

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti

uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

Názov organizácie:..... ENERGOCOM, s.r.o.

Ulica: Ľanová 9

PSČ/mesto: 040 17 Košice

Štatutárny zástupca: RNDr. Tatiana Körnerová

IČO: 36 173 479

IČ DPH: SK2020050835

Kontakt Ing. Osvald Körner : +421 905 902 206

Dodávateľ je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddieli Sro, vo vložke č. 9347/V.

Odberateľ:

Názov organizácie:..... Technická univerzita v Košiciach

Ulica: Letná 9

PSČ/mesto: 042 00 Košice

Štatutárny zástupca: Ing. Marcel Behún, PhD., kvestor

IČO: 00397610

Bankové spojenie: Štátna pokladňa

číslo účtu: 7000065615/8180

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je starostlivosť o svetelné zdroje, reguláciu a elektrickú inštaláciu osvetlenia telocvične TUKE Boženy Nemcovej tak aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť počas záručnej doby a ďalšej prevádzky.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a služby s definovanou dostupnosťou a kvalitou vo forme pravidelnej údržby podľa článku 2.2 a servisných zásahov.

2.2 Pravidelná údržba pozostáva z nasledujúcich činností vykonaných na zariadeniach osvetlenia športovej plochy a hľadiska predmetnej telocvične pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky :

- Pre zabezpečenie svetelného toku a zachovanie svetelného efektu, vyčistenie svetelných zdrojov raz za 1 rok
- Min. 1x do roka kontrola elektrických konektorov svetla a kabeláže, preventívne dotiahnutie skrutkových spojov aby nedochádzalo k prechodovým odporom a opalovaniu kontaktov.
- Min 1x ročne kontrola zaprášenia chladičov LED svietidiel. Čistenie chladičov pre zabezpečenie požadovanej životnosti zdrojov.
- Kontrola programového vybavenia a integrity dátových súborov podľa požiadaviek odberateľa
- Nastavenie programového vybavenia SEMS podľa požiadaviek odberateľa
- Kontrola UPS kontrola funkčnosti zálohového napájania, kontrola stavu batérie, Test simulácie výpadku

- 2.3 Pravidelnú údržbu dodávateľ vykonáva vždy min 1 -krát ročne priamo na v mieste inštalácie svietidiel a prostredníctvom vlastných technikov a technického vybavenia podľa dohody s odberateľom
- 2.4 Pod pojmom servisný zásah sa rozumie akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa alebo jeho subdodávateľa k odberateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na zariadeniach alebo programovom vybavení odberateľa a odstránenie samotnej poruchy. V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy v autorizovanom servise. Opravu chybného komponentu je dodávateľ povinný pre odberateľa prednostne uplatniť u pôvodného dodávateľa chybného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na opravu chybných komponentov a servisný zásah na dodaných zariadeniach počas záručnej doby hradí v plnej výške dodávateľ. Náklady na pozáručné opravy chybných komponentov a servisný zásah hradí v plnej výške odberateľ.

3. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1 Dodávateľ je povinný vykonávať u odberateľa odborné práce stanovené predmetom zmluvy v bode 2.1.
- 3.2 Doba poskytovania služieb
Dodávateľ je povinný poskytovať svoje služby v zmysle tejto zmluvy v nasledujúcich časoch: Pravidelná údržba - pracovné dni 8:00 - 16:30
Servisné zásahy - pracovné dni 8:00 - 16:30
Odberateľ je oprávnený požadovať plnenie zmluvy len vo vyššie uvedených časoch. Mimo uvedenú dobu len v naliehavých prípadoch, vždy po vzájomnej dohode s odberateľom. Prípadné servisné zásahy mimo vyššie uvedenú dobu nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku za servisnú starostlivosť.
- 3.3 Dátumy vykonávania pravidelnej údržby dodávateľ s odberateľom dohodli nasledovne: mesiace júl-august pravidelná údržba
V prípade, že na deň keď má byť vykonaná pravidelná údržba prípadne deň pracovného voľna, pracovného pokoja alebo štátny sviatok, bude údržba vykonaná v najbližší pracovný deň pred alebo po uvedenom dni, prípadne podľa vzájomnej dohody dodávateľa s odberateľom.
- 3.4 Reakčná doba
Dodávateľ je povinný začať vyžiadaný "servisný zásah" v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:30 najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy
Dodávateľ je povinný ukončiť vyžiadaný "servisný zásah" v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:30 najneskôr do 30 dní od nahlásenia poruchy
V prípade oneskorenia dodávateľa so začatím vyžiadaného servisného zásahu, má odberateľ nárok na vrátenie 10 % z ceny ročného poplatku za "servisnú starostlivosť" za každé jedno meškanie.
O uvedenú sumu je dodávateľ povinný pri fakturácii za príslušný mesiac znížiť cenu za „servisnú starostlivosť“ podľa bodu 6.1.
Tento nárok musí odberateľ uplatniť písomne (list, fax). Nárok na vrátenie uvedenej sumy odberateľovi zaniká, ak v deň meškania má voči dodávateľovi záväzky po lehote splatnosti väčšie než požadovaná suma.
- 3.5 Miestom plnenia zmluvy sú prevádzky odberateľa:
Technická univerzita, telocvičňa Boženy Nemcovej, ul. Němcovej 1 Košice.

- 3.6 Dodávateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie a dostupné prostriedky na skoré odstránenie vzniknutej poruchy.
- 3.7 O každom vykonanom servisnom zásahu a pravidelnej údržbe bude dodávateľom vždy vystavený preberací protokol s popisom prác a dodaných komponentov, ktorý potvrdí zodpovedná osoba odberateľa.
- 3.8 Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je dodávateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe odberateľa (bod 5.1).
- 3.9 Odberateľ môže požiadavky na servisný zásah hlásiť dodávateľovi počas pracovných dní od 8.⁰⁰ do 16.³⁰ hodiny na telefónnom čísle dodávateľa 0905902206. Mimo uvedeného času môže odberateľ zaslať na e-mailovú adresu office@energocom.sk.
- Dodávateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie, aby aspoň jedna z uvedených možností zahlasovania požiadaviek na servisný zásah bola neustále funkčná.
- V prípade, že odberateľ nemôže uplatniť požiadavku na servisný zásah z dôvodu nefunkčnosti telefónu(ov), faxu a e-mailu dodávateľa súčasne, pričom táto nefunkčnosť spôsobí oneskorenie začatia servisného zásahu, odberateľ má nárok na vrátenie časti mesačného poplatku v zmysle bodu 3.6.

4. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

- 4.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj päť rokov po skončení zmluvného vzťahu.
- 4.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch používateľov a zákazníkov Odberateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.
- 4.3 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií odberateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal dodávateľ od odberateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu zariadení odberateľa, je dodávateľ povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete odberateľa a chrániť ich proti zneužitiu.

5. POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 5.1 Odberateľ je určil zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o technike a programovom vybavení odberateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol dodávateľ bez obmedzenia vykonávať práce stanovené v predmete tejto zmluvy nasledovne.
- Meno a kontakty zodpovednej osoby TUKE :
Vedúci oddelenia energetiky OHSaE TUKE Ing. Gabriel Polák,
gabriel.polak@tuke.sk tel : 0918 882341 , 055 602 2822
Zmeny, upresnenie a doplnenie kontaktov ďalších poverených osôb TUKE nahlási písomne zodpovedná osoba TUKE.
- 5.2 Odberateľ je povinný riešiť všetky požiadavky spadajúce do predmetu tejto zmluvy prednostne prostredníctvom zodpovednej osoby odberateľa.
- 5.3 Odberateľ je povinný bezprostredne po ukončení akýchkoľvek prác potvrdiť preberací protokol, ktorý vystaví dodávateľ a skontrolovať jeho správnosť.
- 5.4 Odberateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.

5.5 Odberateľ nie je oprávnený svojvoľne zasahovať do softwarovej a hardwarovej konfigurácie serverov a technických zariadení bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

V prípade potreby inštalácie produktu tretej strany (software, hardware) je odberateľ povinný v dostatočnom predstihu informovať dodávateľa o tomto zámere a ak si to situácia vyžaduje, prizvať pracovníka dodávateľa k inštalácii.

6. CENOVÉ USTANOVENIA

6.1 Cena za "servisnú starostlivosť" poskytovanú odberateľovi podľa čl. 2.2 a 2.3 a servisné zásahy počas záručnej doby v zmysle čl. 2.5 podľa za obdobie **1 roka je 0 EUR bez DPH**. K tejto cene bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške. Daň z pridanej hodnoty je v čase uzatvorenia zmluvy 20%, cena za "servisnú starostlivosť" poskytovanú odberateľovi za obdobie **1 roka s DPH je 0,- EUR**.

6.2 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že v cene podľa odstavca 6.1 nie sú zahrnuté nasledovné náklady :

- všetky servisné zásahy vykonávané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja, štátnych sviatkov a v pracovných dňoch v čase od 16³⁰ do 8⁰⁰
- všetky objednané inštalácie, t.j. práce v súvislosti s rozširovaním alebo upgradovaním aktuálneho stavu výpočtovej techniky a/alebo programového vybavenia
- prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil neodborný zásah alebo neznalosť odberateľa alebo tretej osoby pri obsluhu výpočtovej techniky alebo programového vybavenia
- servis v prípadoch ak predmetné zariadenie nebolo používané na určený účel, výrobcom doporučeným spôsobom a vo výrobcom doporučených podmienkach
- obnova omylom zmazaných súborov
- odstraňovanie následkov napadnutia počítačovým vírusom, pričom odberateľ v čase napadnutia vírusom PC alebo servera nemal inštalovaný a používaný žiadny legálny antivírusový program s databázou nie staršou ako 1 mesiac
- prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobila vyššia moc (povodeň, požiar, zemetrasenie, vojnové udalosti, štrajky, revolúcie a pod.)

6.3 Servisné alebo inštalačné práce vzniknuté podľa odstavca 6.2, budú odberateľovi samostatne účtované za každú začatú hodinu v nasledujúcich sadzbách:

pracovné dni (8⁰⁰ - 16³⁰) - základné hodinové sadzby:

servis (svetelný zdroj, kabeláž) 15 EUR/hod. bez DPH

servis (server, periférie) 40 EUR/hod. bez DPH

dni pracovného voľna (sobota) príplatok 100% k základnej hod. sadzbe
dni pracovného pokoja (nedeľa), št.sviatky ... príplatok 100% k základnej hod. sadzbe
dopravné náklady nebudú účtované

6.4 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na poskytnutí skráteného reakčného času a nástupom do 4 hodín na vyžiadanie. Jednorazový príplatok za skrátený reakčný čas začiatku servisného zásahu do 4 hodín od nahlásenia požiadavky je 150 EUR bez DPH. Služba skráteného reakčného času nie je zahrnutá v mesačnom poplatku.

6.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo vždy k 1. januáru po dohode s odberateľom upraviť cenu za servisnú zmluvu maximálne o mieru inflácie vyhlásenú NBS za predchádzajúci kalendárny rok, prípadne o iné preukázateľné zvýšenie nákladov.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie servisnej starostlivosti v mesačných platbách. Podkladom pre úhrady odberateľa budú faktúry vystavené dodávateľom.
- 7.2 Faktúra za servisnú starostlivosť v príslušnom mesiaci bude dodávateľom vystavená vždy začiatkom nasledujúceho mesiaca, teda pozadu.
- 7.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za servisné a inštalačné práce nezahrnuté v mesačnom poplatku vždy po vykonaní dohodnutých prác a po predložení faktúry dodávateľom.
- 7.4 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na 14-dňovej lehote splatnosti faktúr od ich doručenia odberateľovi.
- 7.5 V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúr za servisnú starostlivosť je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.09.2018.
- 8.2 Vypovedať zmluvu môže ktorákolvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne.
- 8.3 Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 8.4 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou stranou. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomná výzva na plnenie zmluvných povinností. Od Zmluvy možno odstúpiť písomným oznámením, ak v lehote troch dní od doručenia písomnej výzvy nedôjde k plneniu zmluvných povinností obsiahnutých vo výzve.
- 8.5 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- 8.6 V prípade, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, nemá to vplyv na platnosť, zákonnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu odstrániť dodatkom k Zmluve takéto chybné ustanovenie novým ustanovením, ktoré je platné, zákonné a vynútiteľné a čo najlepšie zodpovedá nahrádzanému chybnému ustanoveniu.
- 8.7 Všetky spory, nezrovnalosti alebo rozdielnosti pri výklade Zmluvy sa najprv riešia vzájomným rokovaním. V prípade pretrvávajúceho sporu bude na konanie príslušný súd v Slovenskej republike podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.
- 8.8 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.9 Zmluvné strany sú viazané prejavmi svojej vôle urobenými v tejto Zmluve a vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že majú právo zaväzovať sa v súlade s touto zmluvou, Zmluva vyjadruje ich slobodný a vážny úmysel, súhlasia s jej obsahom a zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité. Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojím podpisom.

- 8.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je zverejňovaná v zmysle § 5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 8.11 Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy o zabezpečení servisnej starostlivosti s rovnakým predmetom zmluvy uzatvorené medzi dodávateľom a odberateľom.
- 8.12 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka

Za dodávateľa: V Košiciach dňa: 28.1.2015

RNDr. Körnerova Tatiana - konateľ

Za odberateľa : V Košiciach dňa: 30.1.2015

Ing. Marcel Behún PhD. - kvestor