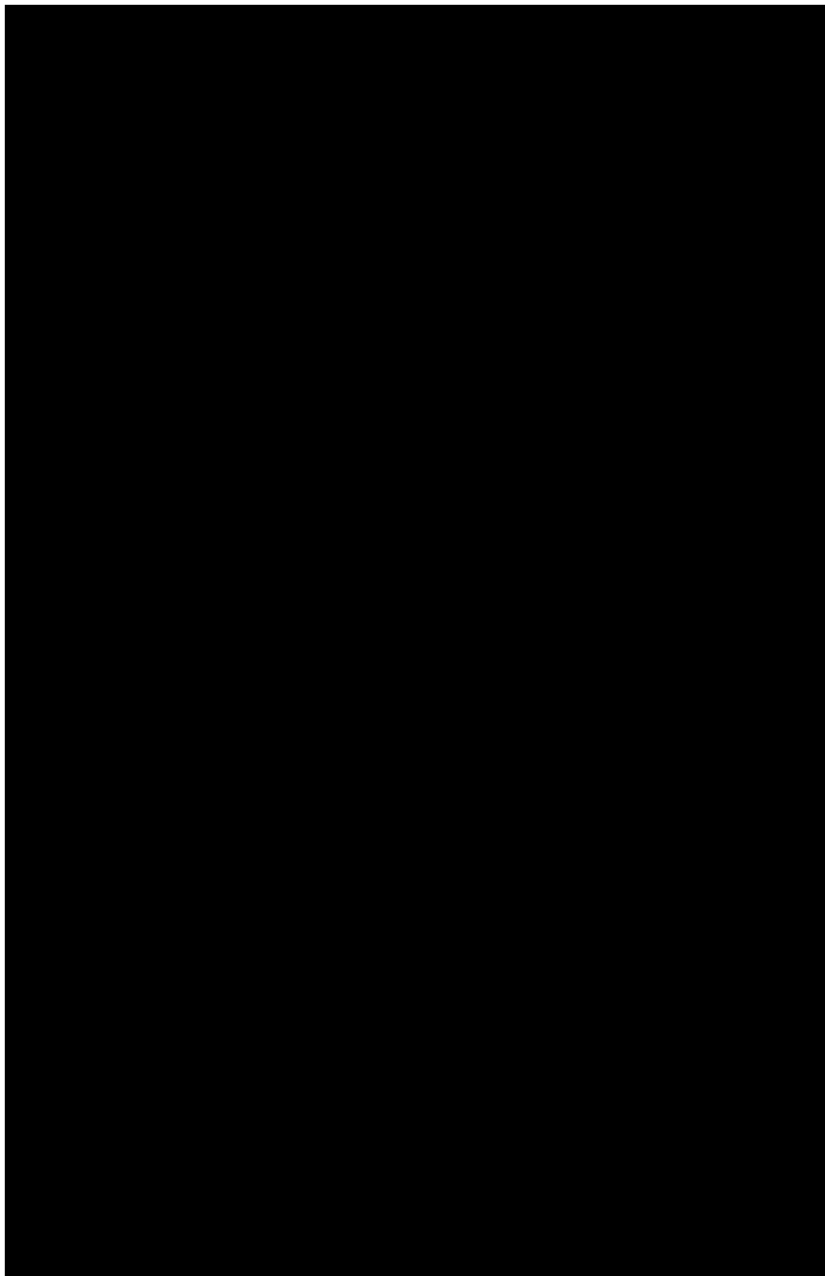
A small, handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.



Obr.6: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 5 do VPN siete



Obr.7: Schéma pripojenia koncového bodu Typ 6 do VPN siete



Obr.8: Schéma pripojenia VPN siete do siete Internet

**Cenová špecifikácia****Cenová kalkulácia :****Jednorazové poplatky:**

<b>Popis</b>	<b>Množstvo</b>	<b>Cena bez DPH v €</b>
Audit a analýza, inštalácia a konfigurácia	1	20 000,00 €
<b>Spolu</b>		<b>20 000,00 €</b>

**Pravidelné mesačné poplatky:**

<b>Pripojenie krajské a okresné súdy</b>	<b>Prenosová kapacita</b>	<b>Mesačný poplatok bez DPH v €</b>
<b>Krajský súd Bratislava, Záhradnícka 10, Bratislava</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Bratislava II, Drieňova 5, Bratislava	20 Mbit/s	1 090,00 €
Okresný súd Bratislava III., nám. Biely kríž 7, Bratislava	20 Mbit/s	1 090,00 €
Justičná pokladnica, Sadová ul. 2, Bratislava	20 Mbit/s	1 090,00 €
Okresný súd Bratislava IV., Saratovská 1/A, Bratislava	20 Mbit/s	1 090,00 €
Okresný súd Bratislava V., Prokofievova ul. 12, Bratislava	20 Mbit/s	1 090,00 €
Okresný súd Pezinok, M.R.Štefánika 40, Pezinok	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Malacky, Mierové nám. 10, Malacky	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Trnava, Vajanského 2/A, Trnava</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Trnava, Hlavná 49, Trnava	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Skalica, Námestie slobody 15, Skalica	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Piešťany, Nálepková 7325/36, Piešťany	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Piešťany, Vážska 28, Piešťany	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Dun. Streda, Alžbetínske nám. 8, Dunajská Streda	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Galanta, Mierové nám. 1, Galanta	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Senica, Nám. Oslobodenia 1, Senica	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Trenčín, Nám. Sv. Anny č. 28, Trenčín</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Trenčín, Piaristická 27	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom, Hviezdoslavova 37, Nové Mesto nad Váhom	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Považská Bystrica, Štúrova 1/2, Považská Bystrica	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Bánovce nad Bebravou, Holého 3, Bánovce nad Bebravou	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Partizánske, 1. mája 225/4, Partizánske	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Prievidza, Švéniho 5, Prievidza	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Nitra, Štúrova 9, Nitra</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Komárno, Pohraničná 6, Komárno	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Levice, Kalvínske nám. 7, Levice	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Nové Zámky, Rákocziho 15, Nové Zámky	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Topoľčany, M. R. Štefánika 2238/55, Topoľčany	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Žilina, Orolská 3, Žilina</b>	100 Mbit/s	2 090,00 €

Okresný súd Žilina, Hviezdoslavova ul. 28, Žilina	100 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Čadca, ul. 17. novembra 1256, Čadca	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Dolný Kubín, Radlinského 36, Dolný Kubín	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Námestovo, Námestie A. Bernoláka 332/16, Námestovo	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Liptovský Mikuláš, Tomášikova 5, Liptovský Mikuláš	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Martin, E.B. Lukáča 2A, Martin	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Ružomberok, Dončova 8, Ružomberok	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Banská Bystrica, Skuteckého 7, Banská Bystrica</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Banská Bystrica, Skuteckého 28	100 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Brezno, Kuzmányho 4, Brezno	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Lučenec, ul. Dr. Herza 14, Lučenec	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Rim.Sobota, Jesenského 3, Rimavská Sobota	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Veľký Krtíš, SNP 714/2 , Veľký Krtíš	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Zvolen, J. Kozáčka 19, Zvolen	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Žiar n.Hronom, Nám. Matice slov. 5/1, Žiar n. Hronom	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Revúca, ul. SNP 539/1 Revúca	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Prešov, Hlavná 22 , Prešov</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Prešov, Grešova 3 , Prešov	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Bardejov, Partizánska 1, Bardejov	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Poprad, Štefánikova 100, Poprad	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Stará Ľubovňa, 17. novembra 30 , Stará Ľubovňa	8Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Humenné, Laborecká 17, Humenné	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Vranov n.Top., M.R. Štefánika 874 , Vranov nad Topľou	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Svidník, Sov. hrdinov 200/35, Svidník	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Kežmarok, Ul. Trhovište 16, Kežmarok	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice</b>	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Košice I - pracovisko OR, Tichá ul. 21, Košice	200 Mbit/s	2 090,00 €
Okresný súd Michalovce, Nám. Slobody 11, Michalovce	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Rožňava, Nám. 1. mája 1, Rožňava	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Spišská N.Ves, Stará cesta č. 3 , Spišská Nová Ves	8 Mbit/s	1 030,00 €
Okresný súd Trebišov, Nám. mieru 838, Trebišov	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Pripojenie krajské a okresné súdy spolu</b>		<b>76 940,00 €</b>

<b>Pripojenie Ministerstva spravodlivosti SR</b>		
Ministerstvo spravodlivosti SR, Námestie slobody 12, Bratislava	200 Mbit/s	2 090,00 €
Ministerstvo spravodlivosti, Župné nám.č.13, Bratislava	200 Mbit/s	5 390,00 €
Inštitút vzdelávania MS SR, Omšenie 825	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Pripojenie Ministerstva spravodlivosti SR spolu</b>		<b>8 510,00 €</b>

<b>Pripojenie ostatných lokalít MSSR</b>		
Justičná akadémia SR, Suvorovova 5, Pezinok	8 Mbit/s	1 030,00 €
Datacentrum DataCube Kopčianska 92/D Bratislava	1000 Mbit/s	5 990,00 €

Zbor väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, Bratislava	50 Mbit/s	2 300,00 €
Špecializovaný trestný súd, ul. Suvorovova, Pezinok	8 Mbit/s	1 030,00 €
<b>Pripojenie ostatných lokalít MSSR spolu</b>		<b>10 350,00 €</b>

<b>Rekapitulácia</b>	<b>náklady bez DPH v EUR/mesiac</b>	<b>náklady bez DPH v EUR/štvrt'rok</b>
Pripojenie krajské a okresné sudy	76 940,00 €	230 820,00 €
Pripojenie Ministerstva spravodlivosti SR	8 510,00 €	25 530,00 €
Pripojenie ostatné lokality MS SR	10 350,00 €	31 050,00€
<b>Spolu</b>	<b>95 800,00 €</b>	<b>287 400,00 €</b>

**Garantovaná úroveň poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)**

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačmi na LAN sieťach účastníka prostredníctvom siete podniku. Podnik sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch. Podnik sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Podnik sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Podnik sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre. Podnik sa v rámci technickej podpory ďalej zaväzuje vykonať rekonfiguráciu (zmenu kvality poskytovania služieb pre definované protokoly ako aj zmenu konfigurácie na firewale) sieťových zariadení u účastníka podľa požiadaviek zadaných účastníkom prostredníctvom informačného systému podniku.

<b>Garantované parametre SLA (pracoviská Typ 1, 2,)</b>	
Minimálna dostupnosť služby	99,90 %
Maximálne tolerovaná doba nedostupnosti služby za fakturačné obdobie	0,1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	2 hodín
Odstránenie výpadku primárneho spojenia	maximálne 6 hodín
Odstránenie výpadku záložnej linky	maximálne 9 hodín
Minimálna priepustnosť pripojenia	98,5 %
Maximálna round trip delay	5ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

<b>Garantované parametre SLA (pracoviská Typ 3, 4)</b>	
Minimálna dostupnosť služby	99,90 %
Maximálne tolerovaná doba nedostupnosti služby za fakturačné obdobie	0,1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	3 hodín
Odstránenie výpadku primárneho spojenia	maximálne 6 hodín
Odstránenie výpadku záložnej linky	maximálne 9 hodín
Minimálna priepustnosť pripojenia	98,5 %
Maximálna round trip delay	10ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

<b>Garantované parametre SLA (pracoviská Typ 5, 6)</b>	
Minimálna dostupnosť služby	99,7 %
Maximálne tolerovaná doba nedostupnosti služby za fakturačné obdobie	0,3 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	4 hodín
Odstránenie výpadku primárneho spojenia	maximálne 8 hodín
Odstránenie výpadku záložnej linky	maximálne 18 hodín
Minimálna priepustnosť pripojenia	98.5 %
Maximálna round trip delay	20ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

Podnik sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	<b>1,00 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	<b>0,5 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	<b>0,5 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	<b>0,5 %</b> z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

#### **Jednotné kontaktné miesto na nahlásenie žiadostí o technickú podporu – hlásenie porúch**

Jednotným kontaktným miestom pre nahlásenie porúch a požiadaviek na technickú podporu je Centrum monitorovania siete a služba hotline podniku. Centrum monitorovania siete a služba hotline môže účastník kontaktovať ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:

**telefonicky: 02 / 208 28 120**

**faxom: 02/208 28 627**

**elektronicky prostredníctvom email: [operator@slovanet.net](mailto:operator@slovanet.net)**

**elektronicky na adrese: <https://techsupport.slovanet.sk/>**

V prípade nahlásenia poruchy je účastník povinný bezodkladne potvrdiť nahlásenie telefonicky. Ohlásenie poruchy musí obsahovať opis poruchy, čas vzniku a identifikáciu volajúceho s kontaktnými údajmi pre informácie o riešení poruchy



## Postup pri preberacom konaní

### Preberacie konanie

Pred odovzdaním systému VPN sa za účelom preverenia systému VPN obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať tzv. Preberacie konanie.

Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca podniku, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu účastníka minimálne 5 pracovných dní pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba podniku, dátum a čas preberacieho konania. Podnik vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre Podniku vrátane definovaného pripojenia so zariadením účastníka.

Pri preberacom konaní bude oprávnenými osobami oboch zmluvných strán podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 4.3 k tejto Zmluve.

V prípade ak sa účastník nezúčastní preberacieho konania bez predchádzajúceho ospravedlnenia, služba VPN sa bude považovať za odovzdanú do užívania v deň oznámeného preberacieho konania a podnik zašle účastníkovi faxom preberací protokol.

#### **Povinnosti podniku v rámci preberacieho konania:**

- podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.

#### **Povinnosti účastníka v rámci preberacieho konania:**

- umožniť zástupcom podniku, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
- zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie systému VPN alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

Podpisom preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán sa považuje systém VPN za prebratý a akceptovaný.

Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

## Zoznam oprávnených osôb

### 1. Podnik

#### **Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno:

Funkcia:

Tel.:

Fax:

E-mail:

#### **Technický kontakt a oznamovanie porúch- zodpovedná osoba:**

Meno:

Funkcia:

Tel.:

Fax:

E-mail:

#### **Oznamovanie porúch - SUPPORT**

Tel.:

E-mail:

Web:

### 2. Účastník

#### **Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno:

Funkcia:

Tel.:

Fax:

E-mail:

#### **Technický kontakt - zodpovedná osoba:**

Meno:

Funkcia:

Tel.:

Fax:

E-mail:

**Preberací protokol - VZOR**

**Za podnik:**

**Za účastníka:**

**Výsledok preberacieho merania:**

**Bez väd**

**S vadami**

**Popis väd:**

**Lehota na odstránenie:**

*Za účastníka:*

*Za podnik:*

V \_\_\_\_\_, dňa:

V \_\_\_\_\_, dňa:

podpis

podpis



**Súhlas vlastníka,  
resp. správcu nehnuteľnosti - VZOR**

*(Označenie vlastníka resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod)*

V ..... dňa .....

**Vec: Vyhlásenie**

Vlastník, resp. správca nižšie uvedenej nehnuteľnosti súhlasí s využitím existujúceho vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu resp. ak vnútorné telekomunikačné vedenie nie je vybudované, tak súhlasí s jeho vybudovaním.

Ulica:

Obec:

PSČ:

Orientačné číslo:

Súpisné číslo:

Poschodie:

Miestnosť (byt):

Za vlastníka, resp. správcu:

*(Čitateľne meno podpisujúcej osoby, podpis podpisujúcej osoby a pečiatka)*

Príloha č. 6 k Zmluve o poskytovaní služieb dátovej komunikačnej siete

**Všeobecné podmienky poskytovania služby**

**Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj**

Priložené ako samostatný dokument – počet listov 5.



## Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb pre biznis produkty. VP upravujú podmienky poskytovania ďalej uvedených služieb, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a užívateľov služby.

### ČLÁNOK I VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 1.1. **Cenník** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný v zmysle § 44 ods. 1 Zákona Slovanetom, ktorý obsahuje podmienky uplatňovania cien, bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby, ako aj ďalšie informácie v ňom uvedené. Ak sa tieto VP odvolávajú na Cenník, vzťahuje sa uvedené ustanovenia na Účastníka len v prípade, ak podľa Zmluvy alebo Špecifikácie je Cenník prílohou Zmluvy.
- 1.2. **Doplňkové služby** sú služby zvolené Účastníkom poskytované v rámci služieb umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- 1.3. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
- 1.4. **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 1.5. **Odpovedajúci podnik** je podnik, od ktorého prenáša Záujemca svoje telefónne číslo k Prijímającemu podniku.
- 1.6. **Geografické čísla** sú účastnícke čísla telefónnych prípojkov v pevnej sieti, ktorých koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické (adresné) umiestnenie.
- 1.7. **Negeografické čísla** sú prístupové čísla k službám alebo k sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie.
- 1.8. **Opatrenie** je Opatrenie Telekomunikačného úradu SR z 30. novembra 2011, č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.
- 1.9. **Podstatná zmena zmluvných podmienok** je taká zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv, rozšírenie povinností alebo zhoršenie postavenia Účastníka nad rozsah pôvodne dohodnutý v Zmluve, najmä neprimerané a vopred nedohodnuté zvýšenie ceny Služby. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúcej vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím súdu alebo iného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 1.10. **Porucha** je stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Služby v Zmluve dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 1.11. **Podnik** je mý podnik ako Slovanet, ktorý poskytuje služby podľa Zákona.
- 1.12. **Protokol** je Odpovedáca a preberací protokol podľa čl. IV týchto VP preukazujúci zriadenie Služby Slovanetom.
- 1.13. **Prijímajúci podnik** je podnik zvolený Záujemcom, ku ktorému prenáša svoje telefónne číslo od iného Podniku.
- 1.14. **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok podľa čl. XIII týchto VP.
- 1.15. **Slovanet** je Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B.
- 1.16. **Sieť** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.
- 1.17. **Služba** je služba poskytovaná Slovanetom Účastníkovi, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby k Zmluve, ako aj iná verejná elektronická komunikačná služba, ktorej poskytovanie bolo dohodnuté medzi Slovanetom a Účastníkom, najmä Doplnkové služby.
- 1.18. **Špecifikácia služby** je špecifikácia Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu k Zmluve. Ak sa tieto VP odvolávajú na Zmluvu, má sa za to, že sa Zmluvou rozumejú aj všetky jej prílohy, ak zo zmyslu predmetného ustanovenia nevyplyva nič iné.
- 1.19. **Účastník** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy, s ktorým Slovanet uzavrel Zmluvu.
- 1.20. **VTS (verejná telefónna služba)** je verejná elektronická komunikačná služba na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslavacieho plánu.
- 1.21. **VP** sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet.
- 1.22. **Zákon** je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 1.23. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.24. **Záujemca** je osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služby alebo o prenesenie svojho telefónneho čísla do Slovanetu alebo má záujem o prenos čísla zo Slovanetu k Prijímającemu podniku.

- 1.25. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní Služby uzavretá medzi Slovanetom a Účastníkom podľa § 44 a nasl. Zákona; jej neoddeliteľnou súčasťou je Špecifikácia služby, tieto VP a ak to ustanovuje Zmluva alebo Špecifikácia, aj Cenník.
- 1.26. **Zmluvné strany** sú Účastník a Slovanet.
- 1.27. **Zmluvný predajca** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú Zmluvu o obchodnom zastúpení alebo inú obdobnú zmluvu a ktorá je oprávnená vyhľadávať záujemcov na uzavretie Zmlúv so Slovanetom.

### ČLÁNOK II PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 2.1. Slovanet poskytuje Službu na základe Zmluvy, Špecifikácie, týchto VP a Cenníka.
- 2.2. Služba umožňuje Účastníkovi využívanie Služby, a to za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku.
- 2.3. Podrobnosti o Službe sú uvedené v Špecifikácii služby, Cenníku a Protokole.
- 2.4. Službu možno poskytovať, len ak Účastník predloží Slovanetu doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (najmä bod 3.5 VP) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie potrebné pre poskytovanie Služby.
- 2.5. K službe si Účastník môže objednať Doplnkové služby. Informácie o Doplnkových službách vrátane informácií o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Poskytovanie Doplnkových služieb môže byť dohodnuté písomne v Špecifikácii, ako aj na základe samostatnej objednávky zo strany Účastníka. V prípade, že nebude poskytovanie Doplnkových služieb dojednané priamo v Špecifikácii, má sa za to, že k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní týchto Doplnkových služieb došlo momentom doručenia objednávky Účastníka Slovanetu obsahujúcej jednoznačnú identifikáciu Účastníka a Doplnkovej služby a potvrdenia tejto objednávky zo strany Slovanetu, čím, sa rozumie aj začatie poskytovania takto objedanej Doplnkovej služby. Pokiaľ ide o cenu Doplnkovej služby, platí cena uvedená v Cenníku platnom v čase doručenia Objednávky Slovanetu.

### ČLÁNOK III POSTUP PRI UZAVIERANÍ ZMLUVY

- 3.1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu Účastníkovi.
- 3.2. Pri uzavieraní Zmluvy môže Slovanet požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.
- 3.3. Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Účastník zodpovedá za to, že v jeho mene podpíše Zmluvu osoba na to oprávnená. Ak o to Slovanet požiada, je splnomocnený zástupca povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného plnomocnenstva alebo originálom rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán oprávnený konať v mene právnickej osoby, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené, kedy platí primerane druhá a tretia veta tohto bodu VP.
- 3.4. Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ako aj tretím osobám.
- 3.5. Ak Účastník nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, Zmluvu možno uzavrieť, len ak Účastník zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Účastník predloží Slovanetu doklady preukazujúce splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri podpise Špecifikácie, a to predložením podpísaného súhlasu. V prípade nespĺnenia povinností podľa predchádzajúcej vety, Účastník zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu.

### ČLÁNOK IV ZRIADENIE SLUŽBY

- 4.1. Podmienky zriadenia Služby a jej odovzdania a prevzatia ustanovuje Špecifikácia, inak sa použijú ustanovenia týchto VP.
- 4.2. Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti zriadení Služby sa v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 4.3. Preberacie konanie zvoláva vždy Slovanet alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom na kontaktné čísla alebo adresy Účastníka uvedené v Zmluve. Oznámenie o zvolaní preberacieho konania bude obsahovať adresu miesta preberacieho konania, dátum a čas preberacieho konania.
- 4.4. Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k odovzdaniu a prevzatíu Služby.
- 4.5. O výsledku preberacieho konania bude spísaný Protokol v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.
- 4.6. Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii alebo týchto VP uvedené inak.
- 4.7. V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezáčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bol zvolané preberacie konanie.
- 4.8. V prípade, ak na uskutočnenie preberacieho konania nie je nevyhnutne potrebná osobná prítomnosť Slovanetu a/alebo Účastníka, zasle alebo doručí Slovanet Účastníkovi dve (2) vyhotovenia Protokolu podpísané Slovanetom na adresu Účastníka podľa Zmluvy. Účastník je povinný prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu, a jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného Protokolu zaslať na adresu Slovanetu v lehote 5 pracovných dní od dňa doručenia Protokolu Slovanetom. V prípade porušenia povinnosti Účastníka zaslať podpísaný Protokol Slovanetu podľa predchádzajúcej vety sa Služba považuje za zriadenú momentom doručenia Protokolu Slovanetom Účastníkovi.
- 4.9. Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhod a určia primeranú







- 13.3. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Slovanetu, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Slovanetu na faxové číslo 02/208 28 627.
- 13.4. V reklamácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO alebo dátum narodenia/rodné číslo, číslo Zmluvy a Špecifikácie, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, v prípade reklamovanej nesprávnej ceny Služby aj uvedenie, v čom vidí Účastník nesprávny výpočet.
- 13.5. Reklamácia musí byť doručená na Oddelenie služieb zákazníkom, a to na adresu M.R.Stefánika 19, 911 01, Trenčín.
- 13.6. Reklamácia musí byť Slovanetu doručená v lehote 30 (tridsať) dní od dňa zistenia Poruchy v poskytovaní Služby alebo zariadenia Účastníkom, alebo v lehote 30 (tridsať) dní od dňa doručenia faktúry, ak ide o reklamovanie nesprávnej ceny Služby uvedenej na danej faktúre. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu a akékoľvek nároky z nej Účastníkovi zaniká.
- 13.7. Reklamácie prešetruje Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu. Výsledok prešetrenia oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 (tridsať) dní od dňa doručenia písomnej reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybiť reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, môže Slovanet túto lehotu predĺžiť najviac o 30 (tridsať) dní. Slovanet pred uplynutím pôvodnej lehoty písomne oznámi Účastníkovi dôvody predĺženia tejto lehoty. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle takého oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty na vybavenie reklamácie.
- 13.8. Reklamácia vo veci prešetrenia ceny Služby (faktúry) nemá odkladný účinok na povinnosť zaplatať sumy fakturovanej za poskytnutú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, Slovanet umožní Účastníkovi odklad zaplatať časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby počas predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatať časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu poskytovania služby najviac v troch (3) mesačných splátkach. Ak sa Služba poskytuje kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej poskytovania.
- 13.9. Ak sa na základe reklamácie zistí Vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.
- 13.10. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. VP, Slovanet má právo na úroky z omeškania od dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.11. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, je oprávnený preplatoť započítať na úhradu za Službu za najbližšie účtovacie obdobie poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatoť Účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- 13.12. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 Zákona. Návrh treba podať bezodkladne, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde.
- 13.13. Ak Účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu ani informovať Účastníka o vybavení reklamácie či o tom, že túto z tohto dôvodu vybavovať nebude.

#### ČLÁNOK XIV OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

- 14.1. V prípade, ak budú v Zmluve uvedené osobné údaje osoby, ktorú ako svoju kontaktnú osobu ziadat uviesť v Zmluve Účastník, zaväzuje sa Účastník doručiť Slovanetu písomný súhlas tejto osoby so spracovaním jej osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov pri podpise Zmluvy alebo najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy.
- 14.2. Súhlas podľa bodu 14.1 VP musí byť platný a vyhotovený v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 14.3. V prípade porušenia povinnosti Účastníka podľa tohto článku VP, zodpovedá Účastník za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ktorá predstavuje najmä akékoľvek sankcie uplatnené príslušným orgánom alebo dotknutou osobou voči Slovanetu z dôvodu porušenia povinnosti týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

#### ČLÁNOK XV DORUČOVANIE

- 15.1. Písomnosti bude Slovanet doručovať Účastníkovi na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania uvedené v Zmluve alebo na inú adresu, ak o to Účastník požiada.
- 15.2. Účastník je povinný oznámiť Slovanetu zmenu svojho sídla alebo miesta podnikania najneskôr do 15 (pätnásť) dní, od kedy k takejto zmene došlo. V prípade, ak tak neurobí, berie na vedomie, že Slovanet mu môže všetky zásielky doručovať s účinkami doručenia na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania podľa Zmluvy alebo poslednú zmenenú adresu oznámenú Účastníkom.
- 15.3. Zasielaná písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom. Rovnako sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky zasielajúcej Zmluvnej strane preto, lebo adresát odpodrel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy, a to aj v prípade, ak sa o tom adresát zásielky nedozvie.
- 15.4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie, okrem tých pre ktoré príslušný právny predpis vyžaduje výslovnú písomnú formu, aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.

#### ČLÁNOK XVI PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 16.1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služby, ktoré nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo v týchto VP, sa spravujú ustanoveniami Zákona. Ak Zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, ak v Zmluve, Špecifikácii služby alebo vo VP nie je uvedené inak.
- 16.2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom aj vtedy, ak nemá na území Slovenskej republiky sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
- 16.3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov Účastníka a Slovanetu založených Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť najskôr mimosúdnym rokovaním, najmä postupom upraveným v Reklamačnom poriadku.

- 16.4. Ak sa spor nevyrieši podľa bodu 16.3. VP, Zmluvné strany sú oprávnené uplatniť právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### ČLÁNOK XVII OSOBNÉ USTANOVENIE PRE VTS

##### PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

- 17.1. Účastník má v zmysle § 48 Zákona nárok na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od Podniku poskytujúceho VTS v prípade
- geografických čísel v rámci geograficky určenej číslovoce oblasti vymedzenej Telekomunikačným úradom SR na špecifickom mieste pripojenia Účastníka a
  - negeografických čísel na ktoromkoľvek mieste,
- za predpokladu, že o ponechanie si čísla požiada spôsobom upraveným v tomto článku VP a príslušných právnych predpisoch, najmä Zákona a Opatrenia.
- 17.2. K úspešnému preneseniu telefónneho čísla je potrebné, aby sa Zaujemca oboznámil s podmienkami, ktoré vyžaduje na prenesenie čísla Prijímajúci podnik a Odovzdávajúci podnik a tieto aj v celom rozsahu splnil a to najmä, ale nie výlučne, uskutocní úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s Odovzdávajúcim podnikom a podaním žiadosti o prenos čísla Prijímajúcemu podniku (*ďalej len „Žiadosť“*), pričom je nevyhnutné, aby úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu bol Odovzdávajúcemu podniku aj skutočne doručený, a to najneskôr v deň doručenia žiadosti o prenesenie čísla Prijímajúcemu podniku.
- 17.3. Ak si Účastník najneskôr do zániku zmluvy medzi ním a Prijímajúcim podnikom nepodal žiadosť o prenos čísla k Odovzdávajúcemu podniku, alebo nepredlžil s Prijímajúcim podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona, Prijímajúci podnik najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od zániku zmluvy vráti prenesené číslo naspäť Podniku, ktorému Telekomunikačný úrad SR toto číslo pôvodne prideliť.
- 17.4. Zaujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k preneseniu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za neuskutočnenie procesu prenesenia čísla.
- 17.5. Zaujemca zároveň berie na vedomie, že úspešné prenesenie čísla do Slovanetu neznamená aj zriadenie VTS, nakoľko poskytovanie VTS je podmienené (i) uzavretím Zmluvy so Slovanetom, (ii) technickými možnosťami Slovanetu zriadiť požadovanú VTS, (iii) ponukou Slovanetu. Zaujemca prehlasuje, že pred podaním tlačív so žiadosťou o prenesenie čísla do Slovanetu si vo vlastnom záujme v Slovanete preveril, či je technicky možné mu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľady na záver technického šetrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.
- 17.6. Prenesiteľné telefónne čísla je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možné iba za splnenia nasledovných podmienok:
- jedná sa o prenositeľné telefónne čísla.
  - geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovoce oblasti.
  - skupinové čísla sa prenášajú ako jeden celok
  - nie je možné samostatne prenášať čísla v rámci virtuálnych privátnych sietí.
  - na jednom tlačive môže Zaujemca o prenesenie čísla požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísel.
- 17.7. Prenositeľnosť geografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie geografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísel začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5. V rámci tejto prenositeľnosti nedochádza ku zmene adresy umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenášať čísla telefónnych prípojek, ktoré sú zapojené
- v skupine sériových línií
  - v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
  - v rámci pobočkových ústrední, ak je požadovaná prenositeľnosť iba v časti číselnej kapacity pobočkového ústrední alebo jednotlivých čísel predvolby.
- Prenositeľnosť je v prípade pobočkových ústrední možné zabezpečiť iba pre ich celú číselnú kapacitu.
- 17.8. Prenositeľnosť negeografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie negeografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovoce oblasti z množiny národných čísel pridelených pre služby volania na účet volaného, služby s rozdelením poplatkov, služby so zvýšenou tarifou (okrem služby televoting), v súlade s číslovacím plánom vydaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenositeľnosti zabezpečuje Slovanet prenositeľnosť prístupových čísel nasledujúcich služieb:
- hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku-freephone;
  - služby so zvláštnou tarifou;
  - služby so zdieľanými nákladmi.
- Negeografické telefónne čísla, ktoré sú prenositeľné podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.
- 17.9. Prenositeľnosť telefónnych čísel pri zmene zemepisného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytovaná služba pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenositeľnosti je umožnené Účastníkovi zmeniť zemepisné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Túto prenositeľnosť zabezpečuje Slovanet výhradne vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územia-sieťového celku, ktorým je telefónny obvod.
- 17.10. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje Prijímajúci podnik spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.
- 17.11. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy u Prijímajúceho podniku. Pokiaľ je Prijímajúcim podnikom Slovanet, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla na miestach predaja (pobočkách) spoločnosti Slovanet.
- 17.12. Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti Zaujemcu podanej Prijímajúcemu podniku a uzavretia Zmluvy o prenos čísla. Zmluva o prenos čísla nadobúda účinnosť treť (3) pracovný deň od dňa jej uzatvorenia, ak Zaujemca od zmluvy o prenos čísla neodstúpil. Podnik sa môže so Zaujencom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti Zmluvy o prenos čísla. Zaujemca môže od Zmluvy o prenos čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.
- 17.13. Žiadosť Zaujencu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať obsahuje najmä
- prenášané číslo
  - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo pridelené,
  - označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímajúceho podniku,
  - deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku.
- 17.14. Ak je Slovanet Prijímajúcim podnikom, v deň prijatia žiadosti Zaujencu doručí žiadosť Zaujencu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť Zaujencu nebola doručená Prijímajúcemu podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.
- 17.15. Odovzdávajúci podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Zaujencu doručenej Prijímajúcim podnikom túto žiadosť overí a potvrdí Prijímajúcemu podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie.
- 17.16. Odovzdávajúci podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefonicke, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.

- Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zasle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímajúceho podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenia čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.
- 17.18. Slovanet ako Odovzdávajúci podnik môže Žiadosť Zaujemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
- číslo nebolo pridelené na užívanie
  - ak je žiadosť Zaujemcu v rozpore s Opatrením.
- 17.19. Slovanet ako Prijímajúci podnik môže Žiadosť odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona.
- 17.20. Prijímajúci podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, ak sa Účastník a Prijímajúci podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.
- 17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, Prijímajúci podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za procesy súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.
- 17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímajúcemu podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímajúcim podnikom.
- 17.24. Prijímajúci podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.
- 17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezanikajú jeho záväzky zo Zmluvy.
- 17.26. Podaním Žiadosti vzniká Zaujemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so Žiadosťou Zaujemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Zaujemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.

#### OPIS A KVALITA SLUŽBY.

- 17.27. Službu poskytuje Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.
- 17.28. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.
- 17.29. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.
- 17.30. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.
- 17.31. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.
- 17.32. Druhy jednotlivých volaní:
- miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti; účastnícke číslo sa volí bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
  - medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
  - medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volaným je v tvare medzinárodného čísla,
  - mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete,
  - tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestneho čísla typu "1xx": 158 - Policia, 155 - Záchraná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania

#### INÉ USTANOVENIA.

- 17.33. Pre účely ust. § 43 ods. 4 písm. b) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr formou služby Mój Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi. Služba Mój Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizačnými a autentifikačnými nástrojmi.

#### ČLÁNOK XVIII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvy uzavreté medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.
- 18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť xxx.
- 18.3. Tieto VP sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o ich poskytnutí požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 15.12.2013

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

