

Zmluva o poskytovaní štandardných služieb Oracle „Software Update License & Support“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.
v platnom znení

Článok 1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: Oracle Slovensko spol. s r.o.
Sídlo organizácie: Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A
Bratislava 821 04

Zastúpená: Ing. Maroš Herda, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, akciová spoločnosť
Číslo účtu: 2625740374/1100
IČO: 35690721
IČ DPH: SK 2020309357

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka
11027/B

(ďalej iba "Poskytovateľ")

a

Zákazník: Sociálna poisťovňa
Sídlo organizácie: Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava 1
Slovenská republika
Štatutárny orgán: Ing. Ľuboš Lopatka, PhD.
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000164314/8180
IČO : 30807484
DIČ: 2020592332
e-mail: faktury@socpoist.sk

(ďalej iba „Zákazník“)

Článok 2. Predmet zmluvy, cena a platobné podmienky

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať štandardné služby technickej podpory Software Update License & Support výhradne dodávané pre softvérové produkty Oracle a BEA, v rozsahu, spôsobom, v cene a v čase dohodnutom v ustanoveniach tejto zmluvy nasledovne:

- 2.1. Poskytovanie služieb technickej podpory k existujúcim licenciám Oracle a BEA, ktoré obsahuje službu *Software Update Licence & Support* na obdobia
 - 2.1.1 *od 1. januára 2011* do 31. decembra 2011*
 - 2.1.2 *od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012*
 - 2.1.3 *od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013*

k nasledujúcim licenciám:

Tabuľka 1.

Technická podpora pre licencie Oracle - Software Updates Licence & Support									Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Program	CSI#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie služieb technickej podpory- Software Updates Licence & Support			Druh licencie	Jednotková cena podľa typu jednotky v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH
				od - do	od - do	od - do					
Oracle Database Enterprise Edition	14211308	2	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	10 055,41	20 110,81	20 110,81	20 110,81
Real Application Clusters	14211308	2	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	5 027,71	10 055,41	10 055,41	10 055,41
Real Application Clusters	2218801	2	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	4 639,35	9 278,69	9 278,69	9 278,69
Oracle Database Enterprise Edition	2218801	2	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	9 278,67	18 557,33	18 557,33	18 557,33
Oracle Database Enterprise Edition	14268805	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	9 463,91	37 855,65	37 855,65	37 855,65
Real Application Clusters	14268805	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	4 731,96	18 927,83	18 927,83	18 927,83
Partitioning	14268805	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	2 365,98	9 463,91	9 463,91	9 463,91
Partitioning	14703524	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	1 671,28	6 685,11	6 685,11	6 685,11
Oracle Database Enterprise Edition	14703524	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	6 685,11	26 740,44	26 740,44	26 740,44
Real Application Clusters	14703524	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	3 342,55	13 370,21	13 370,21	13 370,21
Partitioning	14708162	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	2 228,37	8 913,47	8 913,47	8 913,47
Oracle Database Enterprise Edition	14708162	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	8 913,48	35 653,91	35 653,91	35 653,91
Real Application Clusters	14708162	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	4 456,74	17 826,95	17 826,95	17 826,95
Internet Application Server Enterprise Edition	14718944	4	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	5 027,57	20 110,27	20 110,27	20 110,27
Oracle Database Enterprise Edition	15917247	17	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	4 632,23	78 747,97	78 747,97	78 747,97
Real Application Clusters	15917247	17	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	2 316,12	39 373,98	39 373,98	39 373,98
Partitioning	15917247	17	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	1 158,06	19 686,99	19 686,99	19 686,99
Oracle Database Enterprise Edition	16134344	7	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	5 933,07	41 531,48	41 531,48	41 531,48
Real Application Clusters	16134344	7	Processor	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	2 872,85	20 109,97	20 109,97	20 109,97
Spolu EUR bez DPH									453 000,38	453 000,38	453 000,38
DPH									90 600,08	90 600,08	90 600,08
SPOLU v EUR S DPH									543 600,46	543 600,46	543 600,46

* po nadobudnutí účinnosti zmluvy Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi predmet zmluvy v celom rozsahu uvedenom v zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve tak, aby kontinuálne bez časového prerušenia nadväzoval na predchádzajúci zmluvný vzťah Zákazníka platný do 31. decembra 2010

Tabuľka 2.

Technická podpora pre licencie BEA - Software Updates Licence & Support									Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Program	CSI#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie služieb technickej podpory- Software Updates Licence & Support			Druh licencie	Jednotková cena podľa typu jednotky v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH
				od - do	od - do	od - do					
BEA WebLogic Express Premium Cluster	15983021	2	CPU	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	584,86	1 169,71	1 169,71	1 169,71
BEA Kodo Enterprise	15961244	1	Development Seat	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	365,54	365,54	365,54	365,54
BEA WebLogic Server Advantage Edition	15961244	1	CPU	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	1 462,15	1 462,15	1 462,15	1 462,15
BEA WebLogic Server Premium Edition	15961244	4	CPU	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	2 485,65	9 942,60	9 942,60	9 942,60
BEA Kodo Enterprise	15961244	2	Development Seat	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	365,53	731,06	731,06	731,06
BEA WebLogic Server Advantage Edition	15961244	1	CPU	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	1 462,15	1 462,15	1 462,15	1 462,15
BEA WebLogic Server Premium Edition	15979911	2	CPU	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	2 485,84	4 971,69	4 971,69	4 971,69
BEA WebLogic Server Premium Edition Upgrade from WebLogic Server	15979911	1	CPU	1.1.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	1 023,61	1 023,61	1 023,61	1 023,61
BEA WebLogic Server Standard Edition	16680407	2	CPU	5.2.2011 - 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use	1 646,59	2 847,95	3 293,17	3 293,17
							Spolu EUR bez DPH		23 976,45	24 421,67	24 421,67
							DPH		4 795,29	4 884,33	4 884,33
							SPOLU v EUR S DPH		28 771,74	29 306,00	29 306,00

* po nadobudnutí účinnosti zmluvy Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi predmet zmluvy v celom rozsahu uvedenom v zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve tak, aby kontinuálne bez časového prerušenia nadväzoval na predchádzajúci zmluvný vzťah Zákazníka platný do 31. decembra 2010; pre licenciu BEA WebLogic Server Standard Edition od 5. februára 2011.

2.2 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov. Cena obsahuje všetky náklady spojené s poskytnutím predmetu zmluvy vrátane dopravy osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy.

2.3 Po nadobudnutí účinnosti zmluvy sa uskutoční fakturácia poplatkov za štandardné služby technickej podpory vo výške ceny za príslušný kalendárny rok uvedenej v tabuľke 1 a v tabuľke 2, a to nasledujúcim spôsobom:

2.3.1 za rok 2011 sa uskutoční fakturácia po nadobudnutí účinnosti zmluvy,

- 2.3.2 za rok 2012 sa uskutoční fakturácia až po vystavení písomnej objednávky Zákazníkom a jej následnom doručení Poskytovateľovi,
- 2.3.3 za rok 2013 sa uskutoční fakturácia až po vystavení písomnej objednávky Zákazníkom a jej následnom doručení Poskytovateľovi.
- 2.4 Poplatky sú splatné jednorazovo vopred za príslušný kalendárny rok podľa bodu 2.3.1 – 2.3.3 a budú uhradené Zákazníkom v lehote splatnosti 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, vystaveného Poskytovateľom. Za dátum vzniku daňovej povinnosti bude považovaný dátum vystavenia daňového dokladu. Fakturácia poplatkov sa uskutočňuje v eurách.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovenú faktúru v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy, a to bezodkladne po jej vyhotovení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa zhoduje s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Zákazníka.
- 2.6 V prípade, že faktúra vyhotovená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Zákazník má právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vyhotoviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 3. Pravidlá nákupu a poskytovania štandardných služieb technickej podpory Oracle

- 3.1. Štandardné služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčnej zmluvy akceptovanej pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese: <http://www.oracle.com/support/policies.html>
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať štandardnú technickú podporu pre licenčné softvérové produkty Oracle, ktoré sú predmetom tejto zmluvy minimálne v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 3.3. Poskytovateľom je vykonávateľ majetkových autorských práv k licenčným softvérovým produktom Oracle, resp. obchodná spoločnosť, ktorá je zastúpená týmto vykonávateľom majetkových autorských práv v danom štáte, pre ktoré sa v zmysle tejto zmluvy zabezpečuje technická podpora, doklad preukazujúci túto skutočnosť tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/191 Zb. v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 4.2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami len v prípade, ak nebudú v rozpore s § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2013. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 4.4. Platnosť zmluvy skončí predčasne v prípade, ak Zákazník nevystaví a nedoručí objednávku Poskytovateľovi v zmysle Čl. 2 bod 2.3.2 alebo 2.3.3 zmluvy najneskôr do 31. decembra kalendárneho roka, ktorý predchádza kalendárnemu roku za ktorý sa objednáva technická podpora v zmysle tejto zmluvy.
- 4.5. Zmluvný vzťah môže byť skončený aj písomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.6. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Zákazníka zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 4.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1 – Rozsah poskytovanej štandardnej podpory a príloha č. 2 - Doklad o výhradnom zastúpení.
- 4.8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.
- 4.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu rozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za Zákazníka

Meno: **Ing. Ľuboš Lopatka, PhD.**
 Funkcia: **generálny riaditeľ
 Sociálnej poisťovne**

Dátum:

Podpis:

Za Poskytovateľa

Meno: **Ing. Maroš Herda**
 Funkcia: **konateľ**

Dátum:

Podpis:

Rozsah poskytovanej štandardnej technickej podpory:**A: Služba Software Update License & Support pre licencie Oracle**

Technická podpora Oracle Software Updates Licence & Support								
Program	Číslo licencie	CSI#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory			Druh licencie
					od - do	od - do	od - do	
Oracle Database Enterprise Edition	SK-011004-038	14211308	2	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
Real Application Clusters	SK-011004-038	14211308	2	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
Real Application Clusters	SK-110203-362	2218801	2	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition	SK-110203-362	2218801	2	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition	SK-231104-074	14268805	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
Real Application Clusters	SK-231104-074	14268805	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
Partitioning	SK-231104-074	14268805	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Partitioning	SK-230106-273	14703524	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition	SK-230106-273	14703524	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Real Application Clusters	SK-230106-273	14703524	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Partitioning	SK-130106-272	14708162	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition	SK-130106-272	14708162	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Real Application Clusters	SK-130106-272	14708162	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-101005-218	14718944	4	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition	SK-150508-595	15917247	17	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Real Application Clusters	SK-150508-595	15917247	17	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2011	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Partitioning	SK-150508-595	15917247	17	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition	SK-221208-710	16134344	7	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use

Real Application Clusters	SK-221208-710	16134344	7	Processor	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
----------------------------------	---------------	----------	---	-----------	------------------------	-----------------------	-----------------------	----------

- * po nadobudnutí účinnosti zmluvy Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi predmet zmluvy uvedený v tejto zmluve a prílohe k zmluve tak, aby kontinuálne bez časového prerušenia nadväzoval na predchádzajúci zmluvný vzťah Zákazníka platný do 31. decembra 2010.

Požiadavky na min. rozsah technickej podpory:

Služba Software Update Licenses & Support musí zabezpečovať minimálne právo na nové verzie produktov a produktovú podporu v rozsahu:

Software updates - nárok na nové verzie zakúpených produktov

Product Support - 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál My Oracle Support (support.oracle.com) prostredníctvom prideleného CSI čísla; konkrétnejšie:

- technické informácie a riešenia
- záplaty
- evidenciu "Bug-ov"
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných Oracle – pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) Metalinku – pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- články s relevantnými technickými informáciami
- diagnostické testy
- interaktívne forum
- možnosť zakladať Service Requests – požiadaviek na riešenie, 4 stupne závažnosti
- možnosť eskalovať Service Request - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- personalizovanú domovskú stránku
- Configuration Support Manager: nástroj, ktorý napomáha predísť vzniku kritických situácií a urýchľuje riešenie SRs, tým že proaktívne a automaticky zbiera a hodnotí informácie o zákazníkovej (verejnej obstarávateľ) konfigurácii - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- Oracle Collaborative Support: webový konferenčný nástroj, ktorý umožňuje priame spojenie inžiniera certifikovaného Oracle s prostredím zákazníka (verejnej obstarávateľ) za účelom stanovenia diagnostiky a rýchlejšieho vyriešenia vzniknutého problému - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy.

Možnosť využiť lokálny hotline na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI a pod.) na tel. č. 02/57288 600 - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy.

B: Služba Software Update License & Support pre licencie BEA

Technická podpora Oracle				Software Updates Licence & Support			Druh licencie
Program	CSI#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory			
				od - do	od - do	od - do	
BEA WebLogic Express Premium Cluster	15983021	2	CPU	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
BEA Kodo Enterprise	15961244	1	Development Seat	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2013 - 31.12.2013	Full Use
BEA WebLogic Server Advantage Edition	15961244	1	CPU	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 - 31.12.2012	1.1.2012 - 31.12.2013	Full Use

BEA WebLogic Server Premium Edition	15961244	4	CPU	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 – 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
BEA Kodo Enterprise	15961244	2	Development Seat	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 – 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
BEA WebLogic Server Advantage Edition	15961244	1	CPU	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 – 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
BEA WebLogic Server Premium Edition	15979911	2	CPU	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 – 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
BEA WebLogic Server Premium Edition Upgrade from WebLogic Server	15979911	1	CPU	1.1.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 – 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use
BEA WebLogic Server Standard Edition	16680407	2	CPU	5.2.2011* – 31.12.2011	1.1.2012 – 31.12.2012	1.1.2013 – 31.12.2013	Full Use

* po nadobudnutí účinnosti zmluvy Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi predmet zmluvy uvedený v tejto zmluve a v prílohe k zmluve tak, aby kontinuálne bez časového prerušenia nadväzoval na predchádzajúci zmluvný vzťah Zákazníka platný do 31. decembra 2010; pre licenciu BEA WebLogic Server Standard Edition od 5. februára 2011.

Požiadavky na min. rozsah technickej podpory:

Služba Software Update Licenses & Support musí zabezpečovať minimálne právo na nové verzie produktov a produktovú podporu v rozsahu:

Software updates - nárok na nové verzie zakúpených produktov

Product Support - 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál My Oracle Support (support.oracle.com) prostredníctvom prideleného CSI čísla; konkrétnejšie:

- technické informácie a riešenia
- záplaty
- evidenciu "Bug-ov"
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných Oracle - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) Metalinku - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- články s relevantnými technickými informáciami
- diagnostické testy
- interaktívne forum
- možnosť zakladať Service Requests – požiadaviek na riešenie, 4 stupne závažnosti
- možnosť eskalovať Service Request - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- personalizovanú domovskú stránku
- Configuration Support Manager: nástroj, ktorý napomáha predísť vzniku kritických situácií a urýchľuje riešenie SRs, tým že proaktívne a automaticky zbiera a hodnotí informácie o zákazníkovej (verejný obstarávateľ) konfigurácii - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy
- Oracle Collaborative Support: webový konferenčný nástroj, ktorý umožňuje priame spojenie inžiniera certifikovaného Oracle s prostredím zákazníka (verejný obstarávateľ) za účelom stanovenia diagnostiky a rýchlejšieho vyriešenia vzniknutého problému - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy.

Možnosť využiť lokálny hotline na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI a pod.) – tel. 02/57288 600 - pre rok 2011 platí až odo dňa účinnosti zmluvy.