

ZMLUVA O SPRÁVE A ÚDRŽBE INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zmluva“)

Obchodné meno: Slovenský metrologický ústav (SMÚ)
Sídlo: Karloveská 63, 822 55 Bratislava
IČO: 30 810 701
DIČ: 2020908230
IČ DPH: SK2020908230
Štatutárny orgán: Ing. Arpád Gonda, generálny riaditeľ SMÚ
Registrácia: Príspevková organizácia s príspevkom zo štátneho rozpočtu

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: Net Task s.r.o.
Sídlo: Šafárikovo nám. 7, 811 02 Bratislava
IČO: 36 701 262
DIČ: 2022277719
IČ DPH: SK2022277719
Štatutárny orgán: Ing. Alexander Fodor, konateľ
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro. Vložka číslo: 43195/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

Článok I.
Predmet zmluvy

- 1.1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa správu a údržbu informačného systému nachádzajúceho sa v sídle objednávateľa.
- 1.2. Vykonávanie správy a údržby informačného systému objednávateľa v sebe zahŕňa najmä tieto činnosti:
- správa a údržba osobných počítačov a serverov z hľadiska hardwaru ako aj softwaru,
 - správa a údržba počítačovej siete (aktívne aj pasívne prvky, kabeláž, pripojenie do Internetu),

- sledovanie bezpečnosti a aplikácia nových bezpečnostných aktualizácií tak serverových ako i desktopových operačných systémov,
- správa antivírusového systému
- spravovanie používateľských účtov a hesiel a ich členstvo v bezpečnostných skupinách,
- spravovanie tlačiarň,
- zálohovanie dát v rámci možností vytvorených objednávateľom,
- plánovanie a zavádzanie bezpečnostnej politiky na zaistenie bezpečnosti údajov a bezpečnosti zdieľaných zdrojov vrátane súborov, zložiek a tlačiarň.
- inštalácia nových pracovných staníc (z hľadiska hardwaru ako aj softwaru) a ich pripojenie k počítačovej sieti,
- riešenie problémov s funkčnosťou pracovných staníc a ostatných IT zariadení,
- vybavovanie problémov s funkčnosťou hardwaru, ktoré nie je schopný alebo oprávnený poskytovateľ zvládnuť, napr. reklamácie, styk so servisnou spoločnosťou,
- riešenie problémov s funkčnosťou hardwaru, ktoré je schopný a oprávnený poskytovateľ zvládnuť; v otázke posúdenia schopnosti zvládnuť problém s funkčnosťou hardwaru je rozhodujúce stanovisko poskytovateľa,
- inštalácia nového softwaru,
- poradenstvo v oblasti predmetu tejto zmluvy a poradenstvo pri plánovaní inštalácie nového softwaru, príp. pri nákupe nového hardwaru.

1.3. Činnosti uvedené v bodoch 1.2. tejto zmluvy (ďalej len „činnosti“) vykonáva poskytovateľ za odplatu, tak ako je dohodnuté v Článku V. tejto zmluvy.

Článok II. Vykonávanie činností

- 2.1. Činnosti podľa Článku I. tejto Zmluvy bude poskytovateľ vykonávať v sídle objednávateľa alebo na diaľku, t. j. uskutočnením činností prostredníctvom internetu z iného miesta než sídla objednávateľa.
- 2.2. Poskytovateľ je povinný uskutočňovať činnosti podľa bodu 1.2. tejto zmluvy podľa potreby v súlade s odbornou starostlivosťou, podľa povahy činnosti a/alebo na základe požiadavky objednávateľa.
- 2.3. Poskytovateľ je povinný zaobchádzať s počítačovou sieťou objednávateľa s odbornou starostlivosťou, najmä tak, aby nedošlo k jej poškodeniu alebo zneužitiu tretou osobou.
- 2.4. Ak o to objednávateľ požiada, poskytovateľ mu umožní na požiadanie vykonať priebežnú kontrolu vykonávania činností. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva činnosť v rozpore so svojimi povinnosťami, je objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby poskytovateľ odstránil vady vzniknuté vadným vykonávaním činnosti a činnosť vykonával riadnym spôsobom. Ak tak poskytovateľ neurobí ani v primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ poskytol, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri určení spôsobu vykonávania činností bude plniť pokyny objednávateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa uvedená v bode 3.2 tejto zmluvy.

Článok III. Súčinnosť zmluvných strán

- 3.1. Veci, ktoré sú potrebné na vykonávanie činnosti, je oprávnený zaobstarat' poskytovateľ len po predchádzajúcej dohode s objednávateľom.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na chyby v používaní počítačovej siete a na nevhodnosť pokynov objednávateľa.
- 3.3. Ak nevhodné pokyny objednávateľa prekážajú v riadnom vykonávaní činnosti, je poskytovateľ povinný jej vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov objednávateľa, prípadne do doby písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní činnosti podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné prerušiť vykonávanie činnosti sa predlžuje lehota na vykonanie činnosti.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonanie činností, najmä umožniť mu vykonávanie činností vo svojom sídle a poskytnúť mu na požiadanie všetky informácie potrebné pre správne vykonávanie činností.
- 3.5. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akékoľvek zmeny v topológii počítačovej siete. Poskytovateľ takisto bez zbytočného odkladu odovzdá štatutárnemu orgánu objednávateľa heslo administrátora a bez zbytočného odkladu mu oznámi zmeny tohto hesla. Objednávateľ je povinný zachovať heslo v tajnosti.

Článok IV. Zodpovednosť za škodu

- 4.1. Nebezpečenstvo škody pri správe a údržbe počítačovej siete objednávateľa, ku ktorej došlo inak ako činnosťou alebo nečinnosťou (opomenutím) poskytovateľa, znáša objednávateľ.
- 4.2. Poskytovateľ nezodpovedá za právnu nezávadnosť nainštalovaného softwaru a pri inštalácii nového softwaru pracuje výlučne so softwarom zabezpečeným objednávateľom. Poskytovateľ nie je oprávnený bez súhlasu objednávateľa inštalovať nový software ani zabezpečovať pre objednávateľa nový software.
- 4.3. Objednávateľ nesmie bez súhlasu poskytovateľa zasahovať do inštalácie systému na serveroch, do konfigurácie systému na serveroch, meniť systémové nastavenia a súbory a manipulovať s hardwarom a so sieťovými prvkami (neodpájať ani nepripájať akékoľvek hardwarové prvky). Za vady, ktoré vzniknú porušením povinností uvedených v tomto bode zmluvy poskytovateľ nezodpovedá.
- 4.4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli neoprávneným použitím hesla administrátora odovzdaného podľa bodu 3.5. tejto zmluvy.
- 4.5. Zodpovednosť poskytovateľa voči objednávateľovi za vadné vykonanie činnosti podľa tejto zmluvy, ani zodpovednosť za škodu podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky nie je dotknutá.

Článok V. Odplata a jej splatnosť

- 5.1. Za vykonávanie činností špecifikovaných v bode 1.2. tejto zmluvy zmluvné strany dohodli cenu vo forme mesačnej paušálnej odplaty vo výške 2450,00 EUR bez DPH (slovom: dvatisícštyristopäťdesiat) za kalendárny mesiac. K paušálnej odplate podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy sa pripočíta zákonná sadzba DPH.
- 5.2. Odplata podľa bodu 5.1. tejto zmluvy je konečná. Poskytovateľ nemá nárok na žiadne iné plnenie za poskytovanie činností podľa tejto zmluvy.
- 5.3. Odplatu dohodnutú v bode 5.1. tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý sa odplata hradí a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúra je splatná do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa osobitného predpisu, inak nebude uhradená.
- 5.4. V prípade, ak objednávateľ neuhradí odplatu včas podľa bodu 5.3. tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou odplaty.

Článok VI. Výpoveď zmluvy

- 6.1. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.2. Ak sa výpoveď nepodarí doručiť na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenie ako nedoručenej a to aj v tom prípade, ak sa druhá zmluvná strana o nedoručení výpovede nedozvedela.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do doby vyčerpania finančného limitu, ktorý nesmie presiahnuť hodnotu 20 000 EUR bez DPH (slovom: dvadsaťtisíc) .
- 7.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú bez zbytočného odkladu písomne oznamovať zmeny údajov obsiahnutých v tejto zmluve.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy, okrem prípadu, ak povinnosť poskytnúť informácie vyplýva z osobitného zákona.
- 7.5. Túto zmluvu je možné meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov.

- 7.6. Táto zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch v rozsahu 5 (piatich) strán, pričom 2 (dva) rovnopisy sú určené pre objednávateľa a 1 (jeden) rovnopis pre poskytovateľa.
- 7.7. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú svoj slobodný a vážny súhlas s ustanoveniami tejto zmluvy po obsahovej i formálnej stránke. Strany svoje vzájomné práva a povinnosti bezvýhradne prijímajú.

Bratislava, dňa

Bratislava, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. Arpád Gonda
konateľ

Ing. Alexander Fodor
konateľ