

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
a zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Záchranná služba Košice
	štátna príspevková organizácia zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/1990-A/I-5 z 18.12.1990
Sídlo:	Rastislavova 43, 041 91 Košice
IČO:	00 606 731
DIČ:	2021141980
IČ DPH:	neplatca DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000289408/8180
V zastúpení:	Mgr. Ján Šteso, riaditeľ
Kontaktná osoba:	Bc. Milan Bednár, informatik
Tel.:	055-6814 402, 0914 345 258
Fax:	055-6814 480
e-mail:	informatik@kezachranka.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ	Slovak Telekom a.s.
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO:	35763469
DIČ:	2020273893
IČ DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2628740740/1100
V zastúpení:	Ing. Roman Oleksák, Manažér predaja korpor. a SME
zákazníkom	
Kontaktná osoba:	Ing. Monika Šimonová
Tel.:	0903 980042
Fax:	-
e-mail:	monika.simonova@telekom.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania podlimitnej zákazky s názvom predmetu zákazky: " Telekomunikačné služby - mobilné, pre Záchrannú službu Košice", zadávanej na základe Výzvy na predkladanie ponúk, ktorá bola zverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 22/2015, pod zn. 2616 - WYS, dňa 30.01.2015
2. Zmena identifikačných údajov uvedených Článku I. sa nepovažuje za okolnosti meniace túto zmluvu, zmluvné strany sú navzájom povinné uvedenú skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť.

Článok III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytnutia komplexných mobilných telekomunikačných služieb v členení na:
 - a) hlasové služby (vrátane vytvorenia hlasovej virtuálnej privátnej siete prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov),
 - b) internetové služby (poskytnutie vysokorýchlostného internetu),
 - c) doplnkové služby)
 - d) dodávka tovaru – mobilných telefónov (ďalej len „predmet zmluvy“).Predmet zmluvy a jeho predpokladaný rozsah je bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Z dôvodu zákonných obmedzení na strane Objednávateľa, dodatkom k zmluve nie je možné dohodnúť rozšírenie predmetu zmluvy nad rozsah, ktorý bol hodnotený Objednávateľom v rámci verejnej súťaže realizovanej Objednávateľom podľa článku II. bodu 1.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predpokladaný rozsah predmetu zmluvy podľa Prílohy č.1 pre potreby a podľa požiadaviek Objednávateľa a pri ich zabezpečovaní postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie predmetu zmluvy vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania zmluvy všetky technické požiadavky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy vo výške a za podmienok dojednaných v tejto zmluve.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ si počas trvania zmluvného vzťahu vyhradzuje právo považovať rozsah predmetu zmluvy, ktorý má Poskytovateľ poskytnúť, za predpokladaný a nezáväzný. V prípade potreby si objednávateľ vyhradzuje právo objednať predmet zmluvy nad predpokladaný rozsah množstva podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy. Ak bude objednaný predmet zmluvy v menšom rozsahu množstva podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy ako je predpokladané, Poskytovateľovi nevzniká automaticky nárok na dodanie kompletného rozsahu predmetu zmluvy tak, ako je definovaný v Prílohe č. 1 zmluvy.
2. Poskytovateľ nemá právo požadovať od Objednávateľa minimálny obrat na jednej SIM karte. Obrat SIM karty je daný využívaním aktivovaných služieb.
3. Poskytovateľ nemá právo požadovať od Objednávateľa minimálny mesačný obrat za všetky aktivované SIM karty počas platnosti zmluvy.
4. Poskytovateľ nemá právo meniť program služby na jednotlivých SIM kartách Objednávateľa alebo deaktivovať SIM kartu bez jeho súhlasu. Aktivovaný program SIM karty je možné meniť len na základe písomnej požiadavky Objednávateľa.
5. Objednávateľ považuje množstvá v bodoch C.2.1, C.2.2, C.2.3 podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy za predpokladané.

5. Objednávateľ považuje požadované množstvá v bode C.2.4 podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy za pevné.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že ku dňu účinnosti tejto zmluvy poskytne Poskytovateľovi údaje potrebné pre plnenie predmetu zmluvy v nasledovných zoznamoch:
 - 6.1 - Zoznam mobilných čísel po skupinách
 - 6.2 - Zoznam blokových mobilných čísel
 - 6.3 - Zoznam mobilných čísel pre službu BlackBerry
 - 6.4 - Zoznam mobilných čísel pre službu neobmedzený internet v mobile
 - 6.5 - Zoznam lokalít pre neobmedzený internet pre počítač

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Podrobný rozpis ceny za predmet zmluvy poskytovaný podľa tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ garantuje cenu podľa Prílohy č. 1 a to po celú dobu platnosti zmluvy, ak sa zmluvné strany písomným dodatkom k tejto zmluve nedohodnú inak.
3. Súčasti služieb podľa tejto zmluvy, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1 alebo ktoré nie sú poskytované Objednávateľovi bezplatne s tým, že ich cena je už zahrnutá v cene služieb, sú Poskytovateľom poskytované za cenu uvedenú v platnom cenníku, ktorý Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
4. Cenu za predmet plnenia zmluvy Objednávateľovi vyúčtuje Poskytovateľ faktúrou, vystavenou po skončení zúčtovacieho obdobia. Účtovanie ceny za poskytnutý predmet zmluvy sa začína dňom začatia poskytovania predmetu zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté inak.
5. Faktúru za predmet zmluvy vyhotovuje Poskytovateľ spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje Poskytovateľ jej zasielaním na e-mailovú adresu Objednávateľa: sekretariat@kezachranka.sk ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak. Faktúra, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, musí byť doručená Objednávateľovi do 15 dní po skončení zúčtovacieho obdobia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa zmluvy, lehota splatnosti faktúry nebude plynúť do času jej opravy alebo doručenia dobropisu. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.

Článok VI. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky vo výške 52 843,- EUR bez DPH. Ak nedôjde k vyčerpaniu finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky vo výške 52 843,- EUR bez DPH do 24 mesiacov odo dňa uzavretia tejto zmluvy, zmluva zaniká uplynutím tejto doby.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluva zaniká:
 - a) Vyčerpaním finančného limitu,
 - b) Uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - c) Dohodou zmluvných strán,

d) Odstúpením,

e) Ak tak ustanovuje osobitný predpis.

4. Pre doručovanie písomností strán platí adresa sídla zmluvných strán. V prípade, že Objednávateľ ukončí platnosť zmluvy dohodou alebo odstúpením, má nárok rokovať s Poskytovateľom o uplatňovaní finančnej náhrady z dôvodu neuplynutia doby viazanosti.

5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od zmluvy odstúpiť v zmysle ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak nedôjde medzi stranami k dohode o zmene ceny predmetu dodávok v priebehu platnosti zmluvy, podľa Článku III. bodu 2. zmluvy.

6. V prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy alebo z dôvodu podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, nemá Poskytovateľ právo na uplatnenie žiadnej finančnej náhrady.

Článok VII.

Reklamácia vady, záruka a sankcie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na koncové telekomunikačné zariadenia a ich príslušenstvo určené na používanie v sieti Poskytovateľa, súvisiace s predmetom zmluvy záruku a bezplatný servis po dobu dvoch rokov odo dňa kúpy tovaru.

2. Počas servisu tovarov je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi náhradný tovar s porovnateľnými parametrami.

3. V prípade, že závada na tovare je neodstrániteľná, Poskytovateľ bezodplatne poskytne Objednávateľovi rovnaký tovar alebo ak to nie je možné, poskytne Objednávateľovi bezodplatne tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami.

4. Poskytovateľ nemá právo ako sankciu použiť zmenu užívaného programu.

Článok VIII.

Subdodávky

1. Poskytovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov.

2. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy.

3. Poskytovateľ má právo na zmenu subdodávateľa, prostredníctvom ktorého nepreukazoval splnenie podmienok účasti podľa ustanovenia § 27 resp. ustanovenia § 28 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo vzťahu k predmetu tejto zmluvy.

4. Poskytovateľ má právo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto zmluva týka.

5. Poskytovateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr), preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa ustanovenia § 26 ods. 1 č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zároveň je Poskytovateľ povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov.

6. Porušenie povinností Poskytovateľa uvedených v tomto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pravidlá zachovávanie telekomunikačného tajomstva a ochrany osobných údajov. Spracovanie údajov na marketingové účely je možné výlučne na základe písomného súhlasu Objednávateľa.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na zmluvné podmienky, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa plne vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípade vzniku sporu sa ich ktorákoľvek zo zmluvných strán môže dovolávať.

3. Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť na základe obojstrannej písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve s uvedením právneho a faktického dôvodu zmeny. Dodatok k zmluve musí byť podpísaný zástupcom zmluvnej strany oprávneným k uzatváraniu zmlúv, s uvedením jeho identifikácie a právneho postavenia k zmluvnej strane.

4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia s platnosťou originálu.

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1 Opis a cena predmetu zmluvy

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju popísali.

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

V Košiciach dňa

V Košiciach dňa.....

Mgr. Ján Šteso
riaditeľ

Ing. Roman Olekšák
Manažér predaja korpor. a SME
zákazníkom