

Zmluvné strany:

VNET a.s.
Nám. Hraničiarov 39
85103, Bratislava
IČO: 35845007
IČ DPH: SK2020226285
DIČ: 2020226285
Konajúca prostredníctvom: Lustoň Juraj
ORSR BA1, v odd. as., v.l.č. 3916/B
Bankové sčítanie:

Obchodný zástupca: Richard Varga
Telefón: 0902 93 00 62
E-mail: richard.varga@vnet.eu
Telefón: 02 5292 6151
HOTLINE: 02 5788 0330
Fax: 02 3301 4444
Obchodné odd.: sales@vnet.sk
Finančné odd.: billing@vnet.sk
Technická podpora: techsupport@vnet.sk
(ďalej len „Dodávateľ“)
a DH Telecom, s.r.o.
Kopčianska 10, 851 01 Bratislava
IČO: 35978554
ORSR BA1, odd: Sro, v.l.č. 39362/B“
(ďalej len „Poskytovateľ“)

**Slovenská agentúra pre medzinárodnú
rozvojovú spoluprácu**
Grösslingová 35
Bratislava 81109
IČO: 31819559
IČ DPH: SK2022359009
DIČ: 2022359009
Konajúca prostredníctvom:
Dr. Ing. Zuzana Letková,
Kontaktná osoba: Zuzana Letková
Tel. č.:
E-mail:
Miesto pripojenia:
Grösslingová 35
81109 Bratislava
(ďalej len „Účastník“)

**Slovenská agentúra pre
medzinárodnú rozvojovú spoluprácu**
Grösslingová 35
81109 Bratislava

Špecifikácia služby

1. Typ služby VNET VoIP Phone:	VoIP Virtual PBX
2. Mesačná cena bez DPH:	€ 40,00
3. Mesačná cena s DPH (20%):	€ 48,00
4. Zriaďovacie poplatok bez DPH:	€ 430,00
5. Fakturačné obdobie:	mesiac
6. Cena zapožičaného Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa bez DPH:	€ 0,00
7. Zmluva uzavretá na dobu:	neurčitú
8. Minimálna doba trvania zmluvy*:	04/04/2016
9. Výpovedná lehota*:	1 mesiacov
10. Telefónne číslo / čísla:	02682050(0-99) (o6ji1k) 026252914(1-2) (o6ji1k)

(*) Len v prípade zmluvy na dobu neurčitú.

Iné ujednania: Súčasťou zmluvy je migrácia čísel od predošlého providera Slovak Telekom.

1. Predmet a obsah zmluvy

1.1. Na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služby VNET Hlasové služby uzavretej dnešného dňa (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Účastníkovi Hlasové služby a Účastník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi za poskytovanie Hlasových služieb dohodnutú Odmenu a dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve.

1.2. Na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné telefónne služby Poskytovateľa, ktoré zahŕňajú Službu pridelenia telefónneho čísla, Službu prichádzajúcich hovorov, Službu odchádzajúcich hovorov a Službu volania na Tiesňové linky; priamym poskytovateľom týchto služieb Účastníkovi je Poskytovateľ.

1.3. V rozsahu poskytovania Hlasových služieb sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy Všeobecné podmienky spoločnosti VNET a.s. na poskytovanie služby VNET Hlasové služby pre Účastnícke zmluvy uzavreté po 01.10.2013 (ďalej len "Podmienky") v ich aktuálnom znení. Práva a povinnosti uvedené v Podmienkach sú tak odo dňa podpisu Zmluvy pre Dodávateľa a Účastníka záväzné. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, oboznámil sa s celým obsahom Podmienok platných ku dňu podpisu Zmluvy, prevzal ich a súhlasí s nimi. Dodávateľ a Účastník sa dohodli a súhlasia s tým, že Dodávateľ je oprávnený v zmysle Zákona počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Podmienky s tým, že o podstatných zmenách Podmienok bude Účastníka dohodnutým spôsobom informovať.

1.4. V rozsahu poskytovania Hlasových služieb je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy aj Cenník v jeho aktuálnom znení, a to vrátane Tarify VNET. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s Cenníkom vrátane Tarify VNET platným ku dňu podpisu Zmluvy. VNET je oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy jednostranne meniť Cenník. VNET však nie je oprávnený jednostranne meniť dohodnutú paušálnu časť Odmeny uvedenú vyššie v bode 2. Špecifikácie služby.

1.5. V rozsahu poskytovania Hlasových služieb sa právne vzťahy medzi Dodávateľom a Účastníkom riadia touto Zmluvou, aktuálnym znením Podmienok a Cenníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, ak sú niektoré práva a povinnosti upravené súčasne v Zmluve aj v Podmienkach alebo Cenníku, má prednosť úprava uvedená v tejto Zmluve. Aktuálne znenie Podmienok a Cenníka sú verejne prístupné na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) a na obchodnom oddelení Dodávateľa.

2. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

2.1. Ak sú v rámci poskytovania Hlasových služieb poskytnuté Účastníkovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa (napr. telefónne zariadenie), je Účastník povinný jeho prevzatie potvrdiť v Preberacom Protokole a užívať ho výlučne k využívaniu Hlasových služieb a v súlade s návodom na používanie. Účastník môže

prevzaté Telekomunikačné zariadenie Dodávateľa vymeniť za iné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Po skončení účinnosti Zmluvy je Účastník povinný bezodkladne vrátiť Dodávateľovi Telekomunikačné zariadenia Dodávateľa v pôvodnom stave s príslušným náhradným nákladom. Partnerský Poskytovateľ nedodáva žiadne koncové zariadenie Účastníkovi.

2.2. Dodávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú pripojiť Účastníka k sieti najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti Zmluvy (lehota prvého pripojenia k sieti podľa § 44 ods. 3 písm. a) Zákona), a to v Mieste pripojenia uvedeného v záhlaví Zmluvy. Poskytovateľ neposkytuje koncové zariadenie Účastníkovi ani prístup do siete internet, ktoré sú nevyhnutné pre funkčnosť VTS Poskytovateľa. Partnerský Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť koncového zariadenia Účastníka alebo Telekomunikačného zariadenia Dodávateľa, ani za funkčnosť prístupu Účastníka do siete internet.

2.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pri podpise Zmluvy mal právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a do informačných služieb o účastníckych číslach, a ak áno, ktoré osobné údaje budú takto zaradené a zverejnené v zmysle §59 ods. 2 Zákona, a to uvedením voľby v bode 11. Špecifikácie služby, príp. v iných Ujednaniach. Ak Účastník neuskutočnil voľbu v bode 11. Špecifikácie služby, platí, že jeho osobné údaje môžu, ale nemusia byť zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach. Nezariadenie osobných údajov Účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

2.4. Účastník je povinný používať pridelené telefónne číslo výlučne v Mieste pripojenia. Účastník nie je oprávnený používať telefónne číslo mimo Miesta pripojenia z dôvodu, že inak nebude, resp. nemôže byť, zabezpečená dovolateľnosť na Tiesňové linky (tj. zabezpečené riadne fungovanie Služby volania na Tiesňové linky). V prípade porušenia povinnosti Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Dodávateľ ani Poskytovateľ nezodpovedajú za riadne fungovanie Hlasových služieb a VTS Poskytovateľa.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena za poskytovanie Hlasových služieb je dohodnutá v Špecifikácii služby a Tarife VNET, príp. v Cenníku. Účastník sa zaväzuje platiť Dodávateľovi Odmenu za poskytnuté Hlasové služby vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane Podmienok a Cenníka.

3.2. Účastník je ďalej povinný zaplatiť Dodávateľovi jednorázový Zriaďovací poplatok uvedený v bode 4. Špecifikácie služby a prípadnú DPH. Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný vo faktúre za prvé fakturačné obdobie.

3.3. Dĺžka fakturačného (zúčtovacieho) obdobia je uvedené v bode 5. Špecifikácie služby. Prvé fakturačné obdobie začína dňom nasledujúcim po Dni zriadenia služby.

3.4. Dodávateľovi vzniká právny nárok voči Účastníkovi na zaplatenie paušálnej časti Odmeny prislúchajúcej na celé fakturačné obdobie v prvý deň príslušného fakturačného obdobia a na zaplatenie tarifikovanej časti Odmeny uplynutím príslušného fakturačného obdobia; Dodávateľ je tak oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") na paušálnu Odmenu prislúchajúcu na príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa fakturačného obdobia vrátane a na tarifikovanú odmenu bezprostredne po uplynutí predmetného fakturačného obdobia.

3.5. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a touto Zmluvou. Dodávateľ sa zaväzuje faktúru v deň jej vystavenia odoslať Účastníkovi v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

3.6. Zmluvné strany súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej podobe, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa bude považovať deň odoslania faktúry v elektronickej forme Dodávateľom na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne len v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi deň nasledujúci po dni, kedy Dodávateľ podal zásielku na pošte.

3.7. Splatnosť faktúr je 14 dní v zmysle príslušných ustanovení Podmienok.

3.8. Poskytovateľ poskytuje VTS Poskytovateľa Účastníkovi bezplatne. Ustanovenia § 44 ods. 2 písm. d) a e) a § 44 ods. 3 písm. d) a e) Zákona tak nie sú vo vzťahu k Poskytovateľovi aplikovateľné.

4. Trvanie Zmluvy

4.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v bode 7. Špecifikácie služby. Ak bod 7. Špecifikácie neobsahuje dobu trvania Zmluvy platí, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy uvedenou v bode 8. Špecifikácie služby. Ak však bod 8. Špecifikácie služby neobsahuje určenie Minimálnej doby trvania Zmluvy platí, že Minimálna doba trvania Zmluvy je 24 mesiacov odo Dňa zriadenia Služby.

4.2. Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať Zmluvu len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve a Podmienkach; výpoveď musí obsahovať náležitosti špecifikované v Podmienkach. Ak nie je v Podmienkach uvedené inak, výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. Zmluvné strany môžu jednostranne odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov a spôsobom určeným v Zmluve a Podmienkach.

4.3. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú a Zmluva skončí z dôvodu výpovede Účastníka pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy, príp. z iných dôvodov špecifikovaných v bode 9.1 Podmienok, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčtu Odmeny za jeden mesiac vrátane príslušnej DPH a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy.

4.4. Ak je Zmluva podľa bodu 7. Špecifikácie služby uzatvorená na dobu určitú, uzatvára sa na dobu uvedenú v bode 7. Špecifikácie služby. Ak podľa bodu 7. Špecifikácie služby sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, ale v Špecifikácii služby nie uvedená jej dĺžka, platí, že sa Zmluva uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy. Účastník nie je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú. V prípade uzavretia Zmluvy na dobu určitú platí, že ak Účastník neoznámí Dodávateľovi, príp. Dodávateľ neoznámí Účastníkovi, spôsobom stanoveným v Podmienkach najmenej 60 dní pred skončením účinnosti Zmluvy, že trvá na ukončení Zmluvy, predlžuje sa doba platnosti a účinnosti Zmluvy o ďalších 12 mesiacov.

4.5. Ak sa zistí, že pripojenie Účastníka v Mieste pripojenia je technicky, príp. inak, nemožné v dohodnutej kvalite alebo rozsahu, táto Zmluva zanikne v celom rozsahu dňom doručenia písomného oznámenia Dodávateľa o tejto skutočnosti Účastníkovi.

4.6. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka splniť Dodávateľovi všetky peňažné i nepeňažné záväzky, ktoré mu v súvislosti s touto Zmluvou vznikli počas doby jej účinnosti, resp. k okamžiku skončenia Zmluvy.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu všetkými účastníkmi Zmluvy. Účastníci Zmluvy berú na vedomie a súhlasia, že Dodávateľ podpisuje túto Zmluvu jedným podpisom menom Dodávateľa a súčasne aj menom Poskytovateľa na základe udeleného plnomocenstva.

5.2. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých Účastník a Dodávateľ oboch po jednom vyhotovení. Dodávateľ odošle kópiu Zmluvy Poskytovateľovi.

5.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy, a Podmienok, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcich, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, slobodne a vážne a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 27.2.2015

Nar:
IČO:
ORSR, F

Dodávateľ, Poskytovateľ

T a.s.
39, 851 03 Bratislava
5

Slovak
Grösslingo
IČO: 3181

Slovenská agentúra
rodnú
prácu

Účastník