



Zmluva na
poskytovanie služieb č.
19/2014

Technická podpora SW aplikácie VIS
ŠVPS

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ: Štátna veterinárna a potravinová správa SR	
Sídlo:	Botanická 17, 842 13 Bratislava
Zapísaná:	Zriadená zo zákona
Zastúpený:	Prof. MVDr. Jozef Bíreš, DrSc. – ústredný riaditeľ
IČO:	00156426
IČ DPH:	-
DIČ:	2020798571
Bankové spojenie:	7000068189/8180
SWIFT (BIC):	-
IBAN:	SK83 8180 000 0070 0006 8189
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Prof. MVDr. Jozef Bíreš, DrSc.
Kontaktná osoba vo veciach technických:	Ing. Peter Kurucz

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Zhotoviteľ: YMS, a.s.	
Sídlo:	Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná:	V obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10037/T
Zastúpený:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO:	36 224 278
IČ DPH:	SK2020163090
DIČ:	2020163090
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC):	GIBASKBX
IBAN:	SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach Zmluvných:	Ing. Milan Kanya
Kontaktná osoba vo veciach Technických:	Mgr. Štefan Hudák

(ďalej len „YMS“ alebo „Zhotoviteľ“)

Preambula

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom SW aplikácie Veterinárny informačný systém (ďalej aj ako „VIS“), ktorá je softvérovým dielom (počítačový program) dodanej a implementovanej Zhotoviteľom pre Objednávateľa.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať na základe tejto zmluvy pre Objednávateľa :
 - a) služby technickej podpory,
 - b) vývoj a úpravy SW aplikácií podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - c) ostatné služby súvisiace so SW aplikáciou.a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ne Zhotoviteľovi cenu v zmysle tejto zmluvy.
2. Touto Zmluvou sú podporované systémy
 - a) Aplikácia VIS
 - b) WebGIS
 - c) ITIS Portál
 - d) ITIS Manager
3. Presná špecifikácia činností vývoja SW aplikácie a ostatných služieb, ktoré bude Zhotoviteľ povinný pre Objednávateľa vykonať podľa potrieb a požiadaviek Objednávateľa, bude obsiahnutá v príslušnej čiastkovej zmluve (ďalej ako „služby“).
4. Plnenie tejto zmluvy podľa bodu 1. b) a c) je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávok, vystavených Objednávateľom a akceptovaných Zhotoviteľom (ďalej len „čiastková zmluva“), pričom spôsob uzatvárania čiastkových zmlúv je bližšie špecifikovaný vo všeobecných obchodných podmienkach.

II. Miesto plnenia zmluvy

1. Miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby z miesta Zhotoviteľa, ak tomu nebráni povaha služieb.

III. Spôsob poskytovania služieb

1. **Technická podpora**
 - 1.1. Technická podpora bude vykonávaná na základe zadania požiadavky na technickú podporu. Požiadavku s podrobnou špecifikáciou a s dôrazom na požadovanú funkčnosť vykoná

- objednávateľ e-mailom. Zadanie do systému HelpDesk vykoná zhotoviteľ bezodkladne na základe detailnej špecifikácie objednávateľa. Súčasťou zadania do systému HelpDesk bude aj postupnosť navrhovaných krokov zhotoviteľa, odhadovaný termín ukončenia predmetného zadania a cena vyjadrená v človekohodinách. Takto vytvorené zadanie v systéme HelpDesk (<https://helpdesk.yms.sk/svps/>) podlieha schváleniu objednávateľom. Zhotoviteľ nie je oprávnený začať s realizáciou zadanej požiadavky, kým Objednávateľ zadanú požiadavku nepotvrdí zaslaním odsúhlasujúceho e-mailu alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 1.2. Technická podpora môže byť vykonávaná aj na základe zadania požiadavky na technickú podporu do HelpDesk. Zákaznícky systém HelpDesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadaním adresy: <https://helpdesk.yms.sk/svps/>
 - 1.3. Požiadavku do HelpDesk je za stranu Objednávateľa oprávnený zadať : Ing. Peter Kurucz, e-mail: kurucz@svps.sk. Zadanie požiadavky do HelpDesk sa považuje za Objednávku na čerpanie technickej podpory. V prípade, ak Zhotoviteľom odhadovaná prácnosť na realizáciu zadanej požiadavky je viac 4 hodiny, je Zhotoviteľ povinný s osobou oprávnenou za Objednávateľa uvedenou v tomto bode odsúhlasiť celkovú prácnosť riešenia zadanej požiadavky, e-mailová forma je postačujúca.
 - 1.4. Celková prácnosť a cena riešenia bude odhadovaná na základe podrobnej špecifikácie s dôrazom na požadovanú funkčnosť zadanej objednávateľom.
 - 1.5. Celková prácnosť riešenia predložená na schválenie objednávateľovi bude obsahovať minimálne tieto povinné položky:
 - postupnosť navrhovaných krokov zhotoviteľa,
 - odhadovaný termín nasadenia do testovacieho prostredia objednávateľa
 - prácnosť riešenia v človekohodinách
 - 1.6. Čas zásahov technickej podpory: Zhotoviteľ bude plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatka medzi 8.00 h a 16.00 h.
 - 1.7. Zhotoviteľ je povinný viesť evidenciu zásahov v rámci technickej podpory a odpracovaných hodín. Zodpovedný Projektový manažér na strane zhotoviteľa je povinný zaslať elektronickou poštou výkaz čerpaných hodín za dané obdobie podľa dohody. Jeho súčasťou bude aj podrobný popis jednotlivých úloh, na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané, resp. odkaz na konkrétny záznam v Helpdesku, ktorý takéto údaje obsahuje.
 - 1.8. Technická podpora je realizovaná 2 druhmi zásahov: urgentný zásah a neurgentný zásah. Rozdiel medzi nimi je v dobe odozvy a dobe zásahu pre objednávateľa. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na iných dobách odozvy a zásahu, v závislosti od druhu zadanej požiadavky. Druh servisného zásahu definuje objednávateľ pri zadávaní požiadavky. Ak sa tak nestane, servisný zásah sa považuje za neurgentný. Urgentný zásah musí objednávateľ zdôvodniť a predpokladá sa hlavne v prípadoch, ktoré zásadne ovplyvňujú korektnú funkčnosť podporovaných systémov, resp. neriešenie by spôsobilo nevyhnutnosť odstavenia niektorého z podporovaných systémov.
 - 1.9. *Urgentný zásah* sa predpokladá primárne na serverové pracovisko. Doba odozvy pri urgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Hlásenia, ktoré prídu do HelpDesk po 16,00 hod, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa. Doba zásahu pri urgentnom zásahu je najneskôr do 2 pracovných dní od jeho nahlásenia do HelpDesk.
 - 1.10. Doba odozvy pri *neurgentnom zásahu* je do 8 pracovných hodín od nahlásenia. Hlásenia, ktoré prídu do HelpDesk po 16,00 hod budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa. Doba zásahu pri neurgentnom zásahu je do 5 pracovných dní od jeho nahlásenia do HelpDesk.
 - 1.11. Doba odozvy na technickú podporu sa počíta od okamihu zadania požiadavky objednávateľom
 - 1.12. Obsahová špecifikácia technickej podpory je uvedená v Prílohe č. 3.
 - 1.13. Aplikácia jednotlivých zásahov a požiadaviek sa vykoná v prvom kroku v testovacom prostredí a následne po otestovaní a odsúhlasení objednávateľom aj v produkčnom prostredí. V prípade, že

objednávateľ nevyžaduje prvotné overenie funkčnosti v testovacom prostredí, zásah sa vykoná súbežne v oboch prostrediach.

- 1.14. Databáza systému VIS v testovacom prostredí sa pre zhodné aplikačné moduly vedené v produkčnom prostredí aktualizuje zhotoviteľom raz za kalendárny mesiac, resp. po aplikácii urgentného alebo neurgentného zásahu. Aktualizácia sa nevykoná iba v prípade, že by to spôsobilo neriešiteľnú nekonzistenciu dát v jednom z prostredí.
- 1.15. Činnosti zhotoviteľa podľa bodov 1.11 a 1.12 sa nepovažujú za samostatný zásah a nepodliehajú fakturácii. Činnosti spojené s bodmi 1.11 a 1.12 budú súčasťou odovzdávanej funkčnosti v rámci odsúhlasenej konkrétnej požiadavky s výnimkou úvodného zosúladenia produkčného a testovacieho prostredia, ktoré bude písomne potvrdené za východzí stav.
- 1.16. V prípade aktualizácie používateľskej príručky je zhotoviteľ povinný aktualizovať dotknuté časti príručky v systéme VIS vrátane upozornenia na vykonané zmeny. V prípade drobných zmien bude používateľská príručka aktualizovaná raz za tri mesiace.

2. Vývoj SW aplikácie

Spôsob poskytovania služieb vývoja SW aplikácie je uvedený vo Všeobecných obchodných podmienkach.

3. Ostatné služby

Spôsob poskytovania ostatných služieb je uvedený vo Všeobecných obchodných podmienkach.

IV. Cena

1. Celková cena služieb podľa tejto zmluvy je stanovená vo výške: 39 942 EUR bez DPH (slovom: tridsaťdeväťtisícdeväťstošesťdesiat eur bez DPH) za kalendárny rok, z toho:
 - a. Cena služieb za poskytovanie technickej podpory je stanovená v súlade s Prílohou č.2, maximálne vo výške 39 942 EUR bez DPH (slovom tridsaťdeväťtisícdeväťstoštyridsaťdva eur bez DPH.)
 - b. Fakturované budú iba skutočne realizované a uskutočnené práce.
2. Cena za služby vývoja a ostatných služieb podľa tejto zmluvy bude stanovená v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a na základe skutočne poskytnutých služieb.
3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

V. Platobné a fakturačné podmienky

1. Cena za služby technickej podpory bude fakturovaná mesačne v zmysle počtu poskytnutých hodín technickej podpory na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami. Po dohode objednávateľa a zhotoviteľa je možné dohodnúť iné fakturačné obdobie.
2. Cena za služby vývoja a ostatných služieb podľa tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po riadnom vykonaní a prevzatí služby. Cena za jednotlivé služby bude stanovená v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO. Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru do 15-tich dní po poskytnutí služby a riadne ju doručiť Objednávateľovi.
4. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

VI. Licenčné ustanovenia

1. Ak pri plnení podľa tejto zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „Autorský zákon“), Zhotoviteľ týmto udeľuje Objednávateľovi Štátna veterinárna a potravinová správa SR nevýhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“) na neobmedzené časové obdobie. pre územie SR.
2. Zhotoviteľ vykonáva majetkové práva k SW aplikácii ako aj všetky práva s tým súvisiace. Zhotoviteľ touto zmluvou nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Zhotoviteľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Zhotoviteľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
3. V prípade, že v rámci úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie podľa tejto zmluvy Zhotoviteľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Zhotoviteľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť práva na jeho používanie (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku zmluvy.
4. Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, licenčné ustanovenia ich výrobcu.
5. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.
6. Zhotoviteľ vyhlasuje, že má autorské práva k dielu, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Zhotoviteľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú

súčinnosť. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

VII. Zmluvné sankcie

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Zhotoviteľa s plnením služieb podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny meškajúcich služieb za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

VIII. Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015 alebo do vyčerpania finančného plnenia zmluvy v súlade s článkom IV. Cena, podľa toho čo nastane skôr.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č 546/2010 Z.z. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády SR.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b. zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c. odstúpením od zmluvy;
 - d. uplynutím doby platnosti.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy v prípadoch stanovených touto zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a/alebo z príslušnej čiastkovej zmluvy. Právne účinky odstúpenia od zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave.

IX. Záverečné ustanovenia

4. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/91 Zb. Obchodný zákonník, 618/2003 Autorský zákon v platnom znení.
5. Akékoľvek zmeny zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
6. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
8. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
 1. Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto zmluvy za Objednávateľa je: Peter Kurucz tel. číslo: +421 905 531 050 (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
 2. Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto zmluvy za Zhotoviteľa je: Štefan Hudák tel. číslo: +421 918 618 180, (osoba poverená za Zhotoviteľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.
 3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
 4. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
 5. Zmluvné strany si môžu v príslušných čiastkových zmluvách individuálne dohodnúť aj iné podmienky, ako sa uvádzajú v tejto zmluve. Takto dohodnuté podmienky sú potom platné len pre príslušnú čiastkovú zmluvu a majú prednosť pred ustanoveniami tejto zmluvy.
 6. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
 7. Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto zmluvy prevzali aj prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Prílohy:

 - Príloha č. 1 Všeobecné obchodné podmienky YMS, a.s.
 - Príloha č. 2 Denné sadzby
 - Príloha č. 3 Obsahová špecifikácia služieb

Za Objedávatele:

Za Zhotovitele:

.....

.....