

Zmluva č. 15–028s o servise a výkone služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Číslo zmluvy objednávateľa: 53/NLC/2015

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Národné lesnícke centrum
Zastúpené:	Ing. Martin Moravčík, CSc., generálny riaditeľ
Sídlo:	T. G. Masaryka 22, 960 92 Zvolen
Osoba zodpovedná za plnenie predmetu zmluvy:	Mgr. Dagmar Sélešová
IČO:	42001315
IČ DPH:	2022091027
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000241498
IBAN:	SK 8180 0000 0070 0024 1498

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	PROENERGY, s.r.o.
Sídlo:	Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO:	43 965 849
DIČ:	2022534877
IČ DPH:	SK2022534877
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	1021774018/1111
V mene spoločnosti koná:	Ing. Ľubomír Španko, konateľ
Zápis:	OR Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, Vložka číslo: 20143/L

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ a poskytovateľ sa spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“.

Článok I.

Predmet zmluvy - komplexný servis

- 1.1 Objednávateľ sa v súlade s ustanovením § 4 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) považuje za prevádzkovateľa, t.j. spracováva osobné údaje. Za účelom plnenia povinností objednávateľa ako prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona, ako aj ostatných predpisov súvisiacich s ochranou osobných údajov, objednávateľ a poskytovateľ uzatvárajú túto zmluvu.
- 1.2 Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zaistiť a vykonávať pre objednávateľa prostredníctvom určenej osoby poskytovateľa (ďalej len „určená osoba“) nasledovné činnosti:
 - a) zabezpečiť potrebnú súčinnosť s Úradom na ochranu osobných údajov, pri plnení úloh patriacich do jeho pôsobnosti,
 - b) dohliadať nad plnením základných povinností objednávateľa ako prevádzkovateľa podľa § 6 zákona,
 - c) vykonávať poučenie oprávnených osôb podľa § 21 zákona,
 - d) vybavovať žiadosti dotknutých osôb podľa § 28 až 30 zákona,
 - e) navrhnúť prijatie bezpečnostných opatrení podľa § 19 ods. 1 až 3, zákona, dohliadať na ich aplikáciu v praxi a zabezpečovať ich aktualizáciu podľa § 19 ods. 4, zákona,
 - f) dohliadať nad výberom sprostredkovateľa, prípravu písomnej zmluvy so sprostredkovateľom,
 - g) držať dohľad nad cezhraničným prenosom osobných údajov podľa § 31 a § 32 zákona,
 - h) zabezpečiť v prípade potreby prihlásenie informačných systémov na osobitnú registráciu, ich odhlásenie alebo nahlasovanie zmien alebo zabezpečovať vedenie evidencie informačných systémov podľa § 34 až § 44 zákona.

- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať u objednávateľa pravidelné preventívne kontroly, ako aj odborné prehliadky zamerané najmä na dodržiavanie ustanovení zákona. O priebehu pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude vyhotovený záznam v knihe kontrol vedenej objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán. Poskytovateľ je povinný všetky nedostatky a porušenia, ktoré pri kontrole a/alebo prehliadke zistí zapísať spolu so zápisom do knihy kontrol, a zároveň je povinný navrhnúť objednávateľovi spôsob ich odstránenia.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa: vypracovať a následne počas platnosti zmluvy v súlade so zákonom aktualizovať:
- **Bezpečnostný projekt t. j.** spracovanie bezpečnostného projektu v súlade so zákonom, ako aj v súlade s vyhláškou Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 164/2013 o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení, ktorý bude obsahovať:
 - spracovanie bezpečnostného zámeru,
 - vykonanie a spracovanie analýzy (audit) bezpečnosti informačného systému,
 - spracovanie bezpečnostných smerníc.
 - **Analýza bezpečnosti informačného systému** - Analýza bezpečnosti informačného systému (systémov) ako zákonom požadovaná súčasť Bezpečnostného projektu o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov), bude obsahovať podrobný rozbor stavu bezpečnosti informačných systémov. Na základe analýzy ohrození, nežiaducich dopadov a stanovení rizík, sú popísané spôsoby použitia bezpečnostných štandardov, metód a prostriedkov ochrany osobných údajov nachádzajúcich sa v predmetnom informačnom systéme.
 - **Audit informačného systému** s cieľom posúdenia súladu (zhody) existujúcich technických, organizačných a personálnych opatrení s požiadavkami vyplývajúcich zo zákona, ktorý zahŕňa:
 - identifikácia (zoznam osobných údajov, účel spracovávaní, a likvidácia osobných údajov) spracovávaných, poskytovaných, zverejňovaných alebo sprístupňovaných osobných údajov u objednávateľa. Identifikácia jednotlivých pracovísk v ktorých sa spracovávajú osobné údaje z hľadiska organizačnej štruktúry objednávateľa,
 - posúdenie spracovávaní osobných údajov z hľadiska legálnosti získavania súhlasu dotknutých osôb (resp. analýza príslušných právnych predpisov na základe ktorých sa spracúvajú osobné údaje u objednávateľa),
 - posúdenie dodržiavania zákonom predpísaných povinností uložených prevádzkovateľovi informačného systému.
 - posúdenie ochrany osobných údajov z hľadiska personálnej bezpečnosti, identifikácia oprávnených osôb spracúvajúcich osobné údaje dotknutých osôb,
 - posúdenie ochrany osobných údajov v oblasti technických opatrení (informačná bezpečnosť, fyzická a objektová bezpečnosť),
 - posúdenie ochrany osobných údajov v oblasti administratívnej bezpečnosti.
 - **Bezpečnostný zámer**, ktorý bude spracovaný ako súčasť Bezpečnostného projektu za účelom:
 - vymedzenia základných bezpečnostných cieľov, vrátane definovania minimálnych požadovaných bezpečnostných opatrení, ktoré je potrebné dosiahnuť a dodržiavať pri ochrane osobných údajov spracovávaných v informačnom systéme.
 - špecifikácie technických (fyzická bezpečnosť a objektová bezpečnosť, informačná bezpečnosť), organizačných (režimové opatrenia, administratívna bezpečnosť) a personálnych opatrení (personálna bezpečnosť) na zabezpečenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme,
 - vymedzenia okolia informačného systému a jeho vzťah k možnému narušeniu bezpečnosti,
 - vymedzenia hraníc určujúcich množinu zvyškových rizík.
 - **Spracovanie bezpečnostných smerníc** - spracovanie bezpečnostných smerníc s cieľom spresniť a aplikovať závery vyplývajúce zo zákona a bezpečnostného projektu na podmienky uvedených subjektov obstarávateľa.

Článok II.

Zoznam odborných prehliadok

- 2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:
- poskytovateľ bude v súlade s čl. I bod 1.3. v pravidelných polročných intervaloch vykonávať u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie

určených oprávnených osôb podľa § 21 zákona. Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch zmluvných strán.

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje za účelom plnenia povinností poskytovateľa v súlade s touto zmluvou poskytnúť určenej osobe súčinnosť. Pre túto činnosť poveruje objednávateľ osobu Mgr. Dagmar Sélešovú (ďalej „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov určenej osoby, vykonaných v súlade so zákonom, bezpečnostného projektu, prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).
- 2.3. V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom určenú osobu poskytovateľa.
- 2.4. Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

- 3.1. Cena za zaistovanie a výkon činností v súlade s čl. I zmluvy bola na základe dohody zmluvných strán, ako aj v súlade so zákonom o cenách stanovená na sumu 40,- € bez DPH mesačne.
- 3.2. Poskytovateľ bude sumu dohodnutú v súlade s bodom 3.1. tohto článku zmluvy objednávateľovi fakturovať štvrťročne, a to do 14 dní od ukončenia príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 3.3. Splatnosť faktúr je 14 dní od dátumu doručenia príslušnej faktúry objednávateľovi. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi faktúru bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového a účtovného dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o DPH, v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti, a táto plynie celá odo dňa doručenia opravenej (novej) faktúry.
- 3.4. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
- 3.5. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa.

Článok IV.

Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami do konca roka 2015, t.j. do 31.12.2015.
- 4.3. Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby uvedenej v bode 4.2. tohto článku zmluvy
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok V.

Záručné podmienky

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť objednávateľa na akékoľvek nedostatky, vady, ktoré zistí v súvislosti s plnením

povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu. V prípade ak tak neurobí zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.

- 5.2. Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa, a to v lehote, ktorú stanoví poskytovateľovi s prihliadnutím na povahu vady. V prípade porušenia uvedenej povinnosti poskytovateľa je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, a poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne nesplnením uvedenej povinnosti.
- 5.3. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia a/alebo nesplnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty spôsobené vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

Článok VI.

Všeobecné podmienky

- 6.1. Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne na adresu poskytovateľa (proenergy@proenergy.sk číslo telefónu 0948044466), uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.
- 6.2. Objednávateľ je povinný vytvoriť určenej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť určenej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.).

Článok VII.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

- 7.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu a obsahu zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
- 7.2. Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 7.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 7.4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si objednávateľ preukázateľne (písomne) vyhradil.
- 7.5. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 7.6. Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktorí boli náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 7.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmeny alebo doplnenia k tejto zmluve môžu byť robené len písomne, formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 8.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno poskytovateľ.
- 8.3. Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a

podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

8.5. Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov /zákon o slobode informácií/ v znení neskorších predpisov.

8.6. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v jej plnom rozsahu, vrátane jej príloh, v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

Vo Zvolene dňa2015

V Liptovskom Mikuláši dňa2015

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Ing. Martin Moravčík, CSc.
generálny riaditeľ

.....
Ing. Ľubomír Španko
konateľ