

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo:
3774/B
sídlo: Pod Krásnou hôrkou 1, 83348 Bratislava
zastúpená: Ing. Mongi Msolly, MBA predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH, člen predstavenstva
IČO: 35971126
DIČ: 2022105107
IČ DPH: SK2022105107
IBAN: [REDACTED]
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo:
87304/B
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: [REDACTED]

II.

Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu v režime **9x6**, pripojenia na Telerádiologické komunikačné centrum T3C[®] a softvérových aktualizácií systému TomoCon[®] PACS nainštalovaného v **Národnom ústave srdcových a cievnych chorôb, a.s., pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava 37** (ďalej aj „zdravotnícke zariadenie“).

III.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa aktualizácie, pozáručnú podporu a servis a komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon[®] PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon[®] PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre **8 modalít**: CT, CR, 2xUS, 4xXA,
 - b) plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia,
 - d) pripojenie TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie

- sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
- f) CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archíváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation, Station/Viewer s OS Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1 alebo Windows 8.1,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vzneseného objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne **2x ročne** v sídle zdravotníckeho zariadenia (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania. Podpora je iba pre správcov systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľ/a vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle zdravotníckeho zariadenia pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne **98%** (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy podľa príručky „TomoCon PACS Manager“ alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľ/a.
2. Pod poruchou sa rozumie nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objedávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - **60 minút** v pracovných dňoch od **8:00 do 18:00** diaľkovým prístupom,
 - **120 minút** v dňoch pracovného voľna (sobota),

- **120 minút** na mieste podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne alebo dodávateľ diaľkovým prístupom, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch od **08:00 do 18:00** respektíve **9:00 do 14:00** v dňoch pracovného voľna (sobota).

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

- Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
- Aktualizácie systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
- Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
- Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/zdravotníckeho zariadenia.
- Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

- Paušálna úhrada za servis v konfigurácii a služby systému v zdravotníckom zariadení, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí ročne EUR **9.996,00** bez DPH. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému v zmysle tejto zmluvy .
- Paušál za servis bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi po EUR 833,00 bez DPH. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
- Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI.

Sankcie za neplnenie

- Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania.
- Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 2 alebo 3, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškanie v výši 0,03 % z nezaplátenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarna ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením im známych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/ zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
3. Kontakt Dodávateľa:
Telefónický kontakt na servis PACS je +421260202391
Emailový kontakt na servis PACS je pacs@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby Objednávateľa sú:
Ing. Vladimír Kudlej, Tel. +421259320200, +421903467950 e-mail vladimir.kudlej@nusch.sk
Ing. Peter Chutňák, Tel. +421232321100, e-mail peter.chutnak@nusch.sk

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ Úradu vlády SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na štyri roky od dňa účinnosti zmluvy.
- 3.
4. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním formou dohody.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd SR v sídle dodávateľa.
6. Tuto zmluvu možné upraviť alebo doplniť jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, pričom je dostatočne určitá a zrozumiteľná, túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, pod nátlakom a že obsahu zmluvy porozumeli v celom rozsahu.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa.....

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan
Riaditeľ

.....
Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
MUDr. Ivan Vulev, PhD. MPH
člen predstavenstva