

**Zmluva
o zriadení a poskytovaní digitálnych okruhov WAN ev.č.490/14/Mi**

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., s použitím § 24 a § 43 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

1. Slovenský plynárenský priemysel, a. s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava 26

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel Sa, vložka 2749/B

Splnomocnený zástupca: Mgr. Adriana Khandlová, vedúca útvaru obstarávania

IČO 35 815 256

IČ DPH SK2020259802

DIČ 2020259802

Bankové spojenie I. VÚB, a.s.

Číslo účtu: 31100012/0200

SWIFT (BIC) SUBASKBX

IBAN SK85 0200 0000 0000 3110 0012

Bankové spojenie II. Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 2647000019/1100

SWIFT (BIC) TATRSKBX

IBAN SK55 1100 0000 0026 4700 0019

Osoba splnomocnená jednať vo veciach zmluvných: Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca senior

Osoba splnomocnená jednať vo veciach technických:

ďalej len „užívateľ“ alebo „SPP“ alebo „Objednávateľ“

a

2. SWAN, a. s.

Sídlo: Borská 6
841 04 Bratislava

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel Sa, vložka 2958/B

Zastúpená: Ing. Juraj Ondriš – predseda predstavenstva
Ing. Stanislav Verešvársky – člen predstavenstva

IČO 35680202

IČ DPH SK2020324317

DIČ 2020324317

Bankové spojenie. Tatra Banka, a.s.

Číslo účtu: 2620726338/1100

SWIFT (BIC) SK21 1100 0000 0026 2072 6338

IBAN TATRSKBX

ďalej len „poskytovateľ“ alebo „Dodávateľ“

Čl. I

Predmet zmluvy a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v prospech užívateľa zriadiť a poskytovať digitálne okruhy WAN (ďalej len „DO WAN“), založené na využití elektronickej komunikačnej služby (ďalej aj len „služba“) - prenájom telekomunikačných okruhov.
- 1.2 Poskytovateľ sa za účelom zriadenia DO WAN ako súčasti vysokokapacitnej komunikačnej siete užívateľa, umožňujúcej tomuto prenos informácií a dát medzi ním prevádzkovanými koncovými telekomunikačnými zariadeniami (ďalej len „komunikačná sieť užívateľa“), zaväzuje:
 - a) pripojiť koncové telekomunikačné zariadenia prevádzkované užívateľom na poskytovateľom prevádzkovaný telekomunikačný okruh,
 - b) poskytovať prenájom telekomunikačných okruhov definovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy,
 - c) poskytovať užívateľovi technickú podporu pri používaní elektronických komunikačných služieb, poskytovaných podľa tejto zmluvy,a to v rozsahu a v súlade s technickými a cenovými podmienkami, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 1.3 Užívateľ sa zaväzuje výsledky plnenia poskytovateľa prevziať a platiť poskytovateľovi za plnenie predmetu zmluvy cenu dohodnutú v článku III. tejto zmluvy.
- 1.4 V prípade, ak bude mať užívateľ záujem na zriadení a poskytovaní DO WAN nad rozsah uvedený v Prílohe č. 1/A pri podpise tejto zmluvy, alebo bude mať záujem o zmenu podmienok už zriadených DO WAN, špecifikuje svoje požiadavky v objednávke, ktorej vzor je uvedený v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Obsahom každej objednávky bude najmä identifikácia DO WAN z Prílohy č. 1/B. Cena bude v objednávke stanovená na základe jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1/B tejto zmluvy. V prípade, že užívateľ doručí poskytovateľovi riadne vyplnenú a osobou na to oprávnenou podpísanú objednávku, písomným akceptovaním objednávky zo strany poskytovateľa sa uzavrie čiastková zmluva, na plnenie podľa ktorej sa budú primerane vzťahovať ustanovenia tejto zmluvy. Ak objednávka užívateľa nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, poskytovateľ túto objednávku užívateľovi bez zbytočného odkladu vráti na doplnenie. Pre účely vystavenia objednávky na zmenu počtu alebo podmienok koncového bodu DO WAN sú zmluvné strany povinné popri ustanoveniach tohto bodu dodržať aj podmienky, uvedené v čl. XI bod 11.4 tejto zmluvy.
- 1.5 Pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovnom výklade pojmov:

Koncový bod telekomunikačného okruhu je fyzický bod, ktorý má charakter rozhrania medzi telekomunikačným okruhom a telekomunikačným zariadením užívateľa s charakteristickými funkčnými, mechanickými, elektrickými, protokolovými a prípadne inými vlastnosťami, ktorý umožňuje pripojenie telekomunikačného zariadenia užívateľa k telekomunikačnému okruhu; ku každému telekomunikačnému okruhu prislúchajú dva koncové body, pričom umiestnenie týchto koncových bodov geograficky vymedzuje body, ktoré spája konkrétny telekomunikačný okruh, avšak nemusí jednoznačne vymedzovať trasu, po ktorej prebieha na základe tejto zmluvy signál medzi týmito koncovými bodmi telekomunikačného okruhu.

Telekomunikačné zariadenie užívateľa je telekomunikačné zariadenie alebo súbor telekomunikačných zariadení používaných priamo alebo nepriamo užívateľom na užívanie služieb podľa tejto zmluvy bez ohľadu na to, komu telekomunikačné zariadenie za rozhraním telekomunikačného okruhu patrí, resp. kto ho užívateľovi poskytuje a na základe akého právneho titulu, pričom medzi telekomunikačné zariadenia užívateľa nepatria zariadenia a elektronické komunikačné siete tvoriace súčasť telekomunikačných okruhov používané poskytovateľom na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy užívateľovi.

Čl. II

Miesto poskytovania plnenia, čas plnenia a súčinnosť užívateľa

- 2.1 Miesta poskytovania plnenia predmetu zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 1.3.2015 zriadi a odovzdá užívateľovi všetky DO WAN, špecifikované v Prílohe č. 1/A tejto zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 6 týždňov od doručenia objednávky zriadi a odovzdá užívateľovi objednané DO WAN z okruhov špecifikovaných v Prílohe č. 1/B tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 2.4 Závazok poskytovateľa podľa čl. I bod 1.2 písm. a) sa považuje za splnený dňom podpisu príslušného odovzdávacieho protokolu zo strany oprávnených zástupcov poskytovateľa a užívateľa a po predchádzajúcom preberacom meraní oboch zmluvných strán, ktoré preukáže, že ide o funkčné pripojenia, ktoré zodpovedajú špecifikácii a kvalite, uvedenej v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. V opačnom prípade uvedú oprávnení zástupcovia poskytovateľa a užívateľa v odovzdávacom protokole zoznam väd a určia po vzájomnej dohode primeranú lehotu na ich odstránenie. Vzor odovzdávacieho protokolu je uvedený v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude bezdôvodne zdržiavať podpis odovzdávacieho protokolu. V prípade, že odovzdávací protokol bol poskytovateľom doručený užívateľovi pred uplynutím lehoty stanovenej v bode 2.2 tohto článku a odovzdávací protokol bol zo strany užívateľa podpísaný až po uplynutí lehoty stanovenej v bode 2.2 tohto článku, a príslušný DO WAN bol odovzdávaný bez väd, má sa za to, že príslušný DO WAN bol užívateľovi odovzdaný v deň doručenia odovzdávacieho protokolu užívateľovi.
- 2.5 Podmienkou poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je poskytovanie súčinnosti zo strany užívateľa. Súčinnosťou užívateľa sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä povinnosť užívateľa zabezpečiť včas všetky technické prostriedky potrebné na pripojenie jeho telekomunikačných zariadení po bod pripojenia. Súčinnosťou sa tiež rozumie povinnosť užívateľa v tých prípadoch, ak miesto pripojenia sa nachádza v priestoroch, ktoré užíva užívateľ, umožniť vstup zástupcom poskytovateľa do týchto priestorov, a to za účelom plnenia si povinností, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z tejto zmluvy. Počas doby, počas ktorej bude užívateľ v omeškaní s plnením jeho záväzku podľa tohto bodu, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením jeho záväzku poskytovať užívateľovi služby podľa tejto zmluvy. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú užívateľovi v súvislosti s poskytovaním potrebnej súčinnosti poskytovateľovi podľa tohto bodu, znáša v plnom rozsahu užívateľ. V prípade, že užívateľ bude fyzicky inštalovať jeho technické prostriedky po bod pripojenia a za tým účelom bude vstupovať do nehnuteľností poskytovateľa, môže tak urobiť len s jeho predchádzajúcim súhlasom, pričom je povinný pri tom postupovať s odbornou starostlivosťou a bude zodpovedať za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi, okrem prípadu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Čl. III Cena

- 3.1 Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, a to nasledovne:
- 3.1.1. Cena za pripojenie a poskytovanie konkrétnych DO WAN je uvedená v Prílohe č. 1/A a Prílohe č. 1/B tejto zmluvy.
- 3.1.2. Cena za poskytovanie jednotlivých DO WAN a príslušných služieb je stanovená ako mesačná paušálna suma (cena za mesiac), vo výške pre každý DO WAN osobitne.
- 3.1.3. Ceny sú uvedené bez DPH. K cenám v zmysle tejto zmluvy bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Čl. IV Platobné a fakturačné podmienky

- 4.1 Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 4.2 Poskytovateľ bude zasielať užívateľovi faktúry za poskytovanie plnenia predmetu zmluvy mesačne v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, a to do 5. dňa po skončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Poskytovateľ zašle užívateľovi faktúru.
- 4.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto zmluvy, Užívateľ je oprávnený faktúru vrátiť

bez zaplattenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

- 4.4 Úhrada faktúr sa vykonáva výhradne prevodným príkazom.
- 4.5 Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
- 4.6 V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
- 4.7 Faktúry budú vystavené v platnej mene SR. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v platnej mene Slovenskej republiky.
- 4.8 Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
- 4.9 Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov v SR, s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
- 4.10 Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej dohody.

ČI. V DAŇOVÉ PODMIENKY

- 5.1 Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („**zákon o DPH**“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „**zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky**“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej celkovej ceny plnenia bez DPH bez ohľadu na to, či bolo plnenie v celom rozsahu poskytnuté. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplattením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „**nevyplatená čiastka z ceny plnenia**“). Vo vzťahu k nevyplatenéj čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplattenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „**nezaplattená daň**“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne

oznami Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa financne@swan.sk a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

ČI. VI

Účel užívania služieb podľa tejto zmluvy a základné podmienky ich využívania

- 6.1 Užívateľ je oprávnený využívať DO WAN, zriadený a poskytovaný poskytovateľom v súlade s touto zmluvou na akékoľvek účely, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami platných právnych predpisov a tejto zmluvy, a tiež nie sú v rozpore s právami a oprávnenými záujmami poskytovateľa za predpokladu, že zostane zachované postavenie užívateľa ako koncového užívateľa. Užívateľ nie je oprávnený využívať DO WAN, zriadený a poskytovaný poskytovateľom, na účely poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete užívateľa alebo prostredníctvom DO WAN, a to bez ohľadu na to, či užívateľ je alebo nie je oprávnený poskytovať tieto služby v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky a/alebo v zmysle povolení a oprávnení vydaných mu príslušnými orgánmi Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 6.3 tohto článku
- 6.2 Základnou podmienkou poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je:

- a) aby každé telekomunikačné zariadenie, ktoré má byť pripojené ku koncovému bodu telekomunikačného okruhu poskytovateľa, a ktoré má byť súčasťou komunikačnej siete užívateľa, spĺňalo požiadavky osobitných predpisov v zmysle Zákona;
 - b) poskytovanie potrebnej súčinnosti zo strany užívateľa tak, ako je uvedené v čl. II bod 2.5 tejto zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí s tým, že užívateľ je oprávnený umožniť využívanie DO WAN aj spoločnostiam s majetkovou účasťou užívateľa alebo týmto spoločnostiam poskytovať verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom DO WAN, v rozsahu povolení a oprávnení vydaných príslušnými orgánmi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť aj na inom účele využívania služieb podľa tejto zmluvy.

Čl. VII

Povinnosti poskytovateľa

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a požiarnej ochrany (PO), zásady bezpečnej práce a bezpečného správania na pracoviskách užívateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny užívateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b) konať tak, aby umožnil zamestnancom užívateľa a tretím osobám plniť povinnosti na zaistenie BOZP a PO,
 - c) dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách užívateľa. Zamestnanec poskytovateľa alebo osoba konajúca v jeho mene je povinná podrobiť sa vyšetreniu, ktoré vykonáva užívateľ oprávnenými zamestnancami za účelom zistenia, či nie je pod vplyvom alkoholických nápojov, omamných látok alebo psychotropných látok. Ak podľa postupov zisťovania, uvedených v internom predpise užívateľa, bola u zamestnanca poskytovateľa vykonaná kontrola na dodržiavanie zákazu požitia alkoholických nápojov s pozitívnym výsledkom, tento zamestnanec sa stal pre užívateľa neakceptovateľným a poskytovateľ je povinný rešpektovať požiadavku užívateľa na jeho výmenu,
 - d) plniť predmet Zmluvy len prostredníctvom tých zamestnancov a osôb, ktorým bol užívateľom udelený súhlas na vstup do objektov užívateľa alebo miest plnenia tejto zmluvy,
 - e) postupovať pri výkone diela s odbornou starostlivosťou,
 - f) na požiadanie informovať užívateľa o priebehu a výsledkoch plnenia zmluvy,
 - g) včas a bez zbytočného odkladu informovať užívateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa, prípadne spôsobiť omeškanie.
- 7.2 Poskytovateľ zodpovedá za kvalifikáciu a zdravotnú spôsobilosť svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene, za ich poučenie z predpisov o BOZP a PO a za ich odbornú spôsobilosť potrebnú pre výkon zmluvných činností.
- 7.3 Poskytovateľ zabezpečí oboznámenie svojich zamestnancov a ďalších osôb, ktoré konajú v jeho mene, pred začatím prác s príslušnými právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie BOZP a PO.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy až po absolvovaní školenia z BOZP, požiarnej ochrany a environmentu jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene kompetentným zamestnancom užívateľa.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby pracoviská, stroje, zariadenia, nástroje, látky a pod., na ktorých resp. s ktorými pracuje a ktoré využíva pri plnení predmetu tejto Zmluvy, neohrozovali BOZP a PO.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný vybaviť svojich zamestnancov, resp. osoby konajúce v jeho mene, na vlastné náklady ochrannými pracovnými prostriedkami, adekvátnymi prostrediami, v ktorom vykonávajú činnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy a s viditeľným označením poskytovateľa.
- 7.7 Poskytovateľ pri vykonávaní činností spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru zodpovedá za plnenie úloh vyplývajúcich z ustanovení platných právnych predpisov v oblasti PO. O takejto činnosti je vždy povinný informovať zodpovedného zástupcu užívateľa a pritom je povinný rešpektovať jeho pokyny v súvislosti so zabezpečením, resp. vykonaním protipožiarnych opatrení.
- 7.8 Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za pracovné úrazy svojich vlastných zamestnancov na pracoviskách užívateľa a za ich registráciu, evidenciu a hlásenie. Poskytovateľ má oznamovaciu povinnosť voči užívateľovi pri vzniku každého úrazu svojho zamestnanca, alebo osoby konajúcej v jeho mene, ktorý vyžaduje lekárske ošetrenie a stal sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

Čl. VIII Ochrana životného prostredia

- 8.1 Poskytovateľ a užívateľ sú pri plnení predmetu tejto zmluvy povinní dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane životného prostredia.
- 8.2 Poskytovateľ je zodpovedný za znečistenie a poškodenie životného prostredia, ku ktorému došlo konaním alebo opomenutím poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný odstrániť následky takého znečistenia a poškodenia a nahradiť spôsobené škody. Zároveň znáša všetky sankcie s tým spojené. Ustanovenia tohto bodu platia primerane aj pre porušenie povinností zo strany užívateľa.
- 8.3 V súvislosti s poskytnutým plnením je poskytovateľ povinný dodržiavať osobitné právne predpisy o ochrane pred hlukom, vibráciami a elektromagnetickým vlnením. Poskytovateľ je povinný technickými, organizačnými a inými vhodnými opatreniami zabezpečiť, aby škodlivé pôsobenie neprekračovalo najvyššie prípustné hodnoty ustanovené osobitnými právnymi predpismi.

Čl. IX Zodpovednosť za škodu a zmluvné sankcie

- 9.1 Poskytovateľ a užívateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej im z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania, súvisiaceho s plnením tejto zmluvy, pričom v prípade vzniku škody je zmluvná strana, zodpovedná za vznik škody, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane takúto škodu v skutočnej výške, maximálne do výšky 10.000€ za jednu škodovú udalosť.
- 9.2 Pre účely posúdenia zodpovednosti poskytovateľa za škodu v súvislosti s ustanovením § 379 obchodného zákonníka užívateľ vyhlasuje, že si je vedomý a zároveň súhlasí so skutočnosťou, že poskytovateľ v čase uzavretia tejto zmluvy nemohol predvídať vznik akéhokoľvek ušlého zisku ako dôsledku svojho prípadného porušenia ustanovení tejto zmluvy, a že preto predvídateľná výška ušlého zisku je nula eur.
- 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa na účely tohto ustanovenia rozumie v súlade s ustanovením § 374 ods. 1 obchodného zákonníka prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, revolúcia, požiar, povodeň, zemetrasenie, štrajk, výpadok elektrického prúdu, poškodenie telekomunikačného zariadenia, rozhodnutie orgánu štátnej správy alebo samosprávy a pod.).
- 9.4 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku, má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 9.5 V prípade nedodržania doby plnenia uvedenej v čl. II bod 2.2, alebo doby zriadenia či vykonania zmien DO WAN v zmysle čl. I bod 1.4, uvedenej v príslušnej objednávke, je užívateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac) za poskytovanie príslušného DO WAN, ktorého sa omeškanie týka, v zmysle čl. III bod 3.1.2 a Prílohy č. 1 alebo objednávky, a to za každý začatý deň omeškania.

Čl. X Zodpovednosť za poskytovanie plnenia a odstraňovanie porúch

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu technického zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa určeného na zabezpečenie poskytovania DO WAN.
- 10.2 Porucha je stav služby, ktorý v dôsledku poruchovej udalosti znemožňuje užívateľovi riadne využívanie služby v dohodnutom rozsahu v zmysle deklarovaných technických parametrov a na obnovenie riadneho prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný zásah alebo iné prevádzkové opatrenie. Služba je dostupná, ak nie je v stave poruchy. Závada na koncovom telekomunikačnom zariadení užívateľa, resp. prerušenie elektrického napájania koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa alebo koncového telekomunikačného zariadenia poskytovateľa, ak za jeho napájanie zodpovedá užívateľ, sa nepovažuje za poruchu.

- 10.3 Prerúšením prevádzky sa rozumie stav vrátane poruchy, keď užívateľ nemá možnosť užívať DO WAN v dohodnutej kvalite a rozsahu. Za prerušenie prevádzky nesie zodpovednosť poskytovateľ, okrem nasledujúcich prípadov:
- a) prerušenie prevádzky DO WAN bolo preukázateľne spôsobené zavinením užívateľa;
 - b) prerušenie prevádzky DO WAN bolo spôsobené prerušením dodávok elektrickej energie pre telekomunikačné zariadenia poskytovateľa, umiestnené v priestoroch užívateľa, okrem prípadov ak si dodávku elektrickej energie zabezpečuje poskytovateľ vo vlastnej réžii,
 - c) prerušenie prevádzky DO WAN bolo spôsobené nesprávnou alebo neoprávnenou manipuláciou s telekomunikačným zariadením poskytovateľa zo strany užívateľa,
 - d) prerušenie prevádzky DO WAN bolo spôsobené neumožnením prístupu pracovníkov poskytovateľa alebo poskytovateľom splnomocnených pracovníkov k telekomunikačným zariadeniam poskytovateľa, inštalovaným v priestoroch užívateľa,
 - e) prerušenie prevádzky DO WAN bolo spôsobené neposkytnutím súčinnosti užívateľom pri opravnom alebo prevádzkovom zásahu poskytovateľa,
 - f) prerušenie prevádzky DO WAN bolo spôsobené poruchou na vnútornom vedení v priestoroch užívateľa,
 - g) prerušenie prevádzky DO WAN bolo spôsobené okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcu zodpovednosť sa na tento účel rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvných strán a ktorá bráni v splnení povinnosti udržiavať DO WAN nepretržite v prevádzke, ak nie je predpoklad, že by mohla zmluvná strana túto okolnosť predvídať a mohla jej zabrániť (napr. prírodné alebo živelné pohromy, teroristické útoky, explózie, závaly, občianske nepokoje alebo povstania, vojenské operácie alebo branná pohotovosť štátu, obmedzenia a iné úkony štátnej alebo verejnej správy, sabotáže, štrajky). Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené a na nevyhnutný čas na odstránenie jej negatívnych následkov
 - h) prerušenie prevádzky DO WAN bolo vykonané v dôsledku nezaplatenia ceny v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej tridsaťdňovej lehoty na zaplataenie ceny za poskytovanie DO WAN, a to až do úplného zaplataenia ceny za poskytovanie DO WAN vrátane príslušenstva alebo zániku zmluvy.
- 10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady poruchy v poskytovaní DO WAN v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, za ktoré zodpovedá v zmysle podmienok, uvedených v bode 10.3, bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 24 hodín po ich oznámení užívateľom Užívateľ na základe žiadosti poskytovateľa zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu poskytovateľa a príp. aj kvalifikovaná obsluha poverená užívateľom k zaisteniu nevyhnutnej súčinnosti.
- 10.5 Poruchu ohlasuje užívateľ alebo kontaktná osoba užívateľa poskytovateľovi telefonicky. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj špecifikáciu DO WAN, ktorého sa porucha týka, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované poskytovateľom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne služby. Odstránenie poruchy poskytovateľ oznámi užívateľovi telefonicky. Miesto ohlasovania porúch je Helpdesk poskytovateľa (tel. číslo 02/35000999, +421 908 706 819 mail: helpdesk@swan.sk)
- 10.6 V prípade nedodržania garantovaných parametrov SLA, uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, za ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi zľavu z mesačnej paušálnej sumy (ceny za mesiac) za poskytovanie služby, vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 10.7 Za dobu trvania poruchy sa považuje čas od nahlásenia poruchy užívateľom poskytovateľovi do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, pokiaľ nie je poskytovateľovi známy skutočný čas vzniku poruchy.
- 10.8 Celková výška zliav za určitý mesiac v súvislosti s poskytovaním príslušného DO WAN nesmie presiahnuť mesačnú paušálnu sumu (cenu za mesiac) za poskytovanie príslušného DO WAN v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 10.9 Ustanovenia čl. XII. tejto zmluvy nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté a prerušenie poskytovania služieb v zmysle čl. XII. tejto zmluvy sa nepovažuje za poruchu alebo prerušenie prevádzky DO WAN podľa bodu 10.2 alebo 10.3 tohto článku za podmienky, že prerušenie prevádzky z dôvodu plánovaných prác neprekročí 6 hodín v rámci mesiaca alebo 12 hodín v rámci kalendárneho roka.
- 10.10 Kontaktnou osobou poskytovateľa je _____, telefón: _____, email: _____. Kontaktnou osobou užívateľa je _____, telefón: _____, email: _____.

- 10.11 Každá zmluvná strana je oprávnená tieto kontaktné údaje a osoby kedykoľvek počas platnosti zmluvy jednostranne zmeniť, avšak je povinná to písomne oznámiť druhej zmluvnej strane minimálne 2 pracovné dni pred nadobudnutím platnosti tejto zmeny.

Čl. XI

Doba platnosti zmluvy a možnosti jej ukončenia

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 01. 09. 2016.
- 11.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (zákon o slobode informácií). Po podpise zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán zašle bezodkladne užívateľ ako povinná osoba podľa zákona o slobode informácií, zmluvu na zverejnenie Úradu vlády Slovenskej republiky.
- 11.3 Platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj pred dátumom, uvedeným v bode 11.1 tohto článku, ak súčet hodnôt mesačných cien, uhradených užívateľom poskytovateľovi na základe tejto zmluvy, dosiahne sumu **130.332,-** EUR, slovom Jednostotridstaťtisícristotridsaťdva eur.
- 11.4 Počas trvania platnosti zmluvy je užívateľ oprávnený sa rozhodnúť bez uvedenia dôvodu skončiť využívanie používaného DO WAN, ktorý je „bez viazanosti“, písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľovi (takáto výpoveď nemá vplyv na poskytovanie ostatných DO WAN), za predpokladu, že po výpovedi zostane naďalej používaných aspoň 18 okruhov DO WAN špecifikovaných v Prilohe č. 1.
- 11.5 Platnosť zmluvy môže byť ukončená pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, alebo výpoveďou zmluvy podľa bodu 11.6, alebo odstúpením od zmluvy.
- 11.6 Platnosť zmluvy môže byť ukončená písomnou výpoveďou zo strany užívateľa za predpokladu, že z dôvodu zapríčinenom poskytovateľom priemerná mesačná dostupnosť všetkých DO WAN klesne v priebehu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov pod 98% mesačne. Výpovedná doba je v takom prípade 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.7 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak druhá zmluvná strana poruší záväzky, uvedené v tejto zmluve a ani po písomnej výzve a uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej na odstránenie tohto porušenia, nedôjde k odstráneniu takéhoto porušenia alebo náprave. Nárok na náhradu škody nie je týmto úkonom dotknutý. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane.
- 11.8 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, dohodnutých v tejto zmluve, ako aj o skutočnostiach a informáciách, ktoré si vzájomne poskytli alebo sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Tento záväzok mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií zostáva zachovaný aj v lehote 1 rok po zániku platnosti tejto zmluvy, ak nebudú zmluvné strany od tejto povinnosti vzájomne písomne oslobodené. V prípade porušenia záväzkov, uvedených v tomto bode, je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od povinnej zmluvnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.660,-EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

Čl. XII

Prerušenie poskytovania služieb užívateľovi poskytovateľom

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutne potrebnú dobu prerušiť užívateľovi poskytovanie služieb, ktoré mu poskytuje na základe tejto zmluvy, ak si to bude vyžadovať:
- a) plánovaná oprava ním prevádzkovej komunikačnej siete, resp. komunikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, prostredníctvom ktorej poskytovateľ užívateľovi poskytuje služby, pričom poskytovateľ je povinný zmluvne zaviazat každý iný podnik, prostredníctvom ktorého poskytuje služby užívateľovi, aby ho o tejto skutočnosti oboznámil v dostatočnom predstihu, ak je to možné, minimálne 4 pracovné dni vopred, pričom v takýchto prípadoch je povinný upozorniť užívateľa na túto skutočnosť v dostatočnom časovom predstihu – ak je to možné, minimálne 4 pracovné dni vopred – upozorniť, okrem prípadu údržby komunikačnej siete prevádzkovej iným subjektom, o ktorej tento iný subjekt poskytovateľa preukázateľne neupovedomil;
 - b) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli poskytovateľa, ktoré sú mimo jeho kontroly a ktorým nemohol poskytovateľ svojim

konaním predísť, napr. prípady štrajku, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živelných pohromách, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa, alebo ak tak bude musieť urobiť na základe rozhodnutia súdu, Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky alebo iného orgánu štátnej správy alebo samosprávy a to na základe predchádzajúceho písomného upozornenia užívateľa.

ČI. XIII Ostatné ustanovenia

- 13.1 Poskytovateľ berie na vedomie a podpisom tejto zmluvy zároveň súhlasí s tým, že Užívateľ bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle §9a zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto zmluvy (t.j. znaky kvality) v zmysle Prílohy č. 5 tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa v Prílohe č. 5 tejto zmluvy dodávateľom rozumie Poskytovateľ a verejným obstarávateľom Užívateľ.
- 13.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 členená na:
Príloha č. 1/A Digitálne okruhy DO WAN so špecifikáciou miesta plnenia a cenou s termínom zriadenia 1.3.2015
Príloha č. 1/B Digitálne okruhy DO WAN so špecifikáciou miesta plnenia a cenou s termínom zriadenia na základe výzvy užívateľa
Príloha č. 2 Špecifikácia podmienok SLA
Príloha č. 3 Formuláre Poskytovateľa
Príloha č. 4 Všeobecné podmienky Poskytovateľa
Príloha č. 5 Hodnotenie kvality
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielu medzi znením zmluvy a znením príloh, má prednosť znenie zmluvy.
- 13.3 Prípadné spory budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou. V prípade, ak k dohode nedôjde, príslušným na rozhodnutie bude príslušný súd SR.
- 13.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné uskutočniť len v písomnej forme s podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 13.5 Obe strany potvrdzujú, že táto zmluva vyjadruje ich záujmy, že bola uzavretá na základe ich slobodného rozhodnutia, bez nátlaku ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú nižšie svoj podpis.
- 13.6 Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z toho v dvoch pre poskytovateľa a v dvoch pre užívateľa. Každý rovnopis je originál s rovnakou právnou účinnosťou.

Užívateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa 02.2.2015

V Bratislave dňa 30.1.2015

Mgr. Zuzana Zemková
strategický nákupca senior

Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva SWAN, a.s.

Mgr. Adriana Khandlová
vedúca útvaru obstarávania

Ing. Stanislav Verešvársky
člen predstavenstva SWAN, a.s.

Príloha č. 1 / A Digitálne okruhy DO WAN so špecifikáciou miesta plnenia a cenou s termínom zriadenia 01.3.2015

P. č.	Typ okruhu	Bod A	Bod A_adresa	Bod A_rozhranie	Bod B	Bod B_adresa	Bod B_rozhranie	Kapacita v Mbps	MTU	Viazanosť	SLA	Cena v EURO	
												za zriadenie	za služby na mesiac
1	L2, transparentný	Zvolen	Lieskovská cesta 1418/5	ethernet 100BaseT	Košice	Moldavská cesta 12	ethernet 100BaseT	100	1550	18 mesiacov	SLA1	0,00€	1 012,50€
2	L2, transparentný	Žilina	Závodská cesta 26/2949	ethernet 100BaseT	Zvolen	Lieskovská cesta 1418/5	ethernet 100BaseT	100	1550	18 mesiacov	SLA1	0,00€	1 012,50€
3	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Komárno LC/ZC	Mederčská 81	ethernet 1000BaseSX	6	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	282,00€
								2				0,00€	155,00€
4	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Žilina	Závodská cesta 26/2949	ethernet 100BaseT	100	1550	18 mesiacov	SLA1	0,00€	1 012,50€
5	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Prievidza	Vápenická 18	ethernet 1000BaseSX	6	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	282,00€
6	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Nové Mesto nad Váhom	Ľ.Podjavorinskej 10	ethernet 1000BaseSX	6	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	282,00€
7	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Poprad	Kežmarská 3524/9	ethernet 1000BaseSX	6	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	197,37€
8	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Bardejov	Fučíkova 14	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
9	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Pezinok	Šenkvičná cesta 3	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
10	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Galanta	Esterházyovcov 1595	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
11	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Čadca	Sladkovičova 6	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
12	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Nižná	Nová Doba 508	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
13	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Považská Bystrica	Partizánska 65	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
14	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Nová Dubnica	SNP 3	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
15	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Liptovský Mikuláš	Štúrova 3520	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
16	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Žiar nad Hronom	Svätokrížne nám. 15	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
17	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Martin	Gorkého 13	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
18	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Piešťany	Jánošíkova č.52	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
19	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Trnava	Kolárova 25	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
20	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Dunajská Streda	Športová 4492/66	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
21	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Levice	SNP 34	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
22	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Topoľčany	Bazovského 2696	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€

23	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Banská Bystrica	Havranské 1	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
24	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Veľký Krtíš	Lučenecká 18	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
25	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Rimavská Sobota	SNP 606/11	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
26	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Humenné	Laborecká 67	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
27	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Prešov	Ku Surdoku 1	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
28	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Spišská Nová Ves	Zimná 44	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
29	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Trebišov	Gorkého 53	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
30	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Vranov nad Topľou	Kalinčiakova 2468	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
spolu :												7 800,87€	

Príloha č. 1 / B Digitálne okruhy DO WAN so špecifikáciou miesta plnenia a cenou s termínom zriadenia na základe výzvy užívateľa

P. č.	Typ okruhu	Bod A	Bod A_adresa	Bod A_rozhranie	Bod B	Bod B_adresa	Bod B_rozhranie	Kapacita v Mbps	MTU	Viazanosť	SLA	C e n a v E U R O	
												za zriadenie	za služby na mesiac
31	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Malacky PLS	Oslobodenia 1068/50	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
32	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Michalovce LC	Plynárska 4	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
33	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Spišská Belá. ciachovňa	Továrenská 2226	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
34	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 1000BaseLX	Senica PLS	Železničná 433	ethernet 100BaseT	2	1550	bez viazanosti	SLA2	0,00€	155,00€
35	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Banská Bystrica ZC	Horná 77	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
36	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Liptovský Mikuláš ZC	Štúrová 27	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
37	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Prievidza ZC	Bakalárska 1	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
38	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Rožňava ZC	Šafárikova 505/17	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
39	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Trenčín ZC	Jilemnického 3	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
40	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Nitra ZC	Štúrova 12	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
41	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Lučenec ZC	M. Razusa 49	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
42	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Dunajská Streda ZC	Kukučínova 541,	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
43	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Michalovce ZC	Námestie slobody 5	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
44	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Poprad ZC	Karpatská 15	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
45	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Prešov ZC	Levočská 3	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
46	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Humenné ZC	Mierova 64	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
47	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Piešťany ZC	Pod párovcami 1341	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
48	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Zvolen ZC	Sokolská 3	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€

49	L2, transparentný	Bratislava	SITEL POP1, Kopčianska 20c	ethernet 100BaseT	Trnava ZC	Vajanského 38	ethernet 100BaseT	2	1550	12 mesiacov	SLA2	0,00€	155,00€
50	L2, transparentný	Bratislava	SIX, Nám. slobody 17	ethernet 100BaseT	Košice	Moldavská cesta 12	ethernet 100BaseT	100	1550	bez viazanosti	SLA1	0,00€	1 012,50€

	!! .1q trunk !!
	!! .1q trunk !!
	v ZA dve nezávislé LastMile
	vo ZV dve nezávislé LastMile
	v KE dve nezávislé LastMile
	v KN sa okruh na žiadosť SPP zmení zo 6Mbps na 2 Mbps

Odpovede verejného obstarávateľa na otázky doručené k zákazke:

OTÁZKA č.1:

Aké presné technické požiadavky sú na L2 okruhy napr. oneskorenie, Jitter...?

ODPOVEĎ č.1:

RTT delay: do 30 ms (rámec o veľkosti 1500B)

Packet loss: do 0.01%

Podpora jumbo rámcov. Min. 1550 byte

Posledná míľa môže byť realizovaná buď opticky, metalicky, prípadne na MW zariadeniach v licencovanom pásme.

OTÁZKA č.2:

Všetky linky sú L2 transparent – VLAN transparent?

ODPOVEĎ č.2:

Okruhy musia byť transparentne na úrovni L2 pre ľubovoľné protokoly vyšších vrstiev.

Požadujeme odovzdanie okruhov na L2 protokole ethernet. Akým spôsobom to budete technicky realizovať (EoSDH, EoMPLS, VLANy, ...) je na Vašom uvážení. Požadujeme však splnenie požadovaných parametrov okruhov špecifikovaných vyššie.

OTÁZKA č.3:

Ukončenie liniek v POPE Sitel je na dvoch fyzických portoch?

ODPOVEĎ č.3:

Áno, okruhy budete v zmysle tabuľky okruhov odovzdávať v Siteli na 2 fyzických portoch.

OTÁZKA č.4:

Jednotlivé prepoje - .1q trunk majú mať ukončenie na dvoch nezávislých koncových zariadeniach, alebo môžu byť ukončené na jednom koncovom zariadení poskytovateľa?

ODPOVEĎ č.4:

Okruhy môžu byť zo strany poskytovateľa odovzdané na jednom koncovom zariadení.

OTÁZKA č.5:

Poprosím Vás o upresnenie lokalít – adries:

Moldavská 12 , Košice – podľa nás je to Moldavská cesta 12; Košice

Šenkvicá 3, Pezinok – podľa nás je to Šenkvicá cesta 3; Pezinok

Šafárikova 505, Rožňava – podľa nás je to Šafárikova 505/17; Rožňava

ODPOVEĎ č.5:

Súhlasíme so spresnením lokalít:

Moldavská cesta 12; Košice

Šenkvicá cesta 3; Pezinok

Šafárikova 505/17; Rožňava

Príloha č. 2 Špecifikácia podmienok SLA

Poskytovateľ garantuje dodržanie hraničných hodnôt parametrov TTR a SA podľa nasledovnej tabuľky:

Identifikácia okruhu	SLA parameter	Garantovaná hodnota	Doba pokrytia (CT) pre daný parameter
SLA 1	TTR	4 hodiny	0-24h/7 dní v týždni
	SA	99,95%	0-24h/7 dní v týždni
SLA2	TTR	6 hodín	0-24h/7 dní v týždni
	SA	99,5%	0-24h/7 dní v týždni

Podmienky garancie parametrov SLA

- 1) Garantované parametre TTR a SA sa vždy viažu ku konkrétnemu telekomunikačnému okruhu
- 2) Do výpočtu jednotlivých parametrov SLA sa nezapočítavajú časové periódy, počas ktorých došlo k prerušeniu poskytovania služby alebo bola znížená kvalita služby v dôsledku plánovaných prác.
- 3) Ak prerušenie poskytovania služieb v dôsledku plánovaných prác prekročí 6hodín mesačne, alebo 12 hodín ročne bude čas nad uvedené hodnoty považovaný za poruchu spôsobenú dodávateľom

Zmluvné pokuty za nedodržanie garantovaných parametrov SLA

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie garantovaných parametrov SLA v rozsahu definovanom prílohou o SLA.
- 2) V prípade nedodržania garantovaných parametrov SLA, za ktoré nesie v zmysle prílohy o SLA zodpovednosť poskytovateľ, sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi zľavu z pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie služby v sledovanom období podľa nasledovnej tabuľky:

Parameter SLA1	Hodnota prekročenia	Zľava
Za každé prekročenie garantovaného parametra TTR o každú celú hodnotu prekročenia	1 hodina	2% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,95 %	1% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,8 %	3% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,7 %	5% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,5%	7% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,0%	10% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<98,5 %	15% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<98,0 %	30% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby

Pri počte výpadkov 3 a viac v danom mesiaci bude automaticky uplatnená zľava 30%. Krátkodobé „flapovanie“ linky je považované za jeden výpadok.

V prípade, ak bude súčet času výpadkov služby týkajúcich sa konkrétneho okruhu v danom mesiaci vyšší než 72 hodín, alebo bude súvislý výpadok dlhší než 48 hodín bude zľava vo výške 100% pravidelného mesačného poplatku za používanie služby.

Parameter SLA2	Hodnota prekročenia	Zľava
Za každé prekročenie garantovaného parametra TTR o každú celú hodnotu prekročenia	1 hodina	2% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,5 %	1% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<99,0 %	3% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<98,5%	5% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<98,0%	7% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<97,0 %	12% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
Za každé prekročenie garantovaného parametra SA	<95,0 %	30% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby

Pri počte výpadkov 3 a viac za mesiac bude automatický uplatnená zľava 30%. Krátkodobé „flapovanie“ linky je považované za jeden výpadok.

V prípade, ak bude súčet času výpadkov služby týkajúcich sa konkrétneho okruhu v danom mesiaci vyšší než 72 hodín, alebo bude súvislý výpadok dlhší než 48 hodín bude zľava vo výške 100% pravidelného mesačného poplatku za používanie služby.



OBJEDNÁVKA SLUŽBY Č. (Dátové služby)

ako čiastková zmluva uzatvorená v súlade s článkom 3. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. _____ zo dňa _____ a s § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

<input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena parametrov	Evidenčné číslo Zmluvy:
--	---

Požadovaný dátum realizácie:		Na min. obdobie:	mesiacov	Skupina predaja:	
-------------------------------------	--	-------------------------	----------	-------------------------	--

ÚČASTNÍK (skrátенý názov):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):

právnická osoba
 fyzická osoba – podnikateľ
 fyzická osoba

IČO (číslo OP): _____ DIČ: _____ IČ DPH: _____

Ulica: _____ Orient. č.: _____ Obec (sídlo): _____ PSČ: _____

Zodpovedná osoba pre veci zmluvné za účastníka (priezvisko, meno, titul): _____ Prac. pozícia: _____

Telefón: _____ Fax: _____ Mobil: _____ E-mail: _____

Kontaktná osoba pre veci technické za účastníka (priezvisko, meno titul): _____ Prac. pozícia: _____

Telefón: _____ Fax: _____ Mobil: _____ E-mail: _____

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):

Ulica (P.O.Box): _____ Orient. č.: _____ Obec (sídlo): _____ PSČ: _____

DÁTOVÁ SLUŽBA

Služba:	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> IPsec VPN	<input type="checkbox"/> Back-up:	<input type="checkbox"/> iné:
	<input type="checkbox"/> Dig. okruh	<input type="checkbox"/> L2 okruh (Vlan) <input type="checkbox"/> L2 okruh (QinQ)		
	<input type="checkbox"/> VPN Basic (best-effort)	<input type="checkbox"/> VPN Business (real time)	<input type="checkbox"/> VPN Premium (voice)	
	<input type="checkbox"/> ADSL SLA štandard (nonstop)	<input type="checkbox"/> ADSL SLA medium (nonstop)	<input type="checkbox"/> ADSL SLA high (nonstop)	Identifikátor linky:

Technológia:
 Wimax 3,5GHz
 FWA 26GHz
 Opt. vlákno
 RR spoj
 Dig. okruh
 ADSL
 iné:

Prístupová rýchlosť resp. rýchlosť rádiovkej linky (VPN, DO)

Mbit/s	kbit/s
---------------	---------------

Internet Access (šírka prenosového pásma):

Mbit/s	kbit/s
---------------	---------------

IP adresy:
 1
 4
 8
 iné:

Viac ako 1 IP adresu je potrebné zdôvodniť podľa dokumentu RIPE (european IP space request form)

Poznámka:

CENA SPOLU bez DPH (s DPH)	€	Zriaďovací poplatok:	Mesačný poplatok:	Ročný poplatok:
-----------------------------------	----------	----------------------	-------------------	-----------------

Elektronická faktúra:
 Áno
 Nie
 e-mailová adresa pre zasielanie el. faktúry: _____

Údaje o koncovom bode A (v mieste pripojenia)					
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):					
Ulica:		Orient. č.:		Obec (sídlo):	
PSČ:		Poschodie:		Zodpovedná osoba v objekte:	
Tel.:		Mobil:		Pripojené koncové zariadenie: Prenájom <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie Špecifi.(výrobca, typ, model):	
Fax:		Požadované rozhranie: <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> iné:			
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované		Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.			
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované		<input type="checkbox"/> Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľností s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN, a.s.			
Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod					
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:					
IČO:		DIČ:		IČ DPH:	
Ulica:		Obec (sídlo):		PSČ:	
Orientačné číslo:		Súpisné číslo:		Poschodie:	
Miestnosť (byt) č.:		Kontaktný telefón:			
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky SWAN, a.s.		podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti			
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s umiestnením antény rádiového spoja a vybudovaním vnútorného vedenia v objekte					
Údaje o koncovom bode B (iba v prípade dig. okruhu, LAN-LAN)					
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):					
Ulica:		Orient. č.:		Obec (sídlo):	
PSČ:		Poschodie:		Zodpovedná osoba v objekte:	
Tel.:		Mobil:		Pripojené koncové zariadenie (výrobca, typ, model):	
Požadované rozhranie: <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> iné:					
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované		Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.			
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované		<input type="checkbox"/> Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľností s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN, a.s.			
Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod					
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:					
IČO:		DIČ:		IČ DPH:	
Ulica:		Obec (sídlo):		PSČ:	
Orientačné číslo:		Súpisné číslo:		Poschodie:	
Miestnosť (byt) č.:		Kontaktný telefón:			
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky SWAN, a.s.		podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti			
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s umiestnením antény rádiového spoja a vybudovaním vnútorného vedenia v objekte					
Iné požiadavky:					
Dátum:		Dátum:		Dátum:	
Meno a priezvisko:		Meno a priezvisko:		Meno a priezvisko:	

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 1.1. **SWAN, a.s.** so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „**spoločnosť SWAN**“ alebo „**Podnik**“), je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon**“) telekomunikačným podnikom. Spoločnosť SWAN je oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete na celom území Slovenskej republiky.
- 1.2. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa spoločnosť SWAN zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti SWAN a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou SWAN a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou SWAN Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.3. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spoločnosť SWAN o uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby.
- 1.4. **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti SWAN, ktorá je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou SWAN. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
- 1.5. **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Účastníka.
- 1.6. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť SWAN, resp. jej subdodávateľa v priamom kontakte pri Zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktnej osoby spoločnosti SWAN a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas Zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti SWAN podľa jej pokynov. Identifikačné údaje Kontaktnej osoby sú uvedené v Objednávke.
- 1.7. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť SWAN a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku Koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom) v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom Prístupového okruhu a inštaláciu Zariadení alebo ich obstaranie.
- 1.8. **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon, nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia, a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou SWAN podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.
- 1.9. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „**Sieť**“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou SWAN na základe Licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti SWAN (ďalej len „**Stredisko**“).
- 1.10. **Služba alebo Služby** pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produktmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ako aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom Siete spoločnosti SWAN v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť SWAN Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb

spoločnosti SWAN, a to na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.

- 1.11. **Objednávka** je formulár spoločnosti SWAN, na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na Zriadenie pripojenia, zrušenie alebo preloženie Služby, definuje parametre Služby alebo ich zmenu, definuje Prístupový okruh, určuje umiestnenie Koncového bodu okruhu, stanovuje technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Objednávka taktiež obsahuje cenu, údaje o Účastníkovi, predbežný dátum Zriadenia pripojenia ako aj iné údaje podľa pokynov spoločnosti SWAN potrebné pre Zriadenie pripojenia. Okrem vyššie uvedeného, Objednávka musí obsahovať údaje špecifikujúce, či sa pri Zriadení pripojenia majú využiť existujúce Vnútorne rozvody a aj údaje o tom, kto je ich vlastníkom alebo správcou a súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadený koncový bod pripojenia. Objednávka sa po jej akceptácii spoločnosťou SWAN stáva ako dodatok k Zmluve jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 1.12. **Požiadavka na obhliadku** je úkon spoločnosti SWAN, na základe ktorého spoločnosť SWAN preveruje možnosť technickej realizácie zariadenia pripojenia Účastníka resp. Záujemcu v zmysle jeho technických požiadaviek. Tento úkon si spoločnosť SWAN vyhradzuje pred podpisom Zmluvy.
- 1.13. **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti SWAN. Obsahuje úpravu cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy v prípade, ak cena nie je uvedená v Objednávke.
- 1.14. **Odvzdávací protokol** je listina potvrdzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje Zariadenia spoločnosti SWAN, prostredníctvom ktorých spoločnosť SWAN poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadeným Prístupovým okruhom. Odovzdávací protokol obsahuje aj skutočný dátum Aktivácie Služby. Za Účastníka podpisuje Odovzdávací protokol Účastník alebo Kontaktná osoba.
- 1.15. **Prístupový okruh** je telekomunikačný okruh, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka k Sieti za účelom poskytovania Služieb. Prístupový okruh je špecifikovaný v Objednávke. Súčasťou prístupového okruhu môže byť aj prenajatý telekomunikačný okruh, ktorý má spoločnosť SWAN prenajatý od iného telekomunikačného operátora za účelom realizácie a poskytovania Služieb Účastníkovi.
- 1.16. **Virtuálny okruh** je telekomunikačný okruh, ktorý umožňuje prenos dát medzi jeho koncovými bodmi a je tvorený súborom technických a sieťových prostriedkov.
- 1.17. **Prípojným bodom** okruhu je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája koncové telekomunikačné zariadenie. Prípojným bodom okruhu môže byť aj rozhranie s inými telekomunikačnými sieťami prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi ako je telekomunikačná sieť spoločnosti SWAN.
- 1.18. **Zariadenie alebo Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb. Vlastníkom Zariadení, ak v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je a aj po ukončení platnosti Zmluvy zostáva spoločnosť SWAN. Zmluvné strany berú na vedomie, že Zariadenia ako telekomunikačné zariadenia podliehajú ochrane právneho poriadku SR, vrátane trestnoprávnej.
- 1.19. **Vnútorý rozvod** je tvorený telekomunikačnými okruhmi umiestnenými v objekte alebo objektoch, v ktorých bude na základe Zmluvy vykonané Zriadenie pripojenia. Vnútorý rozvod je súčasťou Prístupového okruhu.
- 1.20. **Evidenčné číslo Objednávky** je číslo, pridelené spoločnosťou SWAN Účastníkovi, ktoré jednoznačne identifikuje Účastníka a určuje jeho Objednávku.
- 1.21. **Prístupové meno** Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi spoločnosťou SWAN spolu s Heslom.
- 1.22. **Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. Sieťová adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.
- 1.23. **Požadovaný dátum** je v Objednávke uvedený dátum, ku ktorému Účastník žiada o Zriadenie pripojenia konkrétnej Služby. Účastník berie na vedomie, termíny pre zriadenia služieb uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- 1.24. **Aktivácia Služby** predstavuje úkon spoločnosti SWAN, ktorý umožní Účastníkovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.25. **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon spoločnosti SWAN, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 1.26. **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.
- 1.27. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou SWAN za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.
- 1.28. **Doba zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.
- 1.29. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a definovaný v Objednávke.
- 1.30. **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti SWAN priamo na mieste.

- 1.31. V prípade rozporu medzi Objednávkou, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami majú prednosť dokumenty, uvedené skôr. Služby sú poskytované na území Slovenskej republiky.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe Zmluvy sa

- 2.1.1. Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi Služby za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a Všeobecných podmienkach a
2.1.2. Účastník sa zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. SLUŽBY

- 3.1. Zmluva má charakter rámcovej zmluvy, ktorá upravuje základné podmienky poskytovania Služieb. Jednotlivé Služby budú poskytované na základe jednotlivých Objednávok, ktoré budú mať charakter čiastkových zmlúv.
3.2. Každá Objednávka bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu Služby, údaje o Prípojnom bode Služby, technologické parametre, cenu a dobu, na ktorú sa Objednávka ako čiastková zmluva uzatvára (ďalej len „**Viazanosť**“). Každá Objednávka tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3.3. Na vzťahy vzniknuté na základe Objednávok a v Objednávkach priamo neupravené sa primerane použijú ustanovenia Zmluvy a Všeobecných podmienok.

4. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB

- 4.1. Zriaďovanie jednotlivých Služieb v Prípojných bodoch je realizované v súlade s príslušnou Objednávkou. Služba sa v príslušnom Prípojnom bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí pripojenia, t.j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
4.2. Na účely Zmluvy a jednotlivých Objednávok, sa každá Služba, ktorú má Podnik poskytovať Účastníkovi, vrátane príslušných Prípojných bodov, považuje za prevzatú Účastníkom aj v tom prípade, ak ju Účastník napriek pripravenosti Podniku a jeho výzve na prevzatie neprevezme z dôvodov na jeho strane, a to ani v dodatočnej päťdňovej lehote poskytnutej mu Podnikom.
4.3. Podnik sa zaväzuje Službu na príslušnom Prípojnom bode zriadiť najneskôr do 30 dní od uzavretia Objednávky, ak v príslušnej Objednávke nie je uvedené inak.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „**Zariadenie**“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinštalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci Služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Zmluve alebo Objednávke).
5.2. Podnik v rámci Služby – verejná telefónna služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter Služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.
5.3. Podnik je ďalej povinný:
5.3.1. pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa [§ 56 ods. 3 písm. a\) Zákona](#),
5.3.2. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, resp. Objednávky bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
5.3.3. poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou Objednávkami,
5.3.4. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
5.3.5. dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb.
5.4. Podnik má právo:
5.4.1. na úhradu za poskytnuté Služby,
5.4.2. na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
5.4.3. odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo Objednávky, ak:

- 5.4.3.1. poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- 5.4.3.2. Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a Objednávku preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- 5.4.3.3. Účastník nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a/alebo Objednávky.

5.4.4. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:

- 5.4.4.1. jej zneužívania podľa bodu 5.5. Všeobecných podmienok, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
- 5.4.4.2. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy alebo Objednávky; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
- 5.4.4.3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
- 5.4.4.4. narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
- 5.4.4.5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.

5.4.5. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,

5.4.6. na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:

- 5.4.6.1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
- 5.4.6.2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

5.5. Za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak

- 5.5.1. Účastník použije Služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
- 5.5.2. Účastník použije Služby na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
- 5.5.3. Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
- 5.5.4. Účastník, ktorý nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona, sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom, ktorá môže byť uvedená aj v Objednávke,
- 5.5.5. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
- 5.5.6. Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.

5.6. V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.

5.7. Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie dohodnutého zmluvného plnenia.

- 5.8. Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služieb.
- 5.9. Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov Služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe Objednávky Účastníka akceptovanej Podnikom.
- 5.10. Účastník je ďalej povinný:
- 5.10.1. používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a Objednávkami,
 - 5.10.2. platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy a Objednávok,
 - 5.10.3. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
 - 5.10.4. oznamovať podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
 - 5.10.5. používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.
- 5.11. Účastník má právo:
- 5.11.1. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
 - 5.11.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služieb,
 - 5.11.3. ak nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku, ktorý môže byť uvedený aj v Objednávke.
- 5.12. Ak je predmetom Zmluvy aj verejná telefónna služba, tak Účastník má právo:
- 5.12.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu podľa § 50 ods. 2 písm. c) Zákona a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov; rozsah údajov, ktoré Účastník požaduje zverejniť budú uvedené v Objednávke,
 - 5.12.2. na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach,
 - 5.12.3. bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 6.2. Cena za jednotlivé Služby je uvedená vždy v príslušnej Objednávke.
- 6.3. Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve alebo Objednávke alebo uzatretím novej Objednávky a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny.
- 6.4. Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 6.5. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak v Zmluve alebo Objednávke nie je uvedené inak.
- 6.6. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou zriaďovací (jednorazový) poplatok za Služby ku dňu zriadenia Služby v zmysle článku 4. Všeobecných podmienok.
- 6.7. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 6.8. V prípade, že predmetom Zmluvy bude aj verejná telefónna služba, Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za hovorné (za prevolané minúty) k prvému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom sa verejná telefónna služba poskytla. Rovnako je Podnik oprávnený fakturovať cenu Služby, pri ktorej sa cena účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb.
- 6.9. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude veriteľom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 6.10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
- 6.11. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
- 6.12. Podnik upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 6.13. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

7.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:

- 7.1.1. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Objednávkou,
- 7.1.2. týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.

7.2. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.

7.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

7.4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

7.5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.

7.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania Služby.

7.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

7.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

7.9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 7.6. Všeobecných podmienok, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

7.10. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

8. SERVIS A GARANCIE

8.1. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku (podľa toho, čo nastane skôr) bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy.

8.2. Poruchu ohlasuje Užívateľ alebo kontaktná osoba Užívateľa telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Objednávky kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod..

8.3. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.

8.4. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.

8.5. Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť Účastníkovi prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.

- 8.6. V prípade, že účastník neumožní Podniku uskutočniť okamžitý servisný zásah na Zariadeniach umiestnených v jeho priestoroch, nebude táto doba započítaná do celkovej lehoty opravy.
- 8.7. Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk prevádzkovateľa (tel. číslo 02 – 35 000 999 a 0908 706 819, mail: helpdesk@swan.sk).
- 8.8. Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 8.9. Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.
- 8.10. Okrem odstraňovania porúch Podnik prostredníctvom oddelenia dohľadového centra poskytuje Účastníkovi aj nasledovné servisné a podporné služby:
- 8.10.1. riešenie reklamácií,
 - 8.10.2. technická podpora,
 - 8.10.3. proaktívny monitoring Zariadení umiestnených v priestoroch Účastníka, ktoré sú v správe Podniku,
 - 8.10.4. riešenie požiadaviek Účastníka,
 - 8.10.5. informovanie o plánovaných prácach.

9. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a v Objednávke. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 9.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Objednávky za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podniku, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 9.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 9.4. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Účastníkovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacity verejnej siete Podniku alebo kapacity siete iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
- 9.5. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..
- 9.6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
- 9.7. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 9.8. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 9.9. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania Služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 9.10. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkov data pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
- 9.11. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 9.12. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

10. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A OBJEDNÁVOK

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 10.2. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
- 10.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 10.2.2. písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.3. Doba Viazanosti Objednávok ako čiastkových zmlúv bude uvedená vždy pre každú Objednávku osobitne v danej Objednávke.

- 10.4. Platnosť Objednávky ako čiastkovej zmluvy je možné ukončiť:
- 10.4.1. dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
 - 10.4.2. uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávky uzatvorená, ale to len za predpokladu, že niektorá zo zmluvných strán vykoná úkon uvedený v nasledujúcej vete. Ak žiadna zmluvná strana pred ukončením Viazanosti Objednávky písomne nepotvrdí druhej zmluvnej strane ukončenie Objednávky, doba platnosti Objednávky sa zmení na dobu neurčitú bez potreby uzatvárať o tom dodatok k Objednávke.
 - 10.4.3. odstúpením od Objednávky zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 10.5. Všeobecných podmienok,
 - 10.4.4. odstúpením od Objednávky zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 10.7. Všeobecných podmienok,
 - 10.4.5. zaplatením odstupného zo strany Účastníka podľa bodu 10.8. Všeobecných podmienok,
 - 10.4.6. písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a to iba v prípade, že Objednávka bola uzavretá na dobu neurčitú alebo po uplynutí Viazanosti Objednávky došlo k zmene doby platnosti Objednávky na dobu neurčitú v zmysle bodu 10.4.2. Všeobecných podmienok.
- 10.5. Účastník môže odstúpiť od Objednávky bez sankcií, ak:
- 10.5.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Objednávky do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od Objednávky podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - 10.5.2. Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy a Objednávky alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Objednávky do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
 - 10.5.3. Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Objednávky do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
- 10.6. Ak sa na základe Objednávky poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.5. Všeobecných podmienok len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 10.7. Podnik môže odstúpiť od Objednávky, ak Účastník:
- 10.7.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - 10.7.2. nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - 10.7.3. pripojí na verejnú sieť podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - 10.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
 - 10.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Objednávky.
- 10.8. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Objednávky pred uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola uzatvorená, aj zaplatením odstupného Podniku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za Služby poskytované na základe predmetnej Objednávky vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená. Platnosť Objednávky sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Podniku uhradil odstupné.
- 10.9. Podnik môže vypovedať Objednávku, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie Objednávku z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Objednávky, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

- 10.10. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť Objednávok, ktorých doba Viazanosti ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy ešte neuplynula a tiež Objednávok, ktoré sú uzavreté na dobu neurčitú. Až do uplynutia Viazanosti Objednávky a do ukončenia platnosti Objednávky uzavretej na dobu neurčitú sa však Služby poskytujú v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve.

11. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 11.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
- 11.2.1. meno, priezvisko/obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
 - 11.2.2. názov a sídlo Podniku,
 - 11.2.3. predmet sporu,
 - 11.2.4. odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - 11.2.5. návrh riešenia sporu.
- 11.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 11.4. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 11.5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

12. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 12.1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 12.2. Dôvernými informáciami nie sú informácie,
- 12.2.1. ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
 - 12.2.2. ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo
 - 12.2.3. ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
- 12.3. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:
- 12.3.1. ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
 - 12.3.2. ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
 - 12.3.3. v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.
- 12.4. Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:
- 12.4.1. bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,
 - 12.4.2. bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,
 - 12.4.3. bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 12.4.4. poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 12.4.5. poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
 - 12.4.6. bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - 12.4.7. vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,

12.4.8. oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.

12.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.

12.6. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

13. ZHROMAŽĎOVANIE A POUŽÍVANIE INFORMÁCIÍ O ÚČASTNÍKOCH

13.1. Podnik je na základe § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnený na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

13.1.1. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

13.1.2. obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo

13.1.3. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

13.2. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov Podniku podľa bodu 13.1. Všeobecných podmienok je v súlade s § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“).

13.3. Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákomom a inými právnymi predpismi.

13.4. Účastník dáva Podniku súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Účastníka pre potreby poštového styku s Účastníkom a evidencie týchto údajov.

13.5. Účastník dáva Podniku súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa Účastníka na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu Podnikom poskytovaných produktov a Služieb a vykonávanie prieskumov spokojnosti so Službami.

13.6. Účastník dáva Podniku súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu telefónne a faxové číslo a adresa elektronickej pošty Účastníka, získaných Podnikom v súvislosti s predajom produktov a Služieb a v súlade so Zákomom a inými právnymi predpismi, na telefonické kontaktovanie Účastníka a zasielanie elektronickej pošty Účastníkovi za účelom priameho marketingu Podnikom poskytovaných produktov a Služieb a vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).

13.7. Účastník dáva Podniku súhlas s tým, že činnosti podľa bodov 13.5. a 13.6. Všeobecných podmienok môže Podnik vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.

13.8. Účastník súhlasí s tým, že na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka je Podnik oprávnený vyhotovovať kópie (kopírovaním alebo skenovaním) a odpisy verejných listín a dokladov predložených Účastníkom.

13.9. Účastník berie na vedomie, že Podnik môže nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a použiť takto získané záznamy na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

13.10. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Poverenie nového sprostredkovateľa Podnik oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na Internetovej stránke Podniku.

13.11. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 13.1. Všeobecných podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby a siete, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby,

a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

- 13.12. Účastník berie na vedomie, že Podnik v prípade potreby vymáhania pohľadávok alebo uplatnenia iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi môže poskytnúť jeho osobné údaje tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka. Údaje o tretích osobách podľa predchádzajúcej vety sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Poverenie novej tretej osoby Podnik oznamuje Účastníkom rovnako zverejnením identifikačných údajov tejto osoby na Internetovej stránke Podniku.
- 13.13. Súhlas so spracovávaním osobných údajov Účastníka podľa tohto článku Všeobecných podmienok Účastník udeľuje Podniku dňom podpisu Zmluvy.
- 13.14. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 13.15. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi, Všeobecnými podmienkami, Zmluvou alebo inak dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám.
- 13.16. Doba zhromažďovania a spracúvania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva, doba zhromažďovania a spracúvania informácií trvá aj po zániku Zmluvy. Podnik nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje Účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.
- 13.17. Účastník berie na vedomie, že zverejnením týchto Všeobecných podmienok bol Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle § 10 ods. 1 písm. d) bod 7 Zákona o ochrane osobných údajov poučený o svojich právach uvedených v § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ochrane osobných údajov. Účastník, ako dotknutá osoba má v zmysle citovaného ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Podniku vyžadovať:
- 13.17.1. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme;
 - 13.17.2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť SWAN získala jej osobné údaje na spracúvanie;
 - 13.17.3. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie odpis svojich osobných údajov;
 - 13.17.4. opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 13.17.5. likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania.
- 13.18. Podnik je oprávnený vydávať telefónny zoznam, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov.
- 13.19. Podnik je zároveň povinný poskytovať podniku s povinnosťami podľa §50 ods. 2 písm. c) a e) Zákona a na požiadanie aj iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, relevantné údaje o svojich Účastníkoch. Relevantnými údajmi o Účastníkoch sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa.
- 13.20. Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo v Zmluve alebo iným spôsobom určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu.
- 13.21. Podnik nesmie zverejniť osobné údaje Účastníka vo svojom telefónnom zozname, ak k tomu Účastník nedal súhlas, a nesmie ich poskytnúť iným podnikom alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia týmito Všeobecnými podmienkami, právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.

- 14.2. Ak Zmluva alebo Všeobecné podmienky neustanovujú inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok (ďalej len "Oznámenie"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručení, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Všeobecných podmienok oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 14.3. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
- 14.4. Každé ustanovenie Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevykonateľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožitelnosť ostatných ustanovení Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevykonateľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevykonateľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.
- 14.5. Podnik je oprávnený Všeobecné podmienky meniť. V prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok Podnik oznámi takúto zmenu, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.
- 14.6. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 14.7. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 14.8. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 14.9. Tieto Všeobecné podmienky boli vydané dňa 15.01.2013 a nadobúdajú platnosť a účinnosť 15.02.2013.

Príloha č. 5 Hodnotenie kvality

Hodnotenie kvality v zmysle §9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní (dodávka tovaru, uskutočnenie stavebných prác, poskytnutie služieb)

Verejný obstarávateľ bude v zmysle povinnosti danej ustanovením § 9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **hodnotiť kvalitu** dodaného tovaru, uskutočnených stavebných prác alebo poskytnutých služieb nasledovne:

Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie tohto kritéria percentuálnym vyjadrením od nula do sto percent (číselné vyjadrenie) s uvedením stručného odôvodnenia (slovné ohodnotenie).

Percentuálne vyjadrenia splnenia kritéria kvalita verejným obstarávateľ určí na základe nasledovných znakov kvality:

1. Kvalita tovaru, prác alebo služieb

- Dodávateľ splnil v plnom rozsahu požadovanú špecifikáciu – 100%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v dostatočnej kvalite, avšak vyskytli sa nedostatky nepatrného charakteru – 80%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v obmedzenej kvalite, vyskytli sa nedostatky, na ktoré bol písomne upozornený, nedošlo však k závažnému obmedzeniu / ohrozeniu plnenia – 60%
- Vznikli nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, dodávateľ až po opakovaných písomných upozorneniach dodal plnenie v požadovanom rozsahu – 40 %
- Vznikli vážne nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, plnenie bolo dodané v obmedzenom rozsahu – 20%
- Dodávateľ nesplnil špecifikáciu a následne obmedzil prevádzkové potreby verejného obstarávateľa – 0%

2. Vychádzanie v ústrety požiadavkám verejného obstarávateľa a dodržiavanie pokynov

- Bezproblémová komunikácia s dodávateľom a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa – 100%
- Promptné riešenia vzniknutých situácií bez dôsledkov na ďalší postup podľa zmluvy – 80%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po upozornení s nepatrnými dôsledkami na plnenie – 60%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po opakovaných upozorneniach so závažnými dôsledkami na plnenie – 40 %
- Nutnosť opakovaných upozornení a neefektívna komunikácia s dodávateľom – 20%
- Ignorovanie výziev verejného obstarávateľa a jeho pokynov – 0%

Výsledná známka kvality, ktorá bude súčasťou referencie, sa určí ako priemer známok dosiahnutých v rámci jednotlivých znakov kvality.

Súčasťou referencie bude v zmysle požiadavky zákona o verejnom obstarávaní aj slovné hodnotenie kritéria kvality.