



Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

ktorú zastupuje **RESPECT SLOVAKIA, S R O**

uzaviera s poisníkom poisťnú zmluvu číslo **2404321515**

A. Poisník

Rodné číslo/IČO

00597392

Právnická osoba Platca DPH

Titul

Št. prísl.

SVK

Priezvisko/Obchodné meno

DETSKÝ DOMOV DOBŠINÁ

Meno

Ulica

NOVÁ

Popisné č./Orientačné č.

809

PSC

04925

Obec

DOBŠINÁ

Mobil/Tel. č.*

Číslo bankového účtu

Kód banky

Číslo OP alebo pasu

IBAN

E-mail*

 Korešpondenčná adresa

(vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poisníka)

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientačné č.

PSC

Obec

B. Poistený (vlastník)

(vyplňte, ak je odlišný od poisníka)

Rodné číslo/IČO

00597392

Právnická osoba Platca DPH

Titul

Št. prísl.

SVK

Priezvisko/Obchodné meno

DETSKÝ DOMOV DOBŠINÁ

Meno

Ulica

NOVÁ

Popisné č./Orientačné č.

809

PSC

04925

Obec

DOBŠINÁ

Mobil/Tel. č.*

Číslo bankového účtu

Kód banky

Číslo OP alebo pasu

IBAN

C. Držiteľ vozidla

(vyplňte, ak je odlišný od poisníka)

Rodné číslo/IČO

00597392

Právnická osoba

Titul

Priezvisko/Obchodné meno

DETSKÝ DOMOV DOBŠINÁ

Meno

Ulica

NOVÁ

Popisné č./Orientačné č.

809

PSC

04925

Obec

DOBŠINÁ

Mobil/Tel. č.*

Označenie výberu



D. Vozidlo

Nové¹

Evidenčné číslo

Séria a číslo OE/TP

VIN č. karosérie

Druh vozidla²

RV916AL

SC - 719711

WV2ZZZ7HZ4X026004

A

Továrenská značka

Typ

VOLKSWAGEN

T5 TRANSPORTER

Výkon motora

Objem valcov

Celková hmotnosť

Počet miest na sedenie

Počet najazdených km

Rok výroby

(kW) **96**

(cm³) **2460**

(kg) **2800**

9

239201

2003

Farba

SIVOBIELA

Druh paliva:³ **1**

E. Rozsah krytia a podmienky poistenia

Poistná suma v EUR s DPH

1. Havária **41788,00**

Stupeň bonusu⁴ **6**

Bonus⁵ **45**

Účel použitia vozidla⁶ **2**

Spoluúčasť **5%**

min EUR **66**

2. Živel, Vandalizmus *

3. Živel, Vandalizmus, Krádež^{7*}

Typ zabezpečovacieho zariadenia: imobilizér autoalarm mechanické vyhľadávací systém iné

4. Zvláštne dojednania nezavinené škody^{8*}

Ročné poistné bez bonusu v EUR **763,96**

oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise^{9*}

Ročné poistné po bonuse v EUR (A) pre prvý rok poistenia **420,18**

* ak nie je vyznačené krížikom, poistenie sa nedojednáva

5. GAP - poistenie finančnej straty¹⁰ Ak nie je vyznačené krížikom, poistenie sa dojednáva bez náhrady spoluúčasti, ktorej výška je dojednaná v časti E. bod 1.

Obstarávacía cena

Doba poistenia v rokoch:

v EUR s DPH¹¹ **41788,00**

1 2 3 4 5

Ročné poistné v EUR (B) **420,18**

6. Doplnkové poistenia

Nadštandardná výbava:

rádio

Poistná suma v EUR s DPH **0,00**

disky kolies

Poistná suma v EUR s DPH **0,00**

iné

Poistná suma v EUR s DPH **0,00**

Spoluúčasť na škode 1% min. 33 EUR.

Ročné poistné v EUR (C) **0,00**

Sklá: Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na škode.

Ročné poistné v EUR (D) **0,00**

Úraz dopravovaných osôb: Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na škode, pre počet sedadiel uvedený v časti D. a pre **2** násobok základných poistných súm¹²

Ročné poistné v EUR (E) **38,00**

Batožina a veci osobnej potreby: Spoluúčasť 5% min. 30 EUR. Poistná suma v EUR **0,00**

Ročné poistné v EUR (F) **0,00**

Náhradné vozidlo: Denný limit plnenia v EUR 30 50 100 Doba prenájmu vozidla v dňoch 3 5 7 10 Spoluúčasť 10% na škode.

Ročné poistné v EUR (G) **0,00**

Asistenčné služby:¹³ Asistenčné služby KASKO PREMIUM sa riadia Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14. (H)

Ročné poistné v EUR **0,00**

Asistenčné služby KASKO KLASIK sú poskytované bezodplatne. Riadia sa Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO KLASIK 14.

Činnosť vozidla ako pracovného stroja: Spoluúčasť na škode 10% min. 330 EUR.

Ročné poistné v EUR (I) **0,00**

SOS Partner:

Ročné poistné v EUR (J) **0,00**

F. Platenie poisťného

Poštový peňažný poukaz Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK)

Číslo bankového účtu pre inkasovanie poisťného / Kód banky

IBAN

Poisťné bude¹⁴ **1** krát ročne k **10** dňu **3.** (doplňte čísla mesiacov) mesiaca na účet poisťovateľa číslo 0048134112/0200
IBAN: SK350200000000048134112

Celkové ročné poisťné po bonuse a zľave dojednané touto zmluvou v EUR **435,27**
(Poisťné A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) zľava 5% za ročnú frekvenciu platenia

Splátka s bonusom a zľavou v EUR pre prvý rok poistenia **435,27**

G. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa **10.03.2015** Od **15** hodín **10** minút Koniec poistenia dňa **20**

H. Ostatné ustanovenia

Obhliadka vozidla vykonaná: ziskateľom technikom Generali

Vinkulácia v prospech Číslo bankového účtu Kód banky

IBAN

Zvláštne ustanovenie

Záverčné ustanovenia a vyhlásenia

Pre poistenie uzavreté touto poisťnou zmluvou platia Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 14 (ďalej len „VPP HAV 14“) a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poisťnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil s VPP HAV 14 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb a súhlasím s nimi. Podpisom tejto poisťnej zmluvy potvrdzujem, že som obdržal vyhotovenie VPP HAV 14 a OPP pre poskytovanie asistenčných služieb, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.

Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poisťnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poisťnej zmluvy.

Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poisťnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poisťnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poisťnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve.

Svojim podpisom na tejto poisťnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP HAV 14, čl. XXIX, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poisťnej zmluvy.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely: Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poisťných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa. ÁNO NIE

v **ROŽŇAVA**

Dňa **10.03.2015**

Kód 1 **80010831** Typ **3** Poznámka SMS kód
Kód 2 Typ Poznámka Kód akcie
Kód 3 Typ Poznámka

Názov autopredajcu: **NEURČENÝ** Mesto: **NEURČENÉ**

Pomôcky a vysvetlivky

Časť D. Vozidlo

- ¹ Novým vozidlom sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v PZ. Predváždzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
- ² Druh vozidla - A - Vozidlo do 3 500 kg vrátane B - Nákladný a špeciálny automobil nad 3 500 kg C - Traktor a traktorový príves D – Autobus E – Príves a náves.
- ³ Druh paliva 1 - benzín, 2 - nafta, 3 - elektrina, 4 - plyn, 5 - hybridné, 6 - kombinácia benzín a plyn, 7- iné.

Časť E. Rozsah krytia a podmienky poistenia

- ⁴ Stupeň bonusu N - nebonusové poistenie, stupeň 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 alebo 7, podľa VPP HAV 14.
- ⁵ Bonus - uvedený v %, zodpovedajúci príslušnému bonusovému stupňu, ak je dojednané nebonusové pole sa nevyplňuje.
- ⁶ Účel použitia vozidla 1 - súkromné účely, 2 - podnikanie, 3 - taxislužba, 4 - autopožičovňa.
- ⁷ Krádežou sa rozumie zmocnenie podľa VPP HAV 14, t.j. krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vecí.
- ⁸ Nezávinené škody - obmedzenia poistného krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel, musí byť v čase nahlásenia poistnej udalosti jednoznačne známy. Podľa VPP HAV 14, článok IV, ods. 3. a čl. XI. ods. 20.
- ⁹ Oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise - poistné plnenie viazané na opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise, podľa VPP HAV 14 článok XI. ods. 21.
- ¹⁰ GAP - poistenie finančnej straty - rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla v čase vzniku poistenia a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku totálnej škody alebo zmocnenia sa vozidla. Poistné plnenie sa riadi VPP HAV 14, článok XI. ods. 22.
- ¹¹ Obstarávacia cena v EUR s DPH - je kúpna cena podľa faktúry/daňového dokladu alebo predajnej zmluvy, ktorá obsahuje kúpnu cenu poisťovaného nového vozidla a kúpnu cenu jeho výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu poistné krytie podľa ods. 1. a 2. článku IV. VPP HAV 14. Do obstarávacej ceny sa nezapočítava cena akýchkoľvek služieb či poplatkov spojených s obstaraním poisteného vozidla.
- ¹² Základné poistné sumy - smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR, trvalé následky úrazu: 7 000,00 EUR, doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR.
- ¹³ Asistenčné služby sú poskytované iba pre vozidlá do 3 500 kg vrátane, t. j. kategória M1 a N1 a s účelom použitia vozidla 1 a 2. Rozsah asistenčných služieb je zverejnený na stránke www.generali.sk.
- ¹⁴ Druh poistného: bežné.
V prípade, ak je poistná zmluva uzavretá na dobu 12 mesiacov alebo kratšiu, poistné je jednorazovým poistným.



Doklad o bezškodovom priebehu

poistnej zmluve havarijného poistenia motorového vozidla (ďalej len „HAV“)

číslo:

Poistník:

Meno a priezvisko: Detský domov Dobšiná

Rodné číslo / IČO: 00597392

Adresa: Nová 809 , 04925 Dobšiná

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve HAV podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

V

dňa

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve HAV je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník berie na vedomie, že v zmysle §798 Občianskeho zákonníka je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisťníka bolo určené nižšie poistné.

**Detský domov
049 25 Dobšiná**

Podpis poisťníka



Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateli

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťného produktu **Havarijné poistenie motorových vozidiel AUTOMAX (ďalej len „havarijné poistenie“)**

Havarijné poistenie sa riadi:
- ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení,
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 14 (ďalej len „VPP HAV 14“),
- príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami,
- ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Rozsah poistenia
Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 14 alebo v poisťnej zmluve vylúčená. Rozsah krytia je možné rozšíriť na nasledovné riziká: živel a vandalizmus, zmocnenie. Ak do poistenia vstupuje nové vozidlo do 3500 kg vrátane a zároveň nie je dojednané obmedzené poistné krytie, je možné dojednať poistenie finančnej straty.
Poistnou zmluvou je možné dojednať obmedzenia poistného krytia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel. Prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel, musí byť v čase nahlásenia poisťnej udalosti jednoznačne známy.
Poistnou zmluvou je taktiež možné dojednať poistné plnenie viazané na opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise alebo opravu rozpočtom.

Doplnkové poistenia
K poisťnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenie:
naďštandardnej výbavy - Spoluúčast a poistná suma sú dojednané v poisťnej zmluve. Poistná suma je nová hodnota výbavy. Poistné plnenie bude poskytnuté v technickej hodnote.
skiel - Predmetom je zasklenie vozidla. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Nárok na náhradu plnenia - výmena skla - vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie a zároveň maximálny limit poistného plnenia je 2 000 EUR.
úrazu dopravovaných osôb - Základné poistné sumy na dopravovanú osobu sú: smrť následkom úrazu: 3 500,00 EUR, trvalé následky úrazu 7 000,00 EUR, doba nevyhnutného liečenia: 700,00 EUR. Poistenie je bez spoluúčasti.
batožiny a vecí osobnej potreby - Poistná suma a spoluúčast sú dojednané v poisťnej zmluve. Poistením sú kryté - poškodenie, zničenie alebo zmocnenie v súvislosti s nehodou, živelnou udalosťou alebo zmocnením za batožiny. Poistné plnenie je v časovej cene, čo predstavuje cenu, ktorú mala poškodená, zničená alebo odcudzená batožina v čase vzniku poisťnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu je 170 EUR.
náhradného vozidla - Predmetom poistenia je náhrada nákladov účelne vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo. Vylúčené sú: náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla. Nárok na náhradu plnenia vzniká maximálne trikrát za poistné obdobie a maximálny limit poistného plnenia je 2 000 EUR.
asistenčných služieb - Služby v rozsahu KASKO KLASIK sú poisťovateľom poskytované iba pre vozidlá do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1), bezodplatne na celú dobu poistenia. Je možné dojednať rozšírené krytie asistenčných služieb. Podmienky a limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.
činnosti vozidla ako pracovného stroja - Predmetom poistenia sú škody na vozidle, ktoré vzniknú v súvislosti s pracovnou činnosťou vozidla. Kryté sú škody na území Slovenskej republiky. Spoluúčast je dojednaná v poisťnej zmluve.
SOS Partner - predmetom poistenia je poskytnutie naďštandardných asistenčných služieb pre prípad havárie vozidla a prednostné spojenie s asistenčnou spoločnosťou v prípade núdze. Dané poistenie sa viaže na inštaláciu telematického zariadenia do vozidla, ktoré umožňuje telefonické spojenie s poisťovateľom asistencie a lokalizuje vozidlo prostredníctvom GPS. Pri odinštalácii telematického zariadenia z poisťovaného vozidla, ktoré je zapožičané klientovi, bude za tento úkon účtovaný klientovi poplatok vo výške 36 EUR.

Poistné plnenie
Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 14, Článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 14, Článok XIV. Ak je v čase poisťnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poisťnej hodnote.
Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčastou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 14, Článok XII.
Ak je v poisťnej zmluve dojednané obmedzenie poistného plnenia - oprava v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise - v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom.
Ak je v poisťnej zmluve dojednané obmedzené poistné krytie - nezavinene škody - v prípade čiastočnej škody bude poistné plnenie hradené na základe faktúry za opravu v poisťovateľom odporúčanom zmluvnom servise. Pokiaľ oprava nebude uskutočnená v odporúčanom zmluvnom servise, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia rozpočtom.

Výluky z poistenia
Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 14, Článok V. Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poisťnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.

Zánik poistenia
Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 14, Článok IX. Poistenie zanikne aj nezaplatením poistného. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.

Osobitné informácie
V zmysle VPP HAV 14, Článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ neboli v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezanklá a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Sprístupňovanie informácií
Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.

Spôsob vybavovania sťažností
Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Spôsob vybavovania sťažností je uvedený vo VPP HAV 14, Článok XXVIII.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Upozornenie poistníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poistníka o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy.

Záznam z rokovania

**finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia
s profesionálnym klientom pred uzatvorením/zmenou poistnej zmluvy**
podľa ust. § 33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom
poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“)

Samostatný finančný agent:

Respect Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO: 34 107 061,

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 529/T

Zapísaný v registri vedenom Národnou Bankou Slovenska pod číslom: 34938

Zastúpený **podriadeným finančným agentom:**

Ing. Ivan Horváth.....

Sídlo/Miesto podnikania: Zakarpatská 9, Rožňava.....

IČO: 40414809.....

Zapísaný v registri vedenom Národnou Bankou Slovenska pod číslom: 172309.....

Konajúci: Ing. Ivan Horváth.....

(ďalej len "finančný agent")

a

Profesionálny klient:

Meno, Priezvisko / Obchodné meno: Detský domov Dobšiná.....

Trvalý pobyt / Miesto podnikania / Sídlo: Nová 809, Dobšiná.....

Dátum narodenia / IČO: 00597392.....

Konajúci: Ing. Mandelíková, riaditeľka.....

(ďalej len "klient")

vyhotovili tento záznam o požiadavkách a potrebách klienta
súvisiacich s uzatvorením/zmenou poistnej zmluvy (ďalej len "záznam"):

1. Klient má záujem o finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia
pre nasledovné poistné riziko: Komplexné havarijné poistenie motorového vozidla, VW
Transporter, RV916AL.....

2. Základná špecifikácia požiadaviek a potrieb klienta v rámci poisťovaného rizika:
klient požaduje poistenie možných škôd – haváriu, krádež, živelné, vandalizmus a úraz
nemenovaných osôb vezúcich sa v motorovom vozidle na jednonásobok poistných
súm.....

- požaduje klient nejaké špeciálne požiadavky a potreby vo vzťahu na poistnú zmluvu?
x nie áno, ide o tieto špeciálne požiadavky a potreby:

Klient výslovne odmietol nasledovné poistné riziká a možné dojednania v poistnej
zmluve, napriek skutočnosti, že na ich možnosť bol zo strany finančného agenta
upozornený: klientovi bol vysvetlený rozsah poistenia, ktorému porozumel a s ktorými
súhlasí a nepožadoval poistenie nad rámec poistenia uvedeného v poistnej
zmluve.....

4. Dôvody, pre ktoré finančný agent odporúča výber daného poistného produktu:
postačujúce krytie podľa požiadaviek klienta.....

- porovnávané poistné produkty: ALLIANZ, UNIQA, KOOPERATIVA.....

5. Sprostredkovaný poistný produkt: Komplexné havarijné poistenie motorového
vozidla AUTOMAX.....
poisťovňa: GENERALI.....

6. Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich s poistným produktom:

- poistné..... - výška: 435,27... (eur) - splatnosť: ročne.....
K 10.03.,.....

7. Osobitné upozornenia: **nie**.....

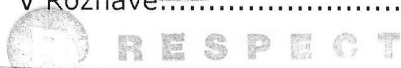
Podľa ust. § 10 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v zmysle ust. § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je finančný agent oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta súvisiace s výkonom finančného sprostredkovania bez jeho súhlasu. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke www.respect-slovakia.sk.

Klient svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu a zároveň potvrdzuje, že prevzal kópiu tohto záznamu a prevzal a bol oboznámený s kópiou základných informácií pre profesionálneho klienta podľa ust. § 33 a nasl. zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

Klient zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal a bol oboznámený so Všeobecnými poistnými podmienkami, Osobitnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojedaniami a osobitnými dojednaniami vzťahujúcimi sa k poisťovanému poistnému riziku, ktoré je predmetom tohto záznamu a formulárom o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy v súlade s ust. § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Klient svojím podpisom vyhlasuje a potvrdzuje, že všetkým vyššie uvedeným informáciám, údajom a dokladom porozumel a boli mu poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením poistnej zmluvy.

V Rožňave....., dňa 10.03.2015.....



Detský domov
049 25 Dobšlná

M. Malinský