

## Dohoda o mlčanlivosti

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

### Poskytovateľ:

**Obchodné meno: Slovenská pošta, a. s.**

so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK2021879959

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 803/S

Zastúpená: Ing. Marcela Hrdá, generálna riaditeľka,

Ing. Mgr. Andrej Kramár, riaditeľ úseku informačných technológií,

obidvaja na základe poverenia predstavenstva v zmysle podpisového poriadku OS-03 účinného od 1.2.2010

a

### Príjemca:

**Obchodné meno: Crystal Call, a. s.**

so sídlom: Račianska 22/a, 831 02 Bratislava

IČO: 35880805

DIČ: 2021805225

IČ DPH: SK2021805225

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa., vložka č. 4346/B

Zastúpená: Ing. Valér Husarovič - predseda predstavenstva

(ďalej spoločne len „účastníci“)

### ČI. I

#### Definície pojmov

„**Pridružená osoba**“ znamená, s ohľadom na akúkoľvek osobu, akúkoľvek inú osobu, ktorá, či už priamo alebo nepriamo, prostredníctvom jednej alebo viacerých osôb, príslušnú osobu ovláda alebo je príslušnou osobou ovládaná (vo všetkých prípadoch sa pod pojmom ovládanie rozumie viac ako 50% základného imania, obchodného majetku, vykonávania hlasovacích práv), bez ohľadu na to, či tento vplyv je založený na vlastníctve akcií/obchodného podielu alebo na dohode akéhokoľvek druhu.

„**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa najmä plnenia, špecifikovaného v účele tejto dohody, osoby Poskytovateľa a akejkolvek z jeho Pridružených osôb, pričom za dôverné informácie sa v zmysle tejto definície nebudú považovať:

- (a) informácie, údaje alebo materiály, ktoré v čase ich poskytnutia sú, alebo sa po ich poskytnutí stanú verejne prístupnými inak ako v dôsledku poskytnutia, resp. zverejnenia zo strany Príjemcu alebo jeho zástupcov pri porušení ustanovení tejto dohody alebo iného záväzku mlčanlivosti; alebo
- (b) informácie, údaje alebo materiály, pri ktorých Príjemca môže preukázať, že boli vo vlastníctve Príjemcu, alebo vo vlastníctve jednej alebo viacerých jeho Pridružených osôb pred ich poskytnutím, resp. zverejnením a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti podľa tejto dohody alebo z porušenia platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom účastníkmi tejto dohody, u ktorých nebude jednoznačne zrejmé z ich povahy, či tvoria predmet ochrany dôverných informácií alebo obchodného tajomstva, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „obchodné tajomstvo“ alebo „dôverné“.

## **Čl. II**

### **Účel dohody**

Účelom tejto dohody je úprava podmienok, za ktorých budú Prijemcovi poskytnuté, resp. sprístupnené **Dôverné informácie**, nevyhnutne potrebné pre účely bezplatného vypracovania analýzy efektívneho využitia kontaktného centra a helpdeskov v SP, a.s.

## **Čl. III**

### **Predmet dohody**

1. Predmetom tejto dohody je zabezpečenie zachovania ochrany a mlčanlivosti o Dôverných informáciách poskytnutých, resp. sprístupnených Prijemcovi za účelom za účelom vypracovania analýzy efektívneho využitia kontaktného centra a helpdeskov v SP, a.s. (ďalej len **Analýza**).
2. Prijemca je povinný zabezpečiť ochranu a utajenie Dôverných informácií poskytnutých, resp. sprístupnených Poskytovateľom v súvislosti s Analýzou, nepoužiť ich v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté, a neposkytnúť ani nesprístupniť ich žiadnej tretej strane, resp. osobe bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Pre účely tejto dohody sa účastníci dohodli na tom, že za tretie strany, resp. osoby, voči ktorým je Prijemca povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôverných informácií, sa nepovažuje žiadna osoba z členov štatutárnych orgánov Prijemcu, zamestnanci Prijemcu, resp. jeho Pridružených osôb, spolupracujúcich na Analýze, ako ani Prijemcom písomne splnomocnení odborní poradcovia. Pred poskytnutím Dôverných informácií týmito osobám sa však Prijemca zaväzuje uzatvoriť s týmito osobami písomný právny úkon, na základe ktorého bude takáto osoba zaviazaná zaobchádzať s poskytnutými Dôvernými informáciami v súlade s podmienkami, uvedenými v tejto dohode.
3. Prijemca sa zaväzuje, že počas platnosti tejto dohody odo dňa poskytnutia, resp. sprístupnenia akejkoľvek Dôvernej informácie:
  - a) bude zachovávať ochranu a mlčanlivosť o poskytnutých, resp. sprístupnených dôverných informáciách a zaobchádzať s nimi ako s vlastnými dôvernými údajmi,
  - b) písomne oznámi Poskytovateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytovateľom,
  - c) použije Dôverné informácie iba v súvislosti s Analýzou a na dosiahnutie účelu, na ktorý boli poskytnuté, resp. sprístupnené,
  - d) obmedzí poskytnutie Dôverných informácií iba tým osobám, ktorí sú nevyhnutne potrební na Analýze.

## **Čl. IV**

### **Vyhlásenia a záväzky**

1. Prijemca sa zaväzuje chrániť poskytnuté Dôverné informácie, odovzdané a prijaté dokumenty a údaje pred odcudzením, stratou, zneužitím, neoprávneným kopírovaním a sprístupnením tretím osobám.
2. Na žiadosť Poskytovateľa sa Prijemca zaväzuje okamžite odovzdať Poskytovateľovi dokumenty a listinné podklady (a ich kópie), ktoré boli Prijemcovi poskytnuté, resp. sprístupnené na základe tejto dohody. Ak Poskytovateľ Prijemcu požiada, musia byť všetky materiály a dokumenty, ktoré Prijemca vypracoval na základe Dôverných informácií poskytnutých, resp. sprístupnených zo strany Poskytovateľa, zničené, bez zachovania kópií. Takéto zničenie materiálov a dokumentov potvrdí Prijemca Poskytovateľovi písomne.
3. V prípade, že súdny alebo štátny orgán bude od Prijemcu požadovať v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky zverejnenie akejkoľvek z Dôverných informácií, v takom prípade Prijemca okamžite pošle Poskytovateľovi oznámenie o akejkoľvek takejto požiadavke alebo žiadosti ešte predtým, než takéto Dôverné informácie poskytne. Prijemca sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachoval dôvernú povahu Dôverných informácií.

Za porušenie tejto dohody sa nepovažuje sprístupnenie Dôverných informácií, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť zo zákona, na základe rozhodnutia príslušného súdu alebo štátneho orgánu
4. V prípade porušenia povinností utajenia poskytnutých, resp. sprístupnených Dôverných informácií Prijemcom je Poskytovateľ oprávnený uplatniť právo na úhradu sankcie – zmluvnej pokuty vo výške

10 000,- eur (slovom desať tisíc eur), a to za každé porušenie povinností zvlášť. Tým nie je dotknuté právo nahradiť poškodenej strane škodu, prevyšujúcu výšku zmluvnej pokuty, v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5. Prijemca berie na vedomie, že Poskytovateľ poskytuje Dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijemcovi za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto Dôverných informácií.

## **Čl. V**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú jeden rok odo dňa jej platnosti a účinnosti. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. III. a IV. tejto dohody, najmä povinnosť Prijemcu zabezpečiť ochranu a utajenie Dôverných informácií poskytnutých na základe tejto dohody Poskytovateľom a neposkytnúť ich žiadne tretej strane ani nepoužiť ich na iný účel než v súvislosti s realizáciou Projektu pre Poskytovateľa trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy a to bez časového obmedzenia.
2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto dohoda sa riadi ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto dohody je možné vykonať len po vzájomnej dohode účastníkov vo forme písomných dodatkov.
5. Prijemca nesmie postúpiť túto dohodu, previesť alebo postúpiť žiadne právo alebo povinnosť z tejto dohody na tretiu osobu, a to bez ohľadu na právnu formu takejto transakcie, bez prechádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, pričom akékoľvek takéto postúpenie v rozpore s podmienkami tejto dohody bude neplatné a neúčinné.
6. Akékoľvek ustanovenie tejto dohody, ktoré v čase podpisu tejto dohody je neplatné alebo nevykonateľné alebo sa takým stane, nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody. V takom prípade strany nahradia takéto neplatné ustanovenie takým platným a účinným ustanovením, ktoré sa svojim obsahom a účelom najviac približuje pôvodnému ustanoveniu. Toto platí analogicky aj pre prípady, keď sa vyskytne zmluvná medzera, vyžadujúca si zmenu alebo doplnenie tejto dohody.
7. Dohoda bola vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých zmluvná strana Prijemcu obdrží tri (3) a zmluvná strana Poskytovateľa dva (2) rovnopisy.

**Poskytovateľ**  
**Slovenská pošta, a. s.**

V Bratislave dňa.....

\_\_\_\_\_  
Meno: Ing. Marcela Hrdá  
Funkcia: generálna riaditeľka

\_\_\_\_\_  
Meno: Ing. Mgr. Andrej Kramár  
Funkcia: riaditeľ úseku informačných technológií

**Prijemca**  
**Crystal Call, a. s.**

V Bratislave dňa.....

\_\_\_\_\_  
Meno: Ing. Valér Husarovič  
Funkcia: predseda predstavenstva