

# **ZMLUVA**

## **o servise a aktualizácii programového vybavenia**

**č. zmluvy UMB: 04/2015/OPS-05**

**č. zmluvy Anete: QSaM 15001**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 v nadväznosti na § 262 ods.1 Obchodného zákonníka, zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 546/2010 Z.z. , ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov

### **a LICENČNÁ ZMLUVA**

Uzavretá v zmysle príslušných ustanovení zák.č. 618/2003 Z.z. o autorských právach a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov

---

### **Článok I. Zmluvné strany**

- 1. Objednávateľ: Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici**  
Adresa/Sídlo: Národná 12, 974 01 Banská Bystrica  
Štatutárny zástupca: Doc. Ing. Vladimír Hiadlovský, PhD., rektor UMB  
Osoby oprávnené rokovať vo veciach právnych:  
JUDr. Želmíra Machalová , OPS a VK UMB  
Osoby oprávnené rokovať vo veciach vo veciach technických, zmluvných:  
Mgr. Marcela Gottwaldová,  
Mgr. Miroslav Murin, UAKOM UMB  
IČO: 30232295  
DIČ : 2021109211  
IČDPH: SK 2021109211  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava  
Číslo účtu: 7000095849/8180  
IBAN: SK66 8180 0000 0070 0009 5849  
Registrácia: Verejná vysoká škola podľa zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zriadená zákonom č. 139/1992 Zb. o zriadení Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici  
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „UMB“)
- 2. Zhotoviteľ: ANETE SR, spol. s r.o.**  
Sídlo: Krížna 4092/34, 811 07 Bratislava  
IČO: 35792027  
IČ DPH: SK 2020279140  
Zápis v OR: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 22083/B  
Zastúpená: Ing. Zoltán Galgóc, konateľ  
Bankové spojenie: ČSOB pobočka Bratislava,  
Číslo účtu.:  
IBAN:  
SWIFT: CEKOSKBX  
(ďalej len „zhotoviteľ“)  
(ďalej spoločne označovaní ako „zmluvné strany“)

## **Článok II. Preambula**

1. Predmetom tejto zmluvy je servis a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) a zatvára sa za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, pre vytvorenie a zabezpečenie optimálnych podmienok poskytovania služieb špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa Prílohy č. 5 tejto zmluvy (ďalej len „systém“).

## **Článok III. Predmet plnenia**

1. Predmetom plnenia sú tieto služby, platené mesačným poplatkom podľa čl. IV. tejto zmluvy:
  - a) Poskytovanie služieb v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
  - b) Garancia dostupnosti služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
  - c) Poskytnutie HW po dobu opravy.
  - d) Účasť na školení raz v roku pre dve osoby.
  - e) Zvýhodnená sadzba platených služieb.
2. Predmetom plnenia, sú služby, hradené za zvýhodnenú sadzbu, podľa ich skutočného čerpania podľa cenníka v Prílohe č. 2.
3. Konkrétne podmienky poskytovania jednotlivých služieb sú špecifikované v ich SLA listoch v Prílohe č.4.

## **Článok IV. Cena, platobné podmienky a zmluvné sankcie**

1. Cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 87/1999 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení v znení neskorších predpisov nasledovne:

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| Zmluvná cena mesačne bez DPH:             | 138,55 € |
| DPH:                                      | 27,71 €  |
| Zmluvná cena mesačne s DPH:               | 166,26 € |
| slovom: jedenstošesťdesiatšesť 26/100 eur |          |

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| Od 1. 7. 2015 je zmluvná cena mesačne bez DPH: | 167,00 € |
| DPH:                                           | 33,40 €  |
| Zmluvná cena mesačne s DPH:                    | 200,40 € |
| slovom: dvesto 40/100 eur                      |          |

2. V dohodnutej cene nie sú započítané cestovné náklady a náklady na ubytovanie. Cestovné náklady sa uhrádzajú podľa skutočne najazdených kilometrov zmluvnou cenou vyplývajúcou z platného cenníka služieb zhotoviteľa, ktorý je Prílohou č. 2 k tejto zmluve. Prípadné náklady na ubytovanie, budú prefakturované v plnej výške.
3. Cena podľa tohto článku Zmluvy bola dohodnutá ako cena maximálna, platná počas celej doby trvania zmluvy a je počas platnosti Zmluvy pevná a nemenná.
4. V prípade zvýšenia resp. zníženia rozsahu dodávky zhotoviteľ adekvátnym spôsobom zvýši, poprípade zníži rozsah výšky ceny.

5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť zhotoviteľovi za plnenie predmetu zmluvy dohodnutú cenu bezhotovostne na účet uvedený v úvode tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.
6. Splatnosť faktúry bola dohodnutá na **30 dní** od jej riadneho a preukázateľného doručenia objednávateľovi, pričom peňažný záväzok UMB, vyplývajúci zmluvy je splnený dňom odpísania príslušnej sumy z jeho účtu v prospech účtu poskytovateľa služieb.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti podľa príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov alebo ak nebude v súlade s dodanou službou alebo bude obsahovať nesprávne údaje, UMB si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo na prepracovanie spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov.  
Plynutie lehoty splatnosti faktúry vrátenej zhotoviteľovi na opravu sa zastaví a na opravenej faktúre, obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti, bude opäť uvedená vyššie dohodnutá lehota splatnosti, ktorá začne plynúť odznova.
8. Zhotoviteľ je oprávnený daňový doklad vystaviť **najskôr** v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň odovzdania predmetu plnenia objednávateľovi alebo deň odovzdania predmetu plnenia prvému prepravcovi.
9. Pri paušálnych platbách sa za deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia považuje prvý deň príslušného dohodnutého obdobia (mesiac, štvrt'rok, polrok), za ktorý sa služba uhrádza, pri jednorazovej službe deň, keď bola služba vykonaná.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zhotoviteľa s poskytovanou službou podľa tejto zmluvy má UMB právo požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny faktúry neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
11. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry po termíne jej splatnosti, zaplatí objednávateľ úrok z omeškania podľa § 369 ods.2 Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. a v znení § 1 ods.1 vykonávacieho vládneho nariadenia č. 303/2014 Z.z. k Obchodnému zákonníku.
12. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením predmetu zmluvy.
13. V prípade potreby zmeny tohto režimu z dôvodu zosúladenia s požiadavkami legislatívy, bude táto zmena zmluvne upravená, vrátane ceny po obojstrannej dohode dodatkom k zmluve.

## **Článok V.**

### **Doba plnenia zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu 5 rokov**.
2. Zmluvu je možné ešte pred ukončením dohodnutej doby skončiť:
  - 2.1  **písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán**, v písomnej dohode o skončení zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému zmluva skončí. Ak deň skončenia zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými osobami zmluvných strán,
  - 2.2  **písomnou výpoveďou** ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
  - 2.3  **odstúpením od zmluvy** s okamžitou platnosťou a to ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana **podstatným spôsobom** poruší svoju zmluvnú povinnosť. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane.

- 2.4 Podstatným porušením zmluvy zo strany poskytovateľa služieb sa na účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie nekvalitných služieb, na ktoré bol zhotoviteľ opakovane a bezvýsledne písomne upozornený a nezabezpečil okamžitú nápravu. Podstatným porušením zmluvy zo strany objednávateľa sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä neplnenie záväzkov v zmysle článku IV. tejto zmluvy, na ktoré bola UMB písomne upozornená a napriek tomu nezabezpečila nápravu.

## **Článok VI. Uzatvorenie objednávky**

1. Jednotlivé obchodné prípady sa uzatvárajú na základe písomných objednávok objednávateľa, zaslaných poštou alebo faxom alebo objednávok zaslaných elektronickou formou (prostredníctvom e-mailu alebo zadaných oprávnenými užívateľmi pomocou webového rozhrania zhotoviteľa HelpDesk), vo výnimočných prípadoch tiež na základe ústnej alebo telefonickkej objednávky.
2. Vystaveniu objednávky obvykle predchádza cenová ponuka zhotoviteľa vypracovaná na základe dopytu objednávateľa.
3. Pre cenovú kalkuláciu predmetu plnenia platia ceny, uvedené v platnej písomnej ponuke zhotoviteľa, alebo ceny platné v okamihu prijatia objednávky.
4. Objedávka musí obsahovať tieto základné náležitosti:
  - obchodnú firmu (resp. názov) a sídlo objednávateľa vrátane telefonického, e-mailového a faxového spojenia;
  - osobu, oprávnenú v danej veci rokovať menom objednávateľa,
  - IČO a DIČ objednávateľa (ak je registrovaný ako platca DPH);
  - jednoznačné určenie predmetu plnenia a jeho množstvo (vrátane poskytnutia súvisiacich služieb či plnenia),
  - dodacie podmienky (miesto a termín),
  - zodpovednú osobu pre prevzatie predmetu plnenia
  - prípadné ďalšie špecifické požiadavky na predmet plnenia
5. Všetky informácie, takto získané o zákazníkoch, sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. v znení neskorších dodatkov a predpisov a zhotoviteľ ich využíva výhradne pre vnútornú potrebu spoločnosti a neposkytuje ich tretím osobám. Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov predávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre bezproblémové doručenie tovaru. V takom prípade platia pre dopravcov a doručovateľov príslušné právne predpisy o poštových službách.
6. Po prijatí objednávky od objednávateľa, zašle dodávateľ objednávateľa Potvrdenie objednávky, a to písomne, faxom či e-mailom. Dodávateľ môže prijať aj objednávku, ktorá mu bola doručená po uplynutí lehoty platnosti ponuky. Potvrdenie objednávky je dodávateľ povinný odoslať objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky. V prípade, že základné údaje (rozsah a charakteristika predmetu plnenia, dodacie a platobné podmienky) v potvrdení objednávky vystavenej dodávateľom súhlasia s textom objednávky objednávateľa, potvrdzuje dodávateľ odovzdaním, resp. odoslaním potvrdenia objednávky, svoju vôľu prijať objednávku objednávateľa ako záväznú a týmto okamihom vzniká záväzkový vzťah.
7. Ak je predmetom dodávky napr. servisný zásah, ktorý bol dojednaný bez predchádzajúcej objednávky na základe okamžitej ústnej dohody, má vystavený a obojstranne podpísaný servisný protokol zároveň platnosť objednávky.

## **Článok VII.**

### **Dodacie podmienky**

1. Dodávky predmetu plnenia budú podľa dostupnosti produktu a prevádzkových možností dodávateľa realizované v čo najkratšom termíne.
2. Dodacia lehota predmetu plnenia, vrátane prípadných čiastkových plnení, sa stanovuje písomnou zmluvou.
3. Za splnenie termínu plnenia sa považuje dodanie predmetu plnenia objednávateľovi vo výdajnom mieste zhotoviteľa, alebo odovzdanie povereným pracovníkom zhotoviteľa (pri použití vlastnej dopravy zhotoviteľa) v mieste plnenia alebo odovzdanie predmetu plnenia prvému tuzemskému dopravcovi.
4. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa alebo miesto plnenia, uvedené na objednávke a tiež na potvrdení objednávky.
5. Ak objednávateľ požaduje dopravu predmetu plnenia, zhotoviteľ podľa charakteru predmetu plnenia a údajov na objednávke a potvrdení objednávky zvolí adekvátny spôsob dopravy (poštovú prepravu, prepravnú službu alebo vlastnú dopravu zhotoviteľa).
6. Ak si objednávateľ neprevezme predmet plnenia z dôvodov ležiacich na jeho strane (napr. aj napriek vopred dohodnutý termín nie je prítomná objednávateľom určená osoba), nesie objednávateľ náklady spojené s opakovaným dodaním v plnej výške.
7. Objednávateľ je povinný predmet plnenia prevziať a bezodkladne skontrolovať súlad množstva a typu predmetu plnenia s dodacím listom, servisným protokolom alebo výdajkou, príp. zjavné poškodenie prepravných obalov alebo produktu.
8. Ak objednávateľ zistí rozpor s dodacím listom, servisným protokolom alebo výdajkou, príp. zjavné poškodenie obalu či produktu, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi alebo doručiteľovi zásielky a písomne ju uviesť na dodacom liste, servisnom protokole alebo výdajke zhotoviteľa, príp. dodacom liste špedičnej služby.
9. Pri zistení rozdielu v množstve a druhu predmetu plnenia alebo jeho viditeľnom poškodení, je objednávateľ povinný túto vadu bezodkladne reklamovať u zhotoviteľa, najneskôr však do 2 pracovných dní od odovzdania. Na neskoršie reklamácie tohto typu nemusí zhotoviteľ brať zreteľ.
10. Objednávateľ je povinný pri prevzatí predmetu plnenia, jeho prehliadke a následnom uvedení do prevádzky, vykonať aj kontrolu sériových čísel predmetu plnenia so záznamom uvedeným na dodacom liste, servisnom protokole alebo výdajke. Na zistený rozdiel je povinný upozorniť zhotoviteľa, a to najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia predmetu plnenia.
11. Zhotoviteľ potom zabezpečí opravu a zaslanie nového dodacieho listu, servisného protokolu alebo výdajky do 10 pracovných dní. Ak objednávateľ neupozorní na rozdiel včas, potom rozdielnosť sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacom liste, servisnom protokole alebo výdajke, je dôvodom pre odmietnutie reklamácie.
12. Dodacie lehoty služieb sa dohadujú individuálne v jednotlivých prípadoch, ak nevyplýva priamo z charakteru poskytovanej služby alebo špecifických všeobecných podmienok dodávok jednotlivých druhov tovaru a služieb
13. Dodacie lehoty vybraných služieb špecialistov sa dohadujú individuálne, rovnako ako dodacie lehoty v prípade, keď zákazník preferuje inú, než zhotoviteľom odporúčanú štandardnú formu dodávky služieb (napr. osobnú návštevu namiesto odporúčanej dodávky formou vzdialenej podpory.)

## Článok VIII.

### Záruka

1. Zhotoviteľ zodpovedá za kvalitu vykonaných služieb a dodaného predmetu plnenia.
2. Záručná doba na HW a technické výrobky je **12 mesiacov** od dátumu dodania objednávateľovi, ak nie je v dodacom liste uvedené inak.
3. Záručná doba na SW činí **12 mesiacov** od dátumu poskytnutia licencie.
4. Na užívateľsky nastaviteľné dáta, obsahy číselníkov a databáz sa záruka nevzťahuje.
5. Na bezplatné dodávky sa záruka neposkytuje.
6. Záručná doba na opravy a vymenené technické komponenty je 6 mesiacov.
7. Nemožno zamieňať životnosť výrobku, t.j. dobu počas ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže výrobok vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho využívania vydržať a záručnú dobu, v ktorej je možné reklamovať chyby výrobku, t.j. také chyby, ktoré majú svoj pôvod vo výrobe, v použitom materiáli či spôsobe spracovania.
8. Za rozpor s touto zmluvou nie je možné považovať reklamáciu takých parametrov, ktoré nie sú pre daný výrobok uvedené v návode ani inej obchodno-technickej dokumentácii výrobcu či v záväzných technických normách.
9. Zmluvná záruka platí pre obchodné záväzkové vzťahy a právne vzťahy podriadené režimu obchodného zákonníka. Zo zmluvnej záruky a v obchodno-právnych vzťahoch i zo zákonnej zodpovednosti za vady vzniká objednávateľovi iba právo na bezplatné odstránenie chýb (práca a materiál), na ktoré sa záruka vzťahuje, a ktoré sa počas záručnej doby na tovare / diele vyskytnú pri dodržaní nižšie uvedených záručných podmienok. V prípade vady neodstrániteľnej vzniká objednávateľovi iba právo na výmenu tovaru / diela za tovar / dielo rovnakých parametrov (ak to nebude pre rýchlosť inovácií už možné alebo ekonomické, potom parametrov lepších).
10. V rámci zmluvnej záruky bude chyba tovaru / diela odstránená opravou, ak to nebude možné alebo ekonomické, potom výmenou tovaru / diela za tovar rovnakého druhu a rovnakých alebo lepších parametrov; oprava chybného dielu tovaru / diela môže byť vykonaná nahradením tohto dielu rovnakým dielom a ak nebude mať výrobca či zhotoviteľ taký diel k dispozícii, potom dielom s obdobnými alebo lepšími parametrami tak, aby bola obnovená funkčnosť opravovaného tovaru / diela.
11. Zmluvná záruka sa vzťahuje na vady, ktoré majú svoj pôvod vo výrobe, v použitom materiáli či spôsobe spracovania, v montáži alebo inštalácii tovaru / diela urobenými zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvnej záruky iba vtedy, ak objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny predmetu plnenia.
12. Zákonná ani zmluvná záruka sa nevzťahuje na opotrebenie tovaru / diela spôsobené jeho obvyklým užívaním a nevzťahuje sa na vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena, ďalej sa nevzťahuje na závady spôsobené takýmto použitím alebo takouto inštaláciou, ktoré sú v rozpore s návodom na obsluhu alebo všeobecnými zásadami, na závady vzniknuté nedodržaním pokynu pre údržbu, prevádzku alebo obsluhu výrobku / diela, na chyby vzniknuté nesprávnou prepravou a nesprávnym skladovaním, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním; vystavením nepriaznivým vonkajším vplyvom, prevádzkou za iných než výrobcom či zhotoviteľom stanovených podmienok, resp. za neobvyklých podmienok; fyzickým poškodením, na chyby vzniknuté neodvratnou udalosťou (ohň, voda a pod), poveternostnými vplyvmi, poškodením bleskom alebo elektrostatickým výbojom, nadmerným mechanickým opotrebením, na vady vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, použitím iného ako výrobcom tovaru / diela výslovne doporučeného spotrebného materiálu (napr. iné ako originálne pásy do tlačiarň) či príslušenstvo. Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté užívateľom zanesenými počítačovými vírusmi, inštaláciou softwaru nedodaného

zhotoviteľom, neodbornou inštaláciou softwaru alebo prídavných zariadení. Predmetom záručného plnenia nie je tiež bežná údržba, čistenie a podobné úkony predpísané výrobcom v návode na obsluhu. Zákonná ani zmluvná záruka sa tiež nevzťahuje na opotrebenie súčastí tovaru, pri ktorých výrobca limitoval životnosť takejto súčasti, ak táto bola prekročená, a na prirodzené opotrebovanie súčastí pri výrobcom doporučenom užívaní tovaru. U LCD displejov môže v priebehu užívania dôjsť k výpadku zobrazovacích bodu (pixelov), ktorý do rozsahu kvalitatívnej tolerancie uvedené výrobcom je obvyklou vlastnosťou daného výrobku.

13. Do záručnej doby sa nepočíta doba od uplatnenia oprávnenej reklamácie až do doby, keď objednávateľ po skončení opravy bol povinný tovar / dielo prevziať.
14. Zmluvná záruka zaniká nedodržaním podmienok prevádzky alebo nevykonávaním pravidelnej bežnej užívateľskej údržby v súlade s návodom na obsluhu, vykonaním zmeny na dodanom tovare / diele alebo porušením záručnej nálepky, neoprávneným zásahom do tovaru / diela osobou, ktorá k vykonaniu zásahu nebola výslovne zhotoviteľom splnomocnená. Nedodržaním záručných podmienok zanikajú všetky práva objednávateľa, vyplývajúce zo zmluvnej záruky.
15. V prípade záručnej vady počítača dodaného zhotoviteľom, ktorá má za následok stratu inštalovaného SW, zaistí zhotoviteľ zdarma uvedenie do stavu, v ktorom bol objednávateľovi odovzdaný, t.j. s inštalovaným SW, ktorý bol inštalovaný zhotoviteľom, resp. výrobcom.
16. Záruka sa nevzťahuje na prípady nefunkčnosti pôvodného výrobcom alebo zhotoviteľom inštalovaného softwarového produktu, spôsobené zásahom inej osoby, resp. ňou spôsobenými zmenami nastavenia. Zmenou nastavenia sa rozumie akákoľvek zmena systémových nastavení výrobcom či zhotoviteľom inštalovaných softwarových produktov (tzv. OEM software), inštalácia iného alebo dodatočného softwarového produktu, prípadne inštalácia ovládačov vykonaná objednávateľom alebo treťou stranou.
17. V prípade opráv hardwarových chýb alebo úprav predmetu plnenia, vykonaných ako pozáručný alebo ako platené v záručnej dobe (t.j. nespadajúcich do rozsahu záruky), je zmluvná záruka na poskytnutý materiál 3 mesiace a na vykonanú prácu 3 mesiace, ak nebude dohodnuté inak. Služby, ktoré nepatria do rozsahu záruky, poskytuje zhotoviteľ na základe zmluvnej dohody a za úhradu.
18. Akékoľvek vady na dodanom tovare / diele alebo vykonanej službe musí objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zhotoviteľovi.
19. Pri uplatnení reklamácie je vždy nutné predložiť:
  - Doklady o kúpe tovaru (alebo dodaní diela), ktorými je faktúra alebo iný účtovný doklad a súčasne dodací doklad so sériovým číslom dodaného tovaru / diela, t.j. dodací list alebo výdajka alebo servisný protokol.
  - Reklamovaný tovar / dielo, ktoré je kompletné vrátane dokumentácie, s neporušenými záručnými nálepkami.
  - Oznámenie o vadách musí obsahovať popis vady, alebo presné určenie, ako sa vada prejavuje a označenie zariadenia, na ktorom sa vada vyskytla.
  - V prípade reklamácie SW je potrebné špecifikovať rozdielne správanie sa systému oproti dokumentácii.
20. Podmienky zaobchádzania s tovarom alebo dielom:
  - Tovar / dielo je určené pre prevádzku pri napájacej sieti zodpovedajúcej technickej norme, v prostredí bez výkyvu teplôt a vlhkosti. Je potrebné ho riadne udržiavať a prevádzkovo zaťažovať podľa predpisu výrobcu alebo zhotoviteľa (viď návod na obsluhu, resp. Používateľská príručka a pod).
  - S tovarom / dielom je nutné zaobchádzať v súlade s návodom na jeho obsluhu a dodržiavať podmienky prevádzky a údržby tovaru / diela. Akékoľvek zásahy do

- tovaru / diela môžu byť vykonané iba zhotoviteľom alebo ním výslovne splnomocneným subjektom.
- V prípade pamäťových médií je nutné, aby objednávatel' (používateľ) v rámci jeho všeobecnej povinnosti prevencie škôd zaistoval primeranú a obvyklú ochranu dát. Zariadenia pre ukladanie dát sú technické zariadenia, ktorých poruchovosť je objektívnym javom a má stochastický charakter. Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za dáta uložené na týchto médiách. Zhotoviteľ odporúča používateľovi preventívne zálohovať uložené dáta na vhodnom zariadení.
  - Pri odovzdaní tovaru / diela na opravu sa predpokladá, že používateľ zabezpečil vytvorenie zodpovedajúcej zálohy uložených dát i programu a zabránil ich možnému zneužitiu.
  - Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadnú stratu či poškodenie dát a programu, ktoré sú uložené na zariadeniach pre ich ukladanie.
  - Zhotoviteľ negarantuje plnú kompatibilitu predaných počítačov a počítačových súčastí s inými dielami, ktoré pracovníci zhotoviteľa alebo ním poverenej osoby neschvália, ani so SW aplikáciami, ktorých funkčnosť nebola objednávatel'om výslovne požadovaná v objednávke.
  - Zhotoviteľ negarantuje plnú funkčnosť aplikačného SW vo verziách, ktoré nie sú vhodné (nie sú vytvorené) pre objednávatel'om objednaný, resp. používaný operačný systém. Za prípadné chyby spôsobené obmedzenou funkčnosťou SW aplikácií, ktoré nespĺňajú podmienku špecifikovanú v predchádzajúcej vete, zhotoviteľ nezodpovedá.
  - Ak bude objednávatel' žiadať, aby zhotoviteľ nainštaloval do počítača prídavné zariadenie alebo diely, ktoré nie sú predmetom dodávky zhotoviteľa, môže byť želaníu objednávatel'a vyhovené, zhotoviteľ však nenesie žiadnu zodpovednosť za zmenu povahy tovaru, ktorá bude týmto spôsobená, ani za závady či škody týmto vzniknuté, pokiaľ zhotoviteľ neschváli ich zlučiteľnosť s daným počítačom / systémom.
21. Pri neoprávnenej reklamácií (ak nebude zistená oznámená chyba, alebo ak pôjde o závalu, ktorá nepatrí do záruky) je objednávatel' povinný pred prevzatím zariadenia uhradiť vzniknuté náklady na prepravu a náklady na testovanie podľa aktuálneho platného cenníka.
  22. Pri škodách, za ktoré zodpovedá, poskytne zhotoviteľ náhrady na opravu či zhotovenie poškodených vecí. Iné nároky v súvislosti s prerušením prevádzky a ušlým ziskom sú vylúčené.
  23. Zhotoviteľ nezodpovedá za časti systému alebo materiálu, ktorý sám nedodal.
  24. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo ukončiť vývoj a následne aj technickú podporu pri SW aplikáciách, ktoré boli nahradené novšími verziami. O tejto skutočnosti musí zhotoviteľ objednávatel'a informovať a ponúknuť mu alternatívne riešenie najneskôr do šiestich mesiacov pred ukončením ohlásenej podpory SW aplikácií (napr. zvýhodnený upgrade).
  25. Objednávatel' je povinný uhradiť všetky škody spôsobené na zapožičanom zariadení.

## **Článok IX. Reklamácie**

1. Objednávatel' je povinný zabezpečiť prehliadku predmetu plnenia čo najskôr po okamihu prechodu nebezpečenstva škody na predmete plnenia (ďalej „okamih prechodu nebezpečenstva“). Ak objednávatel' predmet plnenia neprehliadne, alebo nezariadi, aby bol prehliadnutý v okamihu prechodu nebezpečenstva, môže nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke uplatniť, len keď preukáže, že tieto vady, mal predmet plnenia už v okamihu prechodu nebezpečenstva.

2. Objednávateľ je povinný všetky takto zistené chyby oznámiť ihneď zhotoviteľovi. Vady, ktoré mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, je objednávateľ povinný oznámiť zhotoviteľovi najneskôr do konca záručnej doby.
3. Objednávateľ je povinný uplatňovať reklamáciu písomným oznámením (popr. faxom alebo e-mailom alebo HotLine alebo pomocou webového rozhrania HelpDesk) obsahujúcim čo najpodrobnejšiu špecifikáciu zistenej chyby predmetu plnenia.
4. Miestom reklamácie je sídlo zhotoviteľa.
5. Na niektoré zariadenia, ktoré môžu byť súčasťou predmetu plnenia, môže objednávateľ uplatniť reklamáciu priamo u autorizovaného zástupcu výrobcu. Pokyny autorizovaného zástupcu výrobcu sú priložené ku predmetu plnenia. Miesto uplatnenia reklamácie je potom určené autorizovaným zástupcom výrobcu.
6. Pri riešení reklamácie poštou hradí poštovné pri oprávnených reklamáciách zhotoviteľ, pri neoprávnených reklamáciách objednávateľ.
7. Z dôvodu nebezpečenstva možného poškodenia predmetu plnenia pri preprave, zhotoviteľ prijíma k reklamácií len predmet plnenia zabalený najlepšie v originálnom obale (za originálny obal možno považovať pôvodný obal od identického kusu predmetu plnenia, kde sériové číslo uvedené na obale / prípadne objednávatelom opravené sériové číslo / je totožné so sériovým číslom reklamovaného predmetu plnenia). Ak objednávateľ nedodá predmet plnenia v originálnom obale, odporúča sa použitie iného vhodného obalu, ktorý vyhovuje nárokom prepravy daného tovaru. Ak sa vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávatelom riadia obchodným zákonníkom, musí byť reklamovaný tovar odovzdaný na reklamáciu v originálnom obale. Zhotoviteľ nie je povinný prijať na vybavenie reklamácie predmet plnenia, ak ho objednávateľ neodovzdá so všetkými súčasťami a príslušenstvom.

O výsledku reklamácie je objednávateľ informovaný spôsobom dohodnutým so zhotoviteľom (telefonicky, faxom, písomne, e-mailom, webovým rozhraním), a to zvyčajne najneskôr do 1 týždňa od prevzatia predmetu plnenia na vybavenie reklamácie. V prípade nutnosti posúdenia chýb tovaru autorizovaným zástupcom výrobcu zaistí zhotoviteľ posúdenie oprávnenosti reklamácie spravidla do 2 týždňov od prevzatia predmetu plnenia.
8. Reklamácia SW je oprávnená, ak sa v systéme objavujú závady, ktoré znemožňujú bežné použitie systému v súlade s návodom na použitie podľa podmienok v dobe dodávky systému.
9. Reklamáciou SW nemožno požadovať zmeny funkcií alebo doplnenie ďalších funkcií v systéme.
10. Reklamáciu na kvalitu školenia možno uplatniť výhradne v priebehu školenia, alebo ihneď po jeho skončení. O reklamácií je nutné urobiť zápis na potvrdený dodací list alebo servisný protokol, inak nemožno reklamáciu uznať.
11. Zhotoviteľ je oprávnený pre zabezpečenie záručného servisu využiť služby tretích osôb.
12. Pri závadách, ktorých prejavy nie je možné reprodukovat' (závady náhodne sa vyskytujúce), je doba diagnostiky a opravy vady, daná dohodou medzi poverenými osobami zhotoviteľa a objednávatel'a. Ak nie je možné odstrániť takúto chybu u objednávatel'a, odstráni zhotoviteľ takúto chybu po vykonaní príslušných testov vo svojom sídle.
13. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť zhotoviteľovi, alebo ním poverenému subjektu podmienky pre úspešné vykonanie servisného zákroku (umožniť vstup do objektu, prístup k zariadeniu, prístup do systému, prítomnosť svojho zástupcu, dokumentovať záadu, apod.), ako aj podmienky pre vybavenie nevyhnutných formalít pre vykonanie opravy reklamovanej vady.
14. Podmienky pre úspešné vykonanie servisného zákroku nesmú byť v rozpore s bezpečnostnou politikou informačných systémov na UMB.

15. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od poskytnutej záruky pri predmete plnenia, resp. pri jeho jednotlivých častiach, ak zistí, že vyskytnuvšia sa chyba bola spôsobená príčinou ktorá nepatrí do záruky, alebo ak zistí, že na predmete plnenia, resp. jeho časti bol vykonaný zásah osobou neoprávnenou, t.j. inou osobou ako zhotoviteľom alebo osobou ním poverenou. Ak zhotoviteľ odstúpi od poskytnutej záruky, resp. ak zistí, že reklamovaná chyba bola nahlásená neoprávnene, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa uhradenie nákladov, ktoré zhotoviteľovi v súvislosti s tým vznikli, a to vo výške podľa aktuálneho platného cenníka zhotoviteľa, resp. servisného strediska, ktoré vykonáva záručné opravy daného zariadenia.

## **Článok X. Licencie**

1. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú k softvérovým produktom, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dokumentov distribuovaných spolu so softwarovými produktmi, naďalej prislúchajú príslušným subjektom ako ich nositeľom a nie sú týmto záväzkovým vzťahom dotknuté. Objednávateľovi vzniká iba nevýhradné právo softvérové produkty používať.
2. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, či iných označení príslušných subjektov umiestnených alebo uložených na softvérových produktoch, alebo akejkolvek ich časti, či dokumentácii distribuovanej spolu so softwarovými produktmi.
3. Objednávateľ smie robiť archívne kópie produktu a inštalačných médií iba pre potreby archivácie a vytvorenie záložných kópií.
4. Objednávateľ je oprávnený užívať SW produkt len v rozsahu a po dobu platných licencií vydaných zhotoviteľom.
5. Ak objednávateľ chce prekročiť dohodnuté podmienky a limity pre užívanie produktu, je povinný to zhotoviteľovi písomne oznámiť a požiadať o rozšírenie licencie. Zároveň je povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu tomuto rozšíreniu.
6. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne zmeny do systému ani do sprievodných súborov okrem takých zmien, ktoré sa vykonávajú obslužnými programami dodanými s inštaláciou systému, a alebo sú výslovne uvedené v dokumentácii k produktu.
7. Spätná analýza, dekompilácia a prevod zo strojového kódu produktu nie sú povolené.
8. Objednávateľ sa zaväzuje používať produkt tak, aby nedošlo k porušeniu alebo ohrozeniu autorských práv výrobcu.
9. Objednávateľ nesmie poskytnúť produkt tretej strane bezplatne ani za úhradu. Poskytnutím SW produktu tretej osobe k nelegálnemu používaniu končí právo zákazníka používať tento produkt. Tým nie je dotknutá jeho povinnosť nahradiť takto vzniknutú škodu.
10. Výmena dát v elektronickej podobe, alebo prepojenie s ďalšími informačnými systémami je možné len na základe písomného súhlasu zhotoviteľa.
11. Zhotoviteľ je oprávnený brániť organizačnými, technickými i softvérovými prostriedkami používanie programu bez vykonanej registrácie a objednávateľ je povinný tieto obmedzenia znášať.
12. Zhotoviteľ prehlasuje, že je vlastníkom licencií na predmet tejto zmluvy. Ďalej prehlasuje, že neporušil autorské práva iných autorov.

## **Článok XI. Zodpovednosť**

1. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich pre zhotoviteľa z tohto záväzkového vzťahu. Zodpovednosť za škodu v zmysle tejto Zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku:
  - údržby predmetu plnenia inou osobou ako zhotoviteľom, či ním povereným subjektom;
  - nesprávneho alebo neadekvátneho používania predmetu plnenia;
  - použitie predmetu plnenia v inom ako odporúčanom prostredí.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že výška škody, ktorá prípadne môže vzniknúť porušením povinností zhotoviteľa, predstavuje čiastku, výška ktorej bude predmetom dohody zmluvných strán na základe prešetrenia skutočností za akých škoda vznikla a miery zavinenia zhotoviteľa.
3. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie údajov objednávateľa, prípadná rekonštrukcia stratených alebo znehodnotených údajov ide na vrub objednávateľa.
4. Zhotoviteľ je povinný predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a potrebné opatrenia k odvráteniu hrozacej škody. Ak dôjde ku škode je povinný urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
5. Akékoľvek nároky na náhradu škody je objednávateľ oprávnený u zhotoviteľa relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti zhotoviteľa bezodkladne vyrozumel a poskytol mu všetky vyžiadané dokumenty, ktoré sa vzťahujú ku vzniku škodovej udalosti.
6. Zhotoviteľ ďalej zodpovedá za svoju činnosť tak, aby odovzdávané dielo nemalo také vady, ktoré boli spôsobené porušením alebo zanedbaním jeho povinností a ktoré by podľa tejto zmluvy a platnej legislatívy bránili jeho riadnemu používaniu.
7. Zmluvné strany nezodpovedajú, okrem prípadov stanovených príslušným zákonom, za porušenie záväzkov spôsobené vyššou mocou:
  - Ak je dôvodom oneskorenia alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok pôsobením vyššej moci, nevzniká objednávateľovi právo na náhradu škody.
  - Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa o pôsobení vyššej moci, a to doporučeným listom do 5 pracovných dní odo dňa jej vzniku. V prípade, že tak neurobí, stráca právo odvolávať sa na pôsobenie vyššej moci.
  - Termín zahájenia alebo vykonanie služby sa v prípade vyššej moci predlžuje o dobu jej trvania. Zhotoviteľ má však povinnosť podniknúť všetky kroky na to, aby toto oneskorenie skrátil.

## **Článok XII. Povinnosti zmluvných strán**

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať služby odborne a začať práce na nich v dohodnutých termínoch.
2. Z každého zásahu vypracuje technik zhotoviteľa poverený zásahom, servisný protokol, ktorý bude obsahovať predovšetkým:
  - zistenú závalu,
  - vykonané operácie,
  - vymenené súčiastky alebo zariadenia,
  - v akom stave je odovzdávané zariadenie,

- počet odpracovaných hodín u objednávateľa,
  - počet odpracovaných hodín v sídle zhotoviteľa,
  - počet najazdených kilometrov z dôvodu zásahu.
3. Protokol o vykonaní servisných prác bude predložený a podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa. Akceptácia vykonaných prác je možná aj prostredníctvom HelpDesku.
  4. Zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje služby a zbaviť sa svojej zodpovednosti:
    - pri nedostatku súčinnosti objednávateľa, ak je ohrozené riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa;
    - ak je objednávateľ voči zhotoviteľovi v omeškaní s plnením svojho peňažného záväzku dlhšie ako 30 dní.

Po celú dobu pozastavenia zmluvných plnení podľa tohto bodu má právo na plnú úhradu dohodnutej platby.
  5. Zhotoviteľ je povinný špecifikovať závady písomne, vrátane popisu okolností, ako k závade došlo, ďalej presným znením chybového hlásenia a prípadnú chybu v zostave doložiť chybovou zostavou.
  6. Ak by po dohode medzi zhotoviteľom a objednávateľom o čase príchodu (alebo pripojenia pomocou diaľkovej správy) servisného technika tomuto nebol umožnený prístup k systému do 60 minút po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za márný a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi preukázateľne vynaložené náklady na dopravu a stratu času.
  7. V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá znemožní servisnému technikovi zhotoviteľa vykonať objednaný servisný úkon, predlžuje sa termín plnenia zo strany zhotoviteľa o dobu, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možné úkon vykonať.
  8. V prípade zmeny zodpovednej osoby alebo kontaktného telefónneho čísla je objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť tieto skutočnosti zhotoviteľovi.
  9. Zhotoviteľ je povinný si pri poskytovaní služieb počínať tak, aby nedošlo k poškodeniu či strate dát uložených v systéme a aby tieto dáta neboli akokoľvek zneužitá. Zhotoviteľ však nie je zodpovedný za stav, kedy stratu, poškodenie či nedostupnosť dát zaviniť objednávateľ či okolnosť vylučujúca zodpovednosť.
  10. Poskytované služby:
    - *HelpDesk* - Služba HelpDesk je okamžitá poradenská činnosť, poskytovaná 24 hodín formou zberu požiadaviek na technickú podporu v informačnom systéme zhotoviteľa prípadne prostredníctvom telefónneho spojenia, a to na základe telefonickej požiadavky objednávateľa.
    - *Diaľková správa systému* - služba poskytovaná prostredníctvom internetového alebo modemového spojenia. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi vzdialenú správu a prístup k potrebným prostriedkom.
    - *Servis v mieste plnenia* - služba poskytovaná zhotoviteľom na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Podmienkou poskytnutia servisného zásahu v dohodnutej lehote je to, že objednávateľ zabezpečí po celú túto dobu prístup k systému a ďalej zaistí osobu, ktorá servisnému technikovi dostatočne presne závalu, špecifikuje. Ak sa zhotoviteľovi podarí zabezpečiť elimináciu takejto závady iným spôsobom (napr. prostredníctvom diaľkového pripojenia), je povinnosti výjazdu do miesta plnenia zbavený.
    - *Profylaktická prehliadka* - táto služba spočíva v preventívnej diagnostike a údržbe systému. Profylaktické prehliadky sú poskytované na objednávku a iba na zariadení a SW dodaných zhotoviteľom. Termín profylaktickej prehliadky sa dohodne telefonicky vopred.

- *Aktualizácia programového vybavenia* - spočíva v poskytovaní nových verzií SW. Nová verzia SW je poskytnutá minimálne 1x v roku bežným upgradom (zvyčajne až 3x v roku) a legislatívnym upgradom t.j. upgradom, ktorý je vynútený zmenou legislatívy. Túto službu zhotoviteľ neposkytuje, ak bol SW vyradený z vývojového programu zhotoviteľa. V takomto prípade povinnosť zhotoviteľa poskytovať túto službu zaniká doručením písomného oznámenia zhotoviteľa objednávateľovi.
- *Zápožička* - zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na dobu opravy PC alebo iný HW diel. Platí iba na zariadenia dodané a opravované zhotoviteľom. Zhotoviteľ negarantuje okamžitú dostupnosť všetkých náhradných zariadení.

### Článok XIII. Osobitné dojednania

1. Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu formou, ktorá je popísaná v SLA jednotlivých služieb v Prílohe č. 1. Technický popis preberania požiadaviek je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
2. Zodpovedné osoby alebo kontaktné telefónne čísla sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné pri zmene akéhokoľvek údaj, uvedeného v tejto prílohe túto zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní oznámiť druhej zmluvnej strane.
3. Všetky skutočnosti a informácie, ktoré zhotoviteľ získa v priebehu svojej činnosti podľa tejto zmluvy sú označené ako **obchodné tajomstvo**. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ich uchová v tajnosti a nesmie ich zverejňovať tretím osobám. Taktiež sa k tomuto zaväzuje v súvislosti s informáciami týkajúcimi sa UMB , ktoré nie sú verejne prístupné a na ktorých majú záujem.
4. Medzi zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že nesprístupnia také informácie, ktorých sprístupnenie môže alebo mohlo by ohroziť, alebo poškodiť ich záujmy s výnimkou aplikácie príslušných ustanovení zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov , najmä v znení zák. č. 546/2010 Z.z, ktorým sa dopĺňa zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ďalšie súvisiace predpisy a ktorým sa ukladá zákonná povinnosť zverejniť príslušné zmluvy. Taktiež výnimka platí aj pre inú zákonom uloženú oznamovaciu povinnosť alebo ak ide o podozrenie z páchanie trestného činu.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolností vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán podľa tejto zmluvy sa považuje pôsobenie „**Vyššej moci**“, pričom za takúto sa považuje požiar, zemetrasenie, havária, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenie štátu a iné také udalosti a teda prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana takúto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku záväzku predvídať. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
6. Zodpovednosť zmluvnej strany nevylučuje prekážka, ktorá nastala až v čase, keď bola zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
7. Zhotoviteľ týmto dáva výslovný súhlas podľa zák.č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aby **osobné údaje** uvedené v tejto zmluve boli spracúvané v informačnom systéme UMB a môžu byť poskytnuté, sprístupnené alebo zverejnené tretím osobám len v prípade potreby podľa príslušných platných právnych predpisov SR. Tento súhlas dáva zhotoviteľ po dobu platnosti tejto

zmluvy a len na účely plnenia tejto zmluvy a za účelom archivácie údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Obidve zmluvné strany sa dohodli, že budú dodržiavať príslušné ustanovenia citovaného zákona.

8. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že pre **doručovanie** akejkoľvek listiny, dokumentu, vrátane písomností súvisiacich so skončením tohto zmluvného vzťahu, resp. iného dokladu niektorého z účastníkov tejto zmluvy, ktoré budú akýmkoľvek spôsobom súvisieť so zmluvným vzťahom založeným touto zmluvou sa použijú ustanovenia tohto bodu zmluvy s tým, že za riadne doručovanie sa považuje doručovanie do sídla/miesta podnikania, na prvej strane tejto zmluvy, pokiaľ niektorý z účastníkov zmluvy písomne neoznámí druhému účastníkovi tejto zmluvy inú adresu, na ktorú sa má doručovať. Listina, dokument, resp. iný doklad sa podľa tejto zmluvy považuje za doručený:
  - 8.1 okamihom jeho prevzatia označeným účastníkom zmluvy,
  - 8.2 okamihom, jeho prevzatia od povereného zamestnanca účastníka zmluvy,
  - 8.3 okamihom, keď označený účastník zmluvy odmietne doručovaný doklad prevziať,
  - 8.4 tretím dňom odo dňa odoslania dokladu poštou, resp. iným poskytovateľom poštových služieb s platnou licenciou na poskytovanie univerzálnej poštovej služby udelennej podľa zákona č. 507/2001 Z.z. o poštových službách v znení neskorších predpisov (napr. UPS, DHL, TEN EXPRES, atď.) v prípade, ak doklad bol odoslaný na adresu sídla/miesta podnikania/ účastníka zmluvy uvedenú v označení účastníkov zmluvy na prvej strane tejto zmluvy, resp. ak je uvedená adresa na doručovanie, tak na túto adresu, a to aj v prípade, ak sa účastník zmluvy o uložení, resp. pokuse o doručenie zásielky nedozvie alebo nedozvedel.

#### Článok XIV.

##### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda **platnosť** dňom jeho podpísania štatutárnymi orgánmi obidvoch zmluvných strán, prípadne ich oprávnenými zástupcami a **účinnosť** dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zák. č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nariadenia vlády č. 498/2011 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v CRZ a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
2. Táto Zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom vestníku.
3. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť UMB zverejniť túto Zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto Zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
4. Za zverejnenie tento Zmluvy na Centrálnom registri zmlúv zodpovedá UMB, ako osoba povinná v zmysle citovaného zákona.
5. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len po vzájomnej dohode písomnými dodatkami, podpísanými štatutárnymi orgánmi zmluvných strán, prípadne ich oprávnenými zástupcami.
6. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, uvedenými v úvode tejto zmluvy a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

7. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, bez omylu, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpísali.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé k právnym úkonom a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, pričom objednávateľ dostane 2 exempláre a zhotoviteľ 2 exempláre. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
10. Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú jej prílohy:  
Príloha č 1 - Prehľad poskytovaných služieb  
Príloha č 2 - Zvýhodnený cenník poskytovaných služieb  
Príloha č 3 - Oprávnené osoby a kontaktné údaje  
Príloha č 4 - SLA listy jednotlivých služieb  
Príloha č 5 - Formulár - Hlásenie závad  
Príloha č 6 - Rozsah systému podľa komponentov

V Banskej Bystrici, dňa .. .....2015

V Bratislave, dňa .....2015

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

.....  
Doc. Ing. Vladimír Hiadlovský, PhD.,  
rektor UMB

.....  
Ing. Zoltán Galgóc,  
konateľ

V zmysle zákona č. 546/2010 Z.z.  
nadobúda táto zmluva (dodatok) účinnosť

dňa:.....

Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici

podpis poverenej osoby: .....