

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytovaní servisných služieb uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Rámcová dohoda“)

1. Objednávateľ: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva
Ing. Peter Blaškovič, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Poštová banka, a. s. Bratislava
číslo účtu: 3001130011/6500
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
IBAN: SK9765000000003001130011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.

(ďalej len "objednávateľ")

2. Zhotoviteľ: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
V zastúpení: Ing. Dušan Gavura, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
IČO: 35 810 734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
IBAN: IBAN SK87 1100 0000 0026 2710 6780
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B.

(ďalej len "zhotoviteľ")

I. Predmet plnenia

- 1.1 Touto Rámcovou dohodou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa na základe jeho objednávky pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky - osobných počítačov, prenosných počítačov a periférnych zariadení (ďalej iba zariadenie).
- 1.2 Pozáručný servis zahŕňa služby spojené s(so):
- a) diagnostikou, lokalizáciou a odstránením porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
 - b) bežnou profylaktikou zariadení (kontrola, údržba, čistenie),
 - c) obnovou konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, implementovaním výrobcom odporúčaných zmien (napr. upgrade/update FW a pod...),
 - d) špeciálnymi činnosťami (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií v rámci dostupných technických možností...),
 - e) náhradou opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto bola dosiahnutá). Náhradné diely dodané objednávateľovi sa ďalej označujú aj ako „tovar“.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 1/17	Ev. číslo: 356 /2015

- 1.3 Počas platnosti tejto Rámcovej dohody bude zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností vykonávaných zamestnancami objednávateľa, ako aj dodávky servisných balíkov výrobcov zariadení (napr. Service Pack, Care Pack, Smartnet a pod.).
- 1.4 Ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody vznikne potreba ekologickej likvidácie zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky, zhotoviteľ ju na základe požiadavky objednávateľa na svoje náklady vykoná.
- 1.5 Podrobný opis zariadení (komodít) je predmetom Prílohy č.1 tejto Rámcovej dohody.

II. Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Objednávateľ aj zhotoviteľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby formou objednávok. Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä
- názov, sídlo a IČO objednávateľa,
 - presnú špecifikáciu objednáwanej servisnej činnosti,
 - miesto, kde sa nachádza zariadenie na ktorom je potrebné vykonať servis,
 - meno, priezvisko a kontakt na oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia zhotoviteľovi za účelom vykonania servisu,
 - lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá,
 - dátum vystavenia objednávky,
 - podpis oprávnenej osoby objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí zhotoviteľovi osobne, poštou, e-mailom alebo faxom na kontakty uvedené v bode 12.1 tejto Rámcovej dohody alebo v prílohe č. 5., v prípade objednávky zasielanej elektronickou formou prostredníctvom klientskeho pracoviska – HelpDesk-u zhotoviteľa, ktoré je tento povinný prevádzkovať minimálne v pracovné dni od 8.00 – 17.00 hod.
- 2.4 Zhotoviteľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená zhotoviteľovi (osobne, poštou, e-mailom, faxom). Potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.
- 2.5 V prípade, ak zhotoviteľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4 tohto článku a to ani po telefonicknej resp. faxovej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky zhotoviteľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy). Rovnako sa čiastková zmluva považuje za uzatvorenú aj momentom akceptácie objednávky zo strany zhotoviteľa.
- 2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak objednávateľ doručí zhotoviteľovi objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom zhotoviteľ preukázateľným spôsobom pred doručením objednávky od objednávateľa oznámil objednávateľovi, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane zhotoviteľa bude trvať (nie dlhšie ako 2 týždne) a novú lehotu v ktorej je

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 2/17	Ev. číslo: 356 /2015

schopný vybavovať objednávky od objednávateľa a označenie služby ktorej sa takéto obmedzenie týka.

III. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 3.1 Ak nebude medzi stranami dohodnuté inak, je zhotoviteľ povinný po uzatvorení čiastkovej zmluvy na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať zariadenie za účelom vykonania servisnej činnosti a to v mieste, ktoré bude určené v objednávke, resp. servis vykonať priamo v mieste, kde sa zariadenie nachádza. Zoznam týchto miest je uvedený v prílohe č. 6 tejto Rámcovej dohody. Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa umožní odovzdanie a prevzatie zariadenia v prevádzkach zhotoviteľa, uvedených v prílohe č. 4.
- 3.2 Odo dňa prevzatia zariadenia zhotoviteľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania zariadenia objednávateľovi po ukončení servisu, znáša zhotoviteľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia tohto zariadenia, vrátane akejkolvek inej škody, ktorá na tomto zariadení vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.).
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody mať uzatvorenú platnú poisťovňu pre prípad spôsobenia škody na prevzatých veciach do servisu, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poistné udalosti, ktoré v súvislosti s prevzatím zariadenia môžu nastať.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný pri preberaní zariadenia za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť objednávateľovi doklad o prevzatí zariadenia, ktorý musí obsahovať najmä toto:
- označenie objednávateľa a zhotoviteľa,
 - miesto a dátum prevzatia zariadenia,
 - presný zoznam prevzatého zariadenia,
 - druh potrebnej servisnej činnosti, ktorá sa musí na zariadení vykonať, ak je to možné určiť pri preberaní zariadenia,
 - predpokladaná cena servisnej činnosti, alebo rozsah práce potrebnej pri vykonaní servisnej činnosti ak je to možné určiť pri preberaní,
 - dátum dakedy bude servisná činnosť vykonaná, ak je to možné určiť pri preberaní.
- 3.5 V prípade, ak zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní zariadenia potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa prevzatia zariadenia od objednávateľa.
- 3.6 Zhotoviteľ nemôže pri vykonávaní servisnej činnosti (servis na požiadanie) prekročiť cenu, ktorú stanovil pri preberaní zariadenia do servisu, alebo ktorú dodatočne oznámil objednávateľovi o viac ako 15 %, ak o tejto skutočnosti vopred neinformoval objednávateľa a ne získal od neho súhlas s prekročením tejto ceny servisnej činnosti, vyvolanej potrebou ďalších servisných činností alebo potrebou výmeny niektorých súčastí zariadenia o ktorých sa dozvedel neskôr.
- 3.7 Pokiaľ sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, môže zhotoviteľ pri servisnej činnosti použiť len nové (nepoužitý) originálne náhradné dielce alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých a/alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.
- 3.8 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je zhotoviteľ povinný po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov objednávateľa na vlastné nebezpečenstvo dopraviť zariadenie, na ktorom vykonával servisnú činnosť objednávateľovi do miesta kde ho predtým prevzal, odovzdať ho objednávateľovi a predviesť jeho funkčnosť. Pri odovzdávaní je zhotoviteľ povinný vyhotoviť odovzdávací alebo akceptačný protokol (dodací list), podpísaný oprávnenými zástupcami obidvoch strán. Jedno vyhotovenie takéhoto protokolu zostáva objednávateľovi.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 3/17	Ev. číslo: 356 /2015

- 3.9 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Rámcovej dohody, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.
- 3.10 Zhotoviteľ pri servisnej činnosti dodržiava výrobcom stanovené postupy a normatívy času.
- 3.11 Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať činnosti tvoriace predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľa. V takom prípade zodpovedá za činnosti vykonávané subdodávateľom, ako keby ich vykonával sám.
- 3.12 Zhotoviteľ udržiava cenník náhradných dielov používaných pri servisnej činnosti v elektronickej forme. Tento cenník sprístupní objednávateľovi bez obmedzení.
- 3.13 Ak zhotoviteľ zistí, že zariadenie obsahuje dôverné údaje (osobné údaje akýchkoľvek fyzických osôb, údaje tvoriace predmet obchodného tajomstva /zmluvy, zoznamy klientov, interné dokumenty SP, a. s., ekonomické údaje o spoločnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a pod./, poštového tajomstva), bezodkladne o tom informuje objednávateľa. Zhotoviteľ nesmie vyvíjať činnosť smerujúcu k získaniu akýchkoľvek údajov z pamäťových médií. Údaje, s ktorými príde do kontaktu pri výkone servisnej činnosti nesmie prehliadať, uchovávať, šíriť a bude o nich zachovávať mlčanlivosť.
- 3.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody bude pri využívaní poštových a kuriérskych služieb prednostne využívať poštové služby objednávateľa.
- 3.15 Zhotoviteľ disponuje vyškolenými servisnými technikmi a servisnú činnosť bude vykonávať len prostredníctvom vyškolených servisných technikov pre daný typ alebo typovú radu zariadení. Objednávateľ je oprávnený overiť si túto skutočnosť počas celého trvania Rámcovej dohody.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto Rámcovej dohody a to najmä:
- v mieste odovzdania zariadenia určiť oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia zhotoviteľovi za účelom vykonania servisu,
 - bez zbytočného odkladu vyjadriť sa k spôsobu vykonania servisnej činnosti, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany zhotoviteľa počas vykonávania servisnej činnosti.

V. Cena za servis a platobné podmienky

- 5.1 Cena za servis sa stanoví ako súčet ceny servisnej činnosti a ceny náhradných dielov (kúpna cena).
- 5.2 Jednotková cena servisnej činnosti je uvedená v Prílohe č.2 tejto Rámcovej dohody. Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti na danom zariadení, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť. Pre výpočet ceny servisnej činnosti sa použije skutočná doba servisnej činnosti podľa bodu 1.2, zaokrúhlená na celé štvrt'hodiny nahor, najmenej však 30 minút. Cena za servis sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa okrem dopravných nákladov, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. Zmena maximálnej ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu.
- 5.3 Cena náhradných dielov (súčastí zariadení) je daná platným aktuálnym cenníkom zhotoviteľa v čase vystavenia objednávky znížená pri každej položke o min. 10 %. Pre účely tejto Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu náhradného dielu považuje cena uvedená v cenníkoch zhotoviteľa podľa bodu 3.12, nie však vyššia ako koncová cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. "End User Price", "List Price", "Recommended User Price", "Web Price" a pod.). Ak sa jedná o náhradné diely dodané bez

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 4/17	Ev. číslo: 356 /2015

vykonania servisnej činnosti podľa bodu 1.3 tejto Rámcovej dohody, môže byť cena náhradného dielu zvýšená o primeranú cenu zásielkovej služby, ak objednávateľ požiadala o dodanie náhradných dielov takýmto spôsobom.

- 5.4 Cena dopravy za vyriešenie jednej servisnej požiadavky pre jeden alebo viacero kusov servisovanej techniky z jedného odberného miesta (alebo viacerých miest, ak sú na jednej trase) je na základe dohody zmluvných strán určená ako paušálna cena pre územie celého Slovenska podľa zoznamu miest objednávateľa na odovzdanie/prevzatie techniky alebo výkon servisnej činnosti.
- 5.5 Ceny neupravené touto Rámcovou dohodou, ktoré priamo súvisia s plnením predmetu Rámcovej dohody a ktorých potrebu nebolo možné predvídať v čase jej uzatvorenia, budú stanovené dohodou zmluvných strán na základe cien platných na relevantnom trhu v danom období. Pri tvorbe cien je poskytovateľ povinný zohľadniť primeranosť ich stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku.
- 5.6 Ak je kúpna cena porovnateľných tovarov na relevantnom trhu nižšia ako cena tovarov podľa bodu 5.3 tohto článku určená Rámcovou dohodou, zmluvné strany sú povinné určiť cenu takého tovaru najviac v sume priemeru medzi tromi najnižšími cenami porovnateľných tovarov zistenými na relevantnom trhu.
- 5.7 Objávateľ je povinný pre účely preukázania splnenia podmienky podľa predchádzajúcej vety 2x ročne realizovať prieskum trhu, a to vždy po každom šiestom mesiaci trvania tejto Rámcovej dohody. Súčasťou tejto informácie musí byť odkaz na zdroj, z ktorého objednávateľ čerpal informácie o najnižších cenách porovnateľného tovaru na trhu. Porovnateľným tovarom sa pre účely tejto Rámcovej dohody rozumie tovar rovnaký alebo svojimi parametrami porovnateľný s tovarom, dodávka ktorého je predmetom tejto Rámcovej dohody, pričom pri porovnávaní cien musí objednávateľ vychádzať nie len zo samotnej ceny tovaru, ale aj z nákladov na dopravu, balné, distribúciu či iných nákladov spojených s obdobným tovarom, ktoré sú zahrnuté v cene tovaru podľa tejto Rámcovej dohody. V prípade, ak z takto vykonaného priemeru troch najnižších cien porovnateľného tovaru na trhu (s prihliadnutím aj na náklady dopravy, balného, distribúcie a ďalších nákladov zahrnutých v cene tovaru podľa tejto Rámcovej dohody) bude preukázané, že tento priemer je nižší ako ceny podľa tejto Rámcovej dohody, zaväzuje sa zhotoviteľ na všetok tovar, pri ktorom bude takto vypočítaným priemerom najnižších cien preukázaná nižšia cena na trhu a ktorý bude objednaný podľa tejto Rámcovej dohody po preukázaní tejto skutočnosti, poskytnúť dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi cenou podľa tejto Rámcovej dohody a cenou zistenou ako priemer troch najnižších cien porovnateľného tovaru na trhu Slovenskej republiky. Takto vypočítanú dodatočnú zľavu na predmetné tovary je zhotoviteľ povinný poskytovať objednávateľovi na dotknuté tovary do doby, kým zhotoviteľ nepreukáže, že došlo k zmene priemeru troch najnižších cien porovnateľných tovarov na trhu v Slovenskej republike, pričom v závislosti od výšky zmeny tohto priemeru zhotoviteľ upraví výšku takto poskytovanej dodatočnej zľavy alebo ju prestane poskytovať ak z tohto priemeru vyplynie, že tento priemer troch najnižších cien porovnateľného tovaru na trhu dosiahol vyššie ceny, ako kúpne ceny podľa tejto Rámcovej dohody.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas doby 5 rokov odo dňa účinnosti tejto Rámcovej dohody sa preukáže, že v čase poskytovania servisu zariadení podľa tejto Rámcovej dohody existovala na relevantnom trhu cena (ďalej aj „nižšia cena“) za rovnaký výkon servisnej činnosti na rovnakých zariadeniach ako je uvedené v tejto Rámcovej dohode, ktorá je nižšia o viac ako 5 % ako cena za servis zariadení podľa tejto Rámcovej dohody, a táto skutočnosť bude preukázaná relevantnými dokladmi preukazujúcimi skutočné vykonávanie servisnej činnosti za nižšiu cenu v čase plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody, zaväzuje sa zhotoviteľ poskytnúť na dotknuté servisné činnosti vykonávané podľa tejto Rámcovej dohody dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi cenou servisnej činnosti uvedenej v tejto Rámcovej dohode a nižšou cenou.
- 5.9 Zhotoviteľ vystaví a zašle faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 5/17	Ev. číslo: 356 /2015

objednávateľom s podrobným rozpisom servisnej činnosti, za ktorú si zhotoviteľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov alebo iných súčastí zariadenia a pod. Vo faktúre alebo v protokoloch zhotoviteľ uvedie cenu servisnej činnosti a náhradných dielov pred zľavou, výšku zľavy v percentách a výslednú cenu náhradných dielov.

- 5.10 Splatnosť faktúr je 30 dní od dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 5.11 Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.
- 5.12 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
- 5.13 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.

VI. Doba poskytnutia pozáručného servisu

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať pozáručný servis v dohodnutej dobe podľa prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody.
- 6.2 Povinnosť zhotoviteľa poskytnúť pozáručný servis je splnená tým, že zhotoviteľ protokolárne odovzdá zariadenie, na ktorom vykonal pozáručný servis objednávateľovi.

VII. Zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1 Zhotoviteľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutého pozáručného servisu podľa príloh tejto Rámcovej dohody a za akosť náhradných dielov dodaných objednávateľovi podľa bodu 1.3. tejto Rámcovej dohody, pričom dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania zariadenia, na ktorom vykonával zhotoviteľ pozáručný servis.
- 7.2 Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 7.3 Objednávateľ je povinný vady bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť zhotoviteľovi tým istým spôsobom, ako žiadal o servis alebo o dodávku podľa bodu 1.3 tejto Rámcovej dohody. V oznámení o vadách musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z chýb uplatňuje.
- 7.4 Objednávateľ má právo zabezpečiť odstránenie väd iným subjektom na náklady zhotoviteľa v prípade vzájomnej dohody so zhotoviteľom, alebo ak zhotoviteľ neodôvodnene v dohodnutom termíne vady neodstráni.

VIII. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 8.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto Rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody. Ak zhotoviteľ napriek vynaloženiu všetkého úsilia nebude vedieť dodať náhradný diel alebo poskytnúť servis z dôvodu, že výroba potrebných dielov bola ukončená a skladové zásoby vyčerpané, bezodkladne to oznámi objednávateľovi a navrhne mu primerané riešenie, napr. zámenu iným náhradným dielom alebo náhradu celého zariadenia iným vhodným zariadením. Čas potrebný na akceptáciu riešenia objednávateľom sa nezapočíta do doby opravy. Ak objednávateľ nesúhlasí s navrhnutým riešením, zhotoviteľ nie je povinný dobu opravy dodržať.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 6/17	Ev. číslo: 356 /2015

- 8.2 Zaplataenie zmluvnej pokuty nezbavuje zhotoviteľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 8.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4 Rozhodnutie požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 8.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
- 8.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s objednávatelom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 8.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že chybné diely, ktoré boli nahradené novými, na základe požiadavky objednávatel'a ekologicky zlikviduje, pričom bude postupovať spôsobom ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 9.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Pod okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, resp. vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí Rámcovej dohody ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Rámcovej dohody objednávatel'ovi alebo zhotoviteľ'ovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 9.4 Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou hneď, ako sa o ich výskyte dozvedela.

X. Doba platnosti Rámcovej dohody

- 10.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu 380 000,- EUR (tristo osemdesiat tisíc EUR) bez DPH, ktorý má objednávatel' vyhradený na tento účel, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 7/17	Ev. číslo: 356 /2015

XI. Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1 Od Rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone a v prípadoch uvedených v tomto článku Rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.
- 11.2 Objednávateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy, ak zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak zhotoviteľ preukázateľne a zavinené dodal nekvalitné vykonanie servisu. Zhotoviteľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí servisu. V takom prípade zhotoviteľ nie je zodpovedný za prípadnú škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v súvislosti s plnením chybného zadania, na ktorom objednávateľ naďalej trval. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.
- 11.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) podľa tejto Rámcovej dohody, pričom zhotoviteľovi v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti dohodnutej ceny za servis za skutočne vykonaný servisnú činnosť alebo dodané náhradné diely do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 11.4 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej zhotoviteľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, zhotoviteľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 11.5 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle bodu 9.3 tejto Rámcovej dohody trvajú dlhšie ako 30 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 11.6 Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody /čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.7 Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody /čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 11.8 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Rámcovej dohody podľa čl. X tejto zmluvy možno túto Rámcovú dohodu ukončiť :
- kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
- 11.9 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 11.10 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od Rámcovej dohody, resp. výpoved' Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
- 11.11 Ustanoveniami bodu 11.10 tohto článku zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 8/17	Ev. číslo: 356 /2015

s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto rámcovej dohody.

- 11.12 Pri odstúpení od čiastkovej Rámcovej dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky zhotoviteľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané objednávateľovi nebudú odstúpením od čiastkovej Rámcovej dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.
- 11.13 Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených chýb dodania, resp. záručných chýb.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany pre účely tejto Rámcovej dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou takto:

a) za zhotoviteľa za odbornú komunikáciu: Ing. Rastislav Koutenský, [REDACTED]

za vecnú komunikáciu: Zuzana Škodová Prochotská, [REDACTED]

za objednávateľa: za odbornú komunikáciu Ing. Ján Púchy, [REDACTED]

za vecnú komunikáciu Ing. Jaroslava Švecová, [REDACTED]

- 12.2 Objednávateľ po dohode so zhotoviteľom môže upraviť Prílohu č. 1 (v prípade vyradenia niektorých typov zariadení z prevádzky, ako aj v prípade doplnenia nových typov zariadení). Zmena Prílohy č. 1 je účinná dňom, kedy bude písomné oznámenie objednávateľa o jej zmene podpísané kontaktnými osobami objednávateľa a zhotoviteľa. Akékoľvek iné zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 12.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 12.4 Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.
- 12.5 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 12.6 Táto Rámcová dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
- 12.7 Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len "register"). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 9/17	Ev. číslo: 356 /2015

- 12.8 Zverejnenie Rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.
- 12.9 Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní každá zmluvná strana obdrží po tri vyhotovenia.
- 12.10 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto Rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
- 12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto z Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 12.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č. 1: Zoznam typových zariadení
- Príloha č. 2: Ceny
- Príloha č. 3: Spôsob vykonávania pozáručného servisu a zmluvné pokuty
- Príloha č. 4: Zoznam servisných stredísk zhotoviteľa pre potreby plnenia zmluvy
- Príloha č. 5: Klientské pracovisko zhotoviteľa (tzv. "Hotline", "Helpdesk", "Call centrum")
- Príloha č. 6: Zoznam miest objednávateľa na odovzdanie/prevzatie zariadení alebo výkon servisnej činnosti
- Príloha č. 7: Zoznam a ceny najviac používaných náhradných dielcov

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Tomáš Drucker
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

Ing. Dušan Gavura
člen predstavenstva
DATALAN, a. s.

Ing. Peter Blaškovitš
člen predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 10/17	Ev. číslo: 356 /2015

Príloha č. 1: Zoznam najpoužívanějších zariadení

Zariadenia	Obchodná značka	Modely a modelové rady prevažne zastúpené
osobné počítače	HP	HP xw4300 MT, xw4400, xw4600, HP Compaq dc7600, dc 7700, dc7800, dc7900, 8000 Elite, 8200, Z210 Workstation
	Dell	Optiplex 7010, 9010, 790
notebooky	HP	HP Compaq nc6120, nc6320, 6710b, 6730b, nw8240, nw8000, 8510w, 8710p, nx9420, nx9010, nx7400, nx5000, 2133 Mini-Note, HP EliteBook 6550b, 2510p, 2540p, 8440p, 8540w, 6930p, 8510p, NC8230, nx9010
	Dell	E6520, E6530
LCD monitory	HP	HP L1706, HP L1710, HP L1740, HP L1750, HP L1940, HP L1950, HP L1706, HP L1502, HP L2045w, HP L2245w, LE2001w, HP LA1905wg, HP L1901w , HP L1908w
	Dell	P2012H, P2312H, U2412M
tlačiarne laser - lokálne	HP	HP LJ 1320N, 1300, 1200, 2600, , HP LJ 3030(3055)AiO, 2100TN, P2014, P2035, P3005x, HP LJ1150, HP LJ1100, HP LJ4P, HP3015, HP LJ 6MP, HP3300, HP LJ CM1312
tlačiarne laser - sieťové	HP	HP Color LJ 3700DN(3800), HP LJ 2430DTN, 2300n, P2015DN, 4200DTN, 4550, 5N, P2055dn, 2600N Color, 2605dn Color, P4515x, P1505n, CP1515n Color, CP4525n Color, 5550dn Color, CP3505DN, 9050dn, HP LJ 1522n(f), CM1312nfi MFP, HP LJ 2320fxi, HP LJ1320, Pro 200 color M251, Pro 400 M401dn, Pro400 MFP M425dn
	Dell	2350DN, 3130CN
multifunkčné zariadenia	Canon	i-SENSYS MF8360Cdn, MF5940Cdn
tlačiarne termostatické	ZEBRA	Z4M Plus, S600, ZM400, BP-743, GX430t
tlačiarne ihličkové - lokálne	EPSON	TM-U220PA-007 EPSON POS printer, FX 890+,
tlačiarne ihličkové - rýchlotlačiarne	TALLY	T6092, T6141, T6215N, T691
tlačiarne laserové a atramentové - rýchlotlačiarne	PRINTRONIX	L5535, L1524, P5215, P7220, T4M, L7032, P5210
	PSI	PP4050
tlačiarne multifunkčné (passbook)	WINCOR-NIXDORF, TALLY	HPR4915xe, Tally T5023+
skenery	HP	SJ5590, G2410, SJ200
snímače čiarového kódu mobilné	PSION, Motorola/Symbol	PSION WorkAboutMX, SYMBOL PDT 3100, MC3000, Motorola MC9094-K, Motorola MC75A6

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 356 /2015
	Strana 11/17	

snímače čiarových kódov	Honeywell/Metrologic	Metrologic 9520, MS951, Metrologic MS1690, Xenon 1902
čítačky čipových kariet		SMART TLP3, OmniKey CardMan 3121 USB
aktívne sieťové prvky	Cisco	Cisco 892 GigaE SecRouter, Cisco Router 1812/K9, Cisco 2801, Cisco Catalyst 2960, Cisco Catalyst 2950
záložné zdroje (UPS)	APC	Smart-UPS 1000, 1500, 2000; APC Back-UPS ES 700VA, RT 3000VA RM, APC Smart-UPS RT 5000VA RM, APC Smart-UPS RT 6000VA RM, R/T 2200 INTL, APC BE550, APC BK500

Orientačné počty zariadení

Osobné počítače, notebooky	8500 ks
Zobrazovacie jednotky	8400 ks
Tlačiarne ihličkové	3500 ks
Tlačiarne passbook	3500 ks
Tlačiarne laserové	1000 ks
Záložné zdroje nepretržitého napájania	1650 ks
Čítačky čipových kariet	4000 ks
Snímače čiarových kódov	5200 ks
Aktívne sieťové prvky	1650 ks

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 12/17	Ev. číslo: 356 /2015

Príloha č. 2: Ceny servisnej činnosti

Servis	Cena za servisnú hodinu
Servis osobných počítačov, prenosných počítačov, zobrazovacích jednotiek, skenerov, záložných zdrojov, aktívnych prvkov a ostatných periférnych zariadení	45,00 EUR/h
Servis laserových, atramentových, ihličkových a termostatických tlačiarní	43,00 EUR/h
Servis rýchlotlačiarní	28,00 EUR/h
Servis multifunkčných (passbook) tlačiarní	55,00 EUR/h

Paušálna cena dopravy za jednu servisnú požiadavku	38,00 EUR
--	-----------

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 13/17	Ev. číslo: 356 /2015

Príloha č. 3: Spôsob vykonávania pozáručného servisu a zmluvné pokuty

Zariadenia (komodita)	Reakčná doba	Doba opravy	Zmluvná pokuta
Osobné počítače, prenosné počítače, zobrazovacie jednotky	24 hodín	240 hodín	45,00* /24 hodín
Tlačiarne laserové, atramentové, ihličkové a termostatické	24 hodín	240 hodín	43,00* /24 hodín
Rýchlotlačiarne	24 hodín	240 hodín	28,00* /24 hodín
Tlačiarne multifunkčné (passbook)	24 hodín	240 hodín	55,00* /24 hodín
Aktívne sieťové prvky	24 hodín	360 hodín	45,00* /24 hodín
Ostatné periférne zariadenia	48 hodín	360 hodín	45,00* /24 hodín

Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia chyby zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do začatia opravy alebo prevzatia zariadenia na opravu (tzv. response time).

Za dobu opravy sa považuje doba od nahlásenia chyby zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do protokolárneho odovzdania opraveného funkčného zariadenia, alebo do odovzdania náhradného zariadenia obdobných parametrov, pokiaľ s tým objednávateľ súhlasí (tzv. fix time).

Dlhšia reakčná doba a doba opravy môže byť stanovená pri nahlásení chyby objednávateľom, v opačnom prípade platí reakčná doba a doba opravy určená touto prílohou.

Do reakčnej doby a doby opravy sa započítava čas plynúci od 0:00 h. do 24:00 h. v pracovné dni.

*/ Zmluvná pokuta je vo výške ceny za servisnú hodinu, určenej v prílohe č. 2 a počíta sa za každých začatých 24 hodín, ktoré uplynú od prekročenia doby opravy.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 14/17	Ev. číslo: 356 /2015

Príloha č. 4: Zoznam servisných stredísk zhotoviteľa

Pobočka Stredisko Outsourcingu IT a autorizovaného servisu

Adresa: Púchovská 8, 831 06 Bratislava
Zodpovedná osoba: Ing. Rastislav Koutenský
[REDACTED]

Pobočka Banská Bystrica

Adresa: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
Zodpovedná osoba: Peter Plavec
[REDACTED]

Pobočka Košice

Adresa: Popradská 68, 040 01 Košice
Zodpovedná osoba: Viktor Sedlický
[REDACTED]

Pobočka Žilina

Adresa: Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina
Zodpovedná osoba: Ing. František Král
[REDACTED]

Príloha č. 5: Klientské pracovisko zhotoviteľa (Helpdesk, Hotline, Callcentrum a pod.)

Tel.: +421 2 4920 7155
Fax.: +421 2 4920 7166
E-mail: POSTAservis@datalan.sk
URL: www.datalan.sk

Zhotoviteľ umožní prístup do webového portálu na zadávanie a sledovanie riešenia požiadaviek pre všetky osoby stanovené kontaktnou osobou objednávateľa.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 15/17	Ev. číslo: 356 /2015

Príloha č. 6: Zoznam miest objednávateľa na odovzdanie/prevzatie zariadení alebo výkon servisnej činnosti

Ulica	Mesto
Nám.SNP 14	Bratislava
Tomášikova 54	Bratislava
Bojnická 14	Bratislava
Lovinského 35	Bratislava
nám. Slobody 27	Bratislava
Hlavná 351	Dunajská Streda
ul.biskupa Király 3	Komárno
nám.Hrdinov 10	Levice
Cintorínska 11	Nitra
nám.Republiky 10	Nové Zámky
nám.Oslobodenia 13	Senica
Obchodná 1321	Topoľčany
Mierové nám. 21	Trenčín
Trojičné nám. 8	Trnava
Horná 1	Banská Bystrica
Partizánska cesta 9	Banská Bystrica
Komenského 16	Banská Bystrica
M.M. Hodžu 7	Liptovský Mikuláš
Novohradská 4	Lučenec
Námestie Slobody 5	Prievidza
Škultétyho 3	Rimavská Sobota
Na priekope 4	Žilina
Thurzova 1	Košice
Spišské námestie 3	Košice
Masarykova 1	Prešov
Mnoheľova 11	Poprad
Špitálska 1	Michalovce
Štefánikovo námestie 7	Spišská Nová Ves

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 356 /2015
	Strana 16/17	

Príloha č. 7: Zoznam a ceny najviac používaných náhradných dielcov

PN	Popis	Jed. cena bez DPH
1750050687	Wincor - set of head cable	12,25
1750069902	Wincor - print head 4915xe	119,66
1750031746	Wincor - foil carrier assy	4,09
1750100981	Wincor - controller board	131,71
462432-001	CPQ BD, SYS, EAGLELAKE,SFF,MARS	255,74
	HDD 250GB, SATA, 2,5"	35,01
251921-001	Printronix - motor, stepper, fuser drive	346,50
254470-001	Printronix - Fuser base assembly	1100,00
381024-001	SPS PWR Suplu 240W	106,00
413627-001	HP DOCKING STATION 1,1 6XX 8XX	229,00
482962-001	BATTERY 6CELL, 55Wh	95,91
660184-001	POWER SUPPLY 460W 1U HEPB	148,00
RL1-0266-000CN	Roller HP LJ 3015	4,91
RM1-0716-000CN	fusing assy LJ 1300	109,67
RM1-1470-050CN	laser scanner lj 1160	117,19
RM1-2096-000CN	Fuser Assembly 220-240V	62,00
RM1-3761-000CN	Fuser LJ M3035 MFP	216,82
RM1-0710-000CN	LASER SCANNER ASSY	112,71
RM1-1312-000CN	CONTROL PANEL ASSY	2,39
RM1-6393-000CN	ECU (engine controller) unit	178,65

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní servisných služieb	Garant: ÚIT
	Strana 17/17	Ev. číslo: 356 /2015