Poistná zmluva č. 8003053793

Poisťovateľ

ČSOB Poisťovňa, a.s.
Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 325 416, IČ DPI
Zapísaná v OR SR okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vl. 444/B
Poštová adresa: P. O. BOX 20, 820 09 Bratislava 29
Infolinka: 0850 111 303
zastúpený:
Mag. Martin Daller, riaditeľ Divízie neživotného poistenia
Ing. Peter Čahoj, riaditeľ Odboru upisovania a produktového manažmentu SME

Poistník

Slovenská konsolidačná, a.s.,
Cintorínska 21, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 776 005,
Zapísaná v OR SR okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vl.č. 2257/B
Číslo účtu: [redacted]
zastúpený: Ing. Michal [redacted], MBA - predseda predstavenstva
Ing. Roman Balko - podpredseda predstavenstva

Poistený

zhodný s poistníkom

uzavreli podľa § 788 a nasl. **Občianskeho zákonníka** (ďalej len „OZ") túto poistnú zmluvu na

Havarijné poistenie motorových vozidiel

(ďalej len "zmluva"), ktorá spolu so **Všeobecnými poistnými podmienkami a Osobitnými poistnými podmienkami poisťovateľa** uvedenými v ČASTI II. tejto zmluvy tvorí neoddeliteľný celok.

ČASŤ I.
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. **Účinnosť poistenia: od 01.04.2015 0:00 h. do 31.03.2016 24:00 h.**
2. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa, ktoré sú prílohou zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
3. Správcom tejto zmluvy je [redacted]
4. Sprostredkovateľ poistenia: K Finance, spol. s r.o., tel. č. [redacted], fax [redacted]

ČASŤ II.
OBSAH ZMLUVY

DRUH POISTENIA 1
HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Článok 1
Poistné podmienky

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú:
- Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP MOV 2012 (ďalej len „VPP MOV 2012")

Článok 2
Rozsah poistenia

Poistenie je možné dojednať v rozsahu:
A. Havária, živelná udalosť.
B. Havária, živelná udalosť a úmyselné poškodzovanie cudzej veci – vandalizmus, odcudzenie vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za úmyselné poškodzovanie cudzej veci (vandalizmus) sa považuje poškodenie vozidla, jeho časti alebo jeho výbavy, a to konaním páchateľa, ktoré smerovalo k poškodeniu vozidla, jeho časti alebo jeho výbavy.
C. Poistenie skiel vozidla so zníženou spoluúčasťou.
Dojednaný rozsah poistenia pre motorové vozidlá je uvedený v prílohe č.1 – Zoznam poistených vozidiel.

Článok 3
Predmet poistenia, poistná suma

Poisťujú sa motorové vozidlá špecifikované v prílohe č.1 – Zoznam poistených vozidiel. V prílohe č.1 je uvedená výška poistnej sumy jednotlivých vozidiel.
Poistné sumy sú stanovené vrátane DPH.
V prípade, že poistná suma nezodpovedá novej hodnote vozidla, poistník berie na vedomie skutočnosť, že vozidlo je podpoistené v súlade s VPP MOV 2012 Článok 6 bod 2.

Článok 4
Územná platnosť

Dojednaný rozsah poistenia sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy.

Článok 5
Spoluúčasť

Rozsah poistenia A, B	5 % z poistnej udalosti, min. 66,39 Eur pre vozidlá do 3,5t, ak v prílohe č. 1 nie je uvedené inak
	5 % z poistnej udalosti, min. 331,94 Eur pre vozidlá nad 3,5t, ak v prílohe č. 1 nie je uvedené inak
Rozsah poistenia C	5% min. 16,60 Eur s výnimkou opravy skiel, ktorá je bez spoluúčasti.

Dojednaná spoluúčasť je uvedená v prílohe č.1 – Zoznam poistených vozidiel pre jednotlivé vozidlá.

Článok 6
Podmienky zabezpečenia

Poistenie motorových vozidiel v rozsahu poistenia A a B sa vzťahuje iba na vozidlá, ktoré sú vybavené funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) v súlade s Pokynmi pre zabezpečenie motorových vozidiel. Toto zabezpečovacie zariadení musí byť v neprítomnosti vodiča vo vozidle aktivované. Ak vozidlo nie je v čase škodovej udalosti vybavené predpísaným funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.

Článok 7
Asistenčné služby

Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky automobilu. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu (volanie na účet volaného).

Oprávnená osoba je poistník, ktorý má uzatvorenú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenia, poruchy) v poistenom motorovom vozidle.

Asistenčné služby sa dojednávajú pre všetky osobné motorové vozidlá kategórie M1/N1 špecifikované v tejto zmluve podľa prílohy Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE.

Platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť zmluvy (dodatku k poistnej zmluve) na poistené motorové vozidlo. Dňom ukončenia platnosti poistenia motorového vozidla končí aj platnosť asistenčných služieb.

Článok 8
Osobitné dojednania

Na rozdiel od VPP MOV 2012 Článku 12 Poistné plnenie, časti B. Poistné plnenie za vozidlo a jeho výbavu bod 1. sa mení nasledovne: Pokiaľ náklady za zničené MV presiahnu 90% všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť

o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu nemôžu presiahnuť ich cenu.

ČASŤ III.
POISTNÉ, SPLATNOSŤ POISTNÉHO

1. Poistné podľa § 796 OZ je bežné.
2. Ročné poistné za poistenie podľa tejto zmluvy pozostáva z:

Druh poistenia	Poistné v Eur
1. Havarijné poistenie motorových vozidiel	3 290,24
SPOLU	**3 290,24**

3. Celkové poistné vo výške **3 290,24 Eur** bude platené v polročných splátkach nasledovne:

Číslo splátky poistného	*Výška splátky poistného*	*Splatnosť splátky poistného*
1.	**1 645,12 Eur**	**01.04.2014**
2.	**1 645,12 Eur**	**01.10.2014**

4. Poistné poukáže poistník príkazom k úhrade na účet poisťovateľa **IBAN:** číslo:

BIC: CEKOSKBX
variabilný symbol: **800 305 3793** (číslo zmluvy)

ČASŤ IV.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vznik škodovej udalosti je poistník povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poisťovateľa na Call centrum likvidácie, tel.
   0850 311 312 (T-Com)
   0912 611 612 (T-Mobile)
   0906 330 330 (Orange)

2. Po vzájomnej dohode zmluvných strán je možné zmenu ustanovení tejto zmluvy a zmenu rozsahu poistenia upraviť formou číslovaného písomného dodatku k zmluve.

3. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové znenie ustanovenia, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.

4. Poistné sumy v tejto zmluve stanovil poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.

5. Poistník/poistený prehlasuje, že:
   - bol oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a poistnými podmienkami platnými a účinnými ku dňu uzavretia zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, s rozsahom nárokov z nej vyplývajúcich a súhlasí s jej uzavretím a súčasne potvrdzuje jej prevzatie,
   - všetky údaje vrátane osobných údajov a odpovedí na písomné otázky poisťovateľa uvedené v zmluve týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné, a berie na vedomie, že na základe odpovedí na otázky týkajúcich sa dojednávaného poistenia vykonáva poisťovateľ ocenenie poisťovaného rizika a rozhoduje o prijatí poistenia,
   - si je vedomý následkov, ktoré môžu mať nepravdivé alebo neúplné odpovede na povinnosť poisťovateľa plniť,
   - bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s podmienkami uzavretia poistnej zmluvy v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a prevzal ich v písomnej forme.

6. Poistník vyhlasuje v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, že poistnú zmluvu uzavrel vo vlastnom mene. Pokiaľ zmluvu uzavrel v mene niekoho iného, je povinný identifikovať osobu v mene ktorej koná.

7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť od 01.04.2015 do 31.03.2016 (deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv). Poisťovňa súhlasí so zverejnením zmluvy poistníkom vrátane všetkých jej príloh v elektronickej alebo inej forme v Centrálnom registri zmlúv, v zmysle platných predpisov.

8. Táto poistná zmluva obsahuje 4 strany a je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých poistník obdrží dve, sprostredkovateľ

jedno a poisťovateľ dve vyhotovenia.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
   – Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel
   – Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE
   – Príloha č. 1 – Zoznam poistených vozidiel
   Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že uvedené prílohy prevzal a bol oboznámený s ich obsahom.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu, uzavreli ju slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

...nsolidačná, a.s.
...torínska 21
...99 Bratislava 1
...18...

Bratislava,

Ing. Michal Pôbiš, MBA,
predseda predstavenstva

Ing. Roman Balko
podpredseda predstavenstva

číslo a séria dokladu totožnosti: _____

číslo a séria dokladu totožnosti: _____

odtlačok pečiatky a podpis poistníka a poisteného

Bratislava, 27.03.2015

odtlačok pečiatky a podpis poisťovateľa

ČSOB Poisťovňa, a.s.
Vajnorská 100/B
831 04 Bratislava
- 36 -

ČSOB Poisťovňa

Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel

Zabezpečovacie systémy (zariadenia) musia byť v čase škodovej/poistnej udalosti funkčné a aktívne.

Pre doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia vozidiel všetkých značiek platí minimálne predpísané zabezpečenie proti odcudzeniu, ktoré rozdelené nasledovne:

Trieda	Poistná suma alebo typ vozidla	Číslo zabez.	Spôsob zabezpečenia (zabezpečovací systém)
I.	osobné vozidlá do 3,5 t do 20 000,00 Eur	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie – pevne zabudované vo vozidle alebo
		3	alarm s plávajúcim kódom
II.	osobné vozidlá do 3,5 t od 20 000,01 Eur do 40 000,00 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcim kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a označenie skiel
		5	Imobilizér a pager systém
III.	osobné vozidlá do 3,5 t od 40 000,01 Eur do 60 000,00 Eur	1	imbilizér, alarm a mechanické zabezpečenie alebo
		2	imobilizér, alarm a označenie skiel alebo
		3	imobilizér, alarm a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér, alarm a pager systém alebo
		5	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
IV.	osobné vozidlá do 3,5 t od 60 000,01 Eur	1	kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede III. (1-4) a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
V.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t do 25 000,00 Eur	1	imobilizér alebo
		2	alarm s plávajúcim kódom alebo
		3	mechanické zabezpečenie
VI.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t od 25 000,01 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcim kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné) alebo
		5	iná kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede VI.
VII.	nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie alebo
		3	alarm
VIII.	Mobilné stroje s prideleným EČ (napr. prívesy, návesy, traktory, poľnohospodárska technika a ostatné mobilné stroje)		**V pracovnej dobe a v mieste pracovného použitia predmetu:** predmet (stroj) musí byť pod trvalým dohľadom obsluhy alebo pracovníka fyzickej ochrany. V čase pracovných prestávok musí byť zabezpečený proti neopravnému použitiu riadnym uzamknutím (kabína, zapaľovanie) a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje (imobilizér). **V mimopracovnej dobe:** Stroj- motorové vozidlo musí byť zabezpečený riadnym uzamknutím a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje a ďalej s jedným z nižšie uvedených zabezpečovacích zariadení: imobilizér alebo alarm alebo mechanické zabezpečenie alebo funkčné oplotenie min. 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi s min. jedným bezpečnostným zámkom alebo nepretržité stráženie kvalifikovanou minimálne jednočlennou strážnou službou, pri uskladnení na voľnom priestranstve.

Dojednáva sa, že:

1. Zabezpečovacie zariadenia musia byť namontované oprávneným servisom s vystaveným záručným listom a potvrdením. Akceptované sú i zabezpečovacie zariadenia montované a dodávané priamo výrobcom vozidiel vo výbave vozidla (napr. Siemens-Škoda, VW, Audi-Seat).

2. Elektronické zabezpečovacie zariadenia (alarm, imobilizér) musia blokovať chod motora a prerušovať obvody elektroinštalácie **minimálne na troch miestach.**

3. **Predpísané zabezpečovacie zariadenia musia spĺňať nasledovné podmienky:**

   - Mechanické zabezpečenie - zariadenie, ktoré je pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu. (Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Twin way, Zaderlock a iné).

   - Alarm s plávajúcim kódom - elektronické aktívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle signalizujúce akusticky a opticky pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúci jeho rozjazdu blokovaním motora. (Avital, Bosch, Clifford, Concept, Enforcer, GT, Micro car, Meta, Moss, Piranha a iné).

   - Imobilizér - elektronické pasívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla. (Od výrobcu automobilu alebo typové označenie ako u alarmov).

   - Označenie skiel - systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfalšovať vďaka hologramu na sklách. (Car Code a iné).

   - Pager systém - zariadenie (malý prijímač), ktorým je vybavený autoalarm a majiteľ nosí toto zariadenie pri sebe. Zariadenie oznámi majiteľovi, že sa alarm uviedol do činnosti na vzdialenosť 500 až 2000 m od vozidla. (Doberman, Crimestopper a iné).

   - Evidenčný systém pomocou čipov - pasívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektro-magnetickým detektorom čipov a identifikačnými mikročipmi zabudovanými do vozidla. Systém na základe čipov rozpoznáva všetky údaje o vozidle. (IRIS, ECR-Car-Tracer a iné).

   - Vyhľadávací systém - aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môžeme sledovať pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora. (Lo-jack, GPS/GSM a iné)

   - Strážna služba - je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereného majetku pred vlámaním, alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.

   - Bezpečnostné zámky - cylindrická vložka s bezpečnostným kovaním zabraňujúcim vylomeniu, rozlomeniu alebo odvŕtaniu (napr. FAB 2018, LO 32, kovanie - 802, 807, R3)
     Podmienka - patričná homologizácia a certifikácia kriminalistického ústavu alebo štátnej skúšobne.

Príloha č. 1 k Poistnej zmluve č.: 8003053793

Zoznam poistených vozidiel

P.č.	Továrenská značka	Rok výroby	EČV	VIN číslo	Poistná suma
1	Volkswagen Passat 3C/AABMRX	2007			42 701,12
2	Volkswagen Passat 3C/BBBMRX	2007			39 274,65
3	Škoda Octavia	2005			19 899,56
4	Škoda Octavia	2005			19 875,75
5	Škoda Octavia	2005			19 899,56
6	Škoda Octavia	2005			19 899,56
7	Škoda Octavia	2005			19 899,56
8	Škoda Octavia	2005			19 899,56
9	Audi A4	2008			43 623,81
10	Škoda Octavia	2008			20 310,73
11	Škoda Octavia	2008			22 316,28
12	Škoda Octavia	2008			20 310,73

ČSOB Poisťovňa, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416
Poštová adresa: P.O. Box 20, 820 09 Bratislava 29
Infolinka ČSOB Poisťovňa: 0850 111 303
E-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

ČSOB Poisťovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL VPP MOV 2012

Pre havarijné poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP MOV 2012") a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva").

Článok 1
Začiatok, zmena, doba trvania poistenia a zánik poistenia

1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak).
2. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
3. Zmeny v zmluve možno vykonať písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
4. Poistenie zanikne:
   Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
   a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
   b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
   c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
   d) nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
   e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
   f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé a/alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,
   g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
   h) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením užívania poistenej veci(odhlásením z evidencie vozidiel na dopravnom inšpektoráte), ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka poistenej veci(uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla) alebo držiteľa poistenej veci. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade, že poisťovateľovi v súvislosti s nedodržaním týchto povinností vzniknú dodatočné náklady, je oprávnený uplatniť si nárok na ich úhradu u poisteného a/alebo poistníka,
   i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
   j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú:
   a) pri smrti vlastníka poistenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnene užíva,
   b) pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,
   c) pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM") smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vec, ktorá patrí do BSM, na pozostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,
   d) pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vyporiadaní BSM vlastníkom poistenej veci.
6. Poistník, poistený alebo poisťovateľ majú právo do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia písomne vypovedať poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína

plynúť dňom doručenie výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok 2
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové vozidlo alebo prípojné vozidlo špecifikované v poistnej zmluve vrátane jeho štandardnej výbavy (ďalej len „vozidlo"),. Ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na mimoriadnu výbavu vozidla, ktorá je zahrnutá v poistnej sume.
2. Vozidlo je možné poistiť len v prípade, ak je pre vozidlo vydané v Slovenskej republike platné Osvedčenie o evidencii alebo Technické osvedčenie alebo Technický preukaz vozidla, slovenské evidenčné číslo vozidla, ak je nepoškodené a v dobrom technickom stave, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3
Miesto a územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 4
Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na prípad náhleho zničenia alebo poškodenia vozidla, jeho častí a výbavy, ak dôjde ku škode na vozidle následkom:
   a) havárie,
   b) živelnej udalosti.
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj nasledovné doplnkové poistenie:
   a) pre prípad odcudzenia vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlámaním, lúpežným prepadnutím a pre prípad úmyselného poškodenia vozidla, jeho častí a výbavy cudzou osobou - vandalizmus,
   b) úrazové poistenie prepravovaných osôb,
   c) poistenie batožiny,
   d) poistenie skiel vozidla so zníženou spoluúčasťou,

Článok 5
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a ich následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
   a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
   b) úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
   c) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
   d) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekvirácou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
   e) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
   f) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu,
   g) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
   h) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
   i) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
   j) neoprávneným užívaním cudzej veci alebo zatajením veci,
   k) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci.
   l) údržbou alebo ošetrovaním predmetu poistenia,
   m) úbytkom hodnoty poistenej veci, ktorá vznikla opravou poškodeného predmetu poistenia,,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vznikli a/alebo boli spôsobené:
   a) ak vodič vozidla nemal v čase vzniku škodovej udalosti predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
   b) ak vodič vozidla bol pod vplyvom alkoholických alebo iných návykových, omamných, či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov, taktiež ak sa odmietne podrobiť skúške či vyšetreniu na zistenie prítomnosti týchto látok,
   c) ak v čase škodovej udalosti spôsobenej haváriou nebolo, vozidlo v prevádzkyschopnom stave, a/alebo nespĺňalo podmienky zákona o cestnej premávke, a/alebo vozidlo bolo technicky nespôsobilé a/alebo bolo vyradené z cestnej premávky,
   d) ak bolo vozidlo použité na iné účely, než na účely stanovené výrobcom,
   e) vzniknuté v dôsledku chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobnej chyby a poškodenia, ktoré mal predmet poistenia už v čase uzavretia poistenia a ktoré boli alebo mohli byť známe poistníkovi, poistenému, prípadne ich splnomocnencovi,
   f) za ktoré je zodpovedný dodávateľ alebo iný dodávateľ podľa zákona alebo záväzkového právneho vzťahu, (predajca, opravovňa, dopravca, a pod.),
   g) na pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. To neplatí ak pneumatiky boli poškodené alebo zničené v príčinnej súvislosti s poistenými rizikom vandalizmus,
   h) na elektrických zariadeniach vozidla spôsobené skratom, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie,
   i) funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním, koróziou, únavou materiálu, chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobnej chyby a poškodenia,
   j) vykonávaním opravy alebo údržby alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
   k) nesprávnou obsluhou a prevádzkou alebo v priamej súvislosti s týmito činnosťami (napr. nesprávne radenie prevodových stupňov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív, prehriatie motora, atď.),

l) nasatím vody do spaľovacieho priestoru motora,
m) zadretím motora alebo jeho časti v dôsledku nedostatočného mazania,
n) zvieratami, to neplatí, ak škoda vznikla na predmete poistenia v príčinnej súvislosti s haváriou,
o) nesprávnym uložením prepravovaného nákladu,
p) výbuchom prepravovaného nákladu (napr. výbušniny, vysoko horľavé látky, chemikálie), a to i keď výbuch bol spôsobený následkom havárie vozidla,
q) na prepravovanom náklade,
r) pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách k nim,
s) pri činnosti vozidla ako pracovného stroja,
t) na nosičoch záznamov všetkých druhov (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamoch na nich, na obrazovkách a iných zobrazovacích jednotkách,
u) podvodným konaním alebo spreneverou, ktorého sa dopustila osoba, ktorej bol predmet poistenia oprávnene zverený do užívania,
v) ak osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhe poisteného vozidla spôsobila odcudzenie vozidla, jeho častí a výbavy,
w) na poistených veciach v prípade straty vozidla spreneverou, podvodom, zatajením veci alebo neoprávneným užívaním cudzieho vozidla
x) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že na vozidle bol vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, rámu, podvozku, motora),
z) ak poistník, poistený, oprávnený používateľ alebo iná osoba konajúca na podnet poistníka, poisteného alebo oprávneného používateľa predloží falšované alebo pozmenené doklady potrebné pri uzatvorení poistenia alebo doklady na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť

3. Ustanovenie tohto článku v bode 2. písm. c), d), j), k),m), o) a p) sa nevzťahuje na prípady, keď ku škode došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať vozidlo) a na vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, expresné príplatky, ceniny, prekladateľské služby, ostatné náklady spojené s odtiahnutím vozidla po nehode nad rámec asistenčných služieb a pod.) pokiaľ poisťovateľ nerozhodne inak.

Článok 6
Poistná suma, poistná hodnota

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia, ak nie je v týchto VPP MOV 2012 alebo v zmluve dohodnuté inak.
2. Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť ak poistnú sumu neurčil poisťovateľ.
3. Poistná suma základného poistenia a doplnkového poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
4. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote predmetu poistenia.
5. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom pre stanovenie poistnej sumy.
6. Poistná hodnota je nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v danom mieste a čase na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality. (V prípade ak sa vec už nevyrába, jeho novou hodnotou je jeho posledná predajná cena v danom mieste.)

Článok 7
Poistné, splatnosť poistného

1. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
2. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistený je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
3. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného zaplatenie úroku z omeškania za každý deň omeškania podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistený výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
8. Ak zanikne dané poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúca časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. V prípade, že poistený s touto úpravou nesúhlasí, poistenie zanikne uplynutím dohodnutého poistného obdobia. Svoj nesúhlas musí poistený uplatniť do jedného mesiaca po oznámení zmeny. Ak poistený v uvedenej dobe písomne neoznámi svoj nesúhlas, má sa za to, že poistený súhlasí s novou úpravou a so všetkými z toho vyplývajúcimi povinnosťami.

Článok 8
Poistná udalosť

Poistná udalosť je náhodná udalosť v dôsledku, ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP MOV 2012 a uzatvorenej poistnej zmluvy.

Článok 9
Spoluúčasť

1. Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou, samostatne pre základné poistenie a samostatne pre doplnkové poistenia.
2. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
3. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.
4. Spoluúčasť poisťovateľ odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistenie, z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie s výnimkou opravy čelného skla, ktorá je plnená bez odpočtu spoluúčasti.
5. Ak z charakteru vzniku škody a/alebo rozsahu poškodenia predmetu poistenia nahlásenej škodovej udalosti je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero škodových a/alebo poistných udalostí, poisťovateľ takéto škodové udalosti registruje samostatne a z každej škodovej udalosti kvalifikovanej, ako poistná udalosť odpočíta spoluúčasť.

Článok 10
Povinnosti poistníka, poisteného

1. Poistník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
   a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia,
   b) umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla na posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva a zistenie technického stavu vozidla, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla vrátane vlastníckych práv k vozidlu,
   c) umožniť poisťovateľovi kontrolu identifikačných údajov vozidla (výrobné číslo podvozku, karosérie (VIN), výrobné číslo motora. a pod.)
   d) uviesť v poistnej zmluve, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vlastní
   e) zabezpečiť vozidlo minimálne predpísaným zabezpečením proti krádeži, ktoré je rozdelené podľa výšky poistnej hodnoty vozidla. Predpis zabezpečenia motorových vozidiel je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
   f) udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia vo vozidle plne funkčné a v čase opustenia vozidla a neprítomnosti ho aktivovať proti odcudzeniu, alebo manipulácii s vozidlom,
   g) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
   h) starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu výrobcu, používať ich výlučne na účely určené výrobcom,
   i) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúce sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia,
   j) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 15 dní, každú stratu a odcudzenie kľúčov a ovládačov, vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača, alebo odcudzenie a stratu dokladov od vozidla,
   k) pri strate alebo odcudzení kľúčov a ovládačov od vozidla je povinný okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzenie vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacích alebo zabezpečovacích systémov,
   l) bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú stratu, alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov, alebo dokladov od vozidla,
   m) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
   n) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
   o) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
2. Poistník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
   a) bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení pravidiel cestnej premávky,
   b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu,
   c) písomne alebo iným spôsobom (telefonicky, e-mailom a pod.) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie, predložiť doklady potrebné k posúdeniu nároku na poistné plnenie,
   d) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky šetrenia polície v úradnom preklade do slovenského jazyka,
   e) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
   f) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčkať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo totálna škoda),
   g) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval,
   h) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
   i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia, alebo jeho začiatku opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
   j) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi
      ja) všetky požadované doklady, všetky existujúce kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originálne aj duplikáty), štítky s kódmi od kľúčov a zabezpečovacích zariadení, odcudzeného vozidla,
      jb) originál osvedčenia o evidencii vozidla (veľký technický preukaz) s potvrdením o dočasnom vyradení z centrálnej evidencie motorových vozidiel na príslušnom Dopravnom inšpektoráte,
      jc) servisné knižky, daňové doklady za vozidlo, daňové doklady od výbavy, daňové doklady od zabezpečovacích zariadení a iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
   k) písomne splnomocniť poisťovateľa pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo, že v prípade nájdenia odcudzeného vozidla je poisťovateľ oprávnený:
      ka) na prevzatie vozidla od orgánu činného v trestnom konaní alebo od

iného príslušného orgánu alebo osoby,

kb) na všetky úkony súvisiace so schválením technickej spôsobilosti vozidla,

kc) na prihlásenie vozidla do evidencie vozidiel príslušného dopravného inšpektorátu,

kd) na disponovanie s vozidlom ako s protihodnotou vyplateného poistného plnenia za predpokladu, že poistený do 15 dní odo dňa, keď sa o nájdení vozidla obe zmluvné strany preukázateľne dozvedeli, neoznámi poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo,

ke) na držbu vozidla až do času, keď poistený vráti vyplatené poistné plnenie,

kf) pokiaľ poistený neoznámi poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo podľa písm. kd) alebo do 30 dní od prevzatia vozidla nevráti vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi podľa písm. ke), je poisťovateľ oprávnený odpredať vozidlo (s právom prednostnej kúpy na strane poisteného) za cenu, za ktorú sa rovnaké alebo porovnateľné vozidlo zvyčajne predáva za porovnateľných podmienok v čase a mieste a v snahe získať najmenej cenu zodpovedajúcu poistnému plneniu; pokiaľ výťažok z predaja prevýši sumu poistného plnenia, poisťovateľ vydá poistenému túto prevyšujúcu sumu po odpočítaní nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov súvisiacich s administratívnymi a právnymi úkonmi,

l) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa a vykonať opatrenia aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody.

3. Poistník alebo poistený je povinný v prípade využívania asistenčných služieb povinný postupovať podľa pokynov alebo inštrukcií asistenčnej služby. Ak poistník a/alebo poistení nebude postupovať podľa pokynov asistenčnej služby, alebo si dojedná akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby, asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku.

4. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. 2. a 3. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.

5. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. 2. 3. a 4. tohto článku, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 11
Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,

b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,

c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,

d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 12
Poistné plnenie

A. Všeobecné podmienky poskytnutia poistného plnenia za predmet poistenia

1. Právo poisteného na poistné plnenie poisťovateľa (ďalej len „poistné plnenie") vznikne, ak nastala poistná udalosť, ktorá spĺňa všetky nasledovné podmienky:
   a) nastala v mieste územnej platnosti poistenia,
   b) nastala počas trvania poistenia,
   c) vznikla poisteným rizikom uvedeným v poistnej zmluve,
   d) spôsobila škodu na predmete poistenia,
   e) nie je vylúčená z poistenia podľa článku 5 týchto VPP MOV 2012,
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene.
5. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Národnej banky Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia zmluvne dojednanú spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve pre jednotlivé predmety poistenia a/alebo poistné riziká.
7. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH"), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
9. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
10. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
11. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo, poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo, poistený a/alebo oprávnená osoba postupovala podľa jeho pokynov

12. Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu veci, ktoré boli poistníkom a/alebo, poisteným a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
13. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
    a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne
    b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravcu príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
14. Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
15. V prípade ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiada o stanovenie výšky škody a poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia stanoví takto:
    a) náklady na materiál príslušnej veci maximálne však do výšky 80% predajnej ceny nahradzovaných dielov a materiálov príslušnej veci stanovené predajcom v Slovenskej republike v danom regióne bez dane z pridanej hodnoty,
    b) náklady na práce príslušnej veci vo výške 50% z ceny jednej normohodiny práce autorizovaného opravcu v Slovenskej republike v danom regióne bez DPH a časové jednotky za prácu v zmysle noriem a technologických postupov výrobcu príslušnej veci.
16. V prípade, že po stanovení výšky škody rozpočtom poistník, a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba písomne požiada poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov za opravu predmetu poistenia budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade ak poistník, a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci, alebo nákup nových dielov.
17. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou, alebo poistnou udalosťou, poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli na základe písomného pokynu poisťovateľa.
18. Ak vykoná poistený, a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
    a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
    b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,

    uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
19. Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov, a/alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady.
20. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve a týchto VPP dohodnuté inak.
21. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa bodu 18. písm. a) a b), bodu 19. a bodu 20. tohto článku spoločne s poistným plnením za poškodené a/alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
22. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou, je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov, oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej, alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej, alebo poistnej udalosti je potrebné odborne posúdiť škodovú, alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom, prípadne je potrebná súčinnosť poistníka a/alebo posteného a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov.
23. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností poistníka, a/alebo poisteného, a/alebo oprávnenej osoby v zmysle článku 10 bod 2.
24. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom zistený a zadokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia
25. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, ak poistník, a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti dohodnuté v týchto VPP podľa článku 10.
26. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie, ak poistník, a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti dohodnuté v týchto VPP podľa článku 10.

B. Poistné plnenie za vozidlo a jeho výbavu

1. V prípade poškodenia vozidla alebo jeho výbavy poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu v nových hodnotách, maximálne však do výšky 80% všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti..
2. Ak náklady na opravu poškodeného vozidla presiahnu 80% všeobecnej hodnoty vozidla, opravu poisťovateľ kvalifikuje, ako ekonomicky neúčelnú opravu, pričom výšku škody stanoví rovnako, ako pri zničení vozidla.(ďalej len „totálna škoda").
3. V prípade zničenia vozidla alebo jeho výbavy (totálna škoda) poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote vozidla bezprostredne pred poistnou udalosťou znížené o cenu použiteľných zvyškov vozidla alebo výbavy.
4. V prípade odcudzenia vozidla alebo jeho výbavy (totálna škoda) poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote vozidla bezprostredne pred poistnou udalosťou.
5. Cena použiteľných zvyškov vozidla je stanovená na základe ponuky v elektronickej aukcii poškodených vozidiel, alebo odborným odhadom poisťovateľa.
6. Náklady na provizórnu opravu poškodeného vozidla hradí poisťovateľ len vtedy, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu.
7. Poisťovateľ hradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšieho autorizovanej opravovne na území Slovenskej republiky

za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provizórnej opravy na spojazdnenie vozidla. Pred uskutočnením dopravy, alebo provizórnej opravy je poistník a/alebo, poistený a/alebo oprávnená osoba povinný, ak by predbežne odhadované náklady presiahli sumu 500,- EUR tento postup dohodnúť s poisťovateľom.

8. V prípade zničenia vozidla, alebo ak oprava poškodeného vozidla bola poisťovateľom kvalifikovaná ako ekonomicky neúčelná, hradí náklady na dopravu poškodeného vozidla z miesta vzniku škody do miesta trvalého bydliska poisteného, iba v prípade, ak nie je možné zvyšky vozidla odpredať v mieste vzniku škody a zároveň ak náklady na dopravu nepresiahnu hodnotu zvyškov vozidla.
9. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s uskladnením vozidla iba v prípade ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť, a to odo dňa nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi do dňa rozhodnutia poisťovateľa o spôsobe likvidácie poistnej udalosti (parciálna, ekonomicky neúčelná oprava alebo totálna škoda.). V prípade ak rozhodol poisťovateľ o parciálnej škode je dňom rozhodnutia deň zistenia rozsahu škody (obhliadka) a v prípade ekonomicky neúčelnej opravy alebo totálnej škody je týmto dňom oznámenie o tomto rozhodnutí poisťovateľom.
10. V prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia pneumatík je hornou hranicou poistného plnenia technická hodnota pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti.
11. Ak bola poškodená, zničená alebo odcudzená výbavy vozidla a ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba nevie vydokladovať hodnotu výbavy vozidla podľa daňových dokladov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za:
    a) audiotechniku najviac do sumy 300 EUR, ak nie je poistená na vyššiu poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
    b) disky z ľahkých zliatin najviac do sumy 500 EUR, ak nie je poistená na vyššiu poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
    c) fólie na sklá najviac do sumy 166 EUR, ak nie je poistená na vyššiu poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
12. Pokiaľ nie je v poistnej sume započítaný metalizovaný lak, ťažné zariadenie, xenónové svetlá, strešné sklo, automatická klimatizácia, nie je daná výbava krytá poistením.

Článok 13
Zníženie a odmietnutie poistného plnenia

1. Poisťovateľ zníži poistné plnenie, ak poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti vyplývajúce z týchto VPP MOV 2012 nasledovne:
    a) primerane, ak porušil akúkoľvek z povinností podľa článku 10, bodu 1. písm. n), podľa článku 10, bodu 2. písm. a), b), c), d) a/alebo článku 10, bodu 3,
    b) o 25%, ak porušil akúkoľvek z povinností podľa článku 10, bodu 2. písm. h), j), k),
    c) o 50%, ak porušil akúkoľvek z povinností podľa článku 10, bodu 2. písm. e), f), g), l).
2. Poisťovateľ odmietne poistné plnenie ak poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba porušil povinnosti podľa článku 10 týchto VPP MOV 2012 bod. 1. písm. a), i),
3. Poisťovateľ okrem prípadov uvedených v bode 2. tohto článku odmietne poistné plnenie. aj v prípadoch ak sa v priebehu vyšetrovania nahlásenej škodovej udalosti preukáže, že:
    a) identifikačné údaje vozidla (číslo karosérie, motora, alebo iného dielu vozidla) sa nezhodujú s identifikačnými údajmi výrobcu vozidla,
    b) vozidlo v čase škodovej udalosti nemalo zabezpečené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo toto predpísané zabezpečovacie zariadenie nebolo v čase opustenia vozidla aktivované a/alebo bolo nefunkčné,
    c) bolo vykonané kopírovanie kľúčov od vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadeniach vozidla a súčasne si poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba nesplnila povinnosti podľa článku 10 týchto VPP bod. 1. písm. j), k), l),
    d) poistník a/alebo oprávnená osoba uvedie poisťovateľa do omylu v skutočnostiach týkajúcich sa okolností vzniku škodovej udalosti a/alebo rozsahu vzniknutej škody (uvedie nepravdivé údaje, predloží falošné doklady a pod.),

Článok 14
Úrazové poistenie prepravovaných osôb

1. V zmluve je možné dohodnúť aj úrazové poistenie prepravovaných osôb pre prípad:
    a) smrti spôsobenej úrazom,
    b) trvalých následkov spôsobených úrazom,
    c) liečenia úrazu – denné odškodné.
2. Toto poistenie sa vzťahuje len na prípady keď prišlo k poistnej udalosti:
    a) počas jazdy vozidla, pričom poistná udalosť s jazdou vozidla bezprostredne súvisela,
    b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacich,
    c) pri krátkodobých zastávkach za účelom odstránenia bežných porúch vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy.
3. Miestami určenými na prepravu osôb vo vozidle sú všetky miesta na sedenie podľa technického preukazu vozidla. Ak sa prepravovalo vo vozidle viac osôb ako bol počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze vozidla, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré utrpeli prepravované osoby pri preprave na miestach vo vozidle, ktoré nie sú určené na prepravu osôb. Zároveň sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastali počas pretekov rýchlostných alebo terénnych.
5. Poistná suma pre úrazové poistenie prepravovaných osôb je stanovená v zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.
6. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti vyšetrené a zdokumentované políciou.
7. Toto poistenie nie je možné dojednať samostatne, ale len v kombinácii s havarijným poistením.
8. Úrazové poistenie prepravovaných osôb zaniká dňom zániku poistenia vozidla.
9. Ďalšie právne vzťahy týkajúce sa úrazového poistenia prepravovaných osôb neupravované v tomto článku sa riadia ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok poisťovateľa pre úrazové poistenie.

Článok 15
Poistenie batožiny

1. V zmluve je možné dohodnúť aj poistenie batožiny pre prípad:
    a) jej poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty, ku ktorým došlo v priamej súvislosti s haváriou nahlásenou polícii,
    b) jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku niektorej zo živelných udalostí,
    c) jej poškodenia alebo zničenia cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené polícii,

za cudzie osoby sa nepovažujú osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti),

d) jej odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ktoré boli nahlásené polícii.

2. Poistenie batožiny sa vzťahuje na prípad, ak došlo k odcudzeniu batožiny krádežou vlámaním z riadne uzamknutého a zabezpečeného vozidla. Poistenie sa nevzťahuje na batožinu ponechanú vo vozidle pred začiatkom jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako jednu hodinu. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou. Poistenie sa vzťahuje len na batožinu riadne uzamknutú vo vozidle v batožinovom priestore, alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.

3. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

a) peniaze, klenoty, drahé kovy, perly a drahokamy,

b) cenné papiere, ceniny (napr. vkladné a šekové knižky, zmenky, platobné karty),

c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy všetkého druhu a náklady spojené s obstaraním ich duplikátov,

d) obchodné dokumenty, písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy,

e) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,

f) veci umeleckej, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,

g) záznamy na zvukových, obrazových, dátových nosičoch a iné záznamy,

h) zvieratá,

i) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo,

j) prepravované zásoby.

4. Ak v nie je v zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na optické a fotografické prístroje, výrobky spotrebnej elektroniky, výpočtovú a kancelársku techniku a mobilné telefóny iba vtedy, ak ich majú prepravované osoby vo výlučnom vlastníctve alebo sú ich oprávnenými držiteľmi a ak nie sú nimi používané na zárobkovú činnosť, pričom poistná udalosť musí nastať v priamej súvislosti s haváriou, ktorá musí byť vždy šetrená políciou. Poistná suma pre poistenie batožiny uvedené v bode 1. tohto článku je stanovená v zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.

5. Poistná suma pre poistenie batožiny uvedené v bode 1. tohto článku je stanovená v zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.

6. Územná platnosť pre poistenie batožiny je zhodná s územnou platnosťou pre poistenie vozidla dohodnutou v zmluve.

7. Hornou hranicou poistného plnenia za všetky poškodené, zničené alebo odcudzené veci z jednej poistnej udalosti je poistná suma batožiny dojednaná v poistnej zmluve.

8. Ak bola poistená batožina poškodená, poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu poškodenej batožiny v čase poistnej udalosti, najviac však do výšky jej technickej hodnoty.

9. Ak bola poistená batožina zničená, odcudzená alebo sa stratila, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v sume rovnajúcej sa jej technickej hodnote.

10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá sa prepravovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistenie vzťahuje.

11. Poistenie batožiny nie je možné dojednať samostatne, ale len v kombinácii s havarijným poistením.

12. Poistenie batožiny zaniká dňom zániku poistenia vozidla.

Článok 16
Poistenie skiel vozidla

1. Predmetom poistenia sú sklenené výplne (ďalej len „sklo") poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve okrem sklenených výplní na ktoré sa poistenie nevzťahuje.

2. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.

3. Poistenie nie je možné dojednať samostatne, ale len v kombinácii s havarijným poistením.

4. Poistenie sa nevťahuje na presklené výplne strechy vozidla (panoramatická strecha, strešné okná vozidla a pod.).

5. Poistenie sa nevzťahuje na škody na veciach spojenými so sklami vozidla (diaľničné známky, emisná známka, STK známka, ochranné fólie, clony, spätné zrkadlá a pod.).

6. Poistenie skla zaniká dňom zániku poistenia vozidla.

7. V prípade poškodenia alebo zničenia skla, poisťovateľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jeho opravu alebo výmenu.

8. V prípade, ak odstránenie škody na skle bolo vykonané opravou, poisťovateľ v takomto prípade neodpočíta dojednanú spoluúčasť.

9. Ak odstránenie škody na skle bolo vykonané výmenou, zníži poisťovateľ poistné plnenie o dojednanú spoluúčasť vo výške 5%, min. 16,60 EUR.

10. Poistenie skiel vozidla zaniká dňom zániku poistenia vozidla

Článok 17
Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poisťovateľovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).

2. Ak je doručovaná upomienka alebo výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, upomienka, alebo výzva sa považuje za doručenú uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň.

3. Ak doloží poistník alebo poistený, že mu príslušná písomnosť (vrátane upomienky, alebo výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného doručovanej poistníkovi alebo poistenému) nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

4. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy bolo jej prijatie odmietnuté.

Článok 18
Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, faxom, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 19
Výklad pojmov

1. **Batožina** sú všetky veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované poisteným vozidlom uvedeným v zmluve v maximálnom počte, podľa počtu miest na sedenie podľa technického preukazu

vozidla na sebe, pri sebe, alebo ich prepravujú na mieste určenom na prepravu batožiny. Pod vecami osobnej potreby sa rozumie, najmä ošatenie a hygienické potreby.

2. **Časová hodnota** veci je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia, alebo inému znehodnoteniu veci.
3. **Držiteľ motorového vozidla je ten (osoba alebo firma, prípadne iný subjekt), ktorý má na svoje meno príslušné vozidlo zaregistrované a je zapísaný ako držiteľ vozidla v technickom preukaze.**
4. **Ekonomicky neúčelné náklady** na opravu poškodeného vozidla sú také, pri ktorých náklady na opravu vozidla presiahnu 80% všeobecnej hodnoty vozidla.
5. **Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie častí vozidla pri prevádzke. Touto pracovnou činnosťou dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu. Ide o akékoľvek namáhanie časti vozidla činnosťou, pre ktorú je táto časť konštruovaná.
6. **Havária** je pre účely tohto poistenia náraz, alebo stret, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil) a stret vozidla je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zviera).
7. **Jazdené vozidlo** za jazdené vozidlo sa považuje každé, ktoré je staršie ako 3 mesiace od prvej registrácie na dopravnom inšpektoráte.
8. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa vozidla, jeho časti, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchateľ krádeže:

   a) sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu, pričom násilne prekonal prekážky, a/alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením,

   b) vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
9. **Klenoty** sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu, a ktoré slúžia predovšetkým k ozdobným účelom. Sú to predmety z drahých kovov, kameňov, perál, vzácne veci unikátneho umeleckého spracovania, ručne vyrobené. Klenotom nie je snubný prsteň bežnej výroby. Klenotom nie je napr. zásnubný prsteň bežnej výroby, zlaté hodinky, ak nejde o hodinky vyložené briliantmi a/alebo inými drahými kameňmi.
10. **Limit plnenia** na jednu poistnú udalosť je horná hranica hodnoty vyplatenej náhrady z jednej poistnej udalosti. Výška limitu plnenia na jednu poistnú udalosť musí byť špecifikovaná v zmluve.
11. **Lúpež** je použitie násilia a/alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho časti, výbavy, alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.
12. **Nové vozidlo** je každé vozidlo do doby 3 mesiacov od prvej registrácie na dopravnom inšpektoráte.
13. **Obstarávacia cena** je cena, ktorú klient reálne zaplatil pri kúpe nového vozidla.
14. **Opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
15. **Oprávnený používateľ** je osoba, ktorá je poverená poisteným, alebo ním splnomocnenou osobou na vedenie poisteného vozidla.
16. **Parciálne škody** sú čiastočné škody na vozidle, pri ktorých náklady na opravu nepresiahli všeobecnú hodnotu vozidla.
17. **Podvod** je obohatenie seba a/alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchateľ uvedie niekoho do omylu, alebo niekoho omyl využije.
18. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému, alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
19. **Poistník** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
20. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416.
21. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
22. **Poistná hodnota** je hodnota poistenej veci, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného.
23. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.
24. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
25. **Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú musí zaplatiť poistník (poistený) ako protihodnotu za krytie poistného rizika (nebezpečenstva).
26. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v zmluve, alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
27. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je riziko, na ktoré sa môže uzavrieť poistenie (napr. požiar, výbuch, víchrica, odcudzenie).
28. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína plynúť dňom, ktorý sa zhoduje v dni a mesiaci s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od tohto dňa.
29. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
30. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený je v právnom vzťahu k poisťovateľovi a má voči nemu právo na poistné plnenie.
31. **Prevádzkyschopné vozidlo** je vozidlo v takom technickom stave, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
32. **Primeranými nákladmi** na opravu sú náklady účelne vynaložené na odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v zmluve.
33. **Primerané zníženie poistného plnenia** je jeho zníženie s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo ku vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu škody.
34. **Prirodzené opotrebenie alebo únava materiálu** je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti, ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.
35. **Provizórna oprava** je čiastočná oprava poškodeného vozidla, ktorá slúži na spojazdnenie tak, aby sa vozidlo mohlo pohybovať vlastnou motorickou silou.
36. **Ročný limit** plnenia je horná hranica súčtu vyplatených poistných plnení poisťovateľom uznaných poistných udalostí za poistný rok. Výška ročného limitu plnenia pre poistné riziko, resp. skupinu rizík je špecifikovaná v zmluve.
37. **Splnomocnenec** je osoba písomne splnomocnená s úradne overeným podpisom, poisteným, resp. poistníkom na uzavretie poistnej zmluvy v jej mene.
38. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí), defraudácia.
39. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle

priamom, alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie, alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním, alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.

40. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť oznámená poisteným a/alebo poistníkom a/alebo oprávnenou osobou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
41. **Technická hodnota veci** je to zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v EUR k dátumu jeho ohodnocovania. Technická hodnota veci sa stanoví na základe skutočného technického stavu veci k dátumu stanovenia hodnoty veci pri zohľadnení jej východiskovej hodnoty.
42. **Terorizmus** je použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily, alebo násilia, akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech a/alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou a/alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického, alebo etnického dôvodu a/alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom a/alebo nehmotnom majetku, alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo, alebo časť obyvateľstva.
43. **Ukončením činnosti poisteného sa rozumie:**
    a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
    b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
    c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, výmaz z živnostenského registra,
    d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
44. **Úplné zničenie vozidla** (totálna škoda na vozidle) je taká škoda, pri ktorej nie je možné uviesť vozidlo do pôvodného stavu a opravou by nemohli byť dodržané jeho technické vlastnosti stanovené výrobcom a právnymi predpismi.
45. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou. Vandalizmom nie je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla oprávneným používateľom vozidla.
46. **Vnútorné nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násilia (hrozba použitia alebo použitie násilia), alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
47. **Vojnové udalosti, teroristické a iné akty** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
48. **Vozidlo** je motorové vozidlo, alebo prípojné vozidlo, ktoré bude alebo je vybavené platným slovenským technickým preukazom, slovenským evidenčným číslom a platným osvedčením o technickej kontrole podľa platného znenia zákona o premávke na pozemných komunikáciách (cestný zákon), pričom:
    a) motorovým vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozilo s vlastným pohonom,
    b) prípojným vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa pripája k motorovému vozidlu.
49. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje hodnotu vozidla pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodujúcemu dátumu.
50. **Výbava** sú príslušenstvo a doplnky, ktoré sú zabudované vo vozidle. Za výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla a predmety v rozpore s právnym predpisom pre prevádzku motorových vozidiel.
51. **Zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.
52. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
    a) Požiarom. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určené ohnisko a/alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety, alebo bol páchateľom úmyselne rozšírený a poškodil a/alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.,
    b) Výbuchom. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva,
    c) Úderom blesku. **Za úder blesku** sa považuje priamy úder blesku. Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou a/alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) a/alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného, alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
    d) Nárazom. **Nárazom alebo zrútením** pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti a/alebo jeho nákladu,
    e) Záplavou. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
    f) Povodňou. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších, alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku a/alebo vodných nádrží a/alebo ich brehy a/alebo hrádze pretrhla,
    g) Víchricou. **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná, ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach, alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu,
    h) Krupobitím. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu, alebo zničeniu,
    i) **Zosúvaním**. Zosúvanie (zosuv) pôdy je jej náhly alebo postupný pohyb z

vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami a/alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

j) **Zosúvaním alebo zrútením lavín.** Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí,

k) **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou.

l) **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).

m) **Nadzvukovou vlnou.** Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie a/alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.

Článok 20
Spoločné ustanovenia

1. Poistený a/alebo poistník je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve (ďalej len „zákon") povinný pre účely identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkon správy poistenia a ďalšie účely podľa zákona na požiadanie poisťovateľa poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje podľa zákona, kontaktné telefónne číslo, údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy a doklady, z ktorých je poisťovateľ pre uvedené účely oprávnený získavať údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
2. Poisťovateľ je oprávnený údaje uvedené v bode 1. získavať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracovávať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Poisťovateľ je oprávnený so súhlasom poisteného a/alebo poistníka získavať ďalšie vybrané údaje poisteného a/alebo poistníka, ako počet zamestnancov, obrat a pod. a zaznamenávať ich, uschovávať, využívať a inak spracúvať. Sprístupniť a poskytovať ich môže len osobám a orgánom, voči ktorým má túto povinnosť uloženú zákonom a/alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať tieto informácie.
3. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľ na základe súhlasu poisteného a/alebo poistníka v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený:
   a) spracovávať (kopírovať, skenovať a pod.) údaje získané v súvislosti s dojednaným poistením, na účely tohto poistenia a po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu,
   b) sprístupňovať, alebo poskytovať jeho osobné údaje na spracúvanie zmluvným partnerom poisťovateľa, a to na účely zabezpečovania a plnenia zmluvných povinností a práv vyplývajúcich zo zmlúv medzi poisťovateľom a zmluvnými partermi poisťovateľa (napríklad zaisťovne z členských štátov Európskej únie),
   c) poskytovať jeho osobné údaje a ďalšie vybrané údaje na spracovávanie pre štatistické a marketingové účely aj ďalším právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny KBC Group NV, a to po dobu trvania poistenia, ak súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá.
4. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
5. Poisťovateľ vybavuje sťažnosti spravidl do 30 dní odo dňa ich doručenia.
6. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPI stanú neplatnými, alebo spornými dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa tak všeobecne záväzný právny predpis, ktor je im svojou povahou a účelom najbližší.
7. Všetky dokumenty a doklady týkajúce s poistenia sa poisťovateľovi predkladajú slovenskom jazyku. V prípade, ak bo vystavené v cudzom jazyku, musí k nir byť priložený úradne overený preklad d slovenského jazyka.
8. Poisťovateľ môže okrem poistného účtova poistenému administratívne poplatky podľ cenníka poisťovateľa platného ku dň vykonania administratívneho úkonu Cenníky administratívnych poplatko zverejňuje poisťovateľ na svojic obchodných miestach.

Článok 21
Vzájomná komunikácia

Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívn komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, fa SMS, MMS) na vzájomnú komunikáciu poistníkom, poisteným, poškodeným, aleb nimi splnomocnenou osobou v súvislosti s správou poistenia, hlásením a likvidácio škodových a/ alebo poistných udalostí ponukou produktov a služieb poisťovateľa Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomn formu úkonov v prípade, kedy písomnú form vyžadujú všeobecne záväzné právne predpis alebo poistná zmluva.

Článok 22
Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťo poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP nadobúdajú platnosť dňom ic schválenia predstavenstvom poisťovateľ a účinnosť dňom 01.11.2012.

Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa 15.10.2012.