RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ODBORNÝCH SLUŽIEB SOFTVÉROVEJ PODPORY č. 21505/2014-O8

ZO DŇA [redacted]

MEDZI

MICROCOMP – Computersystém s. r.o., IČ DPH: SK2020405354
SERVODATA, a.s., DIČ: CZ25112775

a

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., IČ DPH: SK 2021920065

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ODBORNÝCH SLUŽIEB
SOFTVÉROVEJ PODPORY č. 21505/2014-O8
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej ako len „Dohoda“)

1. ZMLUVNÉ STRANY

1. Dodávateľ:	**MICROCOMP – Computersystém s r.o.**
Sídlo:	Kupecká 9, 949 01 Nitra
Štatutárny orgán:	Konateľ
konajúci prostredníctvom:	Jozef Gál. generálny riaditeľ a konateľ
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných:	[redacted]
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	[redacted]
Banka	[redacted]
IBAN:	
BIC:	
IČO:	31410952
DIČ:	2020405354
IČ DPH:	SK2020405354
Zapísaný v Obchodnom registri:	Okresného súdu v Nitre, oddiel Sro, vložka č. 2590/N

Dodávateľ:	**SERVODATA a.s.**
Sídlo:	Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10
Štatutárny orgán:	predstavenstvo
konajúci prostredníctvom:	Ing. Martin Malý, místopředseda představenstva Ing. Petr Mýtina, předseda představenstva
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných:	[redacted]
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	[redacted]
Banka	[redacted]
IBAN:	
BIC:	
IČO:	25112775
DIČ:	CZ25112775
IČ DPH:	-
Zapísaný v Obchodnom registri:	Oddíl B 4593 vedený u Městského soudu v Praze

2. Odberateľ:	**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.**
Sídlo:	Drieňova 24, 820 09 Bratislava
Štatutárny orgán:	predstavenstvo
konajúci prostredníctvom:	Ing. Vladimír Ľupták – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Ing. Peter Fejfar, ACCA – člen predstavenstva a riaditeľ úseku ekonomiky
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných:	[redacted] – [redacted]
Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:	[redacted] – [redacted]
Banka	[redacted]

IBAN:	[redacted]
BIC:	
IČO:	35914921
DIČ:	2021920065
IČ DPH:	SK2021920065
Zapísaný v Obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava 1, Oddiel Sa, vložka č. 3496/B

ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Dodávateľ prehlasuje, že je zmluvným predajcom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland (ďalej len „Microsoft Ireland Operations Limited“), prostredníctvom ktorého je odberateľ oprávnený nadobudnúť alebo nadobúdať licencie na produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited za podmienok dohodnutých medzi odberateľom a spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited.
Dodávateľom podľa bodu 2.1 sa rozumie spoločnosť SERVODATA, a.s., Dolnoměchoplupská 1418/12, 102 00 Praha 10, IČO: 251 127 75

2.2 Pod licenciou sa podľa tejto Dohody rozumie oprávnenie odberateľa používať produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited tak, ako vyplýva zo zmlúv uvedených v bode 2.4 písm. a).

2.3 Ak sa v tejto Dohode použije lehota na určenie povinnosti resp. splatnosti záväzku v dňoch (napr. do 5 dní), majú Zmluvné strany na mysli pracovné dni.

2.4 Odberateľ vyhlasuje, že
a) má so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited uzatvorenú zmluvu Microsoft Enterprise Agreement č a príslušnú prihlášku č. 86474335 (spoločne tieto dokumenty ďalej aj ako „Zmluvy s Microsoft Ireland Operations Limited“), ktoré ho oprávňujú nadobudnúť licencie na jej produkty prostredníctvom dodávateľa.
b) Zmluvy s Microsoft Ireland Operations Limited uvedené v predošlom odseku obsahujú ustanovenia o spôsobe použitia jej produktov a rozsahu jednotlivých licencií k týmto produktom nadobudnutých na základe prihlášky/objednávky.

3. PREDMET DOHODY

3.1 Touto Dohodou sa dodávateľ zaväzuje dodať odberateľovi licencie k produktom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited podľa zmlúv uvedených v čl. 2 bod 2.4. písm. a), pričom podrobná charakteristika licencií s uvedením ich číselných označení a s definíciami množstiev a príslušenstva je špecifikovaná v Prílohe č.1 bod 1 písm. a) tejto Dohody.

3.2 Touto Dohodou sa dodávateľ ďalej zaväzuje dodať odberateľovi licencie k produktom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, ktoré si odberateľ objedná podľa zmlúv uvedených v čl. 2 bod 2.4. písm. a) tejto Dohody v rámci *Podávania každoročných spresňujúcich objednávok na zaradenie dodatočných počítačov alebo používateľov* (ďalej len „proces TRUE UP“) bližšie špecifikovaných v Prílohe č.1 bod 1 písm. b) tejto Dohody, a to len na základe objednávky odberateľa a podľa prevádzkových potrieb odberateľa

3.3 Touto Zmluvu sa dodávateľ ďalej zaväzuje dodať odberateľovi softvérové riešenie na správu a optimalizáciu využitia licencií (ďalej ako len „SAM“), a to len na základe objednávky odberateľa a podľa prevádzkových potrieb odberateľa. Bližšia špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 bod 2. tejto Dohody.

3.4 Odberateľ je oprávnený podľa svojich prevádzkových potrieb a na základe objednávok čerpať poradenské služby špecialistov uvedené v prílohe č. 1 bod 4. tejto Dohody.

3.5 Touto Dohodou sa dodávateľ ďalej zaväzuje počas celého obdobia trvania tejto Dohody poskytnúť odberateľovi doplnkové služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 bod 5.tejto Dohody, a to len na základe objednávok odberateľa a podľa prevádzkových potrieb odberateľa.

3.6 Služby uvedené v prílohe č. 1 bod 3. tejto Dohody bude dodávateľ poskytovať odberateľovi bezplatne počas celého obdobia trvania tejto Dohody.

3.7 Odberateľ sa zaväzuje od dodávateľa prevziať predmet Dohody podľa tohto článku a zaplatiť dodávateľovi cenu, tak ako je uvedené v čl. 4 tejto Dohody.

4. CENA

4.1 Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, že cena za dodanie licencií podľa čl. 3. bod 3.1 Dohody bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 bod 1 písm. a) Dohody v súlade s Prílohou č. 2 je **764 313,-** EUR bez dane z pridanej hodnoty (ďalej ako „DPH“) (slovom: sedemstošesťdesiatštyritisíctristotrinásť eur). Cena bude splatná v troch splátkach vo výške podľa čl. 6 bod 6.1. Dohody.

4.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že cena za dodanie licencií pri procese TRUE UP podľa čl. 3. bod 3.2 Dohody bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 bod 1 písm. b) Dohody a spôsob jej výpočtu sú určené v Prílohe č. 2 tejto Dohody. Cena za dodanie licencií pri procese TRUE UP bude fakturovaná na základe faktúr dodávateľa vystavených podľa objednávok odberateľa.

4.3 Cena za SAM v zmysle čl. 3. bod 3.3. tejto Dohody v súlade s Prílohou č. 2 je **4 000,- EUR** bez DPH (slovom: štyritisíc eur) a bude fakturovaná na základe faktúr dodávateľa vystavených podľa objednávok odberateľa.

4.4 Cena za poskytovanie služieb špecialistov v zmysle čl. 3. bod 4. tejto Dohody je uvedená v prílohe č. 2 a bude fakturovaná podľa skutočných výkonov uvedených v preberacom protokole. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude preberací protokol potvrdený podpisom povereného zamestnanca odberateľa uvedeným v čl. 5. bod 5.2. tejto Dohody a potvrdený podpisom povereného zamestnanca dodávateľa.

4.5 Cena za poskytovanie doplnkových služieb v zmysle čl. 3 bod 5 tejto Dohody je uvedená v prílohe č. 2 a bude fakturovaná na základe faktúr dodávateľa vystavených podľa objednávok odberateľa.

4.6 Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, všetky ceny podľa tejto Dohody sú uvedené bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa platných právnych predpisov. Deň dodania licencií sa pokladá za deň dodania služby pre účely DPH.

4.7 V cene podľa bodu 4.1. a 4.2 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s dodaním licencií na miesto plnenia určené objednávateľom. V uvedenej cene sú zahrnuté tiež náklady na záručný servis podľa tejto Dohody.

4.8 K Cenám stanoveným podľa čl. 4. Dohody Dodávateľ uplatní DPH podľa platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.

5. MIESTO PLNENIA

5.1 Miestom plnenia predmetu Dohody je Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, Drieňová 24, 820 09 Bratislava.

5.2 Licencie na mieste plnenia prevezme poverený zamestnanec odberateľa:

[redacted]

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Cenu uvedenú v čl. 4 bod 4.1 Dohody za licencie špecifikované v Prílohe č. 1 bod 1 písm. a) Dohody odberateľ uhradí na základe faktúr v troch splátkach nasledovne:

a) splátka vo výške 20% z ceny uvedenej v čl. 4 bod 4.1 Dohody, t.j. **152 862,60** EUR bez DPH (slovom: stopäťdesiatdvatisícosemstošesťdesiatdva eur šesťdesiatcentov) za obdobie prvého roku (t.j. do 31.03.2015) trvania tejto Dohody je splatná do 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.

b) splátka vo výške 40% z ceny uvedenej v čl. 4 bod 4.1 Dohody **305 725,20** EUR bez DPH (tristopäťtisícsedemstodvadsaťpäť eur dvadsať centov) za obdobie druhého roku (t.j. od 01.04.2015 do 31.03.2016) trvania tejto Dohody je splatná do 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 10 dní odo dňa začatia plynutia druhého roku tejto Dohody.

c) splátka vo výške 40% z ceny uvedenej v čl. 4 bod 4.1 Dohody, t.j. **305 725,20** EUR bez DPH (tristopäťtisícsedemstodvadsaťpäť eur dvadsať centov) za obdobie tretieho roku (t.j. od 01.04.2016 do 31.03.2017) trvania tejto Dohody je splatná do 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 10 dní odo dňa začatia plynutia tretieho roku tejto Dohody.

Faktúry budú vyhotovené v mene a na účet spoločnosti MICROCOMP – Computersystém sr.o., Kupecká 9, 949 01 Nitra, IČO: 314 109 52.

6.2 Cena za licencie objednané v procese TRUE UP dohodnutá v čl. 4 bod 4.2 Dohody bude odberateľom uhradená na základe faktúry doručenej mu dodávateľom do 5 pracovných dní odo dňa doručenia spresňujúcej objednávky odberateľa podľa bodu 7.2. Dohody. Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia dodávateľom.
Faktúra bude vyhotovená v mene a na účet spoločnosti MICROCOMP – Computersystém sr.o., Kupecká 9, 949 01 Nitra, IČO: 314 109 52.

6.3 Ceny uvedené v čl. 4 a v čl. 6 bod 6.1, bod 6.2 Dohody sú splatné na základe predloženej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry sú splatné 60 (šesťdesiat) dní odo dňa ich riadneho vystavenia dodávateľom. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

6.4 V prípade, že je Dodávateľ registrovaný pre daň v Slovenskej republike musí faktúra obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúru vyhotovenú v dvoch exemplároch doručí dodávateľom najneskôr do 3 dní odo dňa jej vystavenia na doručovaciu adresu: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. Sekcia účtovníctva a daní, Drieňová 24, 820 09 Bratislava.

6.5 Odberateľ je oprávnený vrátiť faktúru bez zaplatenia v lehote splatnosti dodávateľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle ustanovení tejto Dohody. Vrátením faktúry nastáva zrušenie plynutia jej pôvodnej lehoty splatnosti. Dňom vystavenia novej faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami, začína plynúť nová 60 dňová lehota splatnosti.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je v prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry oprávnený vyúčtovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

6.7 Faktúra bude odberateľom uhradená bezhotovostným prevodom na bežný účet dodávateľa uvedený v Dohode a/alebo na Faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu odberateľa. Všetky bankové poplatky znáša odberateľ, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou dodávateľa.

6.8 Pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vzniknuté na základe ustanovení Dohody nie je možno postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu odberateľa. V prípade, že dodávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa postúpi pohľadávku, ktorú má voči odberateľovi, tretej osobe, je takéto postúpenie absolútne neplatné a dodávateľ je povinný zaplatiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.

7. DODACIE PODMIENKY

7.1 Licencie uvedené v čl. 3 bod 3.1 tejto dodá dodávateľ odberateľovi súčasne s nadobudnutím účinnosti tejto Dohody.

7.2 Licencie objednané odberateľom v rámci procesu TRUE UP podľa čl. 3 bod 3.2 tejto Dohody dodá dodávateľ odberateľovi v termíne do 5 dní od vystavenia objednávky odberateľom. Za účelom riadneho splnenia povinnosti dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa odberateľ zaväzujú doručiť hlásenie v rámci procesu TRUE UP dodávateľovi (písomne, formou e-mailu) najneskôr 5 dní pred každým výročím tejto Dohody. V prípade nesplnenia povinnosti sa má za to, že odberateľ doručil tzv. hlásenie „ZERO“ v zmysle zmlúv podľa čl. 2 bod 2.4 písm. a) tejto Dohody, s následkami tam uvedenými.

7.3 Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi softvérové riešenie pre správu licencií podľa čl. 3 bod 3.3. tejto Dohody, a to do 1 mesiaca od vystavenia objednávky odberateľom.

7.4 V prípade, že dodávateľ nedodrží dohodnutý termín dodania príslušnej licencie, vzniká odberateľovi právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny každej včas nedodanej licencie za každý deň omeškania. Súčasne má odberateľ nárok aj na plnú a nezníženú náhradu škody.

8. PLATNOSŤ LICENCIÍ

8.1 Právo na užívanie licencií uvedených v čl. 3 bod 3.1 tejto Dohody vzniká odberateľovi uhradením prvej splátky ceny podľa čl. 6 bod. 6.1 písm. a) tejto Dohody. Pri ostatných licenciách, ktoré majú byť dodané podľa tejto Dohody, vzniká právo na užívanie licencií dňom zaplatenia ceny za takúto licenciu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8.2 Odberateľ je oprávnený užívať licencie v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluvách uvedených v čl. 2 bod 2.4 písm. a) tejto Dohody so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited. Za predpokladu dodržania týchto podmienok vrátane povinnosti odberateľa zaplatiť riadne a včas dodávateľovi jednotlivé splátky ceny podľa tejto Dohody má odberateľ práva z licencií pre obdobie do uplynutia troch rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.

8.3 Odberateľ je oprávnený užívať licencie na softvérové riešenie pre správu licencií iba po dobu platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

9. PRÁVNE VADY A ZÁRUČNÝ SERVIS

9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že licencie dodá odberateľovi v rozsahu a kvalite dohodnutej touto Dohodou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že rozsah a podmienky záruky a podmienky záručného servisu sú upravené v zmluvách podľa čl. 2 bod 2.4 písm. a) tejto Dohody.

9.2 Pri preverovaní kvality licencií, pri uplatňovaní reklamácie, pri uplatňovaní nárokov z titulu zodpovednosti dodávateľa za chybné plnenie, budú Zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 až 441 Obchodného zákonníka.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

10.1 Dodávateľ vyhlasuje, že predmetom plnenia podľa tejto Dohody neporušuje autorské práva iných osôb a ani nezasahuje do iných chránených práv a oprávnených záujmov iných osôb

a je oprávnený s autorskými právami, ktoré sú predmetom tejto Dohody nakladať v rozsahu dohodnutom v tejto Dohode. Pre prípad porušenia autorských práv dodávateľom, je dodávateľ povinný v prípade, ak tretia osoba uplatní nároky z neoprávneného použitia licencie alebo iné nároky, bezodkladne obstarať na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie alebo postúpenie práv na používanie licencie, a to v rozsahu a pre spôsob používania vyplývajúci z tejto Dohody a nahradiť škodu v celom rozsahu, ktorá vznikne odberateľom a iným osobám v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

10.2 Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Dohody akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

10.3 Dodávateľ je povinný všetky informácie a dokumenty o odberateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre odberateľa a/alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody, uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zaobchádzať s informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto Dohody ako aj s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto Dohody ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tohto bodu Dohody aj po zániku tejto Dohody.

10.4 Dodávateľ vyhlasuje, že žiadne ustanovenie v tejto Dohode nepovažuje za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo dôvernú informáciu. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že táto Dohoda vrátane všetkých jej súčastí a dokumentov na ňu nadväzujúcich bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.

10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetka dokumentácia (t.j. súbor listín a iných dokumentov vytvorených počas plnenia predmetu Dohody, slúžiacich na detailnú koordináciu postupu plnenia a zdokumentovanie detailných dohôd o súčinnosti, harmonograme, rozsahu a detailných charakteristikách produktov a služieb) bude v slovenskom jazyku.

10.6 Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Dohody súčinnosť.

10.7 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.

11. TRVANIE DOHODY

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.3.2017. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.

11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Dohoda zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bola Dohoda uzatvorená;
b) písomnou dohodou Zmluvných strán, v deň tam uvedený;
c) písomnou výpoveďou zo strany odberateľa i bez uvedenia dôvodu, a to v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede účastníkovi, ktorému je adresovaná;
d) zánikom oprávnenia dodávateľa poskytovať plnenie podľa Dohody, ktoré nadobudol na základe zmluvy Large Account Reseller uzatvorenej so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited;
e) písomným odstúpením od tejto Dohody z dôvodov uvedených v tejto Dohode alebo v Obchodnom zákonníku;
f) nastaním skutočností uvedených v článku 11 bod 11.3 Dohody.

11.3 Platnosť Dohody zanikne, ak zanikne platnosť zmlúv uvedených v čl. 2 bod 2.4 písm. a) tejto Dohody, avšak len v prípade, že medzi odberateľom a spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited neboli uzatvorené obdobné zmluvy/prihlášky, ktoré odberateľa oprávňujú nadobudnúť licencie na produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited. Dohoda zaniká ku dňu, v ktorom nastane skutočnosť zakladajúca dôvod zániku Dohody podľa predchádzajúcej vety.

11.4 V prípade, ak došlo k zániku platnosti tejto Dohody podľa bodov 11.2 a 13.3 tohto článku Dohody alebo k vysloveniu jej neplatnosti súdom, po tom, čo zo strany dodávateľa bolo plnené odberateľovi a toto plnenie bolo riadne prevzaté odberateľom, obe Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté od druhej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody do okamihu zániku platnosti Dohody.

11.5 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana podstatne poruší niektoré z ustanovení tejto Dohody, druhá Zmluvná strana je oprávnená od Dohody okamžite odstúpiť. Podstatným porušením Dohody sa okrem prípadov uvedených v § 345 Obchodného zákonníka rozumie aj nedodržanie kvality dodaných licencií. Ostatné porušenia ustanovení Dohody sa považujú za nepodstatné. Odstúpenie od Dohody a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, s výnimkou § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Dohody bude účinné ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Dohody. V prípade, ak došlo k odstúpeniu od Dohody podľa tohto článku Dohody, po tom, čo zo strany dodávateľa bolo plnené a toto plnenie bolo riadne prevzaté odberateľom, obe Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté od druhej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody do okamihu zániku platnosti Dohody. Odstúpením nie je dotknutá platnosť a účinnosť zabezpečených licencií pre odberateľa pre daný rok trvania Dohody.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Dohode podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

12.2 Právne vzťahy neupravené touto Dohodou sa budú riadiť príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

12.3 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.

12.4 Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Dohodou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnou cestou, a to vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere. Ak sa tieto spory a/alebo nezrovnalosti nepodarí vyriešiť ani po takýchto vzájomných rokovaniach Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená predložiť tieto spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Dohodou na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.

12.5 Táto Dohoda je vyhotovená v piatich rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých odberateľ dostane tri rovnopisy a dodávateľ dva rovnopisy.

12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je Príloha č. 1 a Príloha č. 2.

12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich Zmluvná voľnosť nebola žiadnym

spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.

V [redacted] dňa [redacted]

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

[redacted]

Ing. Vladimír Ľupták
predseda Predstavenstva a generálny riaditeľ Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.

[redacted]

Ing. Peter Fejfar, ACCA
člen Predstavenstva a riaditeľ úseku ekonomiky Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.

V [redacted] dňa [redacted]

MICROCOMP-SERVODATA

[redacted]

Jozef Gál
generálny riaditeľ a konateľ
MICROCOMP – Computersystém s r.o.

[redacted]

Ing. Petr Mýtina
předseda představenstva
Servodata, a.s.

[redacted]

Ing. Petr Mýtina
Místopředseda představenstva
Servodata, a.s.

Príloha č. 1
Špecifikácia predmetu Dohody

Predmetom zákazky sú služby podpory prevádzky informačných systémov a samotné služby podpory, zodpovedajúce školenia a konzultácie, realizácia update a upgrade informačných systémov ako aj samotnej implementácie. Súčasťou služieb spojených s prístupom k najnovším verziám produktov spoločnosti Microsoft je aj poskytovanie licenčného poradenstva pri nákupe softvéru s prehľadnou správou nakúpeného a používaného softvéru prostredníctvom nástroja na správu a optimalizáciu využitia zakúpených licencií Microsoft.

V rámci fungovania prostredia informačných technológií je jednou z významných oblastí zabezpečenie licencií pre používanie softvérových produktov. Jedným z poskytovateľov licencií, ktoré využíva verejný obstarávateľ je Microsoft Corporation.

Podrobná špecifikácia predmetu Dohody

Predmetom zákazky je:

1. Poskytovanie odborných služieb softvérovej podpory aplikácii Microsoft prostredníctvom Software Assurance pre súčasne vlastnené licencie Enterprise a zabezpečenie potreby dokúpenia licencií a Software Assurance pre program počas trvania prihlášky.

   a) Verejný obstarávateľ aktuálne vlastní licencie k nasledovným produktom:

Názov produktu	Part number	Počet
OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm	269-12442	1 100
WinPro ALNG SA MVL Pltfrm	FQC-02460	1 100
EntCAL ALNG SA MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00013	1 100

   b) Predbežný predpoklad nákupu produktov počas obdobia trvania Dohody:

   Špecifikácia produktov:

Názov produktu *True-Ups - Enterprise Products*	Part Number	Počet 1 rok	Počet 2 rok	Počet 3 rok
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	269-12445	50	100	170
WinEntfor SA ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	CW2-00309	50	100	170
EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs	76A-00007	50	100	170

   Uvedený zoznam sa bude aktualizovať podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.

2. Prehľadná správá nakúpeného a používaného softvéru prostredníctvom nástroja na správu a optimalizáciu využitia zakúpených licencií Microsoft, ktorý bude nasadený v prostredí ZSSK CARGO bez potreby vstupu do a z externého prostredia. Nástroj SAM (Softvér Asset Management) musí vedieť vyhodnotiť možnosti úspor optimálnym využívaním licencií, poskytnúť funkcionalitu na evidovanie a správu benefitov programu licenčných výhod a zároveň musí ponúkať o všetkých licenciách, ktoré organizácia vlastní, nasledujúce informácie:
   - na ktoré oddelenia v naviazanosti na organizačnú štruktúru a v akom počte sú pridelené konkrétne licencie,
   - koľko zo zakúpených licencií sa aktuálne využíva,
   - koľko licencií je momentálne voľných, a teda k dispozícii na presun do inej časti organizácie,
   - finančné vyčíslenie ceny za nákup, ako aj analýzu ceny pri budúcom nákupe, pričom tento výstup by mal slúžiť ako podklad pre ďalšie obstarávanie,
   - modelovanie rôznych kombinácií produktov, balíkov a služieb,

- časový manažment na správu zakúpených služieb k licenciám s upozornením na vypršanie platnosti týchto služieb.

3. Bezplatné služby spojené s prístupom k najnovším verziám produktov spoločnosti Microsoft a poskytovanie licenčného poradenstva pri nákupe softvéru v nasledovnom rozsahu:
   - službu licenčného poradenstva a konzultácií k produktom spoločnosti Microsoft:
     a) telefonicky 9 hodín/5 dni v týždni,
     b) osobne na stretnutiach najneskôr nasledujúci pracovný deň od vyžiadania
   - správu vlastnených licencií Microsoft,
   - správu zakúpených predplatných MSDN a TechNet Subscription,
   - spracovávanie a vybavovanie cenových ponúk a objednávok,
   - zasielanie cenníkov na aktuálny mesiac najneskôr do 5-teho pracovného dňa v mesiaci,
   - zasielanie predbežného cenníka na nasledujúci mesiac najneskôr do 5-teho pracovného dňa v mesiaci,
   - správu používateľských účtov na licenčných stránkach Microsoft,
   - poskytovanie inštalačných kľúčov (Volume Licensing Key, Product Key a Setup Key) k produktom spoločnosti Microsoft,
   - prístup k inštalačným médiám na vyžiadanie, ak ich nemá zákazník k dispozícii,
   - vyššie uvedené služby budú poskytované v slovenskom jazyku.

4. Služby podpory prevádzky informačných systémov, zodpovedajúce školenia a konzultácie, realizácia update a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft. Služby budú poskytované špecialistami:

Položka	**Popis**
Systémový inžinier 1	špecialista, ktorý bude vykonávať konfiguráciu, administráciu a optimalizáciu serverových systémov Microsoft Windows, Exchange server
Systémový inžinier 2	špecialista, ktorý bude vykonávať konfiguráciu a administráciu Forefront Identity Manager a System Center 2012
Systémový inžinier 3	špecialista, ktorý bude vykonávať konfiguráciu a administráciu desktop operačných systémov Microsoft Windows, Office a Desktop optimalizáciu prostredníctvom nástrojov Microsoft
Systémový inžinier 4	špecialista, ktorý bude vykonávať konfiguráciu a administráciu serverových aplikácií SQL server
Projektový manažér	špecialista, ktorý bude vykonávať riadenie projektov, administráciu požiadaviek a reportovanie udalostí

Služby špecialistov budú poskytované v slovenskom jazyku. Výstupom služieb bude aj dokumentácia, a to v slovenskom jazyku. Výdavky spojené s tvorbou dokumentácie uchádzač zahrnie do ceny služieb. Všetky druhy dokumentácie budú obstarávateľovi dodané v tlačenej forme v počte 3 ks. Okrem dokumentácie v tlačenej forme bude odovzdaná aj dokumentácia v digitálnej forme v editovateľnom tvare na médiu CD alebo DVD.

5. Doplnkové služby spojené s prístupom k najnovším verziám produktov spoločnosti Microsoft v nasledovnom rozsahu:
   - infraštruktúrna optimalizácia základnej infraštruktúry (metodika Microsoft alebo obdobná),
   - infraštruktúrna optimalizácia infraštruktúry produktivity práce (metodika Microsoft alebo obdobná),
   - školenia k obstarávanému softvéru, a to v nasledovnom rozsahu:
     1. školenie užívateľov na prácu s obstarávaným SW (Balík Office), a to v nasledovnom rozsahu:
        a) verejný obstarávateľ požaduje vyškoliť 200 zamestnancov oficiálnymi školeniami spoločnosti Microsoft,
        b) školenia majú byť typu „prezenčné“ a na úrovni „základná“,
        c) školenia majú byť prednostne zamerané na komponenty Outlook, Excel, Word, Powerpoint,

d) školenie 1 užívateľa by malo prebiehať počas 3 dní v rozsahu 8 hodín/deň,
e) školenia budú prebiehať v priestoroch verejného obstarávateľa, a to v lokalitách Bratislava a Košice,
f) v jednej skupine bude maximálne 20 účastníkov,
g) potrebný HW pre jednotlivých účastníkov školenia zabezpečí verejný obstarávateľ,
h) školenia budú prebiehať v slovenskom jazyku.

2. školenie administrátorov na prácu s obstarávaným SW (Windows Server), a to v nasledovnom rozsahu:
   a) verejný obstarávateľ požaduje vyškoliť 10 zamestnancov v pozícii „administrátor“ oficiálnymi certifikovanými školeniami spoločnosti Microsoft typu „prezenčné“,
   b) školenie 1 administrátora by malo prebiehať počas 5 dní,
   c) po absolvovaní školenia bude účastníkovi umožnené absolvovať príslušnú certifikačnú skúšku a v prípade úspešného absolvovania skúšky mu bude udelený príslušný certifikát, a to všetko v cene školenia,
   d) priestory pre školenia zabezpečí poskytovateľ,
   e) potrebný HW pre účastníkov školenia zabezpečí poskytovateľ,
   f) školenia budú prebiehať v slovenskom jazyku.
3. školenie administrátorov na prácu s obstarávaným SW (System Center), a to v nasledovnom rozsahu:
   a) verejný obstarávateľ požaduje vyškoliť 10 zamestnancov v pozícii „administrátor“ oficiálnymi certifikovanými školeniami spoločnosti Microsoft typu „prezenčné“,
   b) školenie 1 administrátora by malo prebiehať počas 5 dní,
   c) po absolvovaní školenia bude účastníkovi umožnené absolvovať príslušnú certifikačnú skúšku a v prípade úspešného absolvovania skúšky mu bude udelený príslušný certifikát, a to všetko v cene školenia,
   d) priestory pre školenia zabezpečí poskytovateľ,
   e) potrebný HW pre účastníkov školenia zabezpečí poskytovateľ,
   f) školenia budú prebiehať v slovenskom jazyku.

Príloha č.2
Ocenený zoznam položiek

P.č.	Názov	Merná jednotka	Množstvo	Navrhovaná jednotková cena v EUR bez DPH	Navrhovaná ponuková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH (%)	Výška DPH v EUR	Navrhovaná ponuková cena v EUR vrátane DPH
1.	Celková cena trojročnej aktualizácie v súčasnosti vlastnených licencií produktu **OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm**	licencia (1100 ks) x počet aktualizácii (3 krát)	3300	104,00	343200,00	20 %	68640,00	411840,00
2.	Celková cena trojročnej aktualizácie v súčasnosti vlastnených licencií produktu **WinPro ALNG SA MVL Pltfrm**	licencia (1100 ks) x počet aktualizácii (3 krát)	3300	34,10	112530,00	20 %	22506,00	135036,00
3.	Celková cena trojročnej aktualizácie v súčasnosti vlastnených licencií produktu **EntCAL ALNG SA MVL Pltfrm DvcCAL wSrvcs**	licencia (1100 ks) x počet aktualizácii (3 krát)	3300	93,51	308583,00	20 %	61716,60	370299,60
4.	Celková cena za navýšenie počtu desktopových licencií v enterprise v 1. roku **(True-up 1 rok)**	licencia	50	1 168,03	58401,50	20 %	11680,30	70081,80
5.	Celková cena za navýšenie počtu desktopových licencií v enterprise v 2. roku **(True-up 2 rok)**	licencia	100	975,00	97500,00	20 %	19500,00	117000,00
6.	Celková cena za navýšenie počtu desktopových licencií v enterprise v 3. roku **(True-up 3 rok)**	licencia	170	774,46	131658,20	20 %	26331,64	157989,84
7.	Infraštruktúrna optimalizácia **základnej infraštruktúry** (metodika Microsoft alebo obdobná)	počet realizácií počas trvania zmluvy	1	1,00	1,00	20 %	0,20	1,20

8.	Infraštruktúrna optimalizácia **infraštruktúry produktivity práce** (metodika Microsoft alebo obdobná)	počet realizácií počas trvania zmluvy	1	1,00	1,00	20 %	0,20	1,20
9.	Školenie užívateľov na prácu s obstarávaným SW - **Balík Office**	užívateľ	200	149,00	29800,00	20 %	5960,00	35760,00
10.	Školenie administrátorov na prácu s obstarávaným SW - **Windows Server**	administrátor	10	600,00	6000,00	20 %	1200,00	7200,00
11.	Školenie administrátorov na prácu s obstarávaným SW - **System Center**	administrátor	10	600,00	6000,00	20 %	1200,00	7200,00
12.	Celková cena za softvérové riešenie pre správu licencií (**Softvér Asset Management)**	množstvo	1	4000,00	4000,00	20 %	800,00	4800,00
13.	Systémový inžinier 1	čl-hodina	45	45,00	2025,00	20 %	405,00	2430,00
14.	Systémový inžinier 2	čl-hodina	20	45,00	900,00	20 %	180,00	1080,00
15.	Systémový inžinier 3	čl-hodina	40	45,00	1800,00	20 %	360,00	2160,00
16.	Systémový inžinier 4	čl-hodina	20	45,00	900,00	20 %	180,00	1080,00
17.	Projektový manažér	čl-hodina	45	45,00	2025,00	20 %	405,00	2430,00
Celková ponuková cena za poskytnutie predmetu zákazky v EUR bez DPH				1105324,70				
Celková ponuková cena za poskytnutie predmetu zákazky v EUR s DPH				1326389,64				